

已安装完成222部,我市老旧电梯更新高效推进——

电梯更新 幸福梯升

本报讯(记者 李鲲鹏)今年以来,我市加快推进“城市焕新”行动,通过老旧小区改造、老旧电梯更新等方式,持续提升群众生活品质,不断增进民生福祉。截至目前,已进场电梯共计361部,安装完成222部。

3月份进场施工的兴庆区星光华小区电梯更新工程已接近尾声,使用20多年的老旧电梯终于焕然一新。“以前电梯经常出现抖动和故障,严重影响我们的日常出行。”小区居民张先生说,“最让我们担心的是高昂的更换费用,现在政府帮我们解决了这个大难题,这份为民办实事的真心让我们特

别感动。”

为确保更新改造后的电梯长效安全运行,我市建立了以“权责明晰、专业维保、多方协同、全民参与”为核心的使用管理新机制,明确了物业公司、维保单位和市场监管部门三方的责任。

据市住建局相关负责人介绍,新的使用管理机制明确:物业公司作为电梯使用单位,承担日常安全管理主体责任,履行监督维保质量、组织应急演练及排查隐患等责任;电梯维保单位负责专业化的维护保养,严格执行技术规范,按时上传维保记录,并与物业公司协同落实故障应急响应机制;市场监管部门通过

日常检查、随机抽查、线上平台预警监督等方式强化监管。同时,社区居委会将联合物业公司常态化开展安全乘梯宣传,通过张贴指南、举办讲座等形式提升居民安全意识。各小区还建立了快速响应机制,对居民反映的电梯故障或管理问题将做到及时处置。

值得一提的是,市场监管部门依托宁夏电梯电子监管平台,实现了检测临期预警和应急救援分析功能,大大提升了电梯安全监管效能。通过责任细化、流程规范及多方协作,实现电梯管理从“改得好”到“管得好”平稳过渡,切实保障居民出行安全和生活质量。

据了解,今年金凤区推动构建“错峰分步施工+AI智慧监管模式”,提升辖区老旧电梯更新更换效能。试点使用智能监管系统(“AI市场监管助手”),首创“对话式执法”模式,将复杂操作简化为自然对话,执法人员通过语音交互即可自动生成检查要点和规范文书。通过监管助手智能分析电梯维保记录和投诉数据,灵活生成检查事项清单,实现“靶向监管、精准发力”,单次检查时间由4小时缩短至2小时以内,有效提升电梯安全管理水平。截至目前,已使用“AI市场监管助手”检查电梯500余部,发现并整改问题隐患11处。



资料图片

项目建设加速跑 高质量发展动能足

灵武智慧算力科创谷

持续刷新建设进度条

本报讯(记者 李鲲鹏)作为灵武市抢抓数字经济发展机遇的重点项目,九川科技(宁夏)有限公司灵武智慧算力科创谷项目自去年开工以来项目“进度条”持续刷新,目前已完成基础施工,预计6月30日可实现主体封顶。

据介绍,该项目占地面积50亩,总投资约45亿元,将采用液冷、零碳等先进技术,打造具有3000P算力的绿色低碳数据中心,形成集云计算、大数据、人工智能

等于一体的数字经济创新平台。未来,将聚焦智慧能源、智慧教育、智慧医疗、智慧城市等领域,集聚数字孪生相关产业,打造城市建设、社区管理、产业服务等多种应用场景。

“该项目是灵武市发挥绿色能源优势、布局数字经济的战略性项目。”灵武市相关负责人表示,项目建成后,将面向国内外市场提供AI算力、通用算力等专业服务,为宁夏数字经济发展注入新动能。

七子连湖示范片区水环境提升项目

预计6月底全新亮相

本报讯(记者 齐峰)近日,银川市七子连湖示范片区水环境提升项目施工现场一派繁忙景象,工人们正紧锣密鼓地进行最后的岸坡绿化工作。记者从项目现场了解到,目前工程已完成总进度的95%,预计6月底全面完工。

据项目施工负责人介绍,截至目

前,工程已完成湖区水下地形整理、水生植物种植养护、岸坡格宾石笼防护等主体工程,并新建了两座连通涵。工程完工后,七子连湖的生态环境将显著改善,为市民提供一个全新的休闲好去处,并成为银川市又一张亮丽的生态名片。

推进幸福河湖建设

更成功修复了退化湿地生态系统,让这条城市“绿脉”焕发新生。如今,水清岸绿的典农河已成为展示银川水生态治理成果的亮丽名片。

典农河是宁夏重要的跨区域水利工程,全长180.5公里,其中银川段102公里。这条始建于2003年的河道,横跨永宁县、西夏区、金凤区等6个县区,串联起七子连湖、阅海、沙湖等湖泊湿地,形成近7万亩水面,构建起集防洪排涝、生态保护、城市景观于一体的水系网络。

“作为宁夏标志性水利工程,典农河不仅提高了城市防洪排水的功能,也提升了城市的品位和综合竞争力,再现了银川‘城在湖中,湖在城中’的亮丽景观。这是大自然给银川的馈赠,也是极其宝贵的生态系统,打造美丽银川的自然生态之美必须保护好这些绿色家底。”银川市水务局相关负责人说。

今年5月,典农河成功入选水利部2025年幸福河湖建设名录,将获得中央财政8000万元专项资金支持。该项目将通过水系连通、堤岸改造、智慧监管等系统工程,培育绿色产业与文旅融合业态,推动生态价值转化。

作为银川“七十二连湖”水系的重要节点和城市南部最大湿地,七子连湖水环境提

升项目(一期)将于6月底完成主体建设。该项目通过改善水动力条件、修复生态缓冲带等系统性治理,将显著提升湖泊自净能力,为“塞上湖城”特色再添生态底色。

“现在湖水清澈见底,岸边绿意盎然,成了孩子们认识自然的活教材。”中海珑湾居民间侃侃欣喜地说。随着河湖治理成效显现,典农河、七子连湖沿岸建起的环湖绿道和亲水公园已成为市民休闲新地标,周末时分,随处可见骑行、野餐的家庭,人水和谐的美好图景正在这里生动呈现。

科技赋能强监管 智慧治水提效能

如今,产业数字化转型升级日益加快,数字化既是现阶段治水的必然要求,也是推进水安全、保障水资源可持续利用的重要工具。面对数字化发展浪潮,银川市依托现代化数字网络技术,紧紧围绕强化河湖管护能力、改善水生态环境等方面,高标准推进水利信息化建设,坚持“软硬”结合、“建管”并重,大力推动水利事业高质量发展。

轻点鼠标,整座城市的“水脉络”在眼前徐徐展开——这不是科幻电影里的未来场景,而是银川市水资源节约集约利用监

绘就人水和谐画卷

管平台带来的震撼体验。

进入数字驾驶舱,巨型可视化屏幕如同城市水生态的“全景地图”。不同颜色的动态数据条实时跳动,用最直观的方式呈现着水资源、水生态、水环境、水安全和水工程的运行状态。指尖滑动间,可以清晰看到黄河水如何通过管网精准输送到千家万户,也能即时获取各工业园区的用水数据。最令人惊叹的是数据大模型的应用,模拟洪水演进时,三维动态画面中洪水淹没路径、风险区域一目了然;点击“水资源调配”按钮,系统瞬间给出最优调度方案,比人工计算效率提升数十倍,真正实现“一屏观全域,一键知全局”。

银川市水资源节约集约监管平台自投用以来,已成为全市水利管理的“智慧中枢”。该系统整合了水资源管理、城乡供水等9大核心业务模块,构建起覆盖“取、供、用、排”全链条的智能监管体系。目前,平台可实时监测全市各辖区、各水源、各行业水资源取用情况,及时掌握超许可、超计划、用水权交易等各类信息。同时,平台实现水环境水生态全天候监测,实时监测全市重点河湖、关键断面等水位、水质情况,及时掌握河湖“四乱”、水量补给、水质变化等各类信息,大幅提升水环境水生态保护

四季鲜市场

冷链设施群加速成形

本报讯(记者 付慧颖 吕晓东)6月1日,记者在宁夏四季鲜农产品综合批发市场冷链物流产业园建设现场看到,工程车辆往来穿梭,施工人员紧张作业,多个冷链设施建设已进入关键阶段。该项目建成后将有效降低农产品流通成本,助推宁夏特色农产品走向全国市场。

四季鲜市场二期项目总占地面积789亩,总建筑面积38万㎡,总投资13亿元,建设内容包括冷链集配分拣中心、农产品展示大厅、应急物资储备库、电商大楼、检验检测中心及配套设施等。项目采取“整体规划、分期建设、滚动发展”的模式,分5年建设,计划2028年全部建成。

据了解,目前项目已开工建设3栋

工程,1°冷库正在进行主体结构施工,预计2026年10月底建成投用;10°冷链集配分拣中心正在进行室内外装修及道路硬化,预计6月底建成投用;11°冷链集配分拣中心正在进行结构施工,预计6月底封顶,10月底建成投用。20°冷链分拣中心将于今年开工建设。

“为确保工程进度,我们采取‘5+2’‘白加黑’的工作模式,节假日不停工,并计划增加施工人员。”据宁夏四季鲜果品蔬菜批发市场有限公司相关负责人介绍,项目建成后,将显著提升农产品质量安全保障水平,全面增强冷链物流综合服务效能,为保障市场供应、稳定农产品价格发挥重要的支撑作用。

图兰朵葡萄酒小镇

项目建设热力值拉满

本报讯(记者 闫茜)5月29日,贺兰山东麓图兰朵葡萄酒小镇二期项目建设现场塔吊林立,机械轰鸣,工人们正在紧张施工。作为自治区重点建设项目,该项目预计今年年底全面竣工。

图兰朵葡萄酒小镇是贺兰山东麓葡萄酒综试区的核心项目,总规划面积3303.3亩。项目通过整合周边酒庄资源,创新构建“种植—酿造—文旅”三产融合发展模式。一期项目运营以来,已成功举办多场音乐节、艺术展等活动,

吸引游客数万人次。二期项目中,东麓书屋与创意学院已完成主体施工,正在进行室内外装饰装修。艺术主题公园景观工程进入收尾阶段,初步展现了“葡萄酒+艺术”的沉浸式空间特色。

“外立面工程预计6月完工,景观绿化同步收尾,室内精装计划年底前交付。”据项目负责人介绍,二期项目建设的酒庄艺术中心、创意市集等业态将与一期项目形成联动,打造集葡萄种植、酿造加工、文化旅游、亲子体验于一体的全产业链生态圈。

修复水平。而在水安全调度保障方面,平台实现了水安全全过程监控,实时监测云情、雨情、水情、库情,及时掌握防洪风险点、物资仓库、抢险队伍等各类信息。

值得一提的是,银川市还创新运用无人机巡查、AI视频分析等技术,为传统河湖长制注入科技新动能。通过在重点流域布设的智能传感网络,系统可自动识别水质异常、违法排污等问题,并上传至银川市智慧河湖管理平台,一旦发现水质异常或非法排污等问题,系统立即自动预警,相关部门将迅速响应处置。

久久为功,描绘责任底色;善作善成,方能写好“水文章”。银川市水务局相关负责人表示,当前,我市正紧紧围绕“两纵八横多湖”水网布局,以“优化大循环、连通小循环”为治理思路,以生态修复、水源涵养、水系连通、水资源高效利用为主要措施,着力构建“一河连多湖、多湖连沟道、河湖相贯通”的生态水网,奋力打造“河畅、水清、岸绿、景美、人和”的幸福河湖。我市将全力加快幸福河湖建设步伐,将优质河湖生态资源持续转化为绿色发展新动能,不断放大“国际湿地城市”品牌效应,不断满足人民群众对优美生态环境和美好城市生活的需要。

从故纸堆到数据流

科技赋能档案服务质效提升

本报记者 闫茜

“没想到时隔这么多年还能找到当年的知青档案,银川市的数字档案馆真是帮了大忙。”从广州赶回银川查阅资料的80岁老人陈小玲说,自己提出需求后,市档案馆查档大厅工作人员打开数据库,设置好关键词,经过筛查比对,不到半小时就将资料复印件交到了自己手上。

为了加强信息化建设,持续提升服务质效,银川市档案馆创新打造“数智融合”档案综合业务管理一体化平台,率先建设全市区级首家“自治区级数字档案馆”,逐步形成门类丰富、载体多样、特色鲜明的档案资源体系,系统平台配套完善,查阅利用方便快捷,档案数字化初具规模。

市档案馆相关负责人介绍,该馆按照“经济合理、安全高效、适度超前”的原则,对信息化场所与设施设备进行全面升级完善,部署各类服务器、交换机、终端等设备60余台,有效满足了数字档案馆接收、管理、利用需求,并同步强化网络安全防护体系,部署防火墙、入侵检测和日志审计等设备,筑牢档案网络信息安全防线。

立足档案管理服务开放化、现代化,市档案馆通过综合业务管理一体化平台,部署了馆藏档案业务管理、虚拟库房业务管理、智能查档、AI开放审核、网页信息采集等9大系统,实现档案业务数字化、流程化运行,提升档案管理工作效率和规范化、自动化、智能化水平。

以数字档案馆建设为契机,市档案馆还在查阅大厅配备了“三合一”设备,通过一键扫描身份证件,即可完成使用者的身份登记与核验,提高了查档效率。通过智能OCR技术,对档案全文进行识别,提取关键线索,即可找到相应馆藏档案,检索更加精准、全面、快捷。

“我们还统筹利用全国档案查询利用服务平台、自治区馆际共享系统、‘我的宁夏’等渠道提供查询服务,让异地查档、跨馆查档变为现实。”市档案馆相关负责人表示,未来还将持续推进档案馆公共服务能力的拓展和档案信息资源的广泛共享,进一步实现档案管理向现代化迈进。

上接01版

两年后,“办不成事”反映窗口变“冷清”了

“材料缺失、跨部门协调难、政策执行僵化、系统故障、历史遗留问题,是工作中群众办事最常遇到的五大堵点。‘办不成事’反映窗口虽小,却可以整合协调各方资源,让群众办事不再东奔西走,只在一个窗口就可以解决问题。”姚磊说。

家住银川市金凤区的市民李女士常年任在西安工作,2024年调回银川,在准备“异地贷款缴存使用证明”时屡屡碰壁——要么是原缴存单位盖章流程繁琐,要么是两地政策解读存在差异,她往返西安数次仍未办妥。

“由于李女士购房早,一些合同类文件缺失,她多次往返两地验证、补充材料,消耗了大量精力。”姚磊说,后来李女士通过“办不成事”反映窗口反映,当天就接到银川市住房公积金管理中心的回访电话,“人不用跑,一次拿清材料,直接由两地管理中心对接,原本需要15个工作日流程,仅用5天就完成了信息核验和资金划转。”

“现在用APP或者微信小程序,就能实现问题‘码上反馈’,办事越来越方便了。”李女士说。

制度赋权

“通过‘全链条闭环机制’限制转办次数,全程跟踪督办,杜绝推诿扯皮”

“办不成事”反映窗口如何“办成事”?制度性赋权是窗口高效运转的关键。

长期以来,银川市民大厅集中了全市九成以上的政务服务,共有22个建制制单位、16个建制制科室、28个审批窗口、近1200个政务服务事项。

“为了统筹繁杂的事务,早在成立之初,银川市政府便制度性赋权,由市审批服务管理局负责所有驻市民大厅单位的管理和协调。”银川市审批服务管理局效能监管科科长段训山介绍,有了这样的专项职权,便能建立起一套成熟的响应流程。

“群众线上线下提交诉求后,系统自动触发‘发现受理—精准推送—协同办理—跟踪督办’全链条闭环。”银川市审批服务管理局政务服务热线科科长张翌展示了平台工作流程:超期未办结事项亮红灯预警,直接与13个办事大厅的季度考核挂钩。“通过‘全链条闭环机制’限制转办次数,全程跟踪督办,杜绝推诿扯皮。”张翌说。这样的响应流程,早已经历了数次迭代检验。

早在2021年5月,银川市民大厅便先行先试,建立了群众办事难的反映窗口。2023年,又设立了“办不成事”反映窗口。2024年1月,银川市创新开办“办不成事”掌上反映窗口。“掌上反映窗口可以上传图片等资料,更加方便群众办事。”张翌说。

如今,“办不成事”反映窗口被群众称为“兜底站”。走进银川市民大厅,网上办事二维码、问题反映二维码随处可见。无论是材料缺失、政策冲突,还是系统故障、跨部门协调难题,只要群众“说不清”“办不成”的事项,均可通过线上扫码或线下窗口反映。

数据反哺

“窗口变冷清是对服务质效的另一种肯定,说明‘办不成事’的情况越来越少”

如何从“办成事”走向“办好事”?背后依靠的是治理思路的升级。“窗口运行初期,市民反映的社保、公积金、不动产登记等高频事项中的‘疑难杂症’最为集中。”张翌介绍,“许多问题看似是个案,实则暴露了制度性堵点。”姚磊举例,过去不动产登记需税务、住建等多方联动,需要群众“往返跑”,如今公积金系统升级为“一窗通办”,办理时间缩短70%;不动产登记中心通过设立“联办窗口”,将税费缴纳与产权登记同步完成,责任部门直接对接,实现了“现场办结”。

“通过分析诉求数据,我们提前修订了12项办事指南,让群众少跑腿、少踩坑。”银川市审批服务管理局基层指导科科长倪晓江说,类似李女士办公积金的案例,被录入窗口案例库,成为许多政策优化的依据。

“2024年掌上反映窗口设立以来,线上线下接到群众的诉求从平均每月30件左右,下降到2025年平均每月8件以内,现在‘办不成事’反映窗口都冷清了。”段训山说,“窗口变冷清是对服务质效的另一种肯定,说明‘办不成事’的情况越来越少。”

“现在市民大厅日均办事人数从1.5万人降至8000人,多数业务已线上办结。”段训山说,但窗口仍有存在的必要性,“制度性堵点不会一夜消失,它是改革的风向标,是我们继续努力的方向。”持续聚焦政策更新滞后、数据孤岛等深层次问题,银川市在不断探索——打通29项专网审批系统,破除数据壁垒;扫码“数字政务门牌”,办事材料、最近办理点一目了然,一年扫码量超10万次;夜市“地摊窗口”、商圈“上门办证”等创新服务,更让政务服务向基层延伸。

整合资源、制度赋权、数据反哺,银川市将“办不成”的例外转化为“高效办”的常态。据了解,银川市计划将“办不成事”反映窗口覆盖至乡镇、社区,推动解决更多群众急难愁盼问题。

(原载于6月3日《人民日报》)