

中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第十三批)办理情况

截至6月20日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第十三批24件信访件,已办结17件,阶段性办结7件。根据督察要求,现予以公开。
银川市人民政府
2025年6月20日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十三批 2025年6月20日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506100060	银川市兴庆区世茂璟悦府北门前面的市政绿化用地未绿化,扬尘大。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的未绿化空地处于兴庆区世茂璟悦府北侧、兴水路南侧,西至红胜街、东至硬化路(未命名)。该地块属公园绿地,未绿化面积约6200平方米。	属实	对裸露空地进行治疗,防止扬尘扰民。	银川市林草和园林管理局于6月11日至14日,在该空地播撒草籽,同时增加洒水频次,有效减少扬尘。	已办结	无
2	D3NX202506100049	银川市兴庆区景博路麦兜烧烤及旁边的一家烧烤餐厅,污水随意倾倒至路边,喧哗噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区景博路麦兜烧烤及西侧万鼎时光餐饮店清洗店外桌椅时,将清洗用水倾倒在路边。麦兜烧烤及西侧万鼎时光餐饮店均存在店外经营情况,部分顾客在店外就餐时大声喧哗,导致噪声扰民。	属实	保证路面清洁,降低喧哗噪声。	银川市兴庆区景博路麦兜烧烤及西侧万鼎时光餐饮店已于6月11日,使用烧碱对油污路面进行清洗。同时,商家承诺于每晚22时后引导客人进店就餐,减少噪声扰民影响。	已办结	无
3	D3NX202506100033	银川市兴庆区太阳神大酒店冷却塔风机噪声影响中景集贤里小区居民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区太阳神大酒店楼顶装有四台冷却塔风机,夏季风机运行期间产生噪声。为降低风机噪声对周边居民的影响,该酒店在2024年已采取了隔音降噪措施,对冷却塔加装了隔音罩,内部安装了隔音棉。	属实	优化隔音降噪措施,最大程度减少噪声对周边居民生活影响。	太阳神大酒店进一步优化隔音降噪措施,将变频活塞式压缩机更换为涡旋式压缩机。同时持续做好冷却塔设备维护保养,确保设备运行良好,预计7月15日前完成整改。	阶段性办结	无
4	X3NX202506100004	银川市海宝公园西广场南侧两间集装箱房经营酒水冷饮小吃、娱乐设施,夜间喧闹声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 海宝公园西广场南侧两间集装箱房冷饮摊点,夏季营业至晚间9时。存在游园群众用餐期间喧哗声扰民现象。	属实	加强公园管理,防止噪声扰民。	银川市林草和园林管理局已于6月13日,对西广场冷饮摊点座椅设施进行拆除。并加强夜间巡查,对游客噪声扰民行为及时劝导。	已办结	无
5	D3NX202506100013	银川市兴庆区英才巷158号邮缘小区南侧中国邮政物流公司宁夏分公司分拣快递车间机器中午休息时间及夜间噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 宁夏中邮物流公司宁夏分公司快递分拣车间为24小时工作,为减少设备运行中产生的噪声,该公司已于2024年对车间未封闭区域安装采光玻璃进行隔音,将分拣设备的直角滑槽改为旋转滑槽,降低快递撞击产生的噪声,但在中午和夜间仍会产生轻微噪声。	基本属实	落实隔音降噪措施,最大程度减少噪声对周边居民生活影响。	银川市兴庆区丽景街街道办事处委托第三方检测机构,分别于6月12日22时、6月13日13时在邮缘小区邻近居民家中进行噪声检测,检测结果均达标。宁夏中邮物流公司宁夏分公司已要求员工在中午和夜间工作期间轻拿轻放,关闭分拣车间卷帘门,最大程度减少噪声扰民影响。	已办结	无
6	D3NX202506100011	银川市兴庆区金域蓝湾小区靠近唐徕渠西侧外面大土堆扬尘污染。贺兰县洪广镇、常信乡街道边建筑垃圾、矿渣露天堆放。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“银川市兴庆区金域蓝湾小区靠近唐徕渠西侧外面大土堆扬尘污染”问题属实。该土堆为银川市七子连湖示范片区水环境提升项目所有,建设方为中交第二航务工程局有限公司,现场检查发现部分区域堆土裸露,造成扬尘污染。 2.群众反映的“贺兰县洪广镇、常信乡街道边建筑垃圾、矿渣露天堆放”问题部分属实。在贺兰县洪广镇和常信乡街区内,共发现了4处建筑垃圾堆放。未发现堆放矿渣现象。	部分属实	加强环境卫生治理,解决环境污染问题。	一是中交第二航务工程局有限公司已于6月11日至13日,对裸露堆土进行了平整并补种草籽,加大洒水频次,减少扬尘污染。 二是银川市贺兰县洪广镇人民政府、常信乡人民政府于6月11日至12日,对4处堆放点的建筑垃圾进行清理。	已办结	无
7	D3NX202506100020	银川市兴庆区掌政镇孔雀四队路北四五百亩空地堆放建筑垃圾和生活垃圾,夜间将其填埋。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的“孔雀四队路北四五百亩空地堆放建筑垃圾和生活垃圾,夜间将其填埋”问题部分属实。2014年2月,为保障京藏防洪排涝项目顺利实施,兴庆区人民政府在杨家寨、孔雀村已流转的351亩土地上堆放了湖泊清淤土方,目前地表已种植玉米,周边存在少量偷倒的建筑垃圾。“夜间将垃圾填埋”实为6月6日至6月8日,兴庆区掌政镇人民政府组织人员,将偷倒的建筑垃圾连夜进行清理,并将土地平整,建筑垃圾转运至宁夏亚成新材料科技有限公司规范化处置,并未填埋。	部分属实	对垃圾进行清理,防止土地污染。	一是兴庆区掌政镇人民政府已于6月6日,对地块周边建筑垃圾进行清理,同时聘请宁夏环境科学研究院、中科精科检测技术有限公司专家团队,严格按照行业标准,于6月7日对土地耕作层(表土)进行采样检测,检测结果符合农用地土壤污染风险管控标准。 二是待农作物收储后,计划利用物探、钻探等方法勘测地下垃圾填埋情况。若存在垃圾,将对垃圾进行筛分处置,同步开展地下土壤和地下水监测。	阶段性办结	无
8	D3NX202506100008	银川市兴庆区上海路和友爱街交汇处兴庆区体育公园里建筑垃圾露天堆放,扬尘污染。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的建筑垃圾堆放点位于友爱街以东、上海路以北、海宝路以南、兴政街以西区域的建设用地,该区域约有50亩土地裸露,大风天气易产生扬尘,且堆有少量建筑垃圾。	属实	扬尘污染得到有效管控,完成建筑垃圾清运。	银川市兴庆区大新镇人民政府已于6月10日,对裸露土地覆盖了绿网,并在四周加装了围挡,正在清运建筑垃圾,预计6月30日前完成整改。	阶段性办结	无
9	D3NX202506100044	银川市金凤区凤北家园1期西侧小市场附近有人倾倒填埋生活垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区凤北家园1期西侧距离便民市场10米处空地上存在倾倒填埋腐烂瓜果等生活垃圾现象。	属实	加大巡查监管,避免市场生活垃圾随意倾倒问题。	银川市金凤区丰登镇新丰村村委会已于6月11日至13日,对该处的生活垃圾完成了清理整治。同时设置移动垃圾箱,定期清运,杜绝市场生活垃圾随意倾倒行为。	已办结	无
10	D3NX202506100040	银川市金凤区清水湾小区内水池无人管理,臭味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的“水池”实为银川市金凤区幸福枫景小区水系,水面存在柳树、水草堆积漂浮物,有异味。	属实	加强对水系的日常维护管理,避免水系污染影响居民日常生活。	一是宁夏住宅物业服务有限公司于6月11日,对该小区水面上的水草和落叶进行了清理。 二是进一步规范水池管理,清洁频次由原来的每日一次增加至两次,优化水体循环,减少异味扰民影响。	已办结	无
11	D3NX202506100034	银川市金凤区世茂铂悦府小区靠近沈阳路白天夜间大、小型车辆流量大噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 因北绕城高速公路正在维修加固阅海大桥(预计2025年10月完工),货车东西向道路仅沈阳路可行,因此近期该路段大车流量相对较大,存在噪声扰民。	属实	加强重型车辆管控,避免道路噪声扰民。	一是银川市公安局交通管理局严格管控该路段重型车辆,在沈阳路入口等路段开展专项行动,从严查处大货车闯禁行、超载等违法行为,引导大货车车主绕道行驶,避免噪声扰民。 二是自5月31日以来,在辖区重点路段(沈阳路、满城街、亲水大街等)出动警力182人次,共查处闯禁行违法行为50起,电子抓拍191起闯禁行违法行为。	阶段性办结	无
12	D3NX202506100026	银川市兴庆区掌政镇强家庙村11队旧货市场(原东方驾校)院内掩埋大量建筑垃圾,导致土地无法耕种。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“掌政镇强家庙村11队旧货市场(原东方驾校)院内掩埋大量建筑垃圾”问题基本属实。银川市兴庆区掌政镇人民政府于6月11日进行现场检查,强家庙村11队旧货市场(原东方驾校)西侧约20亩地为建设用地,在建设项目过程中存在用建筑垃圾铺垫情况。 2.群众反映的“导致土地无法耕种”问题不属实。该处土地为建设用地,不存在“无法耕种”情形。	部分属实	清理建筑垃圾。	银川市兴庆区掌政镇人民政府正在对建筑垃圾进行清理,预计7月15日前完成整改。	阶段性办结	无
13	D3NX202506100036	银川市金凤区长城花园西区垃圾中转站臭味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区长城花园西区垃圾转运站主要收集附近20个居民小区及周边商业街产生的生活垃圾,日均处理垃圾21吨。由于垃圾量较大,且站内卫生清洁不及时,存在异味扰民。	属实	保持垃圾中转站环境卫生整洁,最大限度减少异味扰民。	银川荣洁生活固体废物处理处置有限公司已于6月11日,对垃圾转运站内的杂物进行了清理,通过增加除尘除臭设备喷淋频次、调整垃圾站开放时间、停止夜间收集垃圾等方式,最大程度减少对该小区周边居民的影响。	已办结	无
14	D3NX202506100039	银川市金凤区长城路以南、宁安街以西,龙马阳光城南侧换气站煤气味大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的“换气站煤气味大”问题部分属实。该换气站为银川阅海能源集团有限公司(原银川市煤气供热有限公司)罐装检修厂,现场核实时,该厂区现场及周边无明显异味。灌装厂液化石油气充装结束后,充装设施内留存的微量余气逸散产生气味。	部分属实	加强企业管理,加快搬迁进度。	一是银川阅海能源集团有限公司加强内部管理,指导员工在充装作业等环节规范有序操作,确保设备连接紧密,杜绝发生气体外漏情况。 二是对厂区内充装设备、报警器等设施进行全面排查,对密封不严或残缺破损设施及时进行更换。	已办结	无