# 中央第五生态环境保护督察组转办群众信访举报件（第三批）办理情况

自2025年5月30日至6月10日，银川市共接到中央第五生态环境保护督察组转办群众信访举报件12批共182件，现将第三批14件转办件办理情况予以公布，接受社会监督。

银川市人民政府
2025年6月10日

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第三批 2025年6月10日）

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | D3NX2025 05310034 | 银川市金凤区世茂·茂悦府小区东侧尹家渠街，车辆经过有噪声，影响居民生活。 | 金凤区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：存在部分大货车从尹家渠街路段行驶通过沈阳路辅道的情况。 | 属实 | 加强重型车辆管控，避免道路噪声扰民。 | 银川市公安局交警分局金凤区一大队在沈阳路尹家渠街路段向西30米处已设置抓拍设施，针对大货车违反禁令标志指示的违法行为进行抓拍录入，予以处罚。同时，在尹家渠街路段开展查处行动，从严查处大货车闯禁行、超载等违法行为。经巡查，尹家渠街路段行驶的重型车辆已减少，对世茂·茂悦府小区东侧噪声进行检测，检测报告显示为达标。 | 已办结 | 无 |
| 2 | D3NX2025 05310032 | 银川市金凤区丰登镇农贸市场，在一四七集市期间，位于老哈记羊杂店门口的爆米花声音太大，影响周边居民生活。 | 金凤区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：该摊位爆米花机属于老式手摇气压式机器，距离最近的商铺约4米，在经营过程中产生噪声，影响周边商户生活。 | 属实 | 加强巡查管控，及时解决噪声扰民问题。 | 银川市金凤区丰登镇人民政府组织周边商户协商，已将该爆米花摊位向南搬迁到不影响周边商户的区域。 | 已办结 | 无 |
| 3 | D3NX2025 05310028 | 银川市金凤区亲水北大街阅海湖北侧空地，有大型车辆在空地倾倒垃圾。 | 金凤区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：该地块属银川市土地储备中心管理，现场存在倾倒建筑垃圾的情况，总量约320立方米。 | 属实 | 清理整治建筑垃圾，加大日常巡查力度。防止违规倾倒建筑垃圾行为发生。 | 一是银川市土地储备中心对现场倾倒的建筑垃圾进行清理整治，6月3日已全部完成清理。<br>二是满城北街街道办事处落实网格化监管责任，加强日常巡查，防止违规倾倒建筑垃圾行为发生。 | 已办结 | 无 |
| 4 | D3NX2025 05310024 | 永宁县望远镇龙辰九悦湾小区南侧永二干沟内堆有大量生活垃圾，周边江山阅小区内生活污水排至沟内散发臭味，夏天蚊虫严重影响周边居民生活。小区北侧道路车辆行驶产生噪声污染。 | 永宁县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：<br>1.龙辰九悦湾小区南侧永二干沟内有少量生活垃圾滋生蚊虫。因天气炎热，沟道内生长大量水草，部分水草腐烂产生轻微臭味。<br>2.永二干沟有两处排口，均为江山阅小区雨水排口，周边小区没有向沟内排放污水行为。<br>3.小区北侧道路车辆经过时会产生噪声污染。 | 基本属实 | 改善永二干沟沟道水生态环境，保持沟道两侧环境卫生，减少车辆噪声污染。 | 一是永宁县望远镇人民政府对永二干沟沟道环境卫生进行集中整治，清理沟道内生活垃圾、水草等，消除蚊虫和臭味。目前已完成清理，现场无明显异味。银川市生态环境局永宁分局已安排对水质进行检测，待检测结果出来后再进一步处理。<br>二是永宁县望远镇人民政府加强宣传引导，在道路周边悬挂横幅标语，提醒过往车辆减少鸣笛，降低噪声污染。 | 阶段性办结 | 无 |
| 5 | D3NX2025 05310022 | 银川市金凤区万科理想城小区旁边正在建污水处理厂，居民担心建成投运后会产生臭味污染，对居民生活产生影响。 | 金凤区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：投诉反映“污水处理厂”实际为银川市金凤区南部七子连湖周边排水防涝优化提升改造工程，主要建设内容为新建调蓄池及配套雨水管网等，项目建成后为地埋工程，不会影响居民生活环境。 | 不属实 | 无 | 无 | 已办结 | 无 |
| 6 | D3NX2025 05310026 | 银川市贺兰县南梁台子铁东村有村民大规模养羊，大约1000只，臭味影响生活。 | 贺兰县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：南梁台子铁东村有3户村民在庭前院后散养羊，总计761只，每户平均为250余只，均未达到大规模养殖标准（500只以上），且存在粪污未及时清理、产生臭味的情况。 | 基本属实 | 解决养羊产生的臭味问题。 | 一是贺兰县南梁台子管委会督促养殖户及时清理粪污，做好圈舍清洁。于6月3日前清理完毕，并铺设5公分沙土，同时，使用除臭剂消除异味。<br>二是做好粪便资源化利用。将清理出来的粪便运至种植地块进行堆肥发酵，实现还田利用，不影响居民生活。<br>三是做好养殖过程管控。指导养殖户合理控制养殖规模，及时出栏并定期清理粪污，源头上防止异味产生。<br>四是经走访周边10户村民，均对整改效果表示满意。 | 已办结 | 无 |
| 7 | D3NX2025 05310012 | 宁夏灵武市马家滩镇树平洗煤场夜间生产机器噪声影响正常生活。 | 灵武市 | 群众身边的生态环境问题 | 经灵武市马家滩镇人民政府、银川市生态环境局灵武分局连续3天夜间突击检查，未发现企业有夜间生产情况，查看近5次的环境检测报告，该公司厂界噪声检测结果均在标准限值以下。通过核查该公司4月到6月监控及夜间用电情况，发现该公司确有夜间生产，生产过程中可能有噪声扰民的情况。 | 基本属实 | 解决噪声扰民问题，切实维护群众的环境权益。 | 灵武市马家滩镇人民政府和银川市生态环境局灵武分局要求企业晚10点后禁止生产作业，白天生产时严格落实降噪措施。企业已逐步将场内装载机等机械设备由柴油动力更换为新能源动力，防止噪声扰民问题发生。 | 已办结 | 无 |
| 8 | D3NX2025 05310014 | 银川市贺兰县洪广镇立暖路北侧金沙小学旁的云旺砖厂，在其厂区西北角建了红色外墙的大厂房，在厂房内违规生产加工破碎砂石料，产生震动噪声，厂区内重型车辆扬尘扰民。 | 贺兰县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：投诉人反映的云旺砖厂实际为宁夏永祥新型建材有限公司，目前处于停产状态。<br>（一）针对“在厂区西北角建设红色外墙大厂房，厂房内违规生产加工破碎砂石料，产生震动噪声”的问题：企业新建的红色厂房属于“年产8万平方米水泥砖项目”。该项目已取得环评批复，未取得环保竣工验收报告。<br>（二）针对“厂区内重型车辆扬尘扰民”的问题：厂区内部道路有裸露土地，存在扬尘污染隐患。 | 属实 | 减少噪声、扬尘污染。 | 一是银川市生态环境局贺兰分局于2025年5月9日下发整改通知，明确告知企业建设污染防治措施，落实厂房、车间、储料库全封闭改造，补齐环保竣工验收手续，减少噪声、扬尘污染。<br>二是6月3日已对厂区内部未硬化区域铺设石子并洒水夯实。<br>三是经走访周边10户住户，均对阶段性整改成效表示满意。 | 阶段性办结 | 无 |
| 9 | D3NX2025 05310016 | 银川市兴庆区碧桂园天誉名邸小区部分底楼住户将草坪铲除，破坏绿化。 | 兴庆区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：天誉名邸小区共有7家底层住户破坏公共绿地进行蔬菜种植，总面积约70平方米。 | 属实 | 恢复公共绿地。 | 兴庆区自然资源局已联合社区、物业对该7家住户进行政策宣传，劝导住户自行铲除蔬菜，物业公司已用草坪卷对被破坏绿地进行恢复。 | 已办结 | 无 |
| 10 | D3NX2025 05310017 | 银川市兴庆区上海东路熙春巷多美美水果超市下午到晚上用扩音喇叭在店门口播放广告，噪声扰民。 | 兴庆区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：银川市兴庆区上海东路熙春巷多美美水果超市每日17时左右至22时左右，通过扩音喇叭播放广告，噪声扰民情况属实。 | 属实 | 停止扩音喇叭播放广告行为，噪声扰民问题得到解决。 | 银古路街道办事处按照《银川市环境噪声污染防治条例》相关规定，对该店用于播放广告的扩音喇叭依法予以暂扣，对超市负责人进行约谈。目前，该超市已取消扩音喇叭，超市负责人承诺今后不再在店外播放音频广告。 | 已办结 | 无 |
| 11 | D3NX2025 05310013 | 银川市贺兰县塞尚府邸青年城北侧京藏高速公路、小区东侧109国道上车辆过往产生噪声。 | 贺兰县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：京藏高速公路位于塞尚府邸青年城东北方向，最小距离207米，中间有绿化带和兰馨公园。G109国道位于贺兰县塞尚府邸青年城东侧，最小距离130米，中间有90米的绿化带。贺兰县交通运输局委托第三方对该小区住户进行噪声检测，检测结果超过标准值。 | 基本属实 | 减少车辆噪声扰民的问题。 | 一是贺兰县交通运输局核实，G109国道和银川绕城高速均符合《公路环境保护设计规范》（JTG B04-2010）中“公路中心线距居民聚居区宜大于100米”规定。<br>二是贺兰县人民政府相关部门针对噪声问题，在G109国道与怡园路路口加装禁止鸣笛标志，并优化该路段的减速标线，安装爆闪灯，降低车速，减少因车速过快产生的噪声，已于6月5日完成整改。同时，加大对该路段车辆超速及鸣笛等违法行为的查处力度，减少噪声扰民。经走访该小区住户，均对整改效果表示满意。 | 已办结 | 无 |
| 12 | D3NX2025 05310006 | 银川市金凤区万科理想城小区西门旁边正在建设一个大型垃圾中转站（负责收集金凤区城南所有垃圾），距小区东门300米处正在建设污水处理厂，居民担心中转站和污水处理厂建成后会影响环境。 | 金凤区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：<br>1.银川市金凤区万科理想城小区西门旁边无大型垃圾中转站，该小区东门约300米位置有一处垃圾中转站，该项目建设手续齐全，主要为七子连湖以东居民生活垃圾暂存收集点，目前未投入使用。<br>2.投诉反映“污水处理厂”实际为银川市金凤区南部七子连湖周边排水防涝优化提升改造工程，主要建设内容为新建调蓄池及配套雨水管网等，项目建成后为地埋工程，不会影响居民生活环境。 | 不属实 | 加强沟通解释，获得群众认可。 | 项目建设单位及时公示排水防涝优化提升改造工程项目内容、工程进展、预期效益及环评手续等，并加强与周边群众的沟通解释，消除公众顾虑。 | 已办结 | 无 |
| 13 | D3NX2025 05310008 | 银川市永宁县望远镇立业春城小区4区12号楼北侧马路对面（望远钢材市场南侧）有倾倒的建筑垃圾和生活垃圾污染环境，散发异味。 | 永宁县 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：永宁县望远镇立业春城小区北侧及金属物流园西南角堆放垃圾为生活垃圾。投诉人反映的建筑垃圾为施工物料。 | 基本属实 | 清理垃圾，恢复土地原貌；产生的垃圾日产日清。 | 永宁工业园区管委会、望远镇人民政府已对垃圾进行清理转运，土地已恢复平整；金属物流园物业对施工物料已进行绿网覆盖，并增设两个大型垃圾箱、配发70个垃圾桶至商户。同时，已与具备垃圾清运资质的第三方公司签订合同，约定每日清运一次，确保环境长效整洁。 | 已办结 | 无 |
| 14 | D3NX2025 05300021 | 银川市兴庆区民族南街与修业路路口东南角，有一面积五六亩的臭水坑，散发异味，影响周边居民。 | 兴庆区 | 群众身边的生态环境问题 | 经核查：该水坑位于名人文化广场地下人防工程项目现场（该项目于2013年停工至今），现场查看水体透明度较好、无异味，并委托第三方检测机构进行水质检测，检测结果显示为达标。 | 不属实 | 无 | 无 | 已办结 | 无 |