

1949
~
2024

核心
阅读

小区地面要修缮、路灯也要点亮、家里暖气更要热乎……民生“小事”看起来零零碎碎，实则一头连着人民群众对美好生活的具体需求，一头连着经济社会发展的宏观大局。

近年来，银川市坚持以党建引领基层治理，关注民生需求，凝聚多方合力，旨在提升基层治理成效，把民生实事办到群众心坎上。



出门遛弯，感受林间漫步的美好。本报记者 李靖 摄

多元共治聚合力

——细微小事撬动银川民生“大幸福”

本报记者 刘旭卓

党建引领解锁居民“幸福密码”

在位于金凤区的福通社区服务大厅里，墙上挂着一组巨幅“五福驿站”牌匾。福通社区党群活动中心，也就是居民的“五福驿站”：交流驿站、心灵驿站、幸福驿站、快乐驿站、便民驿站。

“这五个驿站为社区居民提供各种服务，社区用这种方式，给居民送上‘五福’，在这个过程中，党建引领就像‘绣花针’一样，织就了基层治理‘锦绣图’。”福通社区党委书记王丽说，在福通社区，党的领导贯穿基层治理全过程、各个方面。

福通社区还有一支维修志愿服务队，是由辖区的水暖工、电工、木工等维修人员组成的，为辖区居民提供免费维修和安全隐患排查服务。这支队，就是社区党委通过走访调查、动员之后组建起来的志愿服务队，居民家中的电风扇、电饭锅、电饭煲、台灯坏了，拿来由维修志愿者“会诊”后维修。“前几天，我家的热水壶坏了，听说小区里可以免费修，我拿过去很快就修好了，很方便。”社区居民张秀兰说道。行动不便的老人需要义诊了，社区就联系辖区内的医院、诊所上门义诊；居民的菜刀老了、拉链坏了，社区也引入“摊位”服务；社区还不定期组织辖区企业、单位开展各种惠民活动……这些看似不起眼的小事，解决了居民的大问题，提升了居民幸福感。

遇到治理难题，福通社区党委则以“五事”工作法，即党员问事、群众说事、集中议事、及时办事、定期评事，通过幸福邻里节、居民议事会等交流活动，与居民充分互动，解决社区治理难题。今年以来，社区党委争取项目，为居民更换公共照明设施22处，完善路面破损铺砖硬化200多米，铺设绿色草坪砖100平方米，同时增设老年人休息纳凉场地，每栋楼下都安装了电动车充电桩。

“我在福通社区住了十几年，这些年来，小区的路面越来越干净，草地越来越绿，小区环境越来越美，现在总喜欢在小区里走一走、转一转。”居民张秀琴说，近几年来，小区面貌发生了巨变，邻居间亲切来往互助，幸福感与日俱增。

围炉煮茶、板凳会议、凉亭党课……近年来，银川市创新推出多个基层治理议事载体，居民的事居民自己议，居民的事居民自己说了算。

这几天，金凤区北京中路街道安居苑社区的罐罐茶议事吧又热闹起来了。桌上的罐罐茶冒着热气，居民嗑着瓜子、聊着天，商议着社区食堂建设的情况。“社区食堂建起来后，要不要向居民征集下菜品？”“后续的管理也要跟得上，我们安居大妈可以发挥监督作用。”喝着罐罐茶，吃着小零食，大家你一言我一语，将社区食堂建设中的问题一一讨论。

“这个罐罐茶议事吧所在的居民活动中心，是由过去的废旧自行车棚改造的，现在成了居民活动、议事的地方。”安居苑社区党委书记常立红说，社区将群众关心的难点热点问题收集整理后，以拉家常的方式，定期围炉煮茶、说理议事。积极探索“三茶三‘煮’”基层治理工作法，即“饮茶兴治，党建赋能；烹茶问暖，精准服务；品茶会友，多方参与”。

社区治理不仅要夯实基础，还要强化社区服务功能，要实实在在帮助老百姓解决问题。近年来，银川市聚焦社区治理提能增效，探索实施红色物业、社区联络站听民意、“三官一师一员”进社区等治理模式，推动基层治理由“一元管治”向“多元共治”转变。

马丽华是金凤区满城北街街道阅海社区居民，经常到小区文化广场散步，广场上

便民服务铺、便民维修点、社区嵌入式服务……近年来，银川市持续为群众“解锁”更多“小修小补”服务项目，围绕居民所需，以精准服务助推基层治理。

每周一湖畔嘉苑东区便民生活铺提供专业缝补的日子，周二至周五分别提供磨刀磨剪子、清洁锅底、配钥匙等小微服务。凭借价格亲民、服务专业、距离近的优势，便民生活铺在居民中取得不错的口碑。“以前，像衣服换个拉链、自行车补胎这样的问题，得到处找地方，现在我们小区有了‘便民生活铺’，可真是太方便了，东西拿过来，师傅

罐罐茶、板凳会里顺民意



市民在家门口享受惬意生活。本报记者 李靖 摄

近日，银啤苑社区组织贸易巷商户开起了“板凳会”，共同商议贸易巷机动车车辆停放、街巷改造等事宜。“大家开营业房是为了做生意，堵车能做好生意吗？我们把巷子改造后，环境好了，路畅通了，你们的生意能不好吗……”银啤苑社区党委书记武新燕晓之

从“一元管治”到“多元共治”

座椅锈迹斑斑，舞台坑洼不平……邻居们闲聊时的不满，都被马丽华记在心中。于是，她走进阅海社区人大代表联络站，将问题反映给金凤区人大代表。自此，居民遇到大事小情都到人大代表联络站反映：单元楼前的破旧沙发影响环境，小区里垃圾桶被损坏，部分道路坑洼不平，业主私搭乱建影响其他居民生活……各级人大代表以社区联络站为阵地，参与和助力基层治理，从细微处撬动民生

精准服务助推基层治理精细化

几下就弄好了，特别方便，价格也很实惠。”湖畔嘉苑社区居民王传来说。

“社区授予我们‘社区合伙人’的称号，很荣幸，我们也能在社区贡献自己的力量。”社区合伙人罗贵香说。居安家园未来社区通过发布“社区合伙人”项目需求清单，吸引了宁夏正阳社会工作服务中心、居安家园乐民艺术团、宁夏书画装裱协会等31个“社区合伙人”入驻社区，为居民提供多样化的服务的同时，也参与基层治理。

近日，几位家长带着孩子来到社区引入的托育中心，让孩子免费体验早教课。

以理、动之以情，对商户们提出的问题和质疑逐一进行解释。最终，贸易巷20户商户同意进行改造。

没有会议室，没有讲话稿，一罐茶、几个凳子，搭建起了顺民意、得民心的桥梁，从而不断地提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

“大幸福”。

基层治理多面临基础设施老旧、邻里琐事争执多、物业管理问题多等“治理难”问题，为解决“纠纷求助多、源头治理难”的问题，银川市探索街道党工委联合辖区公安分局、人民检察院、司法局等单位组建矛盾纠纷调解队的方式，用好“警网协作”工作机制，推动社区治理“三治三全”，从“单向管理”到“多元共治”，有效提升治理效能。

托育中心负责人说，作为“社区合伙人”，他们按照“公益+低偿”的方式提供托育服务，除了托育，还给家长提供公益育儿课，解决了社区居民上班无人带孩子的困难，也增长了父母的育儿知识。如今在居安家园未来社区，有老年大学、政务服务代办点、卫生服务站、学校、商超等，成人夜校、社区食堂、图书馆、健康运动中心等一应俱全。嵌入式服务给居民提供了更优质、更专业、更低偿的服务，将社会各方力量融入基层社会治理，全方位夯实着居民的获得感、幸福感、安全感。

银川日报

T6

2024年10月1日
星期二

责任编辑 / 韩会霞
编辑 / 寇莉苹
版式 / 杜辉
校对 / 宋 陈