

# 中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第一批)办理情况

自2025年5月30日至6月6日,银川市共接到中央第五生态环境保护督察组转办群众信访举报件8批共118件,现将第一批18件转办件办理情况予以公布,接受社会监督。

银川市人民政府  
2025年6月6日

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第一批 2025年6月6日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202505300001	银川市西夏区富雅名居小区西侧有一羊场,场内经常焚烧电缆线外皮,异味扰民。	西夏区	涉及群众身边的生态环境问题	经核查,投诉人反映问题属实。5月30日,西夏区怀远路街道办事处对富雅名居小区西侧羊场夜查时发现露天焚烧垃圾行为,存在焚烧电缆线外皮等生活垃圾问题。	属实	通过巡查、宣传引导以及依法查处等方式,规范羊场垃圾清运,杜绝露天焚烧垃圾,解决异味扰民问题。	1.西夏区怀远路街道办事处于5月30日对富雅名居小区西侧羊场夜查发现垃圾收集点露天焚烧垃圾,立即制止并批评教育;综合执法中队对违法责任人露天焚烧产生烟尘污染行为已进行取证并立案调查。同时联合贺兰山农牧场建立每日巡查制度,采取“日间巡查+夜间排查”相结合方式,对羊场周边区域进行巡查监管。 2.贺兰山农牧场组织对羊场平房公共区域垃圾进行清理清运,并规范羊场垃圾处理方式,定期将垃圾拉运至垃圾处理中转站进行处理,并督促羊场住户对门前杂物及时清理。目前,剩余部分住户门前杂物正在清理转运中。	阶段性办结	无
2	D3NX202505290041	银川市西夏区110国道与北京路交叉口至西夏陵路段,路西骑行道两侧绿化带内有倾倒生活垃圾、建筑垃圾现象。	西夏区	涉及群众身边的生态环境问题	经核查,投诉人反映问题属实。110国道与北京路交叉口至西夏陵路段,路西骑行道两侧绿化带内有少量生活垃圾,绿化带旁土路边有少量建筑垃圾。	属实	清理完成投诉路段生活垃圾、建筑垃圾,对此类问题举一反三,确保问题不反弹。	西夏区宁华路街道办事处于5月30日对110国道与北京路交叉口至西夏陵路段,路西骑行道两侧绿化带内生活垃圾及建筑垃圾进行清理。同时安排人员进行巡查,确保问题不反弹。	已办结	无
3	D3NX202505290034	银川市永宁县鹤泉湖生态保护区湖内私人养殖螃蟹,破坏生态环境。	永宁县	涉及群众身边的生态环境问题	经核查,投诉人反映的养殖螃蟹破坏生态环境问题不属实。永宁县鹤泉湖2018年12月被国家林业和草原局批准为国家湿地公园,目前由宁夏鹤泉湖湿地生态建设有限公司运营管护。2023年2月,为净化湖水水质,宁夏鹤泉湖湿地生态建设有限公司与段某签订《宁夏鹤泉湖国家湿地公园水草清除合同》(合同期限为2023年3月1日至2023年10月31日),在鹤泉湖1560亩水域中投放2000斤以内蟹苗,投放密度约为25只/亩,未超过水域生态养殖要求,且当年秋季已基本捕捞完毕。	不属实	无	银川市生态环境局永宁分局于5月30日委托第三方公司对鹤泉湖水水质进行检测,检测结果符合《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)IV类水质标准。同时,永宁县政府持续加强日常巡查监管,加大湿地保护宣传,提高公众湿地保护意识。	已办结	无
4	D3NX202505290033	银川市金凤区颐和城府26号楼楼下的幼儿园喧哗声和音乐声扰民。	金凤区	涉及群众身边的生态环境问题	经核查,投诉人反映问题属实。该幼儿园自2010年开园至今,在校学生235人,每日日常户外活动期间播放音乐,存在扰民现象。	属实	降低广播音量,倡导文明户外活动,避免噪声扰民。	1.降低广播音量,在保障教学需求的同时减少对居民的干扰,实现社区和谐。同时,园方定期检修音响、玩具等设备,避免因老化产生异常噪音。 2.社区工作人员加强巡查,通过宣传、倡导文明接送,减少喧哗。	已办结	无
5	D3NX202505290003	1.银川市永宁县望远镇三沙源小区2021年完工后因烂尾,沙土和垃圾露天堆放,存在扬尘污染扰民。 2.三沙源九区南侧存在养牛情况,造成异味污染扰民。	永宁县	涉及群众身边的生态环境问题	1.“银川市永宁县望远镇三沙源小区因烂尾,沙土和垃圾露天堆放,存在扬尘污染扰民”问题属实。经核查:三沙源片区存在未开发建设的裸露土地,部分片区处于施工阶段,存在建筑工地堆放建筑材料及生活垃圾偷倒问题。 2.“三沙源九区南侧存在养牛情况,造成异味污染扰民”问题属实。经核查,该处土地及房产属三沙源破产管理人所有,被私人侵占在9区南侧两栋烂尾建筑之间围挡养殖牛27头,存在异味扰民问题。	属实	1.修补围挡防治扬尘污染; 2.搬迁牲畜,清理粪污,恢复土地原貌。	1.永宁县相关部门组织人员、机械对三沙源片区垃圾进行清理,正在对建筑工地进行围挡。 2.已协助养殖户将该处养殖的27头牛转运至闽宁镇武河村养殖园区,同时对区域粪污进行清理。	阶段性办结	无
6	D3NX202505290004	银川市西夏区南梁农场集贸市场的生活垃圾因刮大风堆积在旁边沟道里,污染到沟道水质。	西夏区	涉及群众身边的生态环境问题	经核查,投诉人反映问题属实。南梁农贸市场东侧273米处为南梁农场十四号耕地横头沟,南北走向,长约200米,沟渠内的水主要来源于南梁社区生活污水经污水处理站处理后的排水和十四号耕地农田退水。2025年4月该市场内部进行路面硬化施工,至今尚未开放经营,导致部分摊贩沿街经营,将产生的垃圾倾倒入沟渠内。	属实	完善环卫基础设施,规范市场垃圾处理方式,做到垃圾随产随清,确保沟渠水面干净整洁。	1.西夏区贺兰山西路街道办事处于5月30日组织人员、机械对沟渠水面漂浮物进行清捞,拾捡沟渠两侧白色垃圾。 2.沟渠前增设警示标语2处,提醒居民禁止偷倒垃圾。沿路增设6个垃圾桶,引导商户居民投放,确保垃圾随产随清。 3.已委托第三方进行采样检测,根据检测结果显示,水质未存在异常。	已办结	无
7	D3NX202505290008	银川市金凤区长城中路龙辰苑小区南侧露天砂石场,从事砂石销售,夜间运输车辆噪声扰民,已向当地12345多次反映无果。	金凤区	涉及群众身边的生态环境问题	经核查,投诉人反映问题属实。该砂石场每晚夜间通过四桥转运车运送一趟砂石料,存在噪音扰民问题。	属实	加强砂石料运输车辆巡查监管力度,防止噪声扰民。	目前,该砂石场已进行整改,将砂石场存放的砂石料转移,夜间不再进料,避免噪声扰民;金凤区交警部门加强夜间巡查管控力度,防止夜间大车行驶噪声扰民。	已办结	无
8	D3NX202505290023	1.银川市兴庆区滨河新区244国道红墩子烽火台附近山沟内有人填埋建筑垃圾和生活垃圾,并覆土掩盖,未做防渗透处理。 2.银川市兴庆区月牙湖乡滨河家园部分居民生活污水未集中处理靠自然渗透。	兴庆区	涉及群众身边的生态环境问题	1.经核查,“银川市兴庆区滨河新区244国道红墩子烽火台附近山沟内有人填埋建筑垃圾和生活垃圾,并覆土掩盖,未做防渗透处理”问题属实。烽火台西北侧约400米处有裸露建筑垃圾与生活垃圾,开挖后发现该处确实存在违规填埋建筑垃圾和生活垃圾现象。 2.经核查,“滨河家园部分居民生活污水未集中处理靠自然渗透”问题不属实。2025年5月31日,兴庆区月牙湖乡工作人员对滨河家园污水管网进行排查,未发现生活污水未集中处理靠自然渗透现象。滨河家园“十二五”期间生态移民搬迁的安置区,当年移民安置时已对滨河家园5个村全部实施污水管网铺设,2017年,兴庆区国控公司在滨河家园五村244国道东侧建设了一座污水处理厂(每日处理2000m³),滨河家园3979户居民家中产生的生活污水均能通过集中管网进入污水处理厂集中处理。	部分属实	对建筑垃圾及生活垃圾进行规范处理,并做好环境监管,保证群众土壤用地安全。加大对农村污水处理工作的督导检查力度,指导月牙湖乡对全乡管网进行定期巡查和维护,提高污水处理水平。	1.兴庆区星河街道办事处已将该区域约400方垃圾挖出并转运至分拣处,对建筑垃圾和生活垃圾进行分类处理,待分拣完成后,计划将生活垃圾拉运至中科环保电力有限公司进行焚烧处理,将建筑垃圾粉碎后拉运至灵武市宁东固废综合利用项目区;已委托宁夏中科精科检测技术有限公司对土壤进行采样检测,检测结果待出;已将地块周围进行围挡,并安装三处监控摄像头,防止违规倾倒垃圾行为再次发生。 2.兴庆区月牙湖乡政府将对污水处理工作的督导检查力度,对滨河家园管网进行定期巡查和维护,不断提高污水处理管理水平。	阶段性办结	无
9	D3NX202505290014	银川市兴庆区天山熙湖4期7号楼排污管道,由东向西方向,居民生活污水因地势原因无法正常排出,导致异味扰民。4期小区南大门口空地裸露无绿化,扬尘扰民。9号楼北侧空地成为垃圾站,异味扰民,污染环境。	兴庆区	涉及群众身边的生态环境问题	1.经核查,“天山熙湖4期7号楼排污管道居民生活污水因地势原因无法正常排出,导致异味扰民”问题属实。天山熙湖4期小区7号楼前排污管道地势正常,因施工原因,管道堵塞,导致居民生活污水无法正常排出,产生异味。 2.经核查,“4期小区南大门口空地裸露无绿化,扬尘扰民”问题属实。4期南大门口空地规划为虹道路林带,因暂未铺设林带,大风天有扬尘产生。 3.经核查,“9号楼北侧空地成为垃圾站,异味扰民”问题属实。9号楼北侧空地(为贺兰县习岗镇辖区)确实存在地面堆放部分垃圾。	属实	确保居民生活污水正常排出,无异味。安排相关园林管理部门于适宜种植季节对裸露空地进行绿化。	1.兴庆区丽景街道办事处已责令天山地产对天山熙湖4期7号楼排污管道排查检修,目前已将管道冲洗,污水能够正常排放。 2.兴庆区丽景街道办事处已于5月31日对天山熙湖4期南大门口空地裸露空地铺设绿网,后期将逐步完善林带绿化。 3.贺兰县自然资源局已对天山熙湖4期9号楼北侧空地存放垃圾进行全部清运,并使用绿网将裸露地面覆盖。	已办结	无
10	D3NX202505290013	银川市兴庆区海宝公园民族北街蓝泰广场对面,有一管道24小时向北塔湖排水。	兴庆区	涉及群众身边的生态环境问题	经核查,“蓝泰广场对面有一管道24小时向北塔湖排水”情况属实。该管道为宁夏邮政职工活动中心项目施工降水管道,该项目于2014年开工,2017年完成地下两层部分基础施工后停工,施工降水排入市政管网,2021年以后,因市政管网防汛压力增大,加之建设银川市第一再生水厂铺设管道,市政管网无法继续承接该处施工降水。但工地所在地下水位较高,已完成的建筑重力不足以抵挡地下水浮力,为防止地下水位过高破坏原有已建成建筑,避免对周边住宅和商业综合体地基稳定性造成较大安全隐患,经协调有关部门,将该工地施工降水通过管道排入北塔湖。	属实	确保排放口水水质稳定达标排放。	兴庆区丽景街道办事处已于5月31日委托宁夏中科精科检测技术有限公司对管道排水水质进行采样,检测结果显示入北塔湖排放口水水质达到地表三类标准。	已办结	无
11	D3NX202505290022	永宁县望远镇某地附近居民区养殖牛、羊产生异味扰民,以及产生的垃圾污染环境。	永宁县	涉及群众身边的生态环境问题	投诉人反映的问题属实。经核查,该处有养殖户两家:一家(马某)在自有宅基地养牛13头,系2017年拆迁遗留户。一家(李某)2017年被拆迁后仍在原有宅基地养羊11只。现场卫生环境较差,存在异味和垃圾污染问题。	属实	搬迁牲畜,清理粪污,恢复土地原貌。	永宁县望远镇人民政府已组织人员、机械对周边环境进行清理整治,并对李某在禁养区养羊行为下发整改通知书。因马某家庭情况特殊,两个成年子女均患有精神疾病且无业,妻子患有冠心病,无劳动能力,一家四口以低保和养牛为生,无其他收入来源和其他住所。正在通过多重途径劝导其将牲畜搬离。	阶段性办结	无
12	D3NX202505290028	银川市西夏区开元西路与规划二号线向西200米左右,5月4日晚有人倾倒建筑垃圾,至今无法解决。反映到西夏区城管局,城管局工作人员回复需要举报人亲自抓住倾倒垃圾者,不然就处理不了。因该处建筑垃圾影响举报人正常种地,举报人自费将建筑垃圾转运到垃圾分拣站,要求政府查处倾倒垃圾者,并支付清理转运垃圾费用。	西夏区	涉及群众身边的生态环境问题	经核查:1.投诉人反映开元西路尽头公路有三堆建筑垃圾,情况属实。 2.该处垃圾已由投诉人自行出资清运,经沟通确认,投诉人自费转运垃圾属实。	基本属实	清理建筑垃圾,加强巡查。	1.西夏区综合执法局立即进行核查处理,目前现场建筑垃圾已全部清理完毕。 2.西夏区综合执法局组建“夜查专班”,在偷倒高发时段及凌晨时段,开展常态化、不定时的突击巡查与定点值守。将开元西路尽头及周边待开发地块、城乡结合部偏僻路段、监控盲区列为重点,增加巡查频次与密度,确保无死角。 3.针对清运费问题,西夏区综合执法局已将相关情况致函银川经济技术开发区管委会,并积极对接相关部门对投诉人自费转运垃圾问题进行妥善处置。	阶段性办结	无
13	D3NX202505290029	银川市灵武市鑫盛城都A区,城一村村委会给营业房挖沉淀池,未经过小区业主同意在小区内随意开挖,无相关手续,该沉淀池距离单元门口七八米远,产生异味扰民。	灵武市	涉及群众身边的生态环境问题	经核查,该问题不属实。 1.灵武市鑫盛城都A区小区属东塔镇城一村村委会管辖,为解决多年以来因地下管网淤堵,排水不畅造成异味扰民的情况。2025年,村委会根据《中华人民共和国村民委员会组织法》,通过“四议两公开”程序研究决定在鑫盛城都A区5号楼西侧安装2个10m³的化粪池,改造更换淤堵管网230米和配套检查井,解决小区内排水不畅问题。 2.该工程为财政奖补“一事一议”项目,履行了项目备案程序,相关手续齐全,程序合规。 3.2025年5月23日,项目已开工建设,施工方进场施工,截至目前,化粪池已安装完成,正在改造排水管网及检查井安装,经现场核查,无异味。	不属实	无	灵武市人民政府督促东塔镇政府及物业公司加强管理,努力为居民群众营造安全、卫生、整洁的生活环境。	已办结	无
14	D3NX202505290030	银川市金凤区良田镇桑园沟包银高铁银巴支线交会处施工噪声污染严重。	金凤区	涉及群众身边的生态环境问题	经核查,投诉人反映问题属实。该处为银川至巴彦浩特高速铁路项目桥梁架施工现场,目前正在施工,附近无居民区,仅西北方向160米处有一家养鸡场,施工噪声对养鸡场生产存在影响。	属实	加强巡查监管,确保不发生噪声扰民问题。	金凤区良田镇人民政府要求施工方加强管理,降低施工噪声影响。经监测,噪声达标。	已办结	无

(下转03版)