

中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第八批)办理情况

截至6月15日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第八批20件信访件,已办结17件,阶段性办结3件。根据督察要求,现予以公开19件,不予公开1件。
银川市人民政府
2025年6月15日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第八批 2025年6月15日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506050042	银川市兴庆区春晨苑小区西门口新疆烧烤在店外烧烤产生油烟,夜间噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.该烧烤店在店外使用无烟煤进行烧烤,烧烤过程中有油烟产生。 2.店外摆放7套桌椅,营业时间为17时至次日凌晨1时,顾客在用餐时存在喧哗扰民现象。	属实	油烟污染和噪声扰民问题得到解决。	一是将烧烤炉移至店内。 二是在店外显著位置设置禁止喧哗等警示标识,对用餐人员喧哗行为进行劝阻。	已办结	无
2	D3NX202506050039	银川市兴庆区碧桂园天誉名邸小区宠物狗随地便溺,影响环境。	兴庆区	涉及公共利益的生态环境问题、涉及邻避效应问题	经核查: 银川市兴庆区大新镇人民政府工作人员现场检查,碧桂园天誉名邸小区存在宠物狗随地便溺情况,影响环境卫生。	属实	宠物随地便溺现象得到有效遏制。	天誉名邸小区物业已在小区设立警示标识,增设小区宠物拾便箱;新悦社区将持续做好文明养犬宣传工作。	已办结	无
3	D3NX202506050033	银川市兴庆区北塔美居小区物业不维护绿化,导致草坪和树木枯死,生活垃圾不及时清运,楼道内有小孩和宠物狗便溺,影响环境。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 北塔美居小区存在绿化不到位、树木枯死的情况,生活垃圾清运不够及时,楼道偶尔有小孩和宠物狗便溺。	属实	按照绿化养护标准规范绿化作业,垃圾及时清运,持续保持楼道卫生干净。	6月6日,该小区物业公司已对小区内枯死树木进行清理,对斑秃地块翻土并补种绿植,清理转运生活垃圾。安排保洁人员加大楼道清扫力度,强化对小区文明养犬的宣传工作,并增加垃圾桶数量,加大生活垃圾清运频次。	已办结	无
4	D3NX202506050032	兴庆区江南水乡景园B区南侧原天豹供热站院内有一家不锈钢加工厂,切割加工、铲车、大货车产生噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 被投诉企业为宁夏西艺工贸有限公司,在切割加工钢材及车辆装卸货物过程中产生噪声。	属实	噪声扰民问题得到解决。	银川市兴庆区胜利街街道办事处于6月7日对该企业负责人进行约谈,督促企业在切割作业过程中关闭厂区大门,并加装隔音板。同时,调整工作时间,12时~14时避免进行切割、装卸货等作业,目前已完成整改。	已办结	无
5	D3NX202506050038	银川市兴庆区宝湖路与清和街交叉口处的排水沟臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的排水沟实为银川市第二排水沟,兴庆区农业农村和水务局对该交叉口上下游各500米沟道沿线进行巡查,未发现死鱼、垃圾等易导致水体发臭的物体,现场也没有闻到臭味。银川市兴庆区农业农村和水务局于6月6日委托第三方检测公司开展水质检测,检测结果达标。	不属实	无	无	已办结	无
6	D3NX202506050018	银川市兴庆区上海东路566号亚泰洗车行夜间洗车噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 亚泰洗车行营业时间为8:00~21:00,因夜间洗车气泵未断电,在泄压后触发自动加压程序,产生间歇性噪声。	属实	噪声扰民问题得到解决。	银川市兴庆区解放西街街道办事处于6月7日督促该洗车行在不使用气泵时,及时切断电源,防止产生间歇性噪声。	已办结	无
7	D3NX202506050016	银川市兴庆区掌政镇强家庙村废旧物资综合回收市场环保设备不运行,未按环评要求开展常规性检测,为应付上级检查出具虚假检测报告;回收车辆变速箱时的废机油渗入地下,污染的表层土铲除后,不做处理,非法倾倒至其他地方;回收废旧岩棉彩钢板,堆存在院内加工,产生粉尘。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“银川市兴庆区掌政镇强家庙村废旧物资综合回收市场环保设备不运行”问题不属实。根据《宁夏润腾商业管理有限公司强家庙资源综合利用市场建设项目环境影响评价报告表》,该企业环保设备为木材切割和废旧轮胎切割环节所配套安装的2套布袋除尘设施,均能正常使用。 2.群众反映的“未按环评要求开展常规性检测”问题属实。2023年~2024年,该市场因经营管理主体未确定,管理权存在法律纠纷,故未开展废气检测。 3.群众反映的“为应付上级检查出具虚假检测报告”问题基本属实。2025年4月,该市场委托蓝能安环科技有限公司开展了检测,出具了《宁夏蓝能安环科技有限公司检测报告(NLNHJ)(2025)366》,经调阅原始采样和分析记录,发现采样环节、分析过程均不规范,涉嫌违规出具检测报告。 4.群众反映的“回收车辆变速箱时的废机油渗入地下,污染的表层土铲除后,不做处理,非法倾倒至其他地方”问题基本属实。该市场回收车辆变速箱堆放区于2022年完成地面硬化,市场方为避免硬化地面被重型车辆压坏,在地面上铺设一层浮土,部分区域的浮土有少量废机油遗洒痕迹。 5.群众反映的“回收废旧岩棉彩钢板,堆存在院内加工,产生粉尘”问题不属实。该市场回收废旧岩棉彩钢板加工区域于2025年3月停产至今,不存在加工作业行为。	部分属实	加强对废旧回收市场的巡查监管,规范市场经营行为。	一是银川市生态环境局兴庆分局要求该市场明确管理主体后,严格按照环评要求开展废气检测。 二是银川市生态环境局金凤分局已对蓝能安环科技有限公司涉嫌出具虚假检测报告行为进行立案调查。 三是市场方已于6月6日、6月7日组织各商户对地面进行清理,将含油浮土委托有资质的第三方进行安全处置。	阶段性办结	无
8	D3NX202506050044	金凤区宝湖印象25号楼和29号楼楼下的绿化带被破坏,25号楼西侧承租商户乱搭建噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.宝湖印象25号楼西侧承租商户擅自加装消防楼梯,造成该楼楼下约10平方米绿化带破坏;29号楼楼下绿化带部分绿植枯死。 2.宝湖印象25号楼西侧承租商户擅自将二楼面向小区内部的窗户拆除改造为消防通道,并搭建钢制消防逃生楼梯,建设过程中存在噪声扰民现象。	属实	加强巡查监管,解决绿化带破坏和私搭乱建噪声扰民问题。	银川市金凤区人民政府组织有关部门于6月6日现场督促该小区25号楼西侧承租的商户拆除自建消防楼梯并修复25号楼下被破坏绿化带。同时,要求物业公司做好29号楼下绿化带的绿植补种修复工作。6月8日再次现场核查,已全部整改完成。	已办结	无
9	D3NX202506050028	银川市金凤区北京中路银川文化城西门中国广电大楼四个外立面均安装了灯光,夜间跟白天一样,光污染扰民;大楼的三楼平台安装了中央空调的外机,低频噪声扰民;大楼在楼顶平台加装了卫星信号接收设备,存在辐射。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“银川文化城西门中国广电大楼四个外立面均安装了灯光,夜间跟白天一样,光污染扰民”问题基本属实。中国广电宁夏公司(总部)在大楼的四个外立面安装夜间亮化设施,2023年底至今,面向居民楼北侧、西侧的亮化设施在夜间处于关闭状态。大楼南侧、东侧靠近北京路主干道及银川文化城商圈的亮化设施在夜间处于开启状态,对居民休息产生影响。 2.群众反映的“大楼的三楼平台安装了中央空调的外机,低频噪声扰民”问题属实。中国广电宁夏公司(总部)大楼二、三层为机房层,机房配套压缩机,架设于楼体4层北侧楼面,设备运行中存在噪声。 3.群众反映的“大楼在楼顶平台加装了卫星信号接收设备,存在辐射”问题不属实。依据《国务院广播影视行政部门审批设立的卫星地面接收设施安装服务机构名录》,楼顶设备只接收卫星信号,不主动对外发射电磁波,没有电磁辐射风险。	基本属实	加大巡查及亮化设施时间管控力度,避免噪声、灯光问题影响居民日常生活。	一是银川市金凤区综合执法局于6月6日,督促中国广电宁夏公司(总部)22时前关闭亮化设施,避免光照扰民,该公司已于当日落实亮化设施关闭的时间要求。 二是银川市金凤区上海西路街道办事处联合有关部门于6月6日,委托第三方检测机构在悦海天润府2户居民家中、中国广电宁夏公司(总部)大楼4层空调外机处布设点位进行噪声检测,检测结果达标,符合《社会生活环境噪声排放标准》有关规定。针对低频噪声问题,要求该公司定期对设备进行维修保养,确保设备正常运行,减少噪声扰民。 三是金凤区上海西路街道办事处联合银川市生态环境局金凤分局于6月10日,现场组织周边居民代表参观大楼机房及卫星接收设备,科普宣传电磁辐射安全知识,做好群众解释工作。	已办结	无
10	D3NX202506050015	银川市金凤区湖岸家园B区南侧建筑工地早晨五点半施工,噪声扰民,渣土车外运引起道路扬尘。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 湖岸家园B区南侧建筑工地为高桥二期配售型保障性住房建设项目,正在进行地基基础工程施工,存在施工噪声扰民和因渣土车密闭不严造成的道路扬尘现象。	属实	降低噪声和扬尘污染,避免扰民。	一是银川市金凤区住建交通局联合银川市金凤区综合执法局于6月6日约谈该项目建设单位,要求施工单位调整优化工序,合理安排施工时间,因工艺要求或者其他特殊需要必须连续作业的,须办理相关手续,并做好周边群众解释工作。施工单位已按要求整改。 二是银川市金凤区综合执法局于6月6日要求施工单位落实工地出入车辆冲洗制度,运输车辆采取冲洗、密闭措施后上路,加大工地门前道路保洁,避免产生扬尘。施工单位已于当日完成整改。	已办结	无
11	D3NX202506050003	银川市金凤区宝湖天下小区西门靠正源街的过街隧道,夜间车辆通行速度较快,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区宝湖天下小区西门过街隧道实为金凤区凤悦隧道,车辆驶出隧道时,车速过快,产生噪声。	部分属实	通过完善限速措施,减少车辆交通噪声。	一是金凤区交警大队优化勤务安排,加强该路段夜间的巡迎管控,提醒过往车辆减速慢行,同时加大对大货车闯行、摩托车“飙车炸街”等显性交通违法行为的查处力度,每日安排2组警力在20时~24时重点时段巡线查处,加密巡逻频次,努力为群众营造安全、有序、和谐的交通环境。 二是对该路段限速和禁止鸣笛标识标牌等设施情况进行排查发现4个路口缺失8块指示牌,已于6月11日全部加装整改完毕。根据《道路交通信息监测记录设备规范(GA/T1047-201)》,该路段不符合设置区间测速要求。计划在正源街下穿隧道增设车速反馈屏,提示过往车辆减速慢行。	阶段性办结	无
12	D3NX202506050005	银川市金凤区新昌路和信商务中心住宅南侧的建筑工地,夜间施工噪声扰民。雅致永瑞洗浴中心排风设备噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的建筑工地为颐宁紫府项目,该项目在施工过程中存在噪声扰民现象。 2.群众反映的排风设备实为雅致永瑞温泉水酒店楼顶中央空调压缩机,该压缩机冷却泵轴承老化,运行过程中产生噪声,对和信商务中心住宅B座楼居民产生影响。	属实	加强巡查管控,减少夜间施工和设备运行噪声扰民情况。	一是银川市金凤区住建交通局于6月6日对颐宁紫府项目建设方进行约谈,要求施工单位调整优化工序,合理安排施工时间,确因工艺要求或者其他特殊需要必须连续作业的,须办理夜间施工连续作业手续并做好群众解释说明工作。施工单位已完成整改。 二是银川市金凤区北京中路街道办事处联合有关部门于6月6日要求雅致永瑞温泉水酒店对楼顶中央空调压缩机冷却泵及时进行维修,并采取降噪措施,减少噪声扰民。6月13日经现场核实,酒店已完成整改,当日对噪声进行检测,结果显示达标。	已办结	无