

中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第二批)办理情况

截至6月29日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第二批16件信访件,已办结14件,阶段性办结2件。根据督察要求,现予以公开15件,不予公开1件。

银川市人民政府
2025年6月29日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二批 2025年6月29日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506190038	银川市兴庆区月牙湖乡海军希望小学东侧养牛场臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区月牙湖乡海军希望小学东侧为宁夏现代嘉诚奶牛养殖有限公司,因该企业粪污暂存池未及时进行清理,且污水处理车间密封不严,造成异味逸散,影响周边居民生活。	属实	异味问题得到有效改善。	宁夏现代嘉诚奶牛养殖有限公司于6月25日,将暂存池内粪污全部清运,保持污水处理车间门窗密闭。同时承诺严格落实粪污除臭措施,增加清理频次,定期喷洒除臭剂,最大程度消除异味。	已办结	无
2	D3NX202506190023	银川市兴庆区上海东路新泰家园西区西南拐角处有一片裸露空地,停放大车,扬尘扰民,还有人在此处随意便溺。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区上海东路新泰家园西区西南拐角处有裸露空地约8亩,作为临时停车场使用,由兴庆区大新镇新水桥村村委会管理。大型车辆在行驶过程中产生扬尘,偶尔存在路人便溺情况。	属实	有效控制扬尘污染,保持环境整洁。	银川市兴庆区大新镇人民政府于6月22日,对裸露空地铺设碎石,在周围设置U型管禁止车辆入内,并在醒目位置张贴禁止便溺提示。扬尘扰民及路人便溺情况得到有效改善。	已办结	无
3	D3NX202506190035	银川市金凤区福州街和卫远路交叉口清馨园广场有人吹萨克斯,使用音响扩音,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区福州街和卫远路交叉口清馨园广场,有群众在此练习萨克斯,音响声音较大,存在扰民现象。	属实	倡导文明活动,避免噪声扰民。	自6月20日起,银川市金凤区黄河东路街道办事处加大对清馨园广场巡查频次,并劝导群众文明活动,尽量降低音量,乐器音量,避免扰民。	已办结	无
4	D3NX202506190033	银川市金凤区金域蓝湾二期东侧路面未硬化,刮风天产生扬尘。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区金域蓝湾二期东侧空地绿化用地,目前尚未建设,在遇到刮风天气或车辆通行时产生扬尘。	属实	洒水降尘,规范管理,解决扬尘扰民问题。	一是银川市金凤区长城中路街道办事处于6月24日,完成金域蓝湾二期东侧空地撒草籽工作。二是银川市金凤区综合执法局加大对该空地洒水降尘频次,有效解决扬尘扰民问题。	已办结	无
5	D3NX202506190024	银川市金凤区阅海万家F3区与G1区之间的凤凰北街路段大量工程车辆经过,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区凤凰北街路段周边有在建的施工项目,夜间大型工程车辆通行,产生噪声扰民。	属实	加强重型车辆管控,避免交通噪声扰民。	银川市公安局交通管理支队严格管控凤凰北街重型车辆驶入该路段。同时,对重型车辆违反禁令标识的违法行为予以行政处罚。自6月份以来,在辖区重点路段共查处闯禁行违法行为72起,减少交通噪声扰民。	已办结	无
6	D3NX202506190022	银川市金凤区植物园花园公墓东侧约100亩空地上堆放粉煤灰、炉渣、建筑垃圾。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区植物园北侧、汉民花园公墓东侧空地占地面积约30亩,堆积石渣和砂石料约4.5万方(其中拌沥青石渣约3万方、砂石料约1.5万方),未发现建筑垃圾。	部分属实	及时清运拌沥青石渣和砂石料。	自6月20日起,宁夏交通投资集团有限公司、宁夏千古汉民花园公墓有限公司对石渣和砂石料开展清理工作,预计7月5日前完成。	阶段性办结	无
7	D3NX202506190015	银川市金凤区中梁合能拾光印小区东门口道路未硬化有扬尘。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区中梁合能拾光印小区东门口道路为已规划的阅北五路市政道路工程,现已基本完成了该区域的地下管网建设,因路面建设工程尚未开工,该路段道路未硬化且有扬尘。	属实	铺设防风抑尘网,防止扬尘。	一是银川市市政建设集团有限公司于6月23日,完成该路段防风抑尘网铺设,防止扬尘污染。二是银川市金凤区住房和城乡建设局将持续推动该区域规划道路尽快开工建设,方便群众出行。	已办结	无
8	D3NX202506190017	金凤区永丰村污水处理厂臭味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的银川市金凤区永丰村污水处理厂为银川市第六污水处理厂,由银川兴蓉环境发展有限责任公司负责运营。调阅企业2023年至今自行检测报告,未发现臭气超标情况。但现场检查时发现该企业预处理车间出入口未及时关闭,存在臭味扰民现象。	基本属实	加强精细化管理,避免臭气无组织排放扰民。	一是银川市第六污水处理厂于6月20日,关闭预处理等车间门窗,并加强精细化管理,避免臭味逸散扰民。二是银川市生态环境局监测站于6月22日,对该污水处理厂厂界进行臭气监测,监测结果达标。	已办结	无
9	X3NX202506190008	银川市金凤区万科林溪花园5号楼2单元电梯运行的噪声及电机抱闸声音影响居民休息。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.银川市金凤区万科林溪花园5号楼2单元电梯登记使用单位为武汉市万科物业服务有限责任公司银川分公司。电梯最近检验日期为2024年8月,有效期至2026年8月,在检验有效期内。电梯维保单位(日立电梯有限公司宁夏分公司)于6月6日,对电梯进行了定期维保。2.银川市市场监督管理局委托宁夏特检院于6月20日,对该小区5号楼2单元电梯进行噪声检测,检测结果符合《电梯监督检验和定期检验规则》(TSG T7001-2023)规定。同时还对投诉人所住房屋内进行噪声检测,检测结果达标。现场试乘该部电梯,电梯运行平稳,运行过程存在一定的噪声。	基本属实	加强电梯维护保养,减少电梯噪声产生。	该小区物业公司、日立电梯有限公司宁夏分公司加强对电梯的管理和维护保养,在保证电梯安全运行的同时,最大限度减少噪声扰民影响。同时,积极做好与该单元住户的沟通解释工作。	已办结	无
10	D3NX202506190011	金凤区永丰村银川保绿特生物技术有限公司异味扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川保绿特生物技术有限公司从事餐厨废弃物处理,采用“酸洗涤+碱洗涤+生物除臭”等除臭工艺,2023年以来该企业未出现臭气超标情况。但存在垃圾转运车辆清洗不彻底,臭气扰民问题。	基本属实	及时清洗餐厨垃圾转运车辆,避免异味扰民。	一是该公司自6月20日起,增加了餐厨垃圾转运车辆清洗频次,避免餐厨垃圾转运车进场时散发臭气扰民。二是银川市生态环境局监测站于6月22日,对该公司厂界进行臭气检测,检测结果达标。	已办结	无
11	D3NX202506190009	银川市金凤区塔渠街中海国际社区熙岸门口新疆阿布都烧烤、甘肃马万祥烧烤、星辰之夜烧烤店外烧烤,油烟及食客喧哗扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区塔渠街星辰之夜烧烤店、新疆阿布都烧烤店将烧烤设施外摆,甘肃马万祥烧烤店将油烟管道延伸至店外,存在油烟扰民问题;三家餐厅在经营期间,均存在食客喧哗扰民问题。	属实	加强巡查监管,倡导文明经营,避免油烟、噪声扰民。	一是星辰之夜烧烤店、新疆阿布都烧烤店于6月20日,将外摆烧烤设施搬至店内操作,并加强经营管理,劝导顾客文明就餐,避免喧哗扰民。二是甘肃马万祥烧烤店于6月23日,将店外延伸油烟管道移至后厨内,通过油烟净化设备集中处理后外排,解决油烟扰民问题。	已办结	无
12	D3NX202506190004	6月8日反映的“银川市金凤区满城北街惠北巷云凤苑西区15号楼楼下商户空调外机噪声扰民”问题,华源优选超市后窗的三个外机为噪声源头未处理。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:华源优选超市后窗由南向北间隔5米,依次安装一台冷库外机和两台空调外机。两台空调外机运行良好。6月20日,经检测环境噪声达标,冷库外机运行时声音较大,存在噪声扰民情况。	属实	加强巡查监管,及时解决噪声扰民问题。	华源优选超市于6月25日,对两台空调外机进行了清洗保养,将冷库外机挪至营业房楼顶,并安装了隔音板,避免噪声扰民。	已办结	无
13	D3NX202506190030	银川市贺兰县塞上雅居附近的中石油加油站洗车房产生的废水就地排放,废水异味扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市贺兰县塞上雅居附近的中石油加油站洗车房产生的废水就地排放”问题基本属实。中国石化贺兰县加油站北侧设有一座自助洗车房,洗车废水通过自有中水系统循环利用,但仍有部分顾客自行取水擦车后随意倾倒废水的情况。2.群众反映的“废水异味扰民”问题不属实。洗车废水经自有中水系统高效循环利用,现场无明显异味。	部分属实	解决洗车行废水异味扰民问题。	一是中国石化贺兰县加油站于6月20日,完成废水循环设备管道清洗,并在洗车房出口处加装防水条,防止废水外溢。二是中国石化贺兰县加油站增派工作人员引导顾客规范取水用水,将废水集中倒入洗车房废水循环设备管道内,并定期开展清污及巡检维护工作。	已办结	无
14	D3NX202506190007	银川市海亮国际2号地北侧停车场和篮球场早上6点有人放音乐声音大,噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市海亮国际2号地北侧停车场噪声扰民”问题属实,经银川市贺兰县公安局调取监控、走访核实,该停车场6时左右,存在健身走团队在集合时播放音乐的情况。2.群众反映的“银川市海亮国际2号地北侧篮球场噪声扰民”问题不属实。该篮球场由贺兰县富兴街街道海亮社区日常管理,夏季开放时间为8:00至12:00、14:30至20:30,场区未安装播音设备,无播放音乐情况。	部分属实	解决停车场噪声扰民问题。	一是6月20日,该停车场管理单位银川市融晟投资运营有限公司张贴《停车场使用管理公告》,告知周边群众不得在停车场内播放音乐。二是引导健身走团队前往附近的唐徕渠边市民运动公园集合锻炼,减少噪声扰民情况。	已办结	无
15	D3NX202506190021	银川市永宁县望远镇龙辰九悦湾小区南门口永二干沟沟内存在污水、垃圾,臭味扰民问题未解决。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.自2025年5月31日收到群众反映的“龙辰九悦湾小区南门口永二干沟臭味扰民”问题以来,银川市永宁县望远镇人民政府已于5月31日起,开展永二干沟沟道环境卫生集中整治,对沟道内生活垃圾、水草等进行清理。6月10日,永宁县望远镇人民政府完成永二干沟沟道环境卫生整治,现场无明显异味。2.6月21日,银川市生态环境局永宁分局委托宁夏安谱检测有限公司对该处沟道水质进行检测,检测报告显示龙辰九悦湾小区南侧永二干沟地表水符合《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)“IV类”标准。3.永宁县望远镇人民政府定期对组织人员对永二干沟沟道环境卫生进行整治,清理沟道内水草及垃圾,加强沟道常态化管理。	不属实	无	无	已办结	无