

圆桌谈

短托养老 如何“托”起晚年幸福？

吴戈 刘薇 周志翔

银川已有13家养老机构开办“短托养老”服务。市民政局将此视为一种新思路，称将持续加大投入，优化服务内容，探索更多适合老年人需求的养老服务模式。银发经济正成为经济、社会和文化发展的新动能，在各地花样翻新的举措中，清晰可见社区正成为银发经济发展之第一落点，同时，培育新产业以及嵌入更多服务业也在协同推进。

观点①

银发经济，社区应为第一落点

对“家”的羁绊，深植于每个中国人的灵魂之中。因此，很多老人都愿意选择居家养老或是在社区内养老。据调查，当前我国九成以上老年人选择居家和社区养老，如何发展“家门口”的养老服务，解决好老年人生活圈、身边事的急难愁盼问题，是发展银发经济的出发点和落脚点。

社区养老相对于其他的养老模式具有更多的优势。首先就满足了当下老年人在家中养老的需求，熟悉的环境、熟悉的人、熟悉的生活方式，和随时都能回家的便捷，都会让老人有着十足的“安全感”，从根本上减少老年人的心理焦虑，让他们更愿意融入养老体系当中，更利于养老产业的发展。

再者，对于社区来说，除了能为老人提供便捷的服务之外，以社区作为主体，更能发挥出社区基层工作的优势，相关部门能够根据社区日常基层工作中了解的辖区内老年人实际情况，有针对性地整合相应医疗、生活等资源 and 供应，更精准、更贴心地为辖区老年人提供养老服务，这既能提高养老产业的质量和水平，更能为社区的商业服务带来更多的机会。

最重要的是，正规的养老机构，在各个环节就能将那些“不良发育”的“坑人”商业，逐渐挤出市场，从制度和管理的角度提高养老服务的质量，让社区银发经济成为银发经济良性发展、促进消费的有效切入点。

观点②

创新由需求而生，培育新产业

对银发经济发展来说，培育新产业是一个重要动力，而新产业的诞生，往往源于老年人的多样化需求。

以银川“短托养老”服务为例，它的出现既满足了老年人对专业照护的需求，又让他们保持与家人联系，精准回应了双职工家庭痛点。包括此前出现的陪诊服务等，亦是对医疗资源分布不均、老年人就医难问题的针对性解决方案，均属于由需求推动的创新服务，不仅方便了老年人，从市场角度看，也是在开拓细分赛道，吸引社会资本与从业者涌入，培育和塑造新的产业，推动养老服务从单一化向多元化、精细化转型。

产业向哪个方向发展？往往在实践中逐渐明确。当社区成为银发经济第一落点后，在与不同家庭高频次接触中精准捕捉其未被满足的需求，其服务实践可为产业发展提供丰富素材。比如医护康养，社区医院已不再是唯一选择，更精细的分类服务正成为社区服务，甚至是社区商业的重要组成。

创新由需求而生，培育新产业是必由之路。但培育和塑造新产业不易，需要相关各方共同努力。政府提供政策支持和资金扶持；企业要深耕市场，紧紧围绕需求开发更多适老化产品与服务；社区则需发挥组织协调作用，搭建供需对接平台，引导产业与居民需求深度融合。

观点③

嵌入更多服务业，开发潜在市场

深度开发银发经济潜在市场，除了基本的医疗、护理等生活需求外，老人对精神文化和社交娱乐之追求，让旅游、兴趣教育等服务业有了更多嵌入的机会。

银发经济不仅涵盖传统的养老服务，还逐渐渗透到医疗保健、文化娱乐、教育、旅游、金融科技等多个服务业领域，形成了一个多元化、综合性的经济体系。围绕传统养老服务，医疗保健、文化娱乐、养老金融、教育服务等基本产业，这些服务不仅丰富了老年人的生活，也给市场提供足够多的机遇。抓住这些机遇，需要企业针对老年人推出产品。例如，老年旅游市场要推出定制化、慢节奏的旅游产品，才能真正受到老年人群体欢迎。这需要市场化不断探索，用市场竞争打磨出靠得住的产品和模式。政府则要建立统一的服务标准和监管机制，确保服务质量，这是亟待解决的问题。

银发经济的发展为服务业提供了新的增长点，促进了就业和消费，有助于经济结构的优化和升级。为了满足老年人的多样化需求，服务业要不断创新服务模式和技术应用，如智能家居、可穿戴设备、人工智能辅助服务等，推动科技进步和产业升级。

能创造新的消费群体，实现养老与服务业双赢，由此产生的人才缺口也会为职业教育带来机遇和更明确导向，促进相关专业的发展和人才培养。



资料图片

治理飞絮困扰要有生态重构理念

周志翔

每年四月，北方城市杨柳絮纷飞如雪的景象，早已从诗意画面演变为民生痛点。4月16日，银川市2025年杨柳飞絮综合防治专项工作会议召开，会议提前部署防治工作，全力保障市民平安渡过飞絮期。多个部门参加，足见这个会议的重视程度。

实际上，各地都在采取技术手段治理杨柳絮，不管是高压水枪、雾炮车等物理手段，还是采取抑制剂、凝絮剂等化学手段干预，虽能短暂缓解飞絮困扰，却陷入“治理—复发”的循环，甚至会引发二次污染。透过这

些技术手段，更需关注背后治理思维的范式转换，从短期应急向长效治理的进化，从单一防治向生态重构的跃迁，这仍是会持续很长一段时间的课程。

杨柳絮治理需从“局部治理”到“全域联防”。杨柳絮治理要推动治理单元从“点”到“面”的拓展。但更深层的突破在于打破行政边界：如跨区域监测预警系统、飞絮治理成本分摊机制等，需要更高层级的制度设计。此外，园林部门负责树木养护，环卫部门承担清扫，消防部门应对火险，这种“九龙

治水”的格局亟须改变。例如济南建立的联防联控机制，将气象预报、园林养护、道路清扫等纳入统一调度，实现了从“各自为战”到“协同作战”的转变。

治理是现阶段行动，根源治理如“树种替换”和“物种共生”的探索应早日行动。如今城市里种植的杨树和柳树，多为上世纪种植的树种，随着城区建设，要将生态重构考虑进来。例如在滨水绿地保留杨柳树雌株，同时栽植栎树、银杏等低飞絮树种；在防护林带采用杨柳雄株与灌木混交模式。这

种“多元共生”理念，既尊重自然规律，又兼顾城市美学。也要将城市规划思维纳入树种管理中，建立“树种选择—生态监测—动态调整”的全周期管理体系，让城市绿化真正成为可持续发展的生态工程。

杨柳絮治理的终极目标，不应止于“飞絮不成灾”，而应指向城市生态系统的整体优化。当科技手段与生态思维深度融合，当治理主体从政府单兵作战转向社会协同共治，才会在“四月飞雪”的诗意与困扰间找到平衡点，让城市治理真正体现“宜业宜居”的价值追求。

漫话湖城

科学防絮

据气象部门预测，今年银川城区杨柳飞絮始发期为4月15日至18日，高发期将持续至5月下旬，每日10时至16时为飞絮飘散高峰时段。

相关部门呼吁市民：外出时佩戴口罩、墨镜或纱巾，减少飞絮接触。尽量选择早晨、傍晚或雨后飞絮较少的时段锻炼。居家注意关闭纱窗，避免飞絮进入室内。同时，严防火灾隐患，不在飞絮堆积的林地、停车场等地乱扔烟头，教育儿童勿玩火。



朱佳妮/作

让葡萄酒植入到更多消费场景中

皇甫世俊

随着2025布鲁塞尔国际葡萄酒大奖赛的临近，葡萄酒文化的氛围在银川愈加浓厚。然而，让葡萄酒的基础知识、文化特性和消费习惯逐渐被更多人认知，形成稳定的消费行为，我们要做的还有很多。

葡萄酒一度被认为是小众消费品，强调消费场景和品酒能力。这既是葡萄酒的产品特质，也是消费门槛。对于很多市民来说，葡萄酒仅仅是“酒精饮料”，或者被赋予一些“小资情怀”，与真正的大众生活相距甚远，这种现状也客观上导致了葡萄酒消费的瓶颈。

首先，对于葡萄酒品类、香气、品味等环节，我们需要相当的知识基础，能够做到化繁为简，用一些更接地气的方式，将银川的葡萄酒知识传递给大众，让专业的葡萄酒品酒技能，被“翻译”成大众能够接受的知识点，葡萄酒就会更好地进入市民的日常生活，拥有稳定的消费行为，从而促进葡萄酒产业的发展。

其次，葡萄酒与文旅高度契合，通过更广泛的线下活动，与葡萄酒产区、酒庄、景点的旅游产品相结合，让更多市民和游客，进入到产区中，了解葡萄酒的基础文化，塑造潜在的消费习惯，逐渐将葡萄酒嵌入到人们的消费意识当中。

另外，葡萄酒如何与本地美食相互结合，这是一个长期存在的问题。无论是高档餐厅，还是烧烤地摊，让葡萄酒植入到这些消费场景中，创新美食产品，还需要多方力量的共同参与。

借着葡萄酒大赛的机会，不仅让业内人士充分展示，更要让大赛的边际效应最大化。尤其是市民消费习惯的养成，消费场景的搭建，都需要我们付出更多努力。

多元化托育供给 让家长“随意托”

吴戈

近段时间，银川多家托育综合服务中心建设火热。这些托育综合服务中心建成后，将以满足婴幼儿需求为基础，根据不同年龄段婴幼儿的发展需求，定制专业、科学的教养内容，提升幼儿托育质量。这些公立托育综合服务中心的落成，将直接帮助家长们解决幼儿送托“不放心”“不方便”的难题。

0~3岁的孩子谁来带？一直是家长们很头疼的问题，随着我国双职工家庭比例上升和人口老龄化的加剧，需要优质托育服务的家庭不在少数。银川市托育综合服务中心建设工程的推进，给了家长们托育“真空期”中一个优秀的选择。但我们也要看到，一方面托育综合服务中心能提供的托育数量有限，另一方面托育综合服务中心服务覆盖范围也有限，客观的条件限制了只能高质量服务一部分托育中心附近的家庭。

因此，除了建设大型托育综合服务中心的同时，发展多样化托育服务，在增加有效供给的同时，织密托育安全网同样也很重要。为此，银川市各级政府都进行了积极的探索，引导托育机构多元化发展。近日，金凤区、西夏区的社区嵌入式普惠托育示范点“凤城宝宝屋”纷纷亮相，这些以“15分钟便民生活圈”为半径，为0~48个月婴幼儿家庭提供便捷优质的普惠照护服务，说白了，就是在社区里，围绕家长需求，提供嵌入式的托育服务，让家长们出门就能有托育中心，帮助大家解除生育养育的后顾之忧，实现“上班带娃两不误”。

为更多家庭提供方便可及、安全质优的托育服务，让家长托得放心，托得安心，是解决群众急难愁盼的应有之义。而想要进一步完善托育服务，还需要充分调动社会各方的积极力量，并加强对托育机构的硬件设施、服务质量、食品安全等方面的监管，才能凝聚社会合理，解决群众困难，顺应群众期待，共同为孩子托起安全、温暖的孩提时光。

科技赋能 为小区治理添智

刘薇

谁家小区这么先进？扫地有机器人，一小时终结沙尘尘局；安保巡逻有机器人，火情和违停都能“秒速”发现……身体四四方方、大眼睛圆溜溜，媒体报道说，这两机器人最近在金凤区中梁拾光印上岗，可给小区省了人力和时间成本。科技，就这么实实在在地融入了生活。

不错，科技终究要回归生活本身。今年以来，银川不少企业将大模型“植入”社区，除了清洁和安保，还有健康、物流、接待服务等等多个领域。就拿拾光印小区那俩机器人来说，清洁所用多线激光雷达、超声波雷达、物理防撞触边等技术，1小时把小区打扫得干干净净，还可对接“智慧城管”综合平台，打破数据壁垒进行调度管理；安保方面，机器人通过边缘算法，智能系统经AI智能分析即可识别风险，填补了人工巡逻空白。

这些应用，本质上是对人工劳动中重复性、高负荷环节的技术替代，企业为社区搭建平台，能够迅速获取社区信息、社区需求，并通过标准化操作作为社区服务建立可复制的效率模型。这正契合了智慧社区之核心，即数据资源的整合与共享。智慧小区是智慧城市的基本单元，是城市精细化治理实现基础设施智能化、公共服务便捷化、社区治理精准化的重要途径，以数据互通推动治理转向全域协同，在治理层面能有效辅助，提供精准筛查、数据分析及决策支持。

未来的城市治理，必将是“人机协同”的舞台。机器擅长标准化、高强度任务；而人类则聚焦于创造、关怀与共情，以分工达成协同，并非割裂，而是共同编织一张更有韧性的网络，用科技重新定义邻里温度。其意义，在于当机器人承担起扫沙尘、守夜灯的角色，物业和社区工作者就可以腾出手来，去做更多事，比如陪独居老人聊聊天、给闹矛盾的邻里调解调解——不仅是效率革命，更是为人力腾挪出创造更高社会价值的空间，让公共服务在标准化刚性供给与个性化柔性供给之间更加平衡，为生活添“香”。