

中央第五生态环境保护督察组转办群众信访举报件(第二十一批)办理情况

截至6月28日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第二十一批31件信访件,已办结27件,阶段性办结4件。根据督察要求,现予以公开。

银川市人民政府
2025年6月28日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十一批 2025年6月28日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506180050	银川市兴庆区塞上骄子北区门口地摊火锅餐厅夜间喧哗声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:地摊火锅餐厅营业时间为下午4:00至次日凌晨1:00,有外摆桌椅,顾客就餐期间喧哗声扰民。	属实	加强店外经营管理,夜间喧哗扰民问题得到有效解决。	地摊火锅于6月20日,将外摆桌椅移至餐厅内,该餐厅负责人承诺在23:00以后,停止店外经营活动,减少噪声影响。	已办结	无
2	D3NX202506180041	银川市兴庆区大新家园小区东侧小广场,清晨广场舞噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:大新家园小区东侧小广场距离居民楼较近,清晨居民跳广场舞存在噪声扰民现象。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	6月19日清晨,银川市公安局兴庆区分局大新镇派出所对该处跳广场舞的居民进行劝离,该小区的居民已另寻合适地方进行锻炼。	已办结	无
3	D3NX202506180028	银川市上海东路友爱街东侧,东方赋小区西门路边草丛堆放建筑垃圾和生活垃圾及枯死的松树,东门大新街新疆烧烤店油烟影响周边居民;银川市海宝东路恒大帝景小区南门路边绿化带被破坏建停车场。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市上海东路友爱街东侧,东方赋小区西门路边草丛堆放建筑垃圾和生活垃圾及枯死的松树”问题属实。东方赋小区西门路边绿化带,个别松树自然枯死,有人倾倒少量建筑垃圾和生活垃圾。2.群众反映的“东门大新街新疆烧烤店油烟影响周边居民”问题属实。东门大新街新疆烧烤店夜间外摆经营,烧烤炉使用期间未打开排风系统,油烟逸散扰民。3.群众反映的“银川市海宝东路恒大帝景小区南门路边破坏绿化带建停车场”问题基本属实。恒大帝景小区南门绿化带未建设停车场,此处因养护不善导致部分土地斑秃裸露,个别居民在裸露地块随意停放车辆。	基本属实	完成垃圾清运,有效解决油烟扰民问题,进一步规范停车行为,营造良好生活环境。	一是6月20日,银川市兴庆区大新镇人民政府、兴庆区自然资源局对东方赋小区西门路边草丛的建筑垃圾、生活垃圾和枯死的松树进行清理。二是新疆烧烤店自6月20日起,取消外摆经营,并确保烧烤炉运行期间,排风设备开启。三是6月19日下午,银川市兴庆区丽景街街道办事处联合交警部门对停放车辆进行清理,并在周边设置警戒线。银川市林草和园林管理局于6月20日上午,对绿化带斑秃裸露地块进行翻耕绿化。	已办结	无
4	D3NX202506180021	银川市兴庆区友爱家园东区对面停车场内汽车修理厂夜间噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区友爱家园东区对面停车场内有1家汽车修理厂(小刘轮胎店),主要从事大型运输车辆轮胎修补业务。该轮胎店在夜间补胎时,轮胎泄压和扳手敲打声较大,存在噪声扰民情况。	属实	噪声扰民问题得到有效改善。	小刘轮胎店于6月20日调整作业时间,承诺22:00以后不再补胎。	已办结	无
5	D3NX202506180017	银川市兴庆区掌政镇碱富桥村黄渠东侧西沟污水臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的沟道为四三二分沟,全长约14公里,其中碱富桥村段水面有少量生活垃圾,水草长势旺盛,水体环境较差,有轻微腥臭味。	基本属实	保持水体环境卫生良好。	银川市兴庆区掌政镇人民政府于6月20日,清理水面垃圾,打捞水草,并委托宁夏中科精科检测技术有限公司对沟道水质进行检测,根据检测结果采取相应措施,预计6月30日办结。	阶段性办结	无
6	D3NX202506180018	银川市兴庆区民族北街梧桐树烧烤店夜间喧哗声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:梧桐树烧烤店夜间存在外摆经营现象,顾客用餐过程中大声喧哗。	属实	噪声扰民问题得到有效改善。	自6月19日起,梧桐树烧烤店工作人员引导顾客进店用餐,最大程度减少喧哗声对周边居民的影响。	已办结	无
7	D3NX202506180013	前期反映银川市兴庆区孔雀四队和杨家寨中间、银通路北几百亩土地高出地表十几米,玉米地下填埋大量建筑垃圾和生活垃圾的处理结果不满意,下面的垃圾未清理。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:2014年2月,为保障京藏防洪排涝项目顺利实施,银川市兴庆区人民政府在杨家寨、孔雀村已流转的351亩土地上堆放了湖泊清淤土方,目前地表已种植玉米。银川市兴庆区掌政镇人民政府于6月6日,委托宁夏中科精科检测技术有限公司对土地耕作层(表土)进行采样检测,6月13日检测结果显示该区域符合农用地土壤污染风险管控标准。	基本属实	对垃圾进行清理,确保土壤用地安全。	银川市兴庆区掌政镇人民政府,计划待农作物收储后,利用物探、钻探等方法勘测地下垃圾填埋情况,根据勘测情况采取相应措施。	阶段性办结	无
8	D3NX202506180011	银川市兴庆区海宝路与丽景街交叉口汽车城、胡商国际商贸城部分修理店未安装空气净化装置导致油漆异味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区国际汽车城有21家涉喷漆维修企业、胡商国际商贸城有10家涉喷漆维修企业,均在喷漆漆房内密闭开展作业,均配备废气处理设施,无室外喷漆现象。但有1家从事厨房设备加工的非维修企业(康耐厨房设备加工厂)存在露天除锈喷漆行为,并将大量完成喷漆的铁架子露天存放,因无任何空气净化装置,导致现场弥漫明显油漆味。	基本属实	规范维修企业经营行为,优化提升环境质量。	康耐厨房设备加工厂于6月19日,停止露天喷漆作业,将租用胡商国际商贸城内合规喷漆房完成剩余铁架除锈作业。并承诺以后将直接购买成品铁架,不再开展除锈喷漆作业。	已办结	无
9	D3NX202506180009	银川市兴庆区上海东路银佐家园西区5号楼后面一楼商铺夜间装卸货、汽车鸣笛噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银佐家园西区5号楼南侧春光巷,原为北环市场猪肉批发集中地。北环市场拆除后,仍遗留部分商户,每晚夜间有车辆进出装卸货,存在装卸声和车辆鸣笛声扰民。	属实	夜间噪声扰民问题得到有效解决。	该市场商户自6月20日起,缩短进出货时间,并提醒车辆不鸣笛、人员不喧哗,减少噪声影响。	已办结	无
10	D3NX202506180002	银川市兴庆区新华路和中心巷路口西侧夜间道路施工噪声影响周边居民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:由于新华路与中心巷处于商业中心区域,白天施工对道路交通影响较大,银川市市政工程管理处于6月17日22:00至23:30,对新华路与中心巷向西20米主干道破损路面进行维修,维修面积约50平方米,施工期间存在施工车辆及机械噪声扰民现象。	属实	消除噪声,解决困扰群众的问题。	一是银川市市政工程管理处于6月17日23:30完成施工,施工结束后机械车辆撤离,施工噪声已消除。二是后续银川市城市管理局将根据市民作息时间合理调整居民区周边道路维修施工时间,避免噪声扰民。	已办结	无
11	D3NX202506180055	银川市金凤区泰安世家临近通达街夜间大型车辆往来噪声扰民,通达街与卫远路交叉口东边绿化带有建筑垃圾和生活垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.通达街日常车流量较大,夜间存在中重型货车往来通行的情况,部分驾驶员在行驶过程中存在急加速、鸣笛等行为,产生噪声扰民。2.通达街与卫远路交叉口两侧规划为景观林带,目前处于未开发状态。宁夏久天物业服务有限公司在林带内临时堆放了少量装修建筑垃圾和生活垃圾。	属实	加强中重型车辆管控,避免道路噪声扰民;加强物业管理,及时整治环境卫生。	一是银川市公安局交通管理支队于6月19日,在通达街与南绕城交叉口进入市区方向,设置了中重型货车禁行标牌,并在通达街卫远路交叉口、长城路交叉口设点检查,对闯禁行车辆依法进行处罚。同时,要求车辆驾驶员在途经居民小区附近时要减速慢行、禁止鸣笛,减少噪声扰民影响。二是宁夏久天物业服务有限公司于6月19日,完成规划景观林带内装修建筑垃圾和生活垃圾清理整治工作,同步铺设防尘网,减少扬尘污染。	已办结	无
12	D3NX202506180056	银川市金凤区碧桂园嘉誉里小区南门旁露天烧烤油烟,影响周边居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的“碧桂园嘉誉里小区南门旁露天烧烤油烟,影响周边居民”问题部分属实。银川市金凤区碧桂园嘉誉里小区南门旁未发现餐饮店铺及烧烤设施。但小区东门、北门各有1家烧烤店,前期存在烧烤设施外摆油烟扰民现象,已于6月10日完成整改。6月19日现场复查时,2家餐厅已无烧烤设施外摆的情况。	部分属实	加强巡查监管,避免露天烧烤油烟扰民。	6月19日,2家餐厅均承诺会定期清洗油烟净化设施,文明规范经营,烧烤设施不再外摆,避免油烟扰民。	已办结	无
13	D3NX202506180036	银川市金凤区阅海湾新华联小区旁沈阳路夜间大型车辆噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:因北绕城高速公路阅海桥段正在维修,有部分重型车辆选择通过沈阳路通行,产生噪声扰民。	属实	加强重型车辆管控,避免道路噪声扰民。	一是银川市公安局交通管理支队严格管控该路段重型车辆通行,非必要禁止重型车辆驶入该路段;对大货车违反禁令标志指示的违法行为进行抓拍录入,并予以行政处罚。二是在沈阳快速路入口等路段开展专项行动,查处大货车闯禁行、超载等违法行为,避免噪声扰民。自5月31日以来,在辖区重点路段(沈阳路、满城街、亲水街、大连路)设置警力查处闯禁行违法行为70起,沈阳路电子抓拍243起闯禁行违法行为。	已办结	无
14	D3NX202506180031	银川市金凤区碧桂园山海湾小区西侧,哈尔滨路与亲水街交叉口水体里漂浮生活垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:哈尔滨路与亲水街交叉口水体存在塑料袋、泡沫板等生活垃圾漂浮情况。	属实	加强日常巡查,及时清理整治沟道。	银川市金凤区满城北街街道办事处于6月19日,对哈尔滨路与亲水街交叉口水域内生活垃圾进行了清理。	已办结	无
15	D3NX202506180026	银川市金凤区凤台路华雁湖畔B区南门旁山药蛋音乐餐厅油烟直接排放至小区里,油烟异味和烟机噪声影响周边居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“烟机噪声影响周边居民”问题属实。银川市金凤区凤台路华雁湖畔B区南门旁山药蛋音乐餐厅的排烟管道直接由室内引至楼顶,烟机运行时产生噪声。2.群众反映的“山药蛋音乐餐厅油烟直接排放至小区里”问题不属实。该餐厅装有油烟净化装置,现场无明显异味。“直排”设施实为天然气公司设置的漏气排风设施,未漏气状态不开启运行。	部分属实	加强日常监管,避免噪声扰民问题。	山药蛋音乐餐厅于6月20日,对楼顶烟机安装了隔音棉,减少噪声扰民影响。6月22日,银川市金凤区区长城中路街道办事处委托第三方检测公司对该店噪声进行检测,检测结果达标。	已办结	无
16	X3NX202506180006	山湖名居小区有人长期养鸡、养狗扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:山湖名居小区31号楼业主,违规在自家屋外搭建2米×2米×3米规格的铁丝网笼养鸡,现场有母鸡1只。该小区有102户居民,宠物大的饲养数量为7只,均办有《养犬登记证》和《犬类免疫证》。	属实	严禁饲养畜禽,倡导文明养犬,共建、共享文明生活。	一是山湖名居31号楼业主于6月21日,自行拆除鸡笼,承诺不再养鸡。二是银川市金凤区综合执法局执法人员于6月19日,向山湖名居小区业主现场宣传、讲解《宁夏回族自治区市容环境卫生管理条例》及《银川市养犬管理条例》,引导居民文明养犬,避免扰民。	已办结	无
17	D3NX202506180010	银川市金凤区紫园三区24小时营业辣尚坊火锅店异味、噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“辣尚坊火锅店异味扰民”问题属实,“辣尚坊火锅店”实为“辣膳坊重庆老火锅”,该店不存在炒料行为,不产生油烟,就餐时有火锅味。2.群众反映的“辣尚坊火锅店噪声扰民”问题不属实,该店无外挂设施,排风换气设备均在室内运行,且设置了隔音房。	部分属实	加强巡查监管避免异味、噪声扰民问题。	一是银川市金凤区区长城中路街道办事处于6月20日,督促辣膳坊重庆老火锅店严格按照经营许可证的范围开展经营活动,定期对排风换气设备维护,严禁炒、炸火锅底料,避免异味和噪声扰民。二是街道办事处于当日委托第三方检测公司对该店噪声、异味进行了检测,检测报告显示均达标。	已办结	无
18	D3NX202506180007	银川市金凤区世悦府小区52号楼前游乐设施声音大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:世悦府小区52号楼前游乐设施为小区内开放式活动场所,每日有较多孩童游玩,声音较大。	属实	加强日常管理,倡导文明游玩,避免噪声扰民。	6月18日,世悦府物业在52号楼前游乐设施明显位置增设“温馨提示”标识,并加强管理,经民意调查确定使用时段为每日9:00至12:00和14:00至21:00;6月23日,世悦府物业加装软质安全网并设置门锁,解决噪声扰民问题。	已办结	无