

中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第二十三批)办理情况

截至6月30日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第二十三批15件信访件,已办结15件。根据督察要求,现予以公开。
银川市人民政府
2025年6月30日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十三批 2025年6月30日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506200033	银川市兴庆区月牙湖乡澳中兔子养殖基地臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的养殖基地实为宁夏澳中健康产业有限公司肉兔养殖场。该养殖场的工人在清理完肉兔粪污后未及时关闭粪坑门和粪污暂存间窗户,导致异味逸散。	属实	加强养殖场区环境卫生监管,确保异味问题得到有效改善。	宁夏澳中健康产业有限公司肉兔养殖场自6月21日起,严格落实粪污日产日清制度,每日喷洒除臭剂,并确保粪坑和粪污暂存间门窗关闭,最大程度减少异味逸散,现已无明显异味。	已办结	无
2	X3NX202506200002	银川市兴庆区贺兰山路与丽景街交会处世茂·璟悦府南北两侧空地刮风时有扬尘。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区世茂·璟悦府北侧空地已于6月14日播撒草籽,且每日洒水多次,基本消除扬尘。南侧空地未整治,存在扬尘隐患。	基本属实	对裸露空地铺设防尘网,防止扬尘扰民。	银川市园林绿化质量管理中心于6月26日完成世茂·璟悦府南侧空地的防尘网铺设工作,有效减少扬尘污染。	已办结	无
3	D3NX202506200039	银川市金凤区湖畔嘉苑2期靠近铁路停车场扬尘大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区湖畔嘉苑2期靠近铁路停车场,由宁夏民生生物服务有限公司管理。该停车场面积约2.3万平方米,停车场路面已全部硬化,但因长期使用造成部分路面破旧,车辆通行时产生扬尘。	属实	加强道路洒水,防止扬尘污染。	宁夏民生生物服务有限公司自6月20日起,在早、中、晚出行高峰时段前后进行洒水降尘,每日8次,减少道路扬尘。	已办结	无
4	D3NX202506200037	银川市金凤区世茂·茂悦府小区北门烧烤店夜间喧哗噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区世茂·茂悦府小区北门烧烤店为芝麻烤馆,存在夜间顾客喧哗扰民情况。	属实	宣传引导顾客文明就餐,避免噪声扰民。	芝麻烤馆于6月21日承诺,经营期间规范管理,引导顾客文明就餐,杜绝喧哗扰民行为。	已办结	无
5	D3NX202506200020	银川市金凤区宝湖华府小区南侧篮球场夜间打篮球、宝湖路大型车辆夜间经过噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.银川市金凤区宝湖华府小区南侧篮球场开放时间为每日8:00至22:00,存在噪声扰民现象。 2.宝湖路与正源街交叉口西侧存在大型车辆夜间经过噪声扰民现象。	属实	加强重型车辆管控,避免道路噪声扰民。	一是宝湖华府小区物业公司于6月21日,将小区南侧篮球场开放时间调整为8:00至12:00、14:00至21:00,引导居民合理安排运动时间,避免噪声扰民。 二是银川市公安局交通管理支队已在正源街南绕城路口、通达街南绕城路口入市区方向安装重型货车禁止通行标牌,对闯禁行和超载行为依法予以处罚。同时,加强区域巡逻监管,倡导文明驾驶,途经居民区减速慢行,禁止夜间鸣笛,避免噪声扰民。	已办结	无
6	X3NX202506200005	银川市金凤区长城花园西区东门入口处垃圾直运站臭味影响小区居民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区长城花园西区东门垃圾转运站由银川荣洁生活固体废物处理处置有限公司经营管理,主要收集附近20个居民小区及周边商业街产生的生活垃圾,日均处理垃圾约21吨。由于垃圾量较大,且站内卫生清洁不及时,存在异味扰民情况。	属实	保持垃圾中转站环境卫生整洁,最大限度减少异味扰民。	银川荣洁生活固体废物处理处置有限公司于6月21日及时清理站内杂物,加大站内除尘除臭频次,彻底进行消毒消杀,最大程度减少对周边居民的影响。银川市金凤区综合执法局于6月23日现场核查,该垃圾转运站无明显异味。	已办结	无
7	X3NX202506200004	国网宁夏电力有限公司银川供电公司在220千伏输变电站长城中路路段地下电缆建设工程中,擅自篡改环评审批施工路线、放线、施工技术要求、电磁辐射标准等环评审批基本内容,隐瞒居住区及商业服务区敏感区域环评评价基本内容,未经法定的审核放线程序、未履行告知手续和征求住户意见手续。新建电缆通道项目施工长度、电缆顶管(机械顶管)施工长度与环保审批文件不符,项目的规模、地点、路径、施工工艺、技术标准、防护措施等与环保审批文件不符。	金凤区	涉及公共利益的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“国网宁夏电力有限公司银川供电公司在220千伏输变电站长城中路路段地下电缆建设工程中,擅自篡改环评审批施工路线、放线、施工技术要求、电磁辐射标准等环评审批基本内容,隐瞒居住区及商业服务区敏感区域环评评价基本内容”问题不属实。根据现场踏勘及查阅工程可研资料,本工程评价范围内无自然保护区、世界文化和自然遗产地、风景名胜区、森林公园等生态敏感区。输电线路在路径选择及设计时,已充分听取沿线政府及规划等部门的意见,避开了城镇规划区、居民集中区,满足沿线市区城市总体规划和环境保护规划的要求。本项目输电线路两侧无居住区及商业服务区环境保护目标。 2.群众反映的“隐瞒居住区及商业服务区敏感区域环评评价基本内容”问题不属实。根据现场踏勘及查阅工程可研资料,本工程评价范围内无自然保护区、世界文化和自然遗产地、风景名胜区、森林公园等生态敏感区。输电线路在路径选择及设计时,已充分听取沿线政府及规划等部门的意见,避开了城镇规划区、居民集中区,满足沿线市区城市总体规划和环境保护规划的要求。本项目输电线路两侧无居住区及商业服务区环境保护目标。 3.群众反映的“未经法定的审核放线程序、未履行告知手续和征求住户意见手续”问题不属实。国网宁夏电力有限公司银川供电公司于2022年8月29日,向银川市自然资源局报送了《国网银川供电公司关于申请开展庆祥220千伏输变电工程测量定位放线的函》(银供函(2022)161号),符合程序要求。根据《宁夏回族自治区电力设施保护条例》(宁夏回族自治区人民代表大会常务委员会公告第一百零六号)中的相关规定,本工程选址选线规划过程中遵循保护耕地、合理利用土地的原则,满足防洪、抗震要求。新建变电站与周围已有建筑物、构筑物保持安全距离,且已依照有关法律法规办理了用地手续,取得银川市自然资源局关于该工程项目用地有关情况的复函及选址意见书。新建输电线路采用地下电缆走线,未穿越城市中心地区或者重要风景旅游区,沿城市主干道路旁边人行道、绿化带敷设,避开居民集中区,对沿线声环境、电磁环境及生态环境影响较小。该项目取得了相关部门的路径协议,无需履行居住区和商业服务区征求意见和告知手续。 4.群众反映的“新建电缆通道项目施工长度、电缆顶管(机械顶管)施工长度与环保审批文件不符,项目的规模、地点、路径、施工工艺、技术标准、防护措施等与环保审批文件不符”问题不属实。新建电缆通道项目于2020年11月12日取得环保审批,6月21日,国网宁夏电力有限公司银川供电公司工作人员对新建电缆通道项目施工长度、电缆顶管(机械顶管)施工长度、规模、地点、路径、施工工艺、技术标准、防护措施等内容与环保审批文件进行比对,以上内容均与环保审批文件相符。	不属实	无	无	已办结	无
8	D3NX202506200008	银川市金凤区满城南街美林湾7号、8号楼楼顶空调室外机噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区满城南街美林湾7号楼为居民住宅楼,楼顶无空调室外机。8号楼为临街三层营业房,楼顶安装有9台空调室外机,为中国建设银行银川满城南街支行所有。其中,8台空调室外机运行正常,1台空调室外机因年久失修,运行故障产生噪声。	基本属实	加强设备维护,减少噪声扰民。	中国建设银行银川满城南街支行于6月24日完成了该故障空调室外机的检修,噪声已明显降低。	已办结	无
9	D3NX202506200007	银川市金凤区海蓝和光小区靠南熏路一侧汽车喇叭声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区海蓝和光小区靠近南熏路唐徕渠桥上下坡段,存在车辆鸣笛噪声扰民现象。	属实	加强巡逻监管,减少车辆鸣笛行为。	银川市公安局交通管理支队加强该区域巡逻监管,倡导文明驾驶,非必要禁止鸣笛,避免噪声扰民。	已办结	无
10	D3NX202506200004	天下川西区8号楼东侧幼儿园吵闹声大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的幼儿园为启阳幼儿园,在园幼儿474人。每天幼儿户外活动期间,广播播放音乐及幼儿嬉笑声较大,存在噪音扰民情况。	属实	倡导文明户外活动,避免噪声扰民。	启阳幼儿园于6月23日起调低广播音量,并引导幼儿有序活动,在保障教学需求的同时,尽量减少对居民的干扰。	已办结	无
11	D3NX202506200005	银川市金凤区五里湖畔21号楼北侧鼎牛拉面、筋的亨、坤凡教育等几家后厨风机噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“鼎牛拉面、筋的亨后厨风机噪声扰民”问题属实。鼎牛拉面、筋的亨实为同一家店面,名称为筋的亨拉面馆,该店铺楼顶风机运行时,存在噪声扰民问题。 2.群众反映的“坤凡教育后厨风机噪声扰民”问题不属实。坤凡教育已停业倒闭,后厨风机未运行,不存在噪声扰民。	部分属实	优化隔音设备,解决噪声扰民问题。	一是筋的亨拉面馆于6月23日对后厨排烟管道加装隔音棉,楼顶风机加装隔音房。 二是6月24日,银川市金凤区长城中路街道办事处委托第三方检测公司对噪声进行检测,检测结果达标。	已办结	无
12	D3NX202506200023	银川市贺兰县公园悦府小区周边工厂异味扰民,夜间尤其明显。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的异味扰民来源并非周边工厂,而是公园悦府小区南侧的污水提升泵站。 1.公园悦府周边重点涉气企业为宁夏西夏嘉酿啤酒有限公司、宁夏大北农科技实业有限公司。经宁夏贺兰工业园区管委会6月21日实地核查,两家企业在线监测设备正常运行,运维台账齐全,厂区无明显异味。对周边其他可能产生异味的企业走访排查,均无异味产生。 2.经走访群众和排查周边基础设施,公园悦府南侧约270米的污水处理中转站存在异味,经第三方检测公司臭味检测,结果显示其污染因子与公园悦府小区臭味一致,且臭气浓度(无量纲)超标。	基本属实	臭味逸散得到有效控制。	一是银川市贺兰县综合执法局于6月23日要求封闭污水处理中转站作业天窗,修复出水口水池积水并密封设施。 二是进一步强化日常巡检力度,严格要求保持天窗处于密闭状态。落实关键设备“一用一备”管理制度,确保设施稳定运行,有效防范污水滞留发酵导致的臭气扩散问题。6月24日进行现场臭气检测,结果显示达标且已无明显异味。	已办结	无
13	D3NX202506200028	银川市永宁县望远镇万科新都汇小区南侧规模200头的养牛场臭味扰民,冬天焚烧秸秆。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“养牛场臭味扰民”问题属实。该养牛场为永宁县恒望种植养殖家庭农场,存栏肉牛360余头,圈舍存有近期产生的粪便,有异味。 2.群众反映的“冬天焚烧秸秆”问题不属实。现场检查未发现黑斑等焚烧秸秆痕迹。同时,走访周边群众,均反映该养殖场冬季没有焚烧秸秆的现象。	部分属实	搬离牛场,清理牛粪。	该养殖户自6月23日起,逐步将牛场搬离,有序拆除圈舍并清理粪污。6月28日已完成整改。	已办结	无
14	D3NX202506200022	永宁县胜利乡八渠村3亩村集体拆迁后的土地被挖了卖土,坑填生活、建筑垃圾。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“永宁县胜利乡八渠村3亩村集体拆迁后的土地被挖了卖土”问题不属实。该地块位于胜利乡八渠村九组,面积6.3亩。6月21日,银川市永宁县自然资源局现场询问八渠村村民及现场勘查,未发现有人在此取土卖土。 2.群众反映的“填埋生活、建筑垃圾”问题属实。银川市永宁县自然资源局组织机械在此处开挖后,发现填埋有生活垃圾、建筑垃圾。	部分属实	清理垃圾、恢复土地原貌。	银川市永宁县自然资源局于6月21日组织人员、机械对该处填埋的生活垃圾、建筑垃圾进行清理,恢复土地原貌。目前,垃圾已清理完毕。	已办结	无
15	D3NX202506200014	银川市永宁县街心家园小区西侧邮局早上5点,邮政车辆发出的“倒车请注意”提示音、院内鸡叫声扰民。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市永宁县邮政分公司邮政车辆每天清晨5:00送货,倒车时会产生“倒车请注意”提示音,该公司后院养鸡1只。	属实	关闭车辆提示音,规范邮局工作场所管理。	银川市永宁县邮政分公司于6月21日将邮政车辆倒车提示音关闭。后院养殖的鸡已处理,避免噪声扰民。	已办结	无