

我市多举措织密民生保障网

本报记者 徐碧颖

“春节送温暖，一个困难群众都不能落下！”连日来，银川市各级民政部门聚焦困难群众急难愁盼问题，采取精准落实政策、走访慰问、慈善链接等有力措施，保障2025年春节困难群众基本生活，让困难群众安全过冬，温暖过节。

幸福过节

春节前发放低保金2114万元、临时救助金110万元

“低保已经申请上了，你要抓紧时间去看病啊。”近日，灵武市民政局联合城区街道办为一名突发严重疾病的群众开通绿色通道。市民马某居住在灵武市灵州华府小区，前不久病情忽然恶化被送进医院。但其家中经济困难且无人照料，民政部门了解情况后，联系城区街道办工作人员主动到医院为其申请办理了低保，一定程度上缓解了后期看病花费大的问题，同时给予12000元的临时救助，让马某深受感动。

永宁县民政局持续推动社会救助理念从被动救助向主动救助转变，通过网格员、核查员入户摸排，及时了解、掌握、核实群众遭遇的突发事件、意外事故、患重病等特殊困难，工作人员进村入户“多问一句话”，对符合政策的群众及时主动给予政策帮助，做到早发现、早救助。2024年，永宁县为全县514户困难群众发放临时救助金200.76万元。

银川市民政局相关负责人向记者介绍，为保障困难群众安全温暖过冬，入冬以来，市民政局积极与财政部门沟通，核拨中央和自治区困难群众救助补助资金2.2亿元，确保按月及时发放各类救助补助金。1月份发放低保金2114万元，共保障城乡低保对象2.63万户4.01万人，发放临时救助金110万元。春节前，2月份城乡低保金也提前发放到位，保障困难群众安心过节。

温暖过冬

2024年发放1395万元采暖补贴，惠及困难群众4.6万人

“家里可暖和了，一点都不冷。”在灵武市城区街道东盛街社区灵州花园小区，49岁的城市低保对象杨学花坐在床边笑着对民政慰问组工作人员说道。2024年11月，她家领到了采暖补贴1300元，及时缴纳了采暖费，屋里很暖和。春节前，杨学花全家不但提前收到2月份低保金1829元，还收到灵武市民政局发放的800元春节慰问金。

社会救助事关困难群众的基本生活和衣食冷暖。银川市自2008年起对市辖区城乡低保、农村散居特困人员、城乡低保边缘家庭等经济困难家庭实施采暖补贴和采暖费减免政策，2024年全市发放采暖补贴1395万元，惠及困难群众4.6万人。

兜底保障

汇聚爱心力量 关心关爱困难群体

1月16日下午，银川市民政局、宁夏慈善总会、银川市慈善总会在银川市金凤区联合开展“善行宁夏 暖冬路上”慈善帮扶特殊困难群众温暖过冬慰问活动，积极链接慈善资源，为三区困境儿童和高龄、空巢、退役困难老人以及照护重大疾病患者和重度残疾人的低保老人等705户困难群众发放米面油、学习礼包等慰问品，汇聚爱心力量，为困难群体送去关心关爱。

据了解，2024年，银川市慈善总会累计接收社会捐赠款物647.67万元，其中，爱心善款

337.85万元，爱心物资价值309.82万元。在教育扶贫、医疗救助和弱势群体帮扶等领域开展慈善项目和送温暖活动30余个（次），累计支出款物共计538.06万元，惠及困难人群3万余人。

“谢谢你们帮助，不然我面对这种情况真不知道该怎么办。”1月21日下午，贺兰县民政局工作人员联合贺兰工业园区负责人看望回临时受困人员李某，送去米面油等生活物资，并叮嘱他注意防寒保暖，让他在寒冬中感受到政府的关怀与温暖。贺兰县

民政局坚持循环式对大街小巷、广场、公园、桥梁涵洞、菜市场、在建工地等流浪乞讨人员易出现区域进行街面巡查和现场救助服务，坚持做到“发现一个、劝导一个、救助一个”，让辖区流浪乞讨受困人员温暖过春节。

据了解，银川市将聚焦分层分类社会救助体系建设，进一步深化特殊困难群体的救助帮扶工作，积极探索更加丰富多元的帮扶项目，着力把党和政府对困难群众的关心关爱转化为群众身边可感可及、高效便捷的社会救助服务。

移风易俗

道德评议会弘扬文明新风

本报记者 肖梦琪

近日，兴庆区掌政镇五渡桥村开展道德评议活动，评选身边的好人好事，00后村民崔睿获得了一致好评。

两年前，崔睿的母亲突发疾病，村里得知她家日子过得拮据，号召村干部和党员群众爱心义捐为她母亲治病，虽然手术成功了，但是她的母亲也处于半瘫痪状态，生活起居都需要人照顾。于是崔睿自学按摩手法，每天定时给母亲按摩，每两个小时帮母亲翻身，有时母亲情绪不好，她便

会陪着聊天，在她的精心照料下，崔睿母亲能自主做一些动作了。“小崔年龄不大，但是她的举动让人佩服。”“是啊，我们要引导大家学习身边的道德榜样和好人好事。”……商议过后，村里决定春节前对崔睿进行表彰奖励。

近年来，五渡桥村持续开展移风易俗系列活动，以道德评议会为抓手，选树身边好人，大力弘扬“孝、善、美”，在潜移默化中用先进典型影响带动更多人讲文明、树新风。

文明家庭

王玲莉家庭

奏响生活乐章 谱写幸福人生

本报记者 兰菁 吕晓东

“笑一笑就灿烂，唱一句歌就舒展，收集一点一滴小美满，都是幸福的花样。”伴随着银川市2025年第一场雪，王玲莉和孙旭夫妇也迎来了2025年首场家庭音乐会。在孙旭的钢琴伴奏中，王玲莉和两个儿子合唱《小美满》。身旁的姥姥虽然患有听障，却也能跟着节奏左右摇摆。

同为人民教师，王玲莉和孙旭因工作结缘，他们一个爱音乐、一个喜诗文，经过无数次心灵碰撞，结为生活伴侣，拥有了两个可爱的儿子。

夫妻俩在教育问题上达成一致，追求轻松诙谐的家庭氛围，尊重孩童天性，孩子们德智体美劳全面发展。

“你看我们家客厅，一整面墙都是书房，这是老公知道我

爱看书，专门为我设计的。”王玲莉满面笑意。一旁的孙旭指着钢琴说：“这样我弹琴的时候，她就能在我旁边看自己想看的书。”

按照他们的设计，面积不算很大的客厅里满是温馨。“一个家庭的意义是海纳百川。我岳母失聪，但是也是我们生活中最大的帮手。所以这一生我都会带着她和我们一起生活。”孙旭强调。

对于孩子来说，言传身教就是最好的教育方式。在爸爸的影响下，已经上小学的孙景浩是姥姥最得力的帮手，而爸爸妈妈的精心培养，也让喜爱音乐的孙景浩多次站上了国内各大舞台，颇有一番“歌唱艺术家”的派头。

2023年，王玲莉一家荣获银川市文明家庭称号。

建设诚信银川

做品质涮肉 用诚信服务赢得顾客口碑

本报记者 刘懿杨 王小龙

位于金凤区烟墩巷的印巷里京味涮肉店是去年9月份开始营业的，门店负责人一直秉承诚实守信、遵纪守法的理念，很快获得诸多新老顾客、街坊邻里的好口碑。在金凤区长城中路街道香溪美地社区组织开展的商户评选中，印巷里京味涮肉店被评为“诚信经营示范店”。

涮肉店负责人马磊告诉记者，当饭店老板，也算实现了他自己的一个人生梦想，“我的经营理念就是，实实在在做事，踏踏实实做人。用真材实料，做好味道。”

“老北京涮肉，讲究好羊肉，清水涮。肉如果有异味、杂味，用清水一涮，是能吃出来的。所以，好品质的肉，也能吃出来。”一说到店内招牌涮肉，马磊拿出了几块肉卷指着上面的标识说道，“店

里主要用的就是盐池滩羊肉。我们店的每一款肉，都有滩羊的原产地标。”

“这家店在明码标价方面做得特别好，肉品还会备注重量，餐具、纸巾都是免费的，让人消费得明明白白，很放心。”顾客王女士告诉记者，“我基本上每周都要来吃一次，也推荐给了身边很多朋友。他们来吃了，也感觉味道不错，菜品新鲜，分量也足。”

“这次获评‘诚信经营示范店’，对我来说意义非凡。我作为一个从外地来到银川定居的人，如今得到了顾客们的认可，街坊邻居的认可，社区的认可，感到十分高兴，对未来的经营也更有信心了。”谈及接下来的发展，马磊说，会更加认真地把控食材来源，保障食品质量，以优质服务让每一位顾客都满意。

不文明行为曝光台

长途出行 莫让这些行为丢了文明

本报记者 刘昭羽 李博豪



破损路面给旅客出行造成不便。 本报记者 刘昭羽 摄

春运期间，客流量增大，此时的汽车站不仅是城市重要的交通枢纽，也是展现一座城市文明形象的窗口，每一位出行的旅客都是文明的参与者。春节期间的银川汽车站，大部分旅客都能做到文明出行，但站前广场上，一些不文明行为依然时有发生。

在银川汽车站站前广场，记者看到，尽管广场设有多个垃圾桶，但仍有部分旅客乱扔烟头、食品袋等垃圾，各类杂物与积雪掺杂，有损车站环境。此外，广场上有

不少地砖出现破裂缺损的情况，影响携带行李的旅客通过。一些电动三轮车、老年代步车随意停靠，占用车道，这些不文明行为都对车站的整体形象造成了不良影响。

银川汽车站客运调科科长李小蛟表示，为了营造文明出行的氛围，汽车站将积极改善车站环境，设置文明引导员及志愿者岗位制止不文明行为，并向旅客普及文明乘车知识，倡导文明出行理念，让文明出行蔚然成风。

文明旅游

带着文明去旅游 为新年添彩

本报记者 钟晓敏 王昊辰

过年是一家人团聚的时刻，也是出游的好时机，银川文化城凤凰城吸引了不少市民前来游玩，景区采取了多种措施倡导文明旅游，市民群众也自觉遵守景区各项规定，共同维护旅游环境。

记者在银川文化城凤凰城内看到，这里有演艺、有美食，还有花灯，过年的氛围很浓厚。景区内的积雪被清理至路边，路面畅通。随处可见文明旅游提示标语。路边设有多个垃圾桶，并且还有垃圾分类提示标语，有工作人员不间断地巡视，及时清理垃圾。景区内设置有精美的花灯，大家在赏花灯合影留念的同时，主动遵守出游秩序，维护公共设施，让美景更美。

文明出游享乐趣

本报记者 滕戈 张可

春节期间，漫葡·看见贺兰沉浸式演艺小镇作为热门打卡地，吸引着大量游客前来感受年味、体验传统文化。在这里，文明旅游成为了一道独特且亮丽的风景线，让游客们在欢乐祥和的氛围中，尽情享受美好假期时光。

随着夜幕降临，漫葡·看见贺兰沉浸式演艺小镇热闹非凡，游客们络绎不绝。为保障游客良好的游览体验，景区内文明引导员及志愿者随处可见，一旦发现游客存在诸如乱丢垃圾不文明行为，他们会及时上前劝导。

与此同时，景区还在游客服务中心贴心地提供自助轮椅和手推车，方便老人、儿童以及行动不便者出行。这些细致入微的服务举措，不仅彰显了景区的人文关怀，也营造出文明有序的旅游氛围，让每一位游客都能在文明的滋养下，尽情享受春节出游的乐趣。

游览景区 莫让不文明行为“煞”了风景

本报记者 张梦婷 牛云铭



景区垃圾桶上随意丢弃的垃圾。 本报记者 张梦婷 摄

春节假期，镇北堡西部影城吸引了大量游客前来游玩，景区内一片热闹景象。然而，在这次乐祥和的节日氛围中，一些不文明旅游行为却频频出现，不仅破坏了景区的环境与秩序，也影响了其他游客游玩。

记者在景区内走访时发现，纸屑、烟头等垃圾被部分游客随意丢弃在地面上，尽管景区内每隔一段距离就设有垃圾桶、果皮箱，甚至还贴心地设置了灭烟筒，但仍有不少游客视而不见，吸完烟后随手将烟头一丢。这些不文明行为不仅破坏了景区的环境卫生和景观风貌，也给其他游客带来了困扰。一位来自重庆的游客李先生无奈地表示：“这里的风景

很美，我很喜欢，但是看到这些不文明的行为，真的很影响心情。大家出来游玩，都应该自觉遵守规则，爱护环境，这样才能让每个人都有一个愉快的旅行体验。”

对于景区内的不文明行为，镇北堡西部影城的工作人员告诉记者，景区一直以来都在通过多种方式倡导文明出游，不仅在景区内设置了大量的文明旅游提示牌，还增加了志愿服务站和志愿者，加大了对景区的巡园力度，及时劝导和制止不文明行为。景区营销部经理李芑表示：“希望通过我们的努力，能让更多的游客意识到文明旅游的重要性，共同维护好景区的环境。”

信息无障碍建设

助力老人智享银龄生活

本报记者 闫茜

近期，一场让老年人“智”享生活的特殊补习班在金凤区贺兰山中路街道阅海万家社区开课。“清理垃圾文件、播放音乐、播放视频，这些简单的手机操作，困扰我很久了，这次我一次性全都学会了。”社区居民王淑华告诉记者。志愿者使用PPT，分步骤为老年人详细讲解智能手机软件的使用方法，让不少老年人称赞。

此外，位于兴庆区大新镇的湖韵社区，一场“情景式”操作培训，也帮助老年人跨越“数字鸿沟”，帮助老年人群在信息化发展中拥有更多获得感、幸福感和安全感。“请叔叔阿姨跟着我们一起操作，学习在手机预约挂号的方法。”兴庆区大新镇湖韵社区党支部书记李婷在台上教得仔细，台下老年人学得认真。就医保挂号、微信语音聊天、视频拍摄软件使用等内容被老年人“一网打尽”。

银川市文明办相关负责人表示，目前，银川市以推动信息无障碍建设为契机，不断深入社区，根据老年人的实际需求，开展内容丰富、形式多样的宣传培训活动，切实解决老年人运用互联网和智能技术的困难，让老年人享受智慧生活的便利。