

中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第十批)办理情况

截至6月18日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第十批12件信访件,已办结9件,阶段性办结3件。根据督察要求,现予以公开。

银川市人民政府
2025年6月18日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十批 2025年6月18日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506070014	银川市兴庆区上海东路新安家园东区与西区之间临时菜摊、水果摊用大喇叭叫卖,噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区上海东路新安家园东区与西区之间有2家流动摊贩用喇叭叫卖,噪声扰民。	属实	喇叭噪声扰民问题得到解决。	一是2家流动摊贩已关闭喇叭。 二是银川市兴庆区综合执法局大新镇执法中队将加大日常巡查力度,避免出现流动摊贩喇叭噪声扰民问题。	已办结	无
2	D3NX202506070002	银川市兴庆区上海东路和友爱街交叉口北侧两个裸露空地,有扬尘和垃圾,南侧物流园内焚烧垃圾气味难闻。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“银川市兴庆区上海东路和友爱街交叉口北侧两个裸露空地,有扬尘和垃圾”问题部分属实。该两处空地约有50亩土地裸露,大风天气易产生扬尘,且空地上堆放少量建筑垃圾。 2.群众反映的“南侧物流园内焚烧垃圾气味难闻”问题基本属实。银川市兴庆区大新镇人民政府现场检查时未发现焚烧垃圾现象,经走访调查,平时偶尔有小面积焚烧垃圾现象。	基本属实	空地环境卫生良好,杜绝垃圾焚烧行为。	一是银川市兴庆区大新镇人民政府已对裸露空地进行了防尘网覆盖,并在四周加装围挡,目前正在对偷倒的建筑垃圾进行清运,预计6月30日完成。 二是兴庆区大新镇人民政府要求鑫满春物流园加强场地环境卫生管理,坚决杜绝焚烧垃圾行为。	阶段性办结	无
3	D3NX202506070012	银川市金凤区万科理想城南绕城高速,隔几天高速公路上的夜间警报声就会响一整夜,噪声大,影响周边居民;每天清晨窗户打开有刺鼻气味,不确定来源。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.银川养护作业站因G2004绕城高速路况需求,对道路进行养护作业,施工期间存在作业车辆报警声扰民现象。 2.宁夏林盛供热有限公司自2025年6月起,对万科理想城部分暖气管道进行检修,因检修作业需要,在暖气水箱内加入了臭味剂,产生刺鼻气味。	属实	解决噪声、异味扰民问题。	一是银川市金凤区交警二大队于6月10日进行现场核查,该高速公路养护作业已完工,警报声消除。 二是宁夏林盛供热有限公司于6月10日完成万科理想城暖气管道检修,异味已消除。同日,金凤区长城中路街道办事处委托第三方检测公司对万科理想城小区异味进行检测,检测结果显示达标。	已办结	无
4	D3NX202506070009	金凤区良田镇兴源中心村2队西区营业房尔萨羊杂店油烟异味、换气扇噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 金凤区良田镇兴源中心村2队西区营业房尔萨羊杂店未安装油烟净化装置和专用风道,导致油烟直排,异味较大,换气扇噪声扰民。	属实	解决噪声、异味扰民问题。	一是6月10日,经金凤区良田镇人民政府、银川市生态环境局金凤分局现场核查,尔萨羊杂店已按照《银川市餐饮服务环境污染防治条例》有关规定,安装了油烟净化装置和专用风道,更换了小功率排风扇,现场无明显异味。 二是6月11日,金凤区良田镇人民政府委托第三方检测机构对该店加装的设施设备进行噪声检测,检测结果显示达标。	已办结	无
5	D3NX202506070011	银川市金凤区亲水北大街宁房云筑小区北门西侧有几处臭水坑,坑内及周围有垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的臭水坑实为亲水北大街宁房云筑小区西侧丰庆沟,由于融丰房地产开发有限公司将施工降水排入丰庆沟,致使沟内有积水,现场检查时,沟内及沟边有少量垃圾,产生异味。	属实	完成沟道清理整治。	一是金凤区农业农村和水务局于6月8日对融丰房地产开发有限公司进行现场检查,要求该公司在未取得《取水许可证》前,停止向丰庆沟内排放施工降水。该企业已于当日停止排水。 二是6月8日,金凤区丰登镇的环卫人员对丰庆沟的沟内、沟边垃圾进行清理,水体清澈。预计6月20日完成清理整治。	阶段性办结	无
6	D3NX202506070008	银川市金凤区世茂铂悦府小区,12号楼下电动自行车集中充电棚内的电动自行车报警声扰民,小区西门车辆进口道语音播报提示音噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 世茂铂悦府小区12号楼西侧电动车集中充电棚,存在人员误碰时电动车发出报警提示音,影响邻近住户。小区西门车辆进口道语音播报提示音量过大,对临近楼栋住户造成影响。	属实	采取关闭车辆道闸语音播报、安装停车架等措施,规范电动车停放,从源头解决噪声问题,提升居住环境质量。	6月9日,经金凤区贺兰山中路街道办事处现场核查,银川市金凤区世茂铂悦府小区物业公司已在12号楼西侧集中充电棚区域安装车辆卡位停车架,规范电动自行车停放秩序,防止人为误触引发报警噪声,并通过后台系统控制,将车辆道闸语音播报提示音设置为静音状态。	已办结	无
7	D3NX202506070001	银川市金凤区金地花园B区南侧有一空地裸露,有扬尘,还有人随意丢垃圾、便溺。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 金地花园B区南侧空地由中国铁路兰州局集团有限公司管理,南侧空地中的部分土地裸露,且有少量垃圾,易产生扬尘。	属实	加强巡查监管,完成裸露空地和环境卫生整治。	6月12日,经金凤区黄河东路街道办事处现场核查,兰州铁路局银川工务段已完成裸露空地防尘网铺设及垃圾清理。	已办结	无
8	D3NX202506070004	银川市金凤区满城金街百味楼餐厅、永禄民族饭庄、凡花十里烧烤3家餐厅后厨油烟没有采取措施直排,异味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“3家餐厅后厨油烟没有采取措施直排”问题不属实。银川市金凤区黄河东路街道满城金街百味楼餐厅、永禄民族饭庄、凡花十里烧烤3家餐厅已安装油烟净化设施。 2.永禄民族饭庄提供了定期清洗油烟净化器及管道的报告,现场无明显异味。百味楼餐厅和凡花十里烧烤店的油烟净化设施未及时清洗,产生异味扰民。	部分属实	加强日常监管,督促餐厅定期清洗、维护油烟净化设备,确保设备正常运行,避免异味扰民。	百味楼餐厅、凡花十里烧烤店已于6月12日完成对油烟净化设施的清洗,并承诺定期维护油烟净化设备,保障正常运行,避免异味扰民。	已办结	无
9	D3NX202506070003	银川市金凤区阅海万家F2区南门,马路对面除草作业噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川凤洁综合服务有限公司于6月7日上午组织工作人员对阅海路分车带绿篱进行了整形修剪,修剪作用时3.5小时(8:00-11:30),其间,因绿篱修剪机械作业产生噪声。	属实	对离居民区较近的绿化养护区域科学安排绿化养护作业时间,避免产生噪声扰民。	银川凤洁综合服务有限公司已合理安排绿化养护作业时间,避免绿化作业产生噪声扰民。	已办结	无
10	D3NX202506070019	银川市西夏区北京西路园缘小区东门门口大型货车夜间行驶噪声扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查: 园缘小区位于银川绕城高速与北京西路交叉口东北侧,临近北京路立交桥,园缘小区及周边其他小区居住的货车司机较多,夜间司机将货车停放至园缘小区东门口,易产生噪声扰民。	属实	改善园缘小区东门口货车夜间行驶噪声扰民情况。	一是银川市公安局交通警察分局西夏区一大队于6月8日进行现场核查,每日安排两组警力分别在9:00-18:30,18:30-22:00两个时间段开展巡逻管控工作,加强园缘小区周边道路货车治理,对发现的货车违停、超限超载、鸣笛等违法行为及时制止并依法处罚,减少噪声扰民。 二是加强车辆源头管理,走访周边货运企业,开展交通安全宣传教育,督促企业落实主体责任,加强对司机培训管理,要求司机遵守交规,对多次违反交规车辆,通报至其所在企业。 三是联合社区共建共治,针对多次在小区门口违停车辆,联系社区上门劝导,深入整治货车违停现象。	已办结	无
11	D3NX202506070013	银川市灵武市白土岗镇211国道旁养殖基地内,部分养殖企业粪污处理无台账或台账造假,部分养殖企业无污水处理设施或污水处理不达标,产奶车间冲洗过程中加入酸碱,废水混入粪污后还田使用,牧场臭味大。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查: 灵武市靠近211国道养殖基地内养殖场共有13家规模奶牛场,其中2家已停产,现有11家养殖企业正常经营。 1.群众反映的“部分养殖企业粪污处理无台账或台账造假”问题部分属实。灵武市农业农村局对11家养殖企业开展现场检查,并调阅了相关资料。11家养殖企业中,只有1家企业(宁夏鑫新顺达农牧有限公司)的粪污台账记录不完善,未发现台账造假现象。 2.群众反映的“部分养殖企业无污水处理设施或污水处理不达标”问题基本属实。11家养殖企业中10家配备建设有污水处理设施,且设施运行正常,并按环评要求每季度开展水质检测,检测结果均达标。剩余1家养殖企业(宁夏皓瑞鑫牧业有限公司)未按环评要求建设污水处理站,其所产生的污水拉运至宁夏圣友德实业有限公司合规处置,相关协议台账齐全。 3.群众反映的“产奶车间冲洗过程中加入酸碱”问题属实。根据《食品工业用水和工业设备用酸性清洗剂》和《食品工业用水和工业设备用碱性清洗剂》行业标准,11家养殖企业的挤奶车间的CIP清洗工艺流程符合行业标准,主要使用氢氧化钠、次氯酸钠、磷酸对管道挤奶设备、储奶罐进行清洗,因酸碱会发生中和反应,反应后所产生的中和水用于清洗挤奶车间的待挤区。 4.群众反映的“废水混入粪污后还田使用”问题不属实。清洗后的中和水最终流入污水处理车间,经污水处理车间处理之后排放至场区氧化塘,暂未发现废水混入粪污还田使用现象。 5.群众反映的“牧场臭味大”问题不属实。灵武市养殖业发展服务中心现场检查企业无明显臭味,11家养殖企业中有10家提供大气检测报告(包括臭气、粉尘等),其中臭味检测结果均为合格,剩余1家企业(宁夏皓瑞鑫牧业有限公司)未提供检测报告。	部分属实	督促养殖企业合法合规生产。	一是灵武市养殖业发展服务中心对基地内所有养殖企业的运行台账进行检查,指导企业规范运行,确保粪污去向可追溯。宁夏鑫新顺达农牧有限公司企业已完善了粪污台账。 二是银川市生态环境局灵武分局对宁夏皓瑞鑫牧业有限公司未按环评要求建设污水处理站的违法行为依法依规进行立案查处。 三是宁夏皓瑞鑫牧业有限公司正在委托第三方检测机构开展检测,预计6月20日出具检测报告。	阶段性办结	无
12	D3NX202506070010	贺兰县沙海路万科翡翠湖望观邸小区9号楼南侧裸露空地,遇刮风天有扬尘,污水管外漏,小区南侧小公园边有垃圾。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“贺兰县沙海路万科翡翠湖望观邸小区9号楼南侧裸露空地,遇刮风天有扬尘”问题属实。该裸露空地是宁夏万嘉锦业房地产有限公司预留开发地,预计2025年8月开发,经现场勘查,裸露空地未覆盖防尘网,存在扬尘现象。 2.群众反映的“污水管外漏”问题不属实。该小区9号楼南侧无外漏排污管道,群众反映的污水管道外漏实为地下水渗出形成的水坑,因该处区域未开发,且区域地势较低,导致地下水渗出,此处水坑水质无异味。 3.群众反映的“小区南侧小公园边有垃圾”问题属实。小区南侧小公园靠近农河,钓鱼群众较多,存在垃圾清理不及时现象。	部分属实	清理裸露空地,保持环境整治。	6月8日,宁夏万嘉锦业房地产有限公司对万科翡翠湖望观邸小区9号楼南侧裸露空地使用防尘网覆盖,对未开发区域采取围挡封闭管理,避免群众靠近水坑,同时对南侧小公园垃圾进行清理。6月10日,经现场再次核查,已全部整改完成。	已办结	无