

一刻钟便民生活圈

生活 入圈 幸福 出圈

本报记者 刘嘉怡

以步行15分钟为半径,在这个范围内有多少种生活服务?从磨刀磨剪子到缝衣补衣,从早餐摊点到便民菜市场,再加上医疗、教育、娱乐等多元化配套体系……一刻钟便民生活圈涵盖了居民对日常生活、品质生活的多重需求,使幸福生活抬脚可达、抬眼可望、触手可及。

自2021年被商务部评选为全国首批城市一刻钟便民生活圈试点城市以来,银川市按照便民、惠民、利民要求,不断完善商业布局,积极推动社区商业、特色街区及重点商圈建设,打造一站式、多业态、体验式的便利消费模式,全市商业基础设施和便民设施进一步完善,商业结构显著优化,全力打造“家门口的幸福圈”。

补齐“一菜一修”

打造放心便利生活圈

服务“一老一小”

打造安心舒适幸福圈

发展“一店一早”

打造智慧便民服务区

“我要两个豆沙包!”“黄米糕今天还有吗?”早晨8点钟,金凤区鲁银城市公元小区门口的爱心早餐小铺前围满了前来购买早餐的群众,在蒸笼和一桶豆浆后面,摊主正忙着为顾客装袋打包。

这间1平方米左右的移动早餐小铺是住户路情每天都会光顾的地点。“我需要坐公交车上班,从小区出来以后,在门口顺手买两个热腾腾的包子当早点。”路倩说,以往家门口的早餐店以拉面为主,吃一顿早餐要花好一阵时间,“现在买完就走,天冷了揣在手里也暖乎乎的,非常方便。”

除了门口美味又便捷的小吃,路倩明显感觉到这几年小区周边各种业态的门店越来越多,为日常生活带来了很大的便利。去年小区门口开了一家新百多点智慧超市,该超市24小时开放,且实行无人值守自主选购的模式,就算是在凌晨,也不用为购物发愁。

为此记者深夜来到该小区门口的新百多点智慧超市,按照贴在门口的提示进行操作,在使用微信扫码后门禁自动打开,在店内选购好物品后,通过多点自助购买机结算并付款,随后再次使用微信扫码,门禁自动打开,就可以离店了。同时店里还配备了智能识别称重系统,让整个购物过程快捷方便,充分展现了数字生活的智慧和便利。

在金凤区中海悦府小区门口的新百“趣吉豆”门店,水果、蔬菜等品类一应俱全,但最吸引居民李子京的是门店的便利饭团。“我之前在外地上班时习惯到便利店买饭团当早餐,回到银川后意外发现在家门口的新百‘趣吉豆’门店也能买到,还挺惊喜的。”李子京说,如今他每天都会来到店里买饭团,然后再用门店的微波炉加热,既快又便利地买到每天的早餐。

“一店一早”是居民日常生活中不可或缺的一部分。近年来,银川市大力推动连锁经营、品牌企业及电子商务等新模式新业态进社区,补齐基本保障类业态,扩充品质提升类业态。目前,社区商业便利网点门类逐步完善,生鲜超市、连锁超市、便利店、智能提货柜、绿色回收等业态覆盖率持续提升,智慧化、多元化、便利化的“一店一早”集群让居民的日常生活更加轻松便捷。



新百“趣吉豆”门店为居民提供用餐区。

记者 手记

要“全”更要“质”

一刻钟便民生活圈 圈出高品质生活

本报记者 刘嘉怡

2021年,商务部等12部门发布关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见,提出要提升一刻钟便民生活圈服务的便利化、标准化、智慧化、品质化水平,将一刻钟便民生活圈打造成为促进形成强大国内市场、服务保障民生、推动便利消费及扩大就业的重要平台和载体。

同年,银川市被评选为全国首批城市一刻钟便民生活圈试点城市后,扎实推进一刻

钟便民生活圈建设,全力打造居民家门口高品质的“幸福生活圈”,形成了一批典型先进经验。从怀远观光夜市打造环形过街天桥,到丰富健身步道等体育设施,再到打造城市书房和悦书房,日新月异的变化为广大市民提供了更便利的生活体验。

随着一刻钟便民生活圈的建设不断深入,“圈”中的内容和服务也走到居民身边,更加贴近居民生活。“小修小补”重回社区、

农贸市场更加规范、“一老一小”服务越发精细,品质化、多样化、接地气的服务正慢慢为“圈”填充色彩。截至目前,银川市已建成枫林湾、湖畔嘉苑等一刻钟便民生活圈31个,覆盖小区97个,“15分钟养老生活圈”“15分钟健康服务圈”“10分钟文化生活圈”“10分钟体育健身圈”“15分钟政务服务圈”等各“圈”叠加融合,持续为居民生活“幸福圈”添砖加瓦。

“把孩子放到启童社区托育点,有专业的老师对孩子悉心照顾,为我们带来了很大的方便。”近日一大早,永宁县团结西路街道东环社区居民雍小燕把孩子送到社区托育点后就安心上班了。雍小燕一家人平时都要上班,腾不出手照料孩子,家门口托育点的开设大大解决了她的后顾之忧。

今年,东环社区打造“启童社区托育点”,开展全日托、半日托、小时托、周末托等多样化的“托育加油站”服务。托育点内设置绘本阅读区、益智区、游戏区等功能区,有图书架、幼儿滑梯、分龄玩具等,还配备了专业老师与保健员队伍,为3岁以下的幼儿家庭提供早期教育、绘本阅读、父母育儿培训等专业科学的育儿指导和教育,让居民享受触手可及的婴幼儿照护服务。

“做完理疗后肩膀热乎乎的,不疼了,也更灵活了。”71岁的居民郭玉霞体验了为期4天的艾灸凳项目后,直夸社区推出的康养项目实用。今年,永宁县团结西路街道团结社区推出“1元畅享”康养服务,居民每天花1元即可享受理疗仪、艾灸凳、按摩椅等康养服务项目。

团结社区党总支书记袁芳介绍,社区日间照料中心配备了由共建单位与社会组织捐赠的低频理疗仪、艾灸凳、按摩椅、理疗床等康养设备,均以“公益+低偿”“公益+志愿”的模式向辖区居民开放使用,让居民享受“家门口”的贴心服务,目前已服务400余人次。

在兴庆区大新镇综合养老服务中心,老年人在这里打乒乓球、下棋、唱歌,处处充满着欢声笑语。据介绍,该服务中心为老年群体提供了免费的社交空间、活动空间、公益义诊、特色老年趣味活动等,还为老年人提供助餐、助购、助医等“十助+N”服务,同时开展旅居养老、免费建档、免费评估、养老服务集市等特色服务,让老年人的晚年生活既舒适又舒心。

儿童和老年人是一刻钟便民生活圈的重要保障对象。近年来,银川市针对“一老一小”完善相应业态供给,强化教育保障,整合文体设施、儿童游乐设施等资源,增补完善社区儿童服务短板,依托居家智慧服务平台,为老年人提供35项“点单式”家伴护理服务,引入非公企业和社会组织运营16家社区食堂,为60岁以上老年人优惠配餐,为失能和高龄老年人免费送餐,切实提升居家养老服务品质,打造“一老一小”幸福圈。

近年来,银川市扎实推进一刻钟便民生活圈建设,先后出台《银川市一刻钟便民生活圈建设试点实施方案(试行)》《银川市养老服务设施布局规划(2021~2035年)》等工作方案和专项规划,并形成了5方面、22项可复制推广的典型经验做法,银川市“因势而谋,党建引领与服务便民相得益彰”“顺势而为,消费提质与服务扩容齐头并进”“借势而进,社会资源与部门力量化零为整”等5项经验做法被全国推广,一刻钟便民生活圈建设取得了良好成效。

下一步,银川市将以多业态集聚的社区商圈为基础,以新业态新技术新模式为支撑,通过科学优化布局、补齐设施短板、丰富商业业态、壮大经营主体、创新服务能力、引导规范经营,推动形成商业设施与公共设施联动、商业运营与社区治理贯通、业态发展与居民需求匹配的一刻钟便民生活圈发展格局,让居民群众获得感更加充实、幸福感更可持续。



居民在团结社区日间照料中心体验理疗服务。



“一老一小”共享空间为青少年提供托管服务。



市民在小南门早市购买日常用品。



怀远观光夜市夜景。资料图片