

中央第五生态环境保护督察组转办群众信访举报件(第二十四批)办理情况

截至7月1日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第二十四批15件信访件,已办结13件,阶段性办结2件。根据督察要求,现予以公开。
银川市人民政府
2025年7月1日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十四批 2025年7月1日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506210026	银川市兴庆区惠民南巷8号楼楼下的床吧创意私房菜排风扇和食客喧哗噪声扰民,哇噠哩私房火锅、旧巷文化小龙虾餐厅食客喧哗噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区床吧创意私房菜,后厨排风扇运行过程中存在振动噪声。床吧创意私房菜、哇噠哩私房火锅、旧巷文化小龙虾3家餐厅,顾客在用餐过程中大声喧哗扰民。	属实	引导顾客文明用餐,噪声扰民问题得到有效解决。	一是床吧创意私房菜于6月25日将后厨排风扇拆除,更换为油烟净化设施,噪声已明显降低。 二是床吧创意私房菜、哇噠哩私房火锅、旧巷文化小龙虾3家餐厅工作人员积极引导顾客文明用餐,最大程度减少噪声对周边居民生活的影响。	已办结	无
2	D3NX202506210022	银川市兴庆区月牙湖乡海陶北村万亩牛场园区污水,用水管抽出排放至排水沟及林带内,臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的“银川市兴庆区月牙湖乡海陶北村万亩牛场园区污水,用水管抽出排放至排水沟及林带内,臭味扰民”问题部分属实。月牙湖奶牛养殖园区共有9家养殖场,群众反映的问题实则是宁夏现代嘉诚奶牛养殖有限公司将三根管道预埋至园区外北侧林带,用于排放场区内雨水,但未排放污水。现场核查时,该雨水管道内无水,林带有积水,并有轻微异味。	部分属实	规范养殖场雨水排放方式。	6月23日,宁夏现代嘉诚奶牛养殖有限公司将通往林带的雨水管道进行封堵,并清理外围林带积水。	已办结	无
3	D3NX202506210018	银川市兴庆区天平街京能天下川西区东门地库入口处临时车辆无法正常抬杆出入,鸣笛噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区京能天下川西区东门地库为小区内部停车场,临时车辆进入时无权限,无法自动抬杆,需登记信息后手动抬杆,等待期间偶有个别车主鸣笛催促,产生噪声。	属实	规范行车秩序,噪声扰民问题得到有效解决。	一是自6月22日起,长城物业集团股份有限公司银川分公司加强车辆出入管理,要求值班人员及时登记车辆信息,减少车辆等待时间。 二是在车库入口醒目位置设置了禁止鸣笛标识,在居民业主群发布了禁止鸣笛倡议书,引导车辆文明等待,避免噪声扰民。	已办结	无
4	D3NX202506210006	银川市兴庆区掌政镇碱富桥村共同达奶牛场臭味扰民,每天晚上7点以后扬尘扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区掌政镇共同达牛场是一家肉牛养殖场,因粪污清理不及时产生异味。场内设有露天活动场,大风天气或肉牛活动期间易产生扬尘。	属实	加强养殖场区环境卫生监管。	一是自6月22日起,共同达牛场每日及时清理粪污,做好圈舍清扫,避免异味扰民。 二是每日对场区洒水降尘,减少扬尘产生,扬尘污染已得到有效控制。	已办结	无
5	D3NX202506210003	银川市兴庆区京能天下川东区西大门口天平街路边,临时摊位的精酿啤酒车、烧烤车产生的油烟、喧哗声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区京能天下川东区西大门天平街路边精酿啤酒车、烧烤车存在占道经营的行为,且在营业期间,未配备油烟净化装置,夜间部分食客酒后高声喧哗扰民。	属实	油烟和噪声扰民问题得到有效解决。	银川市兴庆区综合执法局丽景街综合执法中队于6月23日夜间开展执法检查,对相关摊位负责人进行批评教育,并依据《银川市城市市容环境和环境卫生管理条例》第四十六条依法暂扣其经营工具。	已办结	无
6	X3NX202506210004	宁夏正清源环境科技有限公司在石嘴山市开展检测工作期间,出具弄虚作假报告、修改实验室计算机后台时间、修改原始记录、编造记录、样品超期超时分析。2025年在宁夏煤业烯烃一分公司手工检测采样期间,在现场采样不规范的情况下出具达标检测报告。	兴庆区	涉及公共利益的生态环境问题	经核查: 1.银川市市场监督管理局、银川市市场监督管理局兴庆区分局于6月22日至6月24日,实地核查宁夏正清源环境科技有限公司在石嘴山市开展检测工作期间出具的75份检测报告及原始记录,未发现该公司存在出具弄虚作假报告、修改实验室计算机后台时间、修改原始记录、编造记录、样品超期超时分析的问题,但在核查过程中发现该公司存在涉嫌违反国家有关强制性规定的检验检测规程或者方法,出具不实检测报告行为。 2.现场抽查宁夏正清源环境科技有限公司2025年以来在宁夏煤业烯烃一分公司手工检测采样期间出具的15份检测报告,结合宁东能源化工基地管理委员会现场检查情况,发现该公司存在现场采样不规范情况,但出具了达标检测报告的行为。	基本属实	严肃处理违法违规问题,切实加强日常监管。	6月24日,银川市市场监督管理局兴庆区分局对宁夏正清源环境科技有限公司涉嫌出具不实检测报告的违法违规行为开展立案调查。	已办结	无
7	D3NX202506210010	银川市兴庆区天山熙湖4期7号楼排污管道生活污水因地势原因无法正常排出,地下车库有沼气的气味。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“兴庆区天山熙湖4期7号楼排污管道生活污水因地势原因无法正常排出”问题不属实。银川市兴庆区丽景街道办事处及天山物业公司于6月23日对天山熙湖小区4期7号楼排污管道标高和排水进行了检测测试。按照排污方向由东至西,标高分别为251cm、246cm、234cm,污水能够正常排放,不存在地势原因导致污水无法排出情况。 2.群众反映的“地下车库有沼气的气味”问题部分属实。哈纳斯天然气公司对天山熙湖4期地下车库进行气体检测,未检测出可燃气体。但因地下车库潮湿且空气流动慢,存在霉味。	部分属实	地上污水管道保持畅通,地下车库气味得到有效解决。	天山物业公司于6月23日开启地下排风换气系统,增加空气流动,同时使用除味剂和消毒剂对地下车库进行清洁,消除霉味。	已办结	无
8	D3NX202506210002	银川市兴庆区湖滨西路与凤凰北街交叉口处城市一号小区6栋楼下,1至3层开设的唯雅斯KTV夜间唱歌噪声扰民,该店在4楼悬空层安装的空调外挂机噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	核查: 银川市兴庆区湖滨西路唯雅斯KTV与居民住宅相邻的V06、V07、V09包厢,自2025年4月以来暂停使用,所有包厢均已加装隔音棉,但唱歌期间仍有噪声。四楼悬空层安装的后厨抽风机,虽已安装隔音房,但运行期间仍有轻微噪声。	基本属实	噪声扰民问题得到有效解决。	一是唯雅斯KTV自6月24日起,已调低包厢音响音量。 二是进一步优化后厨抽风机隔音降噪措施,正在联系风机厂商和施工方,预计7月20日完成整改,确保噪声扰民问题得到有效解决。	阶段性办结	无
9	D3NX202506210021	银川市金凤区正源南街悠阅城路段车辆经过噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区悠阅城为大型商业综合体,市民开车前往悠阅城商圈排队期间,存在频繁鸣笛噪声扰民现象。	属实	加强巡逻,倡导文明驾驶,避免噪声扰民。	银川市公安局交通管理局金凤区二大队加强区域巡逻监管,在邻近街道安装禁止鸣笛标识牌,倡导文明驾驶,避免噪声扰民。目前,前往悠阅城商圈的车辆能规范排队行驶,鸣笛声有所减少。	已办结	无
10	D3NX202506210017	银川市金凤区阅福路阅海万家F3区南侧营业房金家烧烤辣椒糊店在门口摆放烧烤架,油烟扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区阅福路阅海万家F3区南侧,金家烧烤辣椒糊店烧烤炉外摆,存在油烟扰民。	属实	加强巡查监管,倡导文明经营,避免油烟扰民。	金家烧烤辣椒糊店于6月23日将烧烤设备搬至店内,通过后厨油烟净化设备集中处理后外排,避免油烟扰民。	已办结	无
11	D3NX202506210011	银川市金凤区植物园附近驾校旁的宁夏全力砼业工程有限公司长期夜间开展装车作业,噪声、扬尘扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区宁夏全力砼业工程有限公司在夜间生产作业时存在噪声、扬尘扰民情况。	属实	加强精细化管理,解决噪声、扬尘扰民问题。	一是宁夏全力砼业工程有限公司自6月22日起加强作业管理,生产过程中除尘器正常开启,车辆进出使用冲洗台,物料装卸过程中开启料仓内喷雾装置,定期开启厂区喷淋装置,有效减少厂区扬尘。 二是6月23日,银川市生态环境局金凤分局委托第三方检测公司进行噪声检测,检测结果显示该厂夜间厂界噪声达标。	已办结	无
12	X3NX202506210003	宁夏森蓝环保有限公司在永宁县服务期间,出具虚假报告、修改原始记录、编造记录;在吴忠市作为第三方开展生态环境检测项目中,取样不规范、原始记录混乱、修改原始记录;在灵武市开展环境污染防治检测项目中也存在同样的问题。	永宁县	涉及公共利益的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“宁夏森蓝环保有限公司在永宁县服务期间,出具虚假报告、修改原始记录、编造记录”问题不属实。6月23日至6月24日,银川市市场监督管理局、银川市市场监督管理局金凤区分局现场抽查宁夏森蓝环保有限公司在永宁县服务期间出具的115份检测报告,未发现该公司存在出具虚假报告、修改原始记录、编造记录问题。 2.群众反映的“宁夏森蓝环保有限公司在吴忠市、灵武市作为第三方开展生态环境检测项目中,取样不规范、原始记录混乱、修改原始记录”问题不属实。6月23日至6月24日,银川市市场监督管理局、银川市市场监督管理局金凤区分局现场抽查宁夏森蓝环保有限公司在吴忠市、灵武市开展检测工作期间出具的126份检测报告,未发现该公司存在取样不规范、原始记录混乱、修改原始记录问题。	不属实	无	无	已办结	无
13	D3NX202506210007	永宁县望远镇银子湖二期对面围墙内有裸露土堆、生活垃圾、建筑垃圾。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市永宁县望远镇银子湖二期对面围墙内的空地暂未开发的建设用地,系宁夏勇冠房地产开发有限公司所有,现场存在裸露土堆、少量生活垃圾和建筑垃圾。	属实	清理垃圾,对裸露土堆进行绿网覆盖。	一是宁夏勇冠房地产开发有限公司于6月24日完成了场内生活垃圾、建筑垃圾清理工作。 二是6月26日完成了对该区域裸露土堆的抑尘网覆盖工作。	已办结	无
14	D3NX202506210019	灵武市再生资源园区A区达源路以北东山坡拆车厂非法拆解拼装车辆,拆解过程中废机油污染土壤。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“非法拆解拼装车辆”问题不属实。6月23日,银川高新技术产业开发区管理委员会联合银川市生态环境局灵武分局、灵武市商务和投资促进局、市场监督管理局对再生资源产业园A区达源路以北区域进行了专项检查,发现杨某、李某某、普某某、马某某等4人及灵武市万有再生资源有限公司在该区域停放大量车辆,收购并露天堆放废旧轮胎、废机动车驾驶室及废钢铁等。现场检查时未发现非法拆解拼装车辆行为。 2.群众反映的“废机油污染土壤”问题基本属实。该区域堆放废旧轮胎、废机动车驾驶室及废钢铁处有部分地面未硬化,存在零星废机油洒落在土壤表面的情况。	部分属实	及时清理堆放的物料,妥善处置污染土壤,恢复土地原状。	一是6月27日,杨某、李某某、普某某、马某某4人及灵武市万有再生资源有限公司将露天堆放的废旧轮胎、废机动车驾驶室、废钢铁进行全部清理,恢复场地原貌。 二是对废机油零星洒落的区域进行清理收集,按照危险废物管理要求,已依法交由有处理资质的单位妥善处理。	已办结	无
15	X3NX202506210002	贺兰县金贵镇通昌村金马河农庄距离黄河西岸约400米处(走旧金马河农庄中心路南边,鱼池边有一排大树)鱼池内堆存生活垃圾、建筑垃圾,高2.5米、宽150米、长350米,整平后用土覆盖。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“贺兰县金贵镇通昌村金马河农庄距离黄河西岸约400米处(走旧金马河农庄中心路南边,鱼池边有一排大树)鱼池内堆存建筑垃圾,高2.5米、宽150米、长350米,整平后用土覆盖”问题基本属实。该区域确实存在建筑垃圾、渣土倾倒在废弃鱼池的情况。银川市贺兰县金贵镇人民政府于6月22日委托第三方测绘公司对该区域进行勘测,测量显示长126米、宽30米、深约3米,面积约3780平方米(5.56亩),填方量约1.8万立方米。 2.群众反映的“生活垃圾”问题不属实。对该区域深坑勘查,未发现生活垃圾。	部分属实	清运处置建筑垃圾、渣土,消除污染风险隐患。	一是6月23日至6月27日,银川市贺兰县金贵镇人民政府完成了此处建筑垃圾及渣土清运工作。 二是委托第三方检测公司对该地块的土壤和水质进行检测,预计7月4日出具检测报告,待报告出具后采取下一步措施。	阶段性办结	无