

中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第十九批)办理情况

截至6月26日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第十九批27件信访件,已办结19件,阶段性办结8件。根据督察要求,现予以公开26件,不予公开1件。

银川市人民政府
2025年6月26日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十九批2025年6月26日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506160002	银川市兴庆区上海东路新泰家园小区外北侧绿化带土地裸露,有扬尘、垃圾。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:该小区北侧空地为绿化用地,因未完成土地调规,暂未实施绿化,存在土地裸露的情况。遇大风天气易产生扬尘,裸露地面偶尔存在乱扔生活垃圾的情况。	属实	有效抑制扬尘,保持环境清洁。	6月18日,银川市兴庆区大新镇人民政府对裸露土地上的垃圾进行了清理,并于6月23日对裸露土地铺设砂石,有效防止扬尘。	已办结	无
2	D3NX202506160068	银川市金凤区烟墩巷宝湖路至大有巷、大有巷至清水街段车辆频繁按喇叭噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:烟墩巷宝湖路至大有巷段、大有巷至清水街段,两侧餐饮店较为集中。就餐人员驾驶车辆排队等待进入停车场时,存在频繁按喇叭扰民情况。	属实	加强巡逻监管,倡导文明驾驶,避免频繁鸣笛噪声扰民。	银川市公安局交通管理局金凤区二大队于6月17日至6月19日期间,安排警力对2条路段进行巡查,引导驾驶员文明驾驶,避免噪声扰民。金凤区二大队将持续强化对该路段巡逻管控力度,为周边居民营造安静的生活环境。	已办结	无
3	D3NX202506160064	银川市金凤区沈阳路阅海湖隧道内排风扇未运行,扬尘大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市金凤区沈阳路阅海湖隧道内排风扇未运行”问题部分属实。沈阳路阅海湖隧道共设置30台射流风机,主要承担隧道火灾事故排烟和辅助通风作用。当隧道内车辆正常通行时,同向行驶车辆引起的活塞风量大于隧道所需风量,不开射流风机;当隧道内交通阻塞时,开启射流风机兼做通风使用。目前,隧道内射流风机设备正常,工作人员按照实际车辆的通行需要启动风机。隧道内的车辆在通行过程中产生道路扬尘。	部分属实	1.依据实际交通情况,使用风机。 2.加强清扫保洁力度,防止道路扬尘。	自6月17日起,银川市金凤区综合执法局安排清扫和洒水车辆,开展隧道内路面清扫和降尘工作,有效减少道路扬尘。	已办结	无
4	D3NX202506160061	银川市金凤区良田镇兴源中心村2区,垃圾车放置在垃圾中转站外异味严重,转运声量大扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区良田镇兴源中心村2区垃圾转运站由宁夏二泉环境科技有限公司经营管理。垃圾清理车体积较大,长期停放在垃圾中转站门口,产生异味,转运作业噪声扰民。	属实	更换合适的垃圾转运车辆,避免异味、噪声扰民。	宁夏二泉环境科技有限公司于6月19日,更换了体积较小的垃圾清理车。车辆完成作业后停放至垃圾中转站内,减少异味、噪声影响。	已办结	无
5	D3NX202506160054	银川市金凤区沈阳中路凤北家园小区后面小树林、农田里堆放建筑垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市金凤区沈阳中路凤北家园小区后面小树林里堆放建筑垃圾”问题部分属实。金凤区丰登镇凤北家园北侧小树林为原新丰2队庄点,该处拆迁后遗留部分建筑垃圾未清理。经排查,该小区附近农田正常种植农作物,没有堆放建筑垃圾现象。	部分属实	清理整治建筑垃圾,防止土壤污染。	一是银川市金凤区丰登镇人民政府于6月18日,开始对建筑垃圾进行清理和土地平整,预计6月27日前完成整治。 二是安装监控设备,加强巡查监管。	阶段性办结	无
6	D3NX202506160055	银川市金凤区鸣湖生态园内岩棉板拆解厂产生粉尘,泡沫板加工产生刺鼻气味。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区鸣湖生态园内未发现有泡沫板加工生产企业,有一家岩棉板拆解厂,厂区内堆放废旧保温岩棉板。该厂在生产作业时,未采取粉尘防治措施,露天拆解、打包废旧岩棉板,存在粉尘、气味扰民问题。	属实	加强巡查管控,落实污染防治措施,确保不扰民。	该岩棉板拆解厂正在清理废旧岩棉板,后续不再加工废旧岩棉板,预计6月27日完成整改。	阶段性办结	无
7	D3NX202506160057	金凤区万科理想城小区一楼住户占用小区绿化。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区万科理想城小区共有30户业主,将院子原有金属围栏向外延伸扩建,占用公共绿地种植蔬菜及绿植,存在占用绿地问题。	属实	加强物业管理,防止占用绿化行为发生。	该小区业主自6月20日起,正在有序恢复被破坏的绿化。预计7月31日前完成整改。	阶段性办结	无
8	D3NX202506160058	银川市金凤区香溪美地B区一楼业主占用绿化带。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区香溪美地B区未规划私人绿地,现共有27户业主利用木杆栅栏圈围绿化带种植蔬菜及绿植或对绿化带进行硬化。	属实	加强物业管理,防止占用绿化行为发生。	该小区业主自6月20日起,正在有序恢复被破坏的绿化。预计7月31日前完成整改。	阶段性办结	无
9	D3NX202506160048	银川市金凤区良田镇林场路养牛场斜对面有人倾倒生活垃圾、夜间焚烧垃圾,臭味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市金凤区良田镇林场路养牛场斜对面有人倾倒生活垃圾”问题部分属实。养牛场斜对面距离宁夏翔达牧业科技有限公司北侧50米处(具体为良田镇林场路和东支沟交叉口),发现随意倾倒的生活垃圾约200立方米,存在异味扰民。现场未发现焚烧垃圾痕迹。	部分属实	完成垃圾清运,加强日常巡查管控,防止垃圾随意倾倒。	金凤区良田镇林场社区于6月19日,完成对宁夏翔达牧业科技有限公司北侧50米处约200立方米垃圾清运工作,在偷倒垃圾点位设立警示牌,安装视频监控并加强日常巡查管控。	已办结	无
10	D3NX202506160045	银川市金凤区黄河东路德隆加油站夜间噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“德隆加油站夜间噪声扰民”问题部分属实,该站提升改造项目夜间处于停工状态,无噪声产生。但白天拆除作业产生噪声,存在扰民情况。	部分属实	合理安排施工时间,文明施工,避免夜间噪声扰民。	6月17日,该站已调整施工时间,减少高噪声设备使用,降低施工噪声对居民生活影响。	已办结	无
11	X3NX202506160007	银川市金凤区枕水花园小区南门多家餐饮店排烟管道正对小区临近楼栋,异味大,夜间噪声大,餐饮灯光影响居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“银川市金凤区枕水花园小区南门多家餐饮店排烟管道正对小区临近楼栋,异味大,夜间噪声大”问题部分属实。枕水花园小区南门餐饮店经营户排烟管道均延伸至营业房楼顶,排烟口设置在远离居民区的枕水巷方向,均安装油烟净化设施。部分商户油烟净化设施未及时清洗,产生异味扰民。顾客在餐厅就餐时存在大声喧哗,噪声扰民问题。枕水花园小区南门的餐饮店门头牌匾及亮化设施均设置在枕水花园营业房朝南方向,背靠居民住宅区,不存在餐饮店灯光影响居民的情况。	部分属实	加强巡查管控,及时清洗油烟净化设施,避免噪声、异味扰民。	一是6月18日,银川市金凤区上海西路街道办事处委托第三方检测公司对距离最近的居民楼噪声和异味进行检测,检测报告均达标。 二是6月19日,对该区域进行复查,各餐饮经营户已清洗油烟净化设备,并及时劝导食客夜间文明用餐,避免异味和噪声扰民。	已办结	无
12	D3NX202506160024	银川市金凤区海珀兰轩3期北门为民烧烤吧油烟、夜间喧哗声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:为民烧烤吧店经营期间,在门口外摆烧烤炉,产生油烟。顾客夜间就餐存在喧哗声扰民现象。	属实	规范经营管理,避免油烟和噪声扰民。	6月17日,该店将外摆烧烤设备搬至店内,正常开启油烟净化设备,避免油烟扰民。同时强化经营管理,劝导顾客文明就餐,减少喧哗扰民。	已办结	无
13	D3NX202506160020	前期投诉银川市金凤区宝湖天下小区西门靠正源街的过街隧道噪声问题未解决,车辆夜间通行速度仍然较快,噪声大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:金凤区宝湖天下小区西门过街隧道实为金凤区凤悦隧道,该路段位于正源街与宝湖路向北300米处,限速值为70公里/小时。车辆加油上坡通过隧道易产生交通噪声。	部分属实	完善限速设施,减少车辆交通噪声。	一是银川市公安局交通管理支队于6月18日,完成正源街凤悦隧道车速反馈屏安装;6月19日召开专题会议,决定在凤悦隧道安装定点测速抓拍设备,计划于6月27日安装完成。 二是银川市公安局交通管理支队持续加强20:00至24:00的巡逻管控,提醒过往车辆减速慢行。加大对大货车闯禁行、摩托车“飙车炸街”等显性交通违法行为的查处力度。 三是6月6日至今,在该路段共投入警力135人次,开展夜间巡逻管控9次,集中统一行动4次。共查处大货车闯禁行、酒驾等各类交通违法行为21起。	阶段性办结	无
14	D3NX202506160026	银川文化城夜间商业活动噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川文化城凤凰幻城为国家3A级旅游景区,景区内以开展常态化演艺以及各类活动为主,活动期间产生的噪声对周边居民造成影响。	属实	调整演出时间,降低设备音量,避免噪声扰民。	6月18日,宁夏塞上文化城有限公司对银川文化城活动演出时间进行了调整,将原有的演出活动在每天无固定时间段进行,调整为周二至周天的19:30至21:30演出。同时,将部分音响设备调整到远离居民的位置,降低音量,减少噪声影响。	已办结	无
15	D3NX202506160019	银川市金凤区揽秀苑亲水北街夜间大型车辆过往噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区揽秀苑周边有两处在建项目,夜间大型工程车辆通行,造成噪声扰民。	属实	加强重型车辆管控,避免道路噪声扰民。	一是6月16日至6月20日,银川市公安局交通管理局金凤区一大队严格管控该路段重型车辆,在亲水街开展专项行动,禁止重型车辆驶入该路段,对重型车辆违反禁令标识的违法行为予以行政处罚。 二是6月19日,委托第三方检测公司对揽秀苑小区噪声布点检测,检测结果达标。	已办结	无
16	D3NX202506160013	银川市金凤区吉泰润园小区16号楼北侧被破坏原有绿化带加装电动车充电桩,有噪声。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区吉泰润园小区物业公司,将16号楼北侧人行道旁绿化带改造为电动车停放充电区域,存在人员误触引发电动车报警声扰民现象。	属实	恢复公共绿地,规范居民电动车停放,避免噪声问题。	吉泰润园小区物业(银川吉泰物业服务有限公司)已于6月21日,拆除违规安装的电动车充电桩,并恢复公共绿地。	已办结	无
17	D3NX202506160009	银川市金凤区世茂倾城南侧小微公园唱歌、唱戏噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区世茂倾城南侧小微公园每日7:00至8:30,19:30至20:30期间,存在群众唱歌、唱戏及播放音乐声过大扰民现象。	属实	倡导文明活动,避免噪声扰民。	6月17日,金凤区黄河东路街道办事处工作人员对世茂倾城南侧小微公园唱歌、唱戏人员进行劝导,降低音响设备的音量,避免噪声扰民。	已办结	无
18	D3NX202506160065	银川市西夏区芦花乡良渠村果园队贾某曾将鱼池交由其堂叔贾某某管理。2023年2月中旬、3月中旬,贾某某阻挡芦花沟沟道2标段施工单位施工,两次要求施工单位宁夏新建水利电力工程有限公司,将其两处鱼池填平并平整,便于其种植。施工单位按照其要求,利用修坡清理的表土对鱼池进行了填平并平整。2023年3月下旬,实际承包人贾某与其堂叔贾某某产生矛盾,不再让其进行管理,认为其私自做主,填埋其鱼塘,贾某要求施工单位将鱼塘土方挖出未果。贾某已安排律师与施工单位进行协调处理,该填埋鱼池问题属于利益纠纷问题,目前正在走法律途径。	西夏区	涉及利益纠纷问题	经核查:1.银川市西夏区芦花乡良渠村果园队贾某曾将鱼池交由其堂叔贾某某管理。2023年2月中旬、3月中旬,贾某某阻挡芦花沟沟道2标段施工单位施工,两次要求施工单位宁夏新建水利电力工程有限公司,将其两处鱼池填平并平整,便于其种植。施工单位按照其要求,利用修坡清理的表土对鱼池进行了填平并平整。2023年3月下旬,实际承包人贾某与其堂叔贾某某产生矛盾,不再让其进行管理,认为其私自做主,填埋其鱼塘,贾某要求施工单位将鱼塘土方挖出未果。贾某已安排律师与施工单位进行协调处理,该填埋鱼池问题属于利益纠纷问题,目前正在走法律途径。 2.银川市水务局水利建设服务中心于6月7日,委托第三方检测机构对周边土壤进行检测,检测单位严格按照《中华人民共和国环境保护行业标准》(HJ/T166-2004)、《中华人民共和国农业行业标准》(NY/T1121.1-2006)进行样品风干及制备,满足各项分析标准要求,完全符合土壤检测规范,检测结果为合格。	不属实	无	无	已办结	无
19	D3NX202506160062	银川市西夏区南梁农场农一队一斗渠水塔北侧水渠用生活垃圾填平。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市西夏区南梁农场农一队一斗渠水塔北侧水渠为废弃的死水沟。2016年至2017年,西夏区贺兰山西路街道办事处南梁社区对该水沟进行环境卫生整治,在覆土平整时掺杂了部分生活垃圾。	基本属实	清理南梁农场农一队水渠填平的生活垃圾,改善周边环境。	银川市西夏区贺兰山西路街道办事处于6月24日,对填平的生活垃圾进行清理。	已办结	无