

中央第五生态环境保护督察组转办群众信访举报件(第四批)办理情况

自2025年5月30日至6月11日,银川市共接到中央第五生态环境保护督察组转办群众信访举报件13批共206件,现将第四批10件转办件办理情况予以公布,接受社会监督。

银川市人民政府
2025年6月11日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第四批 2025年6月11日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506010016	银川市贺兰县洪广镇金山村,贺兰山边有七八亩地被填埋建筑垃圾、生活垃圾。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映地点位于洪广镇金山村李家1号沟北侧,涉及土地面积约7亩。 2.该片土地上的承包户存在填埋建筑垃圾(无生活垃圾)情况。	属实	清理垃圾,防止土壤污染。	一是2025年3月,该承包户已清理该片土地地表的建筑垃圾并覆土种植青贮玉米。6月2日,贺兰县人民政府组织相关部门开展现场核查,该片土地的地表未发现遗留建筑垃圾,但地下仍存在部分建筑垃圾。 二是贺兰县洪广镇人民政府委托第三方检测机构开展土壤和地下水调查评估,预计6月20日出具报告,根据土壤和地下水调查评估结果,采取相应的措施。	阶段性办结	无
2	D3NX202506010007	银川市贺兰县暖泉工业园区宁夏泰益欣生物科技股份有限公司夜间偷排废气,异味污染严重。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.银川市生态环境局贺兰分局于6月3日对宁夏泰益欣生物科技股份有限公司进行现场检查,未发现存在烟道旁路等偷排行为。该部分不属实。 2.贺兰工业园区管委会委托第三方公司对厂界臭气浓度(无量纲)进行检测,检测结果显示,臭气浓度超标,涉嫌大气污染物超标排放,该部分属实。	部分属实	加强环境监管,确保污染物达标排放。	一是银川市生态环境局贺兰分局于6月3日对宁夏泰益欣生物科技股份有限公司涉嫌大气污染物超标排放问题立案查处,目前案件正在办理中。 二是贺兰工业园区管委会将委托第三方检测机构对宁夏泰益欣生物科技股份有限公司厂界的臭气浓度开展定期检测工作,根据检测结果依法依规处理。 三是加强企业日常环境监管,增加对发酵车间、污水处理设施的巡查频次,及时发现和处置“跑冒滴漏”问题,确保废气达标排放。	阶段性办结	无
3	D3NX202506010006	银川市贺兰县沙海路公园华府北区7号楼楼下,食牛道火锅店等多家餐饮店铺喧哗声、空调外机和后厨风机噪声影响居民生活。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 沙海路公园华府北区7号楼楼下的宁夏食牛道餐饮有限公司公园华府分公司、诺卡西典披萨店等5家餐饮业的后厨风机和岐山臊子面店的空调外机产生噪声。银川市生态环境局贺兰分局执法人员现场运用噪声振动分析仪,对该区域的噪声进行监测,监测结果显示,诺卡西典披萨店后厨风机噪声超标,其余4家餐饮店后厨风机和岐山臊子面店空调外机噪声均未超标。	属实	解决餐饮噪声影响居民生活问题。	6月2日,贺兰县人民政府组织相关部门现场核查,情况如下: 一是要求诺卡西典披萨店对后厨风机管道进行改造,该店已于6月4日完成后厨风机管道改造,经复测,噪声达标。 二是要求5家餐饮店对后厨风机进行深度清洗,确保其正常运转,无异常声音和振动。 三是岐山臊子面店对空调外机采取稳固措施,并在外机管道加装隔音棉。 四是贺兰县综合执法局、银川市生态环境局贺兰分局等部门对5家餐饮业夜间11时后猜拳等喧哗行为进行劝阻,防止噪声扰民。 2025年6月7日,银川市生态环境局贺兰分局走访该小区周边10户居民,均对整改效果表示满意。	已办结	无
4	D3NX202506010008	银川市金凤区培华路与宏育街交叉口中房玺悦湾东北角有块空地,经常有人在此处倾倒生活垃圾和污水,气味刺鼻。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.该空地面积约16亩,由银川凤洁综合服务有限公司代管,因管理不到位,造成空地内存在生活垃圾倾倒情况。该部分属实。 2.现场未发现倾倒污水痕迹,无明显异味,该部分不属实。	部分属实	清理整治生活垃圾、建筑垃圾,加强巡查,防止违规倾倒生活垃圾行为发生。	一是金凤区综合执法局对银川凤洁综合服务有限公司管理人员进行批评教育,并下发《责令改正通知书》(银金综责改字(2025)162017号),要求该公司于6月2日完成场地内垃圾清理整治。 二是6月4日现场核查,场地内垃圾已全部完成清理整治。	已办结	无
5	D3NX202506010005	银川市西夏万达商业街宝贝王露天游乐设施噪声严重扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的万达宝贝王实为宁夏忆童乐娱乐有限公司,该公司租用西夏万达2号门西侧场地,摆放多部电动儿童游乐设施,个别设施在运行过程中,内部音响播放的音乐音量过大,存在噪声扰民问题。	属实	解决西夏万达2号门西侧广场儿童游乐设施音响噪声扰民问题,避免影响附近居民正常生活。	银川市公安局西夏区分局联合银川市西夏区综合执法局、银川市生态环境局西夏分局于6月4日进行现场检查,宁夏忆童乐娱乐有限公司在西夏万达2号门西侧广场共摆放儿童游乐设施33部,其中7部电动游乐设施运行中音乐声过大,对周边居民造成影响。银川市公安局西夏区分局现场下发《责令整改通知书》。同日,该公司已主动将7部噪声过大的电动游乐设施的音响进行了拆除,同时加强其他设施的音量控制,确保不再产生噪声扰民问题。	已办结	无
6	D3NX202506010004	有人在灵武市郝家桥镇新村一队违规取土用于建设温棚,取土过程中破坏青苗、基本农田和水利设施。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.郝家桥镇新村一队村民对其自有土地进行平整,并将所取土方用于马家滩镇大羊其村温棚建设,该部分属实。 2.根据灵武市自然资源局调查核实,该地块地类为其他林地(苗圃地),非耕地和永久基本农田,不违反土地管理法相关规定,不属于违规取土。该部分不属实。 3.该村民进行土地平整前地上已无苗木,不存在破坏青苗现象。该地块周边斗渠、毛渠未遭到破坏,也不存在破坏水利设施现象。该部分不属实。	部分属实	加强农田基础设施管护的监管,确保农田的斗渠、毛渠等水利设施完好。	灵武市郝家桥镇人民政府督促当事人对该地块周边护坡整体进行夯实、加固、维护,避免对周边其他地块产生影响,消除安全隐患,杜绝边坡出现滑坡现象。	已办结	无
7	D3NX202506010010	银川市金凤区康平路粤港楼餐厅每周末早晨放鞭炮,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 粤港楼餐厅内设4个婚宴主题宴会厅,周末婚宴存在放炮情况。	属实	劝导顾客不燃放烟花爆竹,避免噪声扰民问题。	金凤区上海西路街道办事处联合上海西路派出所要求粤港楼餐厅要加强环境保护宣传,倡议顾客不燃放或少燃放烟花爆竹,减少对周边群众生活的影响。	已办结	无
8	D3NX202506010003	银川市永宁县三沙源小区附近多处空地裸露,扬尘扰民,部分空地有人偷倒生活垃圾。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查: 三沙源片区存在未开发建设的裸露土地,因土地长时间未利用,目前已出现土地板结、杂草丛生的情况,在遇大风天气时会产生轻微的扬尘。因部分片区处于施工区域,存在堆放建筑材料及生活垃圾偷倒问题。	属实	清理垃圾,修补围挡,防止扬尘污染。	永宁县望远镇人民政府已组织人员、车辆对三沙源片区建筑垃圾、生活垃圾进行清理,并对未开发建设区域进行围挡,防止扬尘扩散。	阶段性办结	无
9	D3NX202506010002	银川市永宁县三沙源九区附近公园内,烧烤油烟和KTV噪声扰民,另有车辆长期停放在公园,破坏草坪。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.公园周边群众存在烧烤行为。该部分属实。 2.永宁县望远镇人民政府6月2日对三沙源九区附近检查发现无KTV,当日未发现露营人员自带音响的噪声扰民情况。 3.部分群众在此露营时,存在车辆停放草坪行为。该部分属实。	部分属实	消除油烟污染,禁止草坪停车。	一是永宁县望远镇人民政府在三沙源九区公园设置禁止烧烤、KTV的宣传牌60块,同时组织人员加大巡查力度,对明火烧烤、噪声扰民、乱丢垃圾等不文明行为进行劝导,引导群众文明露营。 二是永宁县城控公司在公园附近的关键路段安装U型桩6处,防止车辆驶入公园草坪。	已办结	无
10	D3NX202506010012	银川市金凤区新区医院住宅小区9号楼负一层设置集中充电桩,电动车报警器噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 新区医院住宅小区9号楼负一层共设置15个电动车充电桩,电动车充电完毕的提示音和人为误触产生的警报音,对一楼住户产生噪声影响。	属实	科学设置电动车充电桩,引导居民文明停车,避免噪声扰民。	金凤区贺兰山中路街道办事处要求该小区物业公司将负一层电动车充电桩搬迁至距离9号楼10米的北面小广场。目前,该小区9号楼负一层的电动车充电桩搬迁工作已完成,新设置的充电桩已投入使用。	已办结	无

文明家庭

全国文明家庭慕锋家庭

27年如一日诠释孝老爱亲

本报记者 李阳阳

对智力残疾的妻子不离不弃,相伴走过银婚;照顾体弱多病的岳母17年,从不言苦累;扛起家庭的重担,悉心将女儿培养成人并过上安稳的生活;尽管身陷窘境,依然在别人困难之时伸手相助……这些事情,都发生在“全国文明家庭”获得者慕锋家庭中。近日,得知获奖的喜讯,慕锋淡然地说:“很感谢国家能把这个奖项颁发给我家,但我只是做了应该做的。”

1963年,慕锋出生在甘肃省的一个小山村。从小,父母就教育他要与兄弟姊妹和睦相处、彼此关爱。父母给他讲“忠孝节义廉”的民间道德故事,慕锋至

今记忆犹新。1998年,经人介绍,慕锋与患有智力二级残疾的妻子结婚。起初生活还算过得去,然而天有不测风云,1999年,妻子生下女儿后精神状态越来越差,需要依赖药物治疗。虽然生活困难,但是慕锋从不抱怨,坚强地撑起了整个家。他每天一大早就起床洗衣、做饭、送孩子上学,将妻子的药分好并摆放在床头,然后才出门找活儿干。怕妻子无聊,慕锋经常守在一旁和妻子拉家常、交流感情,使她保持乐观的情绪。有相熟的朋友不止一次对慕锋说:“你还年轻,可有好日子过呢。总不能这样一辈子吧?”慕锋的回答始终是:“我不能放弃

她,再苦再累也要保住这个家。照顾她是我的义务,也是我的责任。不这么做的话,我活着不会安心!”除了照顾妻子,慕锋还默默照顾了岳母17年,直到老人2015年因病去世。去世前的几年,慕锋的岳母就已经不能走远路了。天气好的时候,他会搀扶着岳母去外面散散步,还会定期清理发店的人到家里为岳母理发。有一天晚上,岳母忽然生病发起高烧,他背着岳母走了几公里的路到医院治疗,此后每日守在病床前照料,直到岳母康复。冬天天冷,岳母习惯用热水袋,每天夜里,他都要起来给老人的热水袋换一次水。岳母喜欢吃鱼,他总是细

心地剔除鱼刺后再给她吃。

在慕锋的悉心培育下,女儿的学习成绩一直很好。如今,学业有成的她也如愿找到了一份稳定的工作。

尽管自己的生活并不富裕,但慕锋却是小区里的“热心人”,大家有什么事,只要打招呼,他都会去帮忙。慕锋总爱说:“生活像一面镜子,你对他笑他就对你笑,你对他哭他就对你哭,我为什么不笑着面对生活呢?”问他为何在困难中总不忘帮助别人,他回答:“我清楚困难时那种渴望被帮助的感觉,我也记得人们给我的每一次帮助,理所应当将爱心传递下去,尽力帮助那些需要帮助的人。”

建设诚信银川

坚持诚信经营 这家店圈粉无数

本报记者 刘懿薰 郭振

在金凤区烟墩巷这片餐饮商户云集、美食竞争激烈的区域,奥斯曼辣糊糊(枫林湾店)凭借诚信经营脱颖而出,生意格外红火。

走进门店,映入眼帘的是宽敞明亮的用餐环境,餐桌摆台、小料台、菜品展柜等区域干净整洁,井然有序,营业执照、食品经营许可证、健康证等重要证照在显著位置公示,每一道菜品也都明码标价,给消费者满满的安全感。

“我们店的经营理念就是诚信为魂、味道为本。”奥斯曼辣糊糊(枫林湾店)负责人马静坚定地说道,“我们要做到每一锅辣糊糊都不添加任何添加剂,不减少任何一份原料。”马静介绍,店内展柜每天陈列的都是新鲜蔬菜,绝无隔夜菜品。同时,店铺采用明厨亮灶模式,每日清晨新鲜蔬菜到店后,工作人员都会仔细清洗、精心切配,随后整齐摆放在展柜中供顾客挑选。

多年来,马静始终坚守诚信经营理念,严格把控餐饮经营的每一个环节。这份坚守为她积累了良好的信誉和口碑,也让她收获了众多忠实顾客。“现在店里80%都是老顾客、回头客。”马静自豪地分享道,“他们吃完后还会热情地推荐给朋友,不少顾客甚至会带着外地友人专程来打卡。很多老顾客和我都成了好朋友。”马静表示,会将诚信经营理念一直延续下去。