

中央第五生态环境保护督察组转办群众信访举报件(第十六批)办理情况

截至6月23日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第十六批26件信访件,已办结24件,阶段性办结2件。根据督察要求,现予以公开。
银川市人民政府
2025年6月24日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十六批 2025年6月24日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506130053	兴庆区新华东路丽水家园7号楼下羊杂碎店、拉面馆餐厅油烟扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:丽水家园7号楼下共有两家羊杂店、一家拉面馆,其中两家羊杂店未安装油烟净化设施,排烟管道均未清洗;一家拉面馆的排烟管道和油烟净化设施未清洗,油烟净化效果不佳,造成油烟扰民。	属实	油烟异味扰民问题得到有效改善。	两家羊杂碎店已于6月15日清洗了排烟管道,安装了油烟净化设施;拉面馆已于6月16日清洗了排烟管道,更换了油烟净化设施。三家餐厅已无油烟逸散现象。	已办结	无
2	D3NX202506130027	银川市兴庆区民族北街香渔湾酒店的垃圾站没有及时处理,泔水外溢,气味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:香渔湾酒店北侧邻近宝丰银座公寓,酒店院内东北角设有一个垃圾站,用于暂存酒瓶等生活垃圾。垃圾站门口放置9个厨余垃圾桶,因厨余垃圾未及时处理,泔水有溢洒情况,气味扰民。	属实	及时清运垃圾,确保环境干净整洁。	香渔湾酒店已于6月14日,对厨余垃圾及垃圾站内暂存垃圾进行清运,对周边地面进行全面冲洗,并将厨余垃圾桶挪移至酒店南侧,最大程度远离住宅区。同时,保持垃圾桶盖闭合,做到厨余垃圾日产日清。	已办结	无
3	D3NX202506130022	银川市兴庆区康桥水郡北侧营业房内,夜间加工豆腐,噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:康桥水郡北侧顺起达豆腐坊每日凌晨3点至5点加工豆腐,期间磨浆机、搅拌机、鼓风机及排风管道产生噪声。	属实	噪声扰民问题得到有效改善。	顺起达豆腐坊已于6月16日,在磨浆机、搅拌机、鼓风机底部加装了减振隔音垫,并将后置排风改装为前置排风,减少噪声扰民。	已办结	无
4	D3NX202506130019	银川市兴庆区康华园小区11号楼旁宁夏医科大学总医院内部修路,夜间施工噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:宁夏医科大学总医院内部急诊楼东侧停车场地面损坏严重,正在修缮施工。因院内车流量较大,白天施工易造成严重拥堵,故在夜间进行施工作业,造成噪声扰民。	属实	噪声扰民问题得到有效改善。	施工单位已将施工时间调整为上午8:00至12:00,下午2:00至晚上10:00,避开早高峰与午间休息时间,夜间控制施工结束时间不晚于22:00。同时,通过采取分区域浇筑混凝土的措施,有效缓解车辆拥堵现象,减少噪声影响。	已办结	无
5	D3NX202506130008	银川市兴庆区众一福泽尚豪苑小区11号楼南侧月星家居楼顶,每年6月至10月,12个冷却塔噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:月星家居广场楼顶装有三组中央空调冷却塔外置机组,距北侧福泽尚豪苑小区11号楼约25米,夏季空调运行期间,冷却塔振动噪声扰民。月星家居广场已于2024年在冷却塔上方加装隔音挡板,但仍有轻微噪声。	属实	进一步落实隔音降噪措施,噪声扰民现象得到有效改善。	月星家居广场已委托第三方公司制定整改方案,通过安装隔音墙等措施,进一步降低冷却塔噪声。预计8月31日前完成整改。	阶段性办结	无
6	D3NX202506130060	银川市金凤区阅海壹号院西门口牛羊肉涮锅、北门地摊烧烤店噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区阅海壹号院西门口牛羊肉涮锅、北门地摊烧烤店夜间经营期间,顾客就餐时喧哗扰民。	属实	倡导文明经营,避免噪声扰民。	银川市金凤区阅海壹号院西门牛羊牛肉涮锅店、北门地摊烧烤店的负责人分别作出承诺,将加强经营管理,并安排餐厅工作人员劝导顾客文明就餐,避免大声喧哗扰民。	已办结	无
7	D3NX202506130059	金凤区彩云街万科理想城小区21号楼旁边施工噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:万科理想城小区21号楼南侧的魏家桥变电站110kV线路建设工程正在进行沟槽钢板桩支设施工,存在噪声扰民问题。	属实	合理安排施工时间,避免噪声扰民。	该项目施工单位已于6月14日,对施工作业时间进行合理安排,夜间和周末不进行沟槽钢板桩支设施工,尽最大可能避免噪声扰民。	已办结	无
8	D3NX202506130036	银川市金凤区民生城市花园4期7号楼附近露天垃圾中转站,铲车铲垃圾噪声、臭味扰民。湖畔嘉苑33号楼旁德胜加油站,加油机噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市金凤区民生城市花园4期7号楼附近露天垃圾中转站,铲车铲垃圾噪声,臭味扰民”问题基本属实。民生城市花园4期7号楼附近露天垃圾中转站实为宁夏民生物业服务有限公司设置的建筑垃圾临时堆放点,建筑垃圾长时间存放产生异味,清运垃圾时机械噪声扰民。2.群众反映的“湖畔嘉苑33号楼旁德胜加油站,加油机噪声扰民”问题不属实。德胜加油站实为宁夏德隆加油加气站,目前处于停工状态,原加油加气设备已拆除,不存在加油机噪声扰民问题。	部分属实	保持环境卫生整洁,防止噪声、异味扰民。	宁夏民生物业服务有限公司已于6月15日,对堆放的建筑垃圾进行彻底清理,后期加强管理,避免噪声和异味扰民。	已办结	无
9	D3NX202506130035	银川市金凤区通达街旭辉江南学府三期旁公交公司的充电桩电流声噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:通达街公交充电站充电桩分为北排、中排、南排,距离旭辉江南学府三期最近的北排充电桩,已于2022年加装了隔音墙。群众反映的噪声实为中排直流充电桩风扇在夜间工作时产生的噪声。	部分属实	减少充电桩散热风扇噪声影响。	银川市公共交通有限公司于6月15日停用中排充电桩,使用远离居民楼且有车辆隔挡的南侧充电桩。同时,分流部分公交车辆到其他场站充电;增派工作人员,在白天对车辆及时充电补电,减少夜间充电车辆。6月16日晚现场再次核查,已无明显噪声。	已办结	无
10	D3NX202506130026	新华联小区4号、5号楼中间立交桥社区搞活动,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区立交桥社区于6月4日14:30,在新华联小区4号、5号楼中间空地开展垃圾分类宣传活动,期间使用便携式小音箱作为扩音设备,使用约20分钟,产生噪声扰民。	属实	合理安排社区活动时间、场地,避免噪声扰民。	银川市金凤区立交桥社区承诺今后合理安排宣传活动时间、场地,开展户外宣传活动时,降低扩音设备音量,避免噪声扰民。	已办结	无
11	D3NX202506130014	银川市金凤区紫园三区重庆丰收鱼庄、朱老五酸菜刀削面在后厨开窗安装排风扇,未安装油烟净化设施,油烟扰民;营业房空调外挂机靠小区一侧安装,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市金凤区紫园三区重庆丰收鱼庄、朱老五酸菜刀削面在后厨开窗安装排风扇,未安装油烟净化设施,油烟扰民”问题不属实。银川市金凤区紫园三区重庆丰收鱼庄、朱老五酸菜刀削面后厨均已安装油烟净化设施,群众反映的排风扇为天然气公司设置的漏气排风设施,未漏气状态不开启运行。2.群众反映的“营业房空调外挂机靠小区一侧安装,噪声扰民”问题属实,银川市金凤区紫园三区重庆丰收鱼庄营业房在靠小区一侧安装一台空调外挂机,运行过程中存在噪声扰民现象。	部分属实	落实油烟净化和降噪措施,避免油烟、噪声扰民。	重庆丰收鱼庄已于6月18日,加装完成空调外挂机隔音罩,减少噪声影响。	已办结	无
12	D3NX202506130009	银川市金凤区万科翡翠公园42号楼旁朱光玉火锅店排风设备噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区万科翡翠公园42号楼旁朱光玉火锅店排风设备运行过程中存在噪声扰民现象。	属实	落实隔音降噪措施,解决噪声扰民问题。	朱光玉火锅店已于6月18日,对排风设备加装隔音棉,减少噪声影响。	已办结	无
13	D3NX202506130029	银川市西夏区北京西路嘉屋文宸府北门对面广场夜间11点敲锣打鼓,噪声扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:该广场位于北京路与同心街舍利医院门口,有群众自发组织的秧歌队在此进行排练,每日排练结束时间为20时30分,存在噪声扰民情况。银川市公安局西夏区分局文昌路派出所,调取舍利医院门口广场位置6月10日至14日视频监控,均未发现夜间11点有敲锣打鼓等扰民行为。	基本属实	解决嘉屋文宸府北门对面广场噪声扰民问题,避免影响附近居民正常生活。	一是6月16日,该秧歌队负责人已承诺每日活动时间不超过20时。二是银川市公安路西夏区分局文昌路派出所将加大巡逻力度,发现扰民行为及时制止。	已办结	无
14	D3NX202506130051	银川市贺兰县洪广镇金山村靠近暖泉附近盗采砂石料,扬尘扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市贺兰县洪广镇金山村靠近暖泉附近盗采砂石料,扬尘扰民”问题部分属实。该地实为插旗口以北至平罗县交界处,反映问题中的砂石料实为贺兰县许刚建材经销部拍卖所得,贺兰县自然资源局于6月14日使用无人机飞行巡查拍摄影像,并与2024年11月17日无人机拍摄影像进行对比,未发现新增采坑点;执法人员夜间实地巡查、调取沿线监控影像,未发现插旗口以北至平罗县交界处范围内有盗采砂石料的情况。6月14日夜间至6月15日凌晨,贺兰县自然资源局在陈插公路路段开展实地巡查,发现贺兰县许刚建材经销部参与拍卖砾石拉运的车辆夜间频繁往来,拉运车辆均未遮盖篷布,且车速较快,导致砾石撒落附带灰尘外扬,存在扬尘扰民现象。	部分属实	减少扬尘对居民的影响,确保环境整洁。	一是贺兰县许刚建材经销部于6月18日,对货运车辆全部进行了篷布遮盖,以减少砾石灰尘溢出。并重新规划拉运路线,避开村庄聚集区,减少扬尘影响。二是银川市贺兰县交通运输局加大对陈插公路超限超载车辆的执法检查力度,确保车辆规范运输。	已办结	无
15	D3NX202506130045	银川市贺兰县恒大御景半岛4号楼电梯运行时噪声扰民。阅海万家G2区内部道路车辆行驶压到井盖响声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市贺兰县恒大御景半岛4号楼电梯运行时噪声扰民”问题基本属实。银川市贺兰县市场监督管理局于6月14日现场核查,发现恒大御景半岛4号楼电梯定期检验合格、维保情况正常,但未安装静音风扇。2.群众反映的“阅海万家G2区内部道路车辆行驶压到井盖响声扰民”问题属实。阅海万家G2区内部道路存在部分井盖松动,车辆经过时产生噪声影响居民生活。	基本属实	解决电梯运行、井盖振动产生的噪声扰民问题。	一是6月17日,金碧物业有限公司宁夏分公司恒大御景半岛物业服务中心完成了电梯静音风扇的安装工作。二是6月16日,宁夏住宅物业服务有限公司对阅海万家G2区内部道路进行全面排查,并对7处井盖进行加固。	已办结	无
16	D3NX202506130025	银川市贺兰县金贵镇通昌村主道路,大货车通行及鸣笛噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的银川市贺兰县金贵镇通昌村主道路实为通昌村沿黄公路,公路两侧存在部分农村庄点,在经过庄点的路段设置了减速带,大货车经过时产生噪声。	属实	降低货车通过时产生的噪声。	一是6月16日,银川市贺兰县交通运输局在经过庄点的路段加装禁止鸣笛标志,安装爆闪灯降低车速,优化该路段减速标识。二是6月16日,银川市贺兰县金贵镇人民政府委托第三方检测公司开展昼间、夜间噪声检测,检测结果达标。	已办结	无