



① 货柜里展示的进行“国补”的智能手表。
② 销售人员为消费者介绍电器功能。

国补点燃换新潮

消费踩上风火轮

本报记者 刘嘉怡 文图

火爆 恰逢春节 以旧换新热度高涨

“去年以旧换新活动一开始，我们就购置了一些电器，不仅优惠力度大，购买也很方便。今年活动开始后，我发现参与的品类更多了，活动力度也很大，有些大家电各种优惠叠加下来，价格甚至能打个对折。”近日，市民黄俊和家人来到新百电器东方红店为婚房挑选家电，“国补”和厂家折扣叠加，价格十分优惠。

作为今年消费品领域的“关键词”，以旧换新成为市民津津乐道的话题。1月20日，银川市2025年家电以旧换新及手机等数码产品购新补贴活动正式启动，以旧换新通道开启一个月以来，家电和数码产品消费市场延续去年的火热态势，带动消费潜力持续释放。

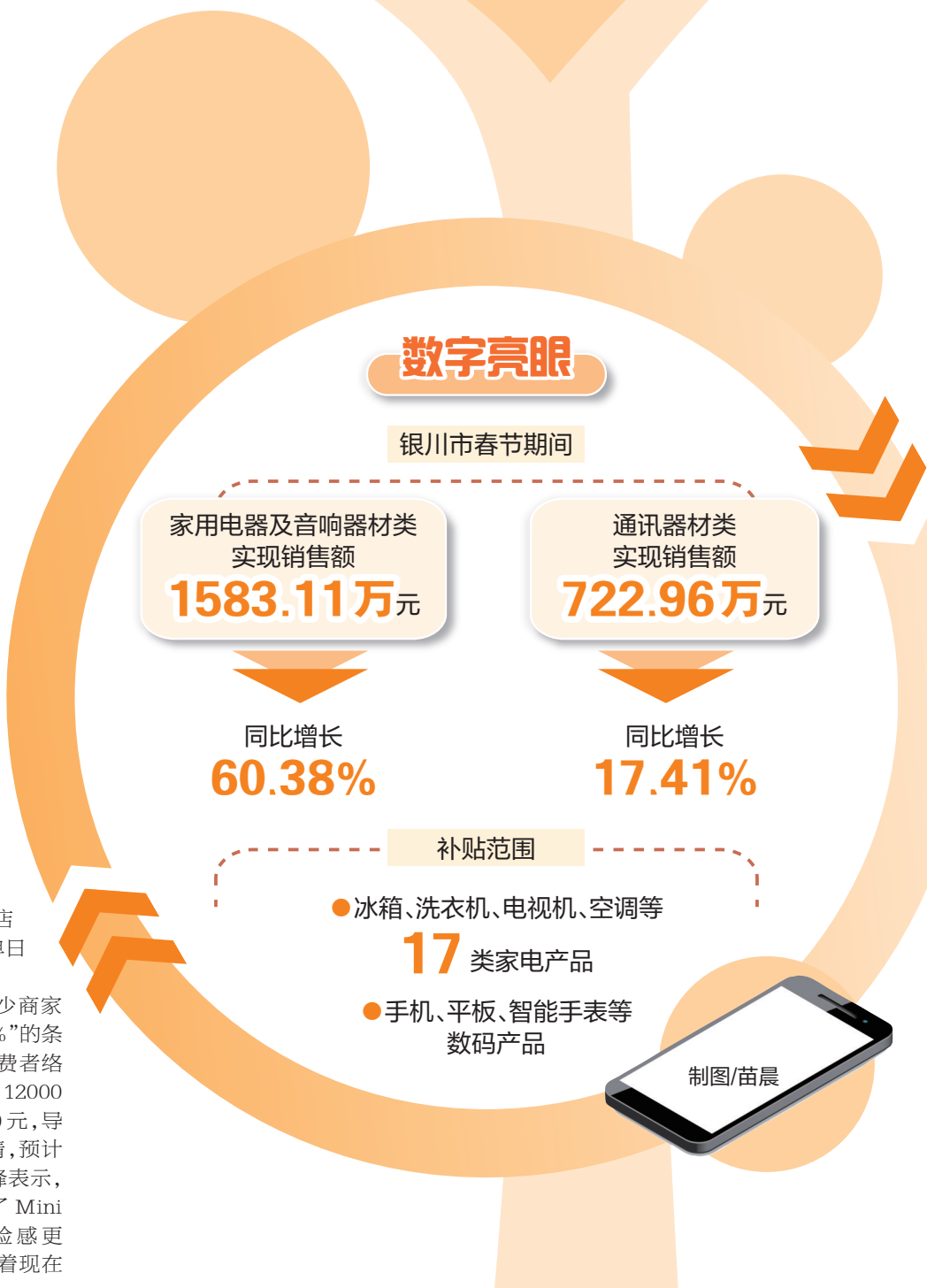
“我们门店集合了国内外64家一线家电品牌，各类产品型号应有尽有，‘国补’开启以来，吸引了不少消费者到店选购，客流量和成交量都有很大提升。”新百电器东方红店店长朱营表示，新增数码产品购新补贴，是今年消费品以旧换新政策加力扩围的一大亮点，让真金白银直达消费者。“当‘国补’优惠遇上春节，消费者‘辞旧机、迎新机’的热情被点燃，手机成为春节换新潮中的主力，带动门店家电和手机品类销售额激增，单日销售额最高超过了60万元。”

在新百电器东方红店，不少商家打出了“以旧换新最高补贴20%”的条幅，购买冰箱、电视、空调的消费者络绎不绝。“康佳这款电视原价12000元，参加以旧换新能优惠2000元，导购表示还有厂家优惠可以申请，预计还能便宜近1000元。”市民郭锋表示，自己看中的这款电视采用了Mini LED技术，成像更清晰，体验感更好。“这款电视我看了好久，趁着现在有‘国补’，准备把它搬回家。”

今年的新一轮消费品以旧换新活动新增了手机等数码产品的购新补贴，春节前夕就有不少消费者涌入线下门店感受“新年换新机”的乐趣。“今年过年我给父母换了新手机，每台补了500元，挺划算的，爸妈拿到新手机后特别开心。”市民胡梦圆说。

“以旧换新活动开启以来，门店客流不断，销售十分火爆，日均到店人数达到4000多人次。”华为智能生活馆银川阅彩城店店长马晓华说，该店的销售增长明显，销售额同比提升了65%。“4000元到6000元价位的手机最受欢迎，不仅可以享受门店的满减优惠，还能叠加享受‘国补’15%的购新补贴，价格十分划算。”马晓华说。

今年，家电以旧换新活动与春节消费“黄金档”相遇，带动家电、手机等数码产品销量激增。据统计，春节期间，银川市家用电器及音响器材类实现销售额1583.11万元，同比增长60.38%；通讯器材类实现销售额722.96万元，同比增长17.41%。其中，新百电器的销售额同比增长了6.5%，华为手机等数码产品的销量额同比增长了74%，以旧换新政策效应充分释放，助力银川消费市场实现“开门红”。



市民在
手机店选购
3C 产品。

便捷

核销方便 线上申领省时省力

利好

优惠升级 补贴政策加力扩面

“这是我们店刚到的最新款洗衣机，可以通过云闪付 APP 申领以旧换新优惠，结算时用云闪付 APP 支付就能自动核减。”2月16日，兴庆区月星家居京东家电店里，导购正在向消费者介绍补贴申领方式，打开云闪付 APP“惠民消费券”小程序，点一下就能领取消费券。

今年1月20日，市商务局经平台数据对接测试，正式上线银川市2025年家电以旧换新及手机等数码产品购新补贴。市商务局有关负责人介绍，为畅通消费券申领渠道，市商务局积极协调银联宁夏、各县（市）区商务主管部门及第一批报名参与企业，共同商讨如何优化活动流程，经过反复梳理与调试衔接，“2025年银川市消费品以旧换新补贴”申领通道如期在云闪付 APP 上线。

据介绍，云闪付 APP 开通了两个购新补贴通道，“家电以旧换新消费补贴”页面中，电视机、电冰箱、洗衣机等家电品类一目了然，消费者只需点击“领取”，就能申领消费券，如暂不使用，还可点击“解绑”，使用时再重新申领。“手机等数码产品购新补贴”页面中，消费者可直接申领手机、平板电脑、智能手表3个品类的消费券，还可以随时查看参与家电、数码产品换新补贴的商家，就近选择门店选购产品。消费时，消费者只需出示付款码即可直接抵扣，实时享受到补贴优惠。

申领方式便捷，“收旧”渠道也十分畅通。朱营表示，为了让消费者无忧换新，新百电器统筹安排了完善的售后体系，提供“上门送新并收旧”服务，送新机时回收旧机，形成售新、收旧、拆解的闭环模式，解决了消费者的后顾之忧。

为了提升市民参与体验，不少社区还联合电器商家，将以旧换新活动搬到了居民家门口。金凤区长城中路街道枫林湾社区依托“金凤e家”APP搭建线上服务平台，居民可一键预约家电以旧换新服务，并通过“一窗受理”模式快速申领补贴，社区还将家电换新纳入网格化管理，帮助老年群体完成线上操作。金凤区黄河东路街道福通社区联合新百电器开展“厨卫焕新进社区”行动，为居民提供旧机回收、新机配送及免费清洁保养服务，精准解决低收入家庭家电更新难题。后续，新百电器等家电企业还将持续开展“厨卫焕新进社区”活动，为购买电器居民免费提供家电清洁、维修保养等便民服务，让居民换新无忧。

今年年初，商务部等部门接连发布关于做好汽车、家电、家装厨卫等消费品以旧换新工作的通知。自治区迅速响应，印发通知，明确家电、手机等数码产品以及电动自行车补贴范围和标准，政策加力扩围，支持家电以旧换新。

据了解，家电以旧换新政策中，冰箱、洗衣机、电视机、空调等17类家电产品纳入补贴范围，1级能效或能效按照产品最终售价的20%给予补贴，2级能效或能效按照产品最终售价的15%给予补贴，每位消费者每类产品可补贴1件，每件补贴最高不超过2000元。其中，产品无能效或能效标识的，补贴按照2级能效或能效补贴标准执行。

与去年不同的是，今年每位消费者购买空调产品可享的补贴由1件增加到了3件，且2024年已享受某类家电产品以旧换新补贴的个人消费者，2025年购买同类家电产品还可以继续享受补贴。同时，补贴品类新增了手机、平板、智能手表等数码产品，购买此类产品可按最终售价的15%给予补贴，每位消费者每类产品可补贴1件，每件补贴最高不超过500元。

电动自行车以旧换新中，政策特别加大了对交售报废老旧锂离子电池电动自行车并换购铅酸蓄电池电动自行车的补贴力度。活动按照“交一购一”原则，对于交售报废老旧锂离子电池电动自行车并换购铅酸蓄电池电动自行车的，按照产品最终售价的25%给予补贴，每辆补贴最高不超过700元；交售个人名下报废老旧电动自行车并换购新电动自行车的，按照产品最终售价的20%给予补贴，每辆补贴最高不超过500元，每位消费者仅可享受1次。

此外，今年采取支付立减方式对消费者进行补贴，消费者登录云闪付 APP，进入消费品以旧换新补贴活动专区，选择参与补贴项目，领取对应品类的消费券，在有效期内购买补贴范围内产品，支付即可立享补贴。为确保资金发放安全到位，手机、平板（含学习机）、智能手表（手环）等3类数码产品在参与活动时，商家应主动协助消费者将产品现场激活，并留取激活照片、签购单、发票等资料。线上购买的，由电商平台送货上门并协助消费者完成激活程序。商务主管部门在完成商家核销材料审核后，将为商家结算补贴金额并兑付。