

## 协同治理 守护安宁增福祉

本报记者 王辉/文 海坤/图

在银川这座多民族聚居的城市，民族团结的生动实践随处可见。从“结亲互助”家庭飘出的饭菜香，到“红马甲”巡逻队的温馨守护，再到309个调解中心升腾的茶香，银川以情感为血脉、科技为筋骨、体系为骨架，用新时代“枫桥经验”书写塞上湖城新篇。

银川特警在街头巡逻，为市民安全感“加码”。

平安家园

### 亲情纽带织就社区“同心结”

因为一纸“结亲书”，北方民族大学的藏族学生央金在银川有了第二个家。

“2015年5月，西夏区文昌路街道共享社区党委与北方民族大学搭建平台时，我第一个报了名，就想让离家的孩子喝口热汤。”当时，居民王菊茹与蒙古族学生巴特尔签下首份“结亲书”。至今，王菊茹已迎接了来自10个民族的儿女。

改变从一套餐具开始。王菊茹还记得柯尔克孜族女孩古丽巴努尔初来时盯着厨房欲言又止的样子，她琢磨了一夜才明白其中缘由。次日，王菊茹便拉着古丽巴努尔买回全套新炊具。如今，每当古丽巴努尔从新疆寄来干果，总会附上纸条：“干妈，给我留碗揪片子！”

“只要身子骨硬朗，我家的灶火永不熄！当‘炊事班长’管热乎饭，做‘亲情纽带’结万里亲！”王菊茹说。这缕炊烟已成燎原之火。当年，共享社区首批结亲家庭为16户，如今已扩展至66户，74名各民族学子在银川有了“家”。共享社区的创新举措，也被国家民委收录为新时代民族工作典型案例。在毕爱玲家，土家族女儿彭水英留下的刺绣抱枕占据沙发C位；在退役军人老杨家，藏族学生次仁每晚帮他给患病的妻子按摩——爱的双向回流，正是文昌路街道打造“三区三联三互”机制的精髓：党委搭台、家庭引路、青年反哺，让温暖在社区循环再生。

银川市委统战部负责人介绍，“银川多民族社区居民亲如一家”品牌正加快打造，全市已培育320个示范点位，6个县（市）区均获评全国民族团结进步示范县区。饱含烟火气的“结亲互助”实践，正是银川基层治理的温情密码，它以最贴近生活的家庭单元为切入点，润物无声地化解了城市融入、文化差异等潜在矛盾，极大增强了社区的凝聚力与认同感。这种基于情感纽带的治理方式，有效夯实了基层社会的和谐根基，为多民族聚居城市的精细化管理提供了可感可及的“银川样本”。

2024年，银川市充分吸纳退役军人、热心居民、志愿者等多方力量，各社区相继组建“治安保卫委员会”，担任起基层治理“安全员、调解员、宣传员、信息员”。

夜幕初降，灵武市城区街道西平路社区的98名治保会“红马甲”已开始夜间巡逻。“红马甲”马志强点开“塞上云盾”APP，屏幕弹出预警，显示3号楼独居老人未取晚餐。5分钟后，队员叩开门发现老人因低血糖晕倒，他们及时进行救助——这是银川“科技+群防”体系的日常剪影。

“老张家水管修好了没？”“幼儿园围栏加固完成！”……治保会成员马志强和灵武市公安局西郊派出所社区民警吴晓宁边走边聊。去年，这支队伍协助化解矛盾2000余起，被居民称作“24小时移动调解站”。

在银川，这样的“红马甲”有3.5万名。贺兰县富兴街街道海亮社区推行“警格+网格”模式全力护航安全。“3月时，在用‘塞上

在银川，一张覆盖城乡、深入行业、联通多元的调解网络正守护着社会和谐。全市914个人民调解委员会星罗棋布，6453名调解员扎根基层。遍布市、县（区）、乡镇（街道）三级的309个“一站式”矛盾纠纷调解中心，让群众“进一扇门”高效解忧。

走进永宁县闽宁镇司法所调解中心，为“小燕调解室”点赞的锦旗格外显眼——调解员李小燕用“倾听—疏导—协商—签约—回访”五步法，促成物业公司与32户移民和

专业化是调解效能的坚实保障。在企业事业单位，“谁主管谁负责”原则落地，106个企事业调委会疏导内部矛盾。更令人瞩目的是，172个行业性专业性调委会覆盖交通、婚姻、知识产权、医疗等重点领域。全区首家知识产权纠纷社会组织调解委员会和银川市首家律所医疗纠纷调解委的成立，填补了专业调解空白。

在矛盾纠纷集中区域，如西夏万达警务

### “红马甲”温暖万家灯火

云盾’APP救下醉酒群众后，更多年轻人加入了我们的队伍。”海亮社区民警张晓阳一边说，一边点开手机上的治保会指挥平台，只见代表人数的237个定位光标，在海亮社区的电子地图中闪烁。

2024年以来，银川市公安局金凤区分局借助“塞上云盾”APP，为治保会工作注入强大动力。金凤分局治安大队大队长王帅说：“我们在APP中搭建治保会指挥调度功能，可实时精准掌握治保会成员巡逻区域及风险管控情况，让基层治理更高效、更智能。”据了解，治保队人员可以通过企业微信群“接单”，从水管报修到邻里噪声，30分钟内解决问题。此外，服务时长可兑换积分，“红马甲”王芳就用500积分换取了食用油，成为“枫桥经验”的生动注脚。

在永宁县闽宁镇，综治中心联动治理模式发挥了重要作用。今年年初，在闽宁镇一小区内，部分居民拒缴物业费，双方

### 织密网络兜起民生大小事

解。在这个多民族共居的小镇，98%的调解成功率背后，是银川精心编织的调解网络。

“这事我和你说不成。走，找老王给说和说和。”在西夏区朔方路街道玫瑰园社区的“老王说和室”里，调解员正处理一起因暖气漏水引发的邻里赔偿纠纷。调解员先了解分歧再分头沟通，最终促成双方达成3000元的赔偿协议。

依托59个乡镇调委会和577个村（居）调委会构建的三级联动网络，矛盾早发现、早

### 专业力量筑牢调解根基

工作站，人民调解与治安力量紧密联动，合力预防化解矛盾，打造“塞上枫桥”银川样板。面对诉讼压力，6个诉前人民调解委员会和10个调解工作室与法院无缝对接，配备23名专职、41名兼职调解员。依托人民法院调解平台，大量纠纷在诉前分流化解，减轻法院压力和群众诉累。全市各辖区司法所联合法院设立“审务工作站”，在乡镇街道搭建“一镇一庭一站”解纷新平台。

产生矛盾。社区网格员在日常巡查中发现问题后，立即将情况上报至镇综治中心。综治中心迅速启动联动机制，派出所民警、社区干部、治保会成员以及物业代表共同参与调解。经过多轮协商，最终双方达成一致。

通过治保会的建设与运行，银川市基层社会治理取得了显著成效，全市治安案件、刑事案件发案率持续下降，矛盾纠纷化解率显著提升，银川市被授予“全国社会治安防控体系建设示范城市”“十大大美之城”等荣誉称号。

银川市公安局治安支队政委朱少华表示，将持续深化治保会建设，进一步完善工作机制，提升治理效能，为打造社会治安防控体系2.0版提供重要支撑，努力实现基层社会治理现代化。“我们将继续坚持党建引领，推动治保会与社区警务深度融合，让基层治理更有温度、更有力度。”朱少华说。

预警、早化解成为常态。“五老人员”“两代表一委员”和志愿者成为邻里和睦的“粘合剂”。

调解工作不仅依靠机制，更依靠人。银川市司法局积极培育特色调解品牌，建成26个特色个人调解室，配备7名品牌调解员。永宁县闽宁镇“小燕调解室”的“调解五步法”化解重大疑难纠纷、兴庆区大新镇“老王评理说事点”借鉴中医“望闻问切”方法，巧妙化解乡村矛盾……这些“金字招牌”在家长里短中传递法治温度。

银川通过政府购买服务择优选聘189名专职调解员成为骨干，同时广泛吸纳律师、医生、退休法官、检察官、警官等13名专业人才，以及来自不同民族的4300余名社区工作者、网格员等兼任调解员。这支6453人的队伍，兼具专业背景与社情民意洞察力，秉持公道、乐于奉献，活跃在社区楼栋、田间地头，在化解矛盾、促进和谐中，共同书写着新时代“枫桥经验”的银川答卷。