



# 银川践行嘱托这一年

银川多民族社区居民亲如一家

## 便民服务

## 提升居民幸福感

本报记者 梁小雨/文 郎凯/图

从便民市场的旧貌换新颜到短视频里传授的买鱼挑虾实用技巧，从老年大学课堂飘出的悠扬乐声到乒乓球室里跃动的活力身影，从解忧手工坊绽放的朵朵“鲜花”到家门口举办的直通招聘会……银川通过搭建资源整合共享平台、引入专业社会组织力量、创新“线上+线下”双线服务模式，让一项项惠民举措如春风化雨般融入日常生活，将优质服务精准送达居民的心坎深处。

### 一刻钟便民圈织就幸福网

今年端午节，一条来自贺兰县新贸市场的短视频在市民朋友圈刷屏。画面中，卖粽子的老板笑意盈盈，热情承诺“买粽叶糯米免费代包粽子”。网友纷纷点赞留言：“太棒了，马上去”“这也太懂我们手残党了”“服务越来越好了”……

这条短视频的走红并非偶然，其背后是贺兰县富兴街街道为民服务的初心。“如今很多年轻人不会包、没时间包粽子，老年人又心有余而力不足，所以我们通过这样的微服务为居民带来便利。”富兴街街道办有关负责人介绍，除了包粽子教学，还推出了挑虾线、处理活鱼等实用科普视频，用接地气的方式，为居民解决生活小难题。

6月16日，走进贺兰县新贸市场，摊贩的叫卖声与居民的询价声此起彼伏。生鲜区冰柜林立，蔬菜区各色时令蔬菜错落摆放，生活日用品区商品琳琅满目，良好的环境让居民购物既舒心又便利。

然而谁能想到，两年前这里还是另一番模样。彼时的新贸市场杂乱无序，路面年久失修，污水肆意横流，居民们来此购物常常无处下脚。“我们成立了‘红融’商圈，把综合执法、市场监管、消防等13家相关部门聚在一起，通过协商议事，推动新贸市场完成了翻新改造。”富兴街街道团结社区党委副书记吴冰燕介绍，经过改造，市场实现了从“脏乱差”到“净齐优”的转变，为居民打造了一个舒适便民的购物天地。

近年来，团结社区以党建为引领，将商圈内星罗棋布的商业体、医疗机构、教育机构等资源，编织成一张覆盖全域的服务网络，匠心打造“15分钟便民服务区”。

居民从家中出发，步行15分钟，即可抵达新贸市场采购新鲜食材，走进社区卫生服务站享受基础诊疗服务，或是在社区活动中心参与培训课程、阅读书籍、参加联谊活动等。真正实现“小事不出圈，生活更便捷”。

便民理念早已深深融入社区工作的每一处细节。在团结社区党群服务中心，“服务受理零积压、服务质量零推诿、服务方式零距离、服务结果零投诉”等标语格外醒目。在这里，无论是办理医保参保、民政救助，还是申请就业创业证、残疾人补贴等事项，居民都能享受到“一站式”服务，真正体会到“只进一扇门，办成所有事”的便捷与高效。

### 银龄课堂点亮精彩晚年

张秀君满脸喜悦地表示：“上了形体课之后，我感觉自己的气质都不一样了。在这里学习，既能打发退休时光，又能践行活到老学到老的理念，不断提升自己，真是太值了！”

居民在老年大学收获知识与快乐的同时，太阳城社区的康养中心也成为众多老年人的温馨港湾，患病多年的居民李长荣便是这里的常客。走进太阳城社区康养中心，康复训练椅、自动体外除颤器、血氧仪、制氧机等专业硬件设施一应俱全。这里不仅配备了齐全的现代化设备，还开设了中医特色治疗项目，针灸拔罐、中药贴敷等传统疗法为老年人的健康保驾护航。专业的护理服务团队创新采用周期照护与临时照顾相结合、上门服务与社区参与相结合的模式，进一步满足老年人文娱休闲、日间休息和日常理疗等需求，让老年人在家门口就能享受到便捷、安全、舒适、专业的养老服务。“以前我在异地就医，现在有了康复中心，到这里来吸氧、做康复治疗很方便，为我们减轻了很大的经济负担。”李

长荣感慨道。

曹乐介绍，太阳城社区下辖8个小区，居民2万余人，此前网格员在走访中了解到，辖区众多老年人最大的愿望就是足不出户就能享受到生活照料、就医护理、精神慰藉等便民服务。为此，社区积极整合资源，充分发挥共建单位、辖区商户和企业的力量，在家门口为老年群体提供全方位服务。从家庭管理的贴心关怀，到健康疗养的专业呵护，再到心理咨询的温暖陪伴，社区与各方开展深度合作，将优质资源引入社区，切实解决老年人的实际需求。

听民声，办实事。近年来，银川各社区以“小切口”服务“大民生”，建设老年大学，让老年人老有所学、老有所乐；打造家门口康养中心，为老年人的健康保驾护航；新建文化长廊，增添社区文化底蕴；改造居民活动室，为居民提供休闲娱乐场所；重装老饭桌，解决老年人就餐难题……银川通过阵地连片建设，实现协商议事、文娱就餐、康养理疗等服务在家门口解决。

### 解忧手工坊编织灵活就业路

副书记蔡文帅说。

去年11月，解忧手工坊以扭扭棒手工制作作为切入点正式落地。不同于传统就业模式，这里实行“时间弹性、场地灵活”的“妈妈岗”机制——宝妈们可以带着材料回家制作，也可以在孩子上学后到活动室集中创作。“从去年11月到现在，解忧手工坊已累计销售了1.5万元，大家都非常有干劲。”蔡文帅介绍说，辖区中像王少丽这样的宝妈不在少数，朔方社区为宝妈们搭建平台，挖掘潜能，增强技能，提升其社交能力，增加居民收入。

朔方社区还以“你好街坊”联心公益节为舞台，让宝妈们的作品从活动室走向市集摊位；同时链接街道办、妇联等部门资源，打通机关单位团购、线上商城等销售渠道。王少丽的技艺更是“出圈”——不仅通过作品销售显著增加家庭收入，还成为周边社区创业指导老师，

将自己的技艺与经验倾囊相授，以“传帮带”的方式助力更多女性就业创业。

如今，在朔方社区的各类活动现场，总能看到手工坊出品的精致扭扭棒手工作品。而曾经囿于家庭事务的宝妈们，也摇身一变成为了社区志愿服务的主力军，她们或是参与邻里调解，或是协助组织活动，用实际行动回馈社区。“就业赋能”与“社区共建”形成了温暖的双向奔赴。

近年来，我市持续深耕基层治理创新，以“外引内孵”为核心理念，大力孵化社区特色产业、培育多元社会组织，逐步构建起社区发展与治理相互促进的良性循环。在这一进程中，社区主动担当“开发者”角色，以“网格创造营”为重要抓手，精准对接居民实际需求，挖掘本土资源与能人优势，孵化出一批如解忧手工坊兼具民生温度与发展活力的社区项目，为基层治理注入源源不断的内生动力。

幸福家园

银川日报

T7

2025年  
6月19日  
星期四

责编/钱莉  
编辑/苏天  
美编/朱佳妮  
校对/蒋亚娟  
陈宗雄