

中央第五生态环境保护督察组转办群众信访举报件(第十五批)办理情况

截至6月23日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第十五批24件信访件,已办结19件,阶段性办结5件。根据督察要求,现予以公开。
银川市人民政府
2025年6月23日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十五批 2025年6月23日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506120021	银川市兴庆区富宁街嘉屋苑小区南侧院子多家酒吧抽油烟机、空调外挂机夜间噪声扰民,店外音乐喧哗声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 兴庆区富宁街嘉屋苑小区南侧院子内有“一群小羊”“山楂树露营”“泰合集东南亚美食”三家餐厅,三家餐厅的排烟管道均未采取隔音降噪措施,空调外挂机、冷库风机运行过程中产生振动噪声。“山楂树露营”“泰合集东南亚美食”两家餐厅音乐声音较大。“一群小羊”餐厅外摆桌椅,顾客用餐过程中喧哗吵闹。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	“一群小羊”餐厅正在对空调外挂机加装隔音罩,将排烟管道出风口调整到南边,并对排烟口进行消音处理,降低排烟噪声。同时安排人员对店内喧哗顾客进行劝阻;“山楂树露营”餐厅对排烟管道包裹隔音棉,对冷库风机采取隔音降噪措施,解决设备运转噪声问题,并降低户外音响音量;“泰合集东南亚美食”餐厅通过对排烟管道包裹隔音棉,降低户外音响音量的方式,减少噪声扰民。以上三家餐厅的整改工作预计6月25日全部完成。	阶段性办结	无
2	D3NX202506120019	银川市兴庆区友爱家园东区南侧停车场大型车辆噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 兴庆区友爱家园东区南侧停车场长期停放大型工程车辆和物流运输车辆,车辆通行过程中鸣笛和车厢颠簸噪声扰民。	属实	加强车辆管理,噪声扰民现象得到有效改善。	6月14日,已在兴庆区友爱家园东区南侧停车场进口处,安装了减速慢行警示牌及禁止鸣笛标识,引导车辆减少噪声降低影响。	已办结	无
3	D3NX202506120016	银川市兴庆区国商南路泰云庭小区外,靠近西门口处堆放建筑垃圾和生活垃圾,臭味影响居民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 兴庆区泰云庭小区西侧空地规划为城市道路绿化用地,堆有少量生活垃圾和装修垃圾,现场无明显臭味。	属实	清理露天垃圾,保障居民生活环境整洁舒适。	6月16日,宁夏坤达房地产开发有限公司和武汉市万科物业服务有限公司银川分公司(泰云庭小区开发商)已组织人员完成了垃圾清运工作。	已办结	无
4	D3NX202506120004	银川市兴庆区北安巷和上海路东北角静安苑小区南侧营业房有一家宠物店,宠物噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 兴庆区静安苑小区南侧营业房的宠物店为麦多萌宠宠物店,该店二楼饲养宠物狗5到6只,陌生人经过时偶尔会吠叫,影响楼上居民休息。	属实	加强犬类管理,避免噪声扰民。	麦多萌宠宠物店于6月13日将宠物狗全部转移至一楼饲养,并于每日18时后,将店内所有宠物狗转移至市区外围养殖基地,避免吠叫影响居民休息。	已办结	无
5	D3NX202505290043	银川市兴庆区滨河新区244国道向月牙湖方向、红二矿东北侧沟内,有人将煤矸石倒入沟内用土掩埋,该沟由绿创公司管理,收取填埋人费用。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的地块为宁夏红墩子煤业有限公司临时煤矸石周转场,占地面积28.4996公顷(427.494亩),用地期限至2025年8月31日,未发现未经许可将煤矸石倒入沟内掩埋现象。因排矸道路途经绿创林业有限公司管理区域,因此宁夏红墩子煤业有限公司与绿创林业有限公司签订合同,约定了道路养护费用相关事宜。	不属实	无	无	已办结	无
6	D3NX202506120044	银川市金凤区正源街宝湖天下与宝湖海悦之间东西向铁路边停放一两千辆僵尸车,破坏绿化带。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的“银川市金凤区正源街宝湖天下与宝湖海悦之间东西向铁路边停放一两千辆僵尸车,破坏绿化带”问题部分属实。该路段为铁路用地,铁路权属兰州铁路局,因铁路已停运多年,无人监管,存在车辆乱停问题,不存在破坏绿化带情况。	部分属实	加强管理,清理违停车辆。	一是6月18日,银川市金凤区长城中路街道办事处联合金凤区交警大队对该区域违停车辆完成了清理。 二是6月18日,中国铁路兰州局集团有限公司银川工务段对该路段铁路加装了围栏,防止车辆违停。	已办结	无
7	D3NX202506120045	银川市金凤区双渠口路与良田渠街交叉口,双渠口路与凤翔街、良田渠交叉口(德泓国际绒业有限公司附近)异味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的德泓国际绒业股份有限公司于2021年停产至今,在该公司东厂区的西南角,宝湖路与良田渠街交叉口东北角绿化带内发现一具动物腐尸,散发异味。	属实	对动物腐尸无害化处理,清除异味。	6月14日,银川市金凤区农业农村和水务局已安排专业人员对该动物腐尸进行了无害化处理,目前异味已消除。同时,对德泓国际绒业有限公司附近异味进行检测,检测结果显示达标。	已办结	无
8	D3NX202506120038	银川市金凤区天山国府小区南门幼儿园旁垃圾随意堆放,影响居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区天山国府小区南门幼儿园项目由天山房地产开发集团有限公司负责承建,目前处于停工状态,周边小区将装修垃圾随意堆放在幼儿园项目门口,影响居民生活。	属实	强化日常巡查,规范建筑垃圾清理整治。	6月13日至6月16日,天山房地产开发集团有限公司全面清理了该幼儿园项目周边生活垃圾及装修废料,并对土地进行了平整,设置围挡,防止周边居民随意倾倒垃圾。	已办结	无
9	D3NX202506120030	银川市金凤区阅海万家G3区关帝庙旁边空地未硬化,扬尘大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区阅海万家G3区,关帝庙旁边空地为万安巷向南延伸段,因年久失修,部分路面破损,车辆通行产生扬尘。	属实	保持环境卫生整洁,防止扬尘污染	6月13日,银川市金凤区贺兰山中路街道办事处对该路面及周边环境卫生进行了清理整治,对年久失修的路面铺设石子垫层。同时银川市金凤区综合执法局加大对该路段洒水频次,减少道路扬尘污染。	已办结	无
10	D3NX202506120036	银川市金凤区金字名庭南区楼下化粪池异味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区金字名庭南区小区物业公司实为宁夏与荣物业服务有限公司银川分公司,该物业公司于6月12日对小区化粪池进行清掏,清掏过程中存在异味扰民情况。清掏工作于当天完成,现场异味已消除。	属实	加强物业管理,避免异味扰民。	宁夏与荣物业服务有限公司银川分公司承诺,会提高主动服务意识,在开展化粪池清掏等工作时提前告知住户,做好群众解释工作。	已办结	无
11	D3NX202506120032	银川市金凤区凤凰北街最北端的乾旭物业公司连续6年至今,在银川市饮用水保护区内和基本农田里倾倒掩埋生活垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“银川市金凤区凤凰北街最北端的乾旭物业公司连续6年至今,在银川市饮用水保护区内倾倒掩埋生活垃圾”问题部分属实。乾旭物业服务有限公司将凤北家园住户约30吨的装修垃圾倾倒在凤凰北街凤北家园西侧、沈阳路北侧空地西北角,占用耕地0.2亩,位于原贺兰山水源地保护区内(该水源保护区已于2021年停用,2022年11月移出自治区城市集中式饮用水水源地名录)。未发现倾倒掩埋生活垃圾情况。 2.群众反映的“在基本农田里倾倒掩埋生活垃圾”问题不属实。该空地为已征收地,土地性质为一般耕地和草地,未发现倾倒掩埋生活垃圾情况。	部分属实	清理整治建筑垃圾,防止土壤污染。	一是6月13日,乾旭物业服务有限公司完成30吨装修垃圾的清运整治工作。 二是银川市金凤区丰登镇人民政府于6月13日对凤凰北街西侧空地进行环境整治,预计6月25日前完成整改。 三是6月14日,银川市金凤区综合执法局对乾旭物业服务有限公司违规倾倒建筑垃圾违法行为进行立案查处。	阶段性办结	无
12	D3NX202506120007	银川市金凤区中海新都会北侧沈阳路夜间大型车辆经过噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 因北绕城高速公路阅海桥段维修,部分重型车辆从沈阳路通行,产生噪声扰民。	属实	加强重型车辆管控,避免道路噪声扰民。	一是银川市公安局交警分局严格管控沈阳路重型车辆,禁止重型车辆驶入该路段,对违反禁令标识的违法行为进行抓拍录入,予以行政处罚。并在沈阳路入口查处大货车闯禁行等违法行为,减少噪声影响。 二是银川市金凤区贺兰山中路街道办事处持续做好群众解释工作。	阶段性办结	无
13	D3NX202506120046	银川市西夏区兴州南街和北京路交会处,俄罗斯商城商业性表演噪声扰民,俄罗斯商城旁铁路供电段内狗、鸡、鹅、羊叫声扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.俄罗斯商城表演节目属宁夏佳澜旅游开发有限公司的商业演出项目,该地点位于银川市西夏区欢乐PARK商业街,每天20时至21时30分进行露天表演,表演期间音量较大,存在噪声扰民现象。 2.兰州铁路局银川供电段工作区邻近花香苑小区、四季园复园小区,供电段私自圈养狗、鸡、鹅、羊,存在噪声扰民情况。	属实	减少俄罗斯城商业演出噪声扰民情况;解决兰州铁路局银川供电段内圈养牲畜噪声扰民问题。	一是该演艺公司已降低演出期间的音量。6月15日晚,经走访附近小区,居民表示噪声较以前明显减弱。 二是银川市西夏区西花园综合执法中队于6月16日,对供电段私自圈养的狗、鸡、鹅、羊进行清理。	已办结	无
14	D3NX202506120028	银川市西夏区北方益农环保科技有限公司、宁夏阳光能源开发有限公司无证经营,噪声、扬尘、异味扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“银川市西夏区北方益农环保科技有限公司、宁夏阳光能源开发有限公司无证经营”问题不属实。现场核查,北方益农(宁夏)环保科技有限公司和宁夏阳光新能源开发有限公司证照齐全。 2.群众反映的“噪声、扬尘、异味扰民”问题基本属实。北方益农(宁夏)环保科技有限公司和宁夏阳光新能源开发有限公司利用粉碎机对枝条等农林废弃物加工时产生噪声;堆放的生产原料未采取防尘措施,遇大风易产生扬尘;场内堆放的牛床垫料产生轻微异味。	部分属实	解决企业生产过程产生的噪声、扬尘、异味问题,有效降低对周边居民的影响。	6月16日,银川市西夏区北方益农环保科技有限公司、宁夏阳光能源开发有限公司调整优化作业时间,在12时至14时、18时至次日8时期间停止机械作业,减少噪声扰民;对堆放的生产原料全部覆盖防尘网,并对场内环境进行清理,防止扬尘污染;对场内堆放的牛床垫料压干压实,增加除臭剂喷洒次数,减少异味扰民。	已办结	无
15	D3NX202506120017	银川市西夏区黄河路中房西悦府北侧空地扬尘大,十字路口下水道异味,车辆经过压到下水井盖产生噪声,小区北侧靠近黄河路夜间车辆过往噪声扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.前期已有群众反映中房西悦府北侧空地扬尘大的问题,银川市西夏区西花园路街道办事处已于6月6日,对中房西悦府北侧空地铺设防尘网,同时加大洒水降尘频次,防止扬尘污染。 2.运材巷与黄河路交叉口处存在破损井盖2处,产生轻微异味,车辆经过时会产生噪声。	基本属实	解决井盖吻合度不高导致的噪声和异味问题及过往车辆噪声扰民问题。	一是6月14日,银川市西夏区综合执法局对运材巷与黄河路交叉口2处破损的井盖进行更换加固,有效提升了井盖与井口的吻合度,消除车辆碾压产生的异响,隔绝异味。 二是银川市公安局交通警察分局西夏区一大队加大对黄河路的巡逻频次,对各类交通违法行为予以查处,维护良好交通环境。	已办结	无