中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第二十五批)办理情况

截至7月2日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第二十五批18件信访件,已办结18件。根据督察要求,现予以公开。

银川市人民政府
 2025年7月2日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十五批 2025年7月2日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506220032	银川市兴庆区中山北街金桥雅居小区改造扬尘大,地下水管遭臭。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区金桥雅居小区正在实施金桥雅居小区海绵化改造项目。该项目在施工过程中存在扬尘问题。该小区8号楼6单元的住户,在自行改造室内排水管网时,未时将室内排水管道接入室外总管网,造成污水泄漏,产生异味。	属实	消除管道异味,施工扬尘得到有效管控。	一是宁夏建设投资集团装饰工程有限公司自6月23日起,对施工现场采取增加洒水频次的方式,减少扬尘产生。二是将8号楼6单元住户室内自行改造的排水管网与总管网连通,清理泄漏的污水,现场已无异味。	已办结	否
2	D3NX202506220029	银川市兴庆区玉皇阁北街回春巷炭香夜话烧烤店油烟大、噪音扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区炭香夜话烧烤店配置了油烟净化器,但烧烤期间仍有油烟味通过排烟管道逸散。顾客在店外用餐过程中大声喧哗,影响周边居民生活。	属实	噪声及油烟扰民问题得到有效解决。	碳香夜话烧烤店于6月24日,对排烟管道进行改造,已将排烟口由小区内移至临街方向,每日营业期间劝导顾客文明用餐,减少对小区居民的影响。目前油烟及喧哗声扰民现象已明显减少。	已办结	否
3	D3NX202506220023	银川市兴庆区星光华小区凤凰南街车速过快导致噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市兴庆区星光华小区西侧紧邻凤凰南街宝湖路至治平路路段,此道路为主要交通干道,通行车流量较大,车辆快速通行时产生噪声。	属实	加强行车监管,噪声扰民问题得到有效解决。	一是银川市公安局交通管理支队自6月23日起,每日22:00至次日凌晨采取错时勤务、定点检查、动态巡查等方式,对该路段车辆鸣笛、超速行驶等交通违法行为进行查处。二是对现有交通指示牌进行排查,确保该路段2个限速标志牌及2个禁止鸣笛标志牌完好,引导司机文明驾驶。	已办结	否
4	D3NX202506220017	银川市兴庆区新新小区旁教育北巷里建发现代城KTV、餐厅夜间喧哗声影响新新小区居民,教育北巷夜间车辆经过轧到井盖声、喇叭声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“新新小区旁教育北巷里的夜间喧哗声”实为从银川市兴庆区建发现代城,夜间离场后的部分顾客在教育北巷大声喧哗。2.教育北巷有一处雨水井盖松动,车辆经过时产生震动声。同时因教育北巷北侧新力巷施工临时封闭,教育北巷暂时由单向通行调整为双向通行,交通流量骤增导致道路拥堵,部分司机通行时反复鸣笛,造成噪声扰民。	属实	噪声扰民得到有效解决。	一是建发现代城自6月24日起,已要求商场内的KTV和餐厅强化服务管理,夜间安排专人引导顾客有序离场,对大声喧闹等不文明行为及时劝阻。二是银川市兴庆区综合执法局于6月24日,维修了松动井盖。三是银川市公安局交通管理支队于6月23日起,加强教育北巷交通疏导,安装禁止鸣笛标志牌1处,并在关键点张贴3处文明出行宣传海报,鸣笛声已明显减少。	已办结	否
5	D3NX202506220008	银川市兴庆区兴庆府大院东区50号楼旁幼儿园音乐声、喇叭声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的幼儿园为银川市兴庆区第二十八幼儿园,该幼儿园共有外放喇叭7个,幼儿户外活动期间,喇叭播放音乐音量较大。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	银川市兴庆区第二十八幼儿园自6月23日起,调低喇叭音量,关闭距离居民楼最近的两个喇叭。6月25日复查,该幼儿园广播声音已明显降低。	已办结	否
6	D3NX202506220004	银川市兴庆区掌政镇政府后面长湖沟臭味扰民,宁夏塞上阳光牧场养殖有限公司牛粪臭味扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查:1.银川市兴庆区掌政镇长湖沟因夏季水草茂盛,水体流动性较差,产生异味。2.宁夏塞上阳光牧场养殖有限公司牛场的粪污清理不及时,产生异味。	基本属实	臭味扰民问题得到有效解决。	一是银川市兴庆区掌政镇人民政府于6月24日,对长湖沟水草进行清捞,水体环境现已明显改善且无异味。二是宁夏塞上阳光牧场养殖有限公司自6月24日起,每日及时清运粪污,清扫圈舍,异味现已得到有效管控。	已办结	否
7	D3NX202506220031	银川市金凤区世茂世悦府1号门南侧牛羊肉店店外烧烤的油烟、噪音扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区世茂世悦府1号门南侧牛羊肉店名为海蛟牛羊肉店。该餐厅在经营期间存在店外烧烤行为,产生的油烟及顾客喧哗声对周边居民造成影响。	属实	规范经营行为,杜绝油烟噪声扰民。	海蛟牛羊肉店于6月23日规范经营行为,将店外烧烤炉搬至店内,同时劝导顾客文明就餐,避免油烟和噪声扰民。	已办结	否
8	D3NX202506220028	银川市金凤区中房玺悦湾9号楼前夜间有机器轰鸣声。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:夜间机器响声为该小区8号楼某住户屋内烟感报警器的故障报警声。	属实	加强巡查管控,保障居民生活安静祥和。	中房玺悦湾8号楼某住户已于6月23日,对烟感报警器进行维修,避免报警器夜间产生异常声响扰民。	已办结	否
9	D3NX202506220009	银川市金凤区安怡家园旁边排水沟有臭味。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区安怡家园旁边的排水沟内,存在一些水草及腐烂落叶,产生异味扰民。	属实	整治沟道环境卫生,确保水质达标。	一是6月23日,银川市金凤区黄河东路街道办事处,对银川市金凤区安怡家园旁排水沟内的水草、落叶进行打捞清理,现场已无明显异味。二是6月24日,经第三方检测公司对水质进行检测,检测结果达标。	已办结	否
10	D3NX202506220005	银川市金凤区蓝山名邸10号楼楼下的鸽子浦楼顶蓝色风机噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区蓝山名邸10号楼楼下的鸽子浦餐厅,楼顶装有2台设备,其中1台为风机,隔音设施简陋,隔音降噪效果不明显。另1台为冷风机,未采取任何隔音措施,噪声较大。	属实	做好隔音降噪措施,防止噪声扰民。	一是鸽子浦餐厅于6月30日,在风机和冷风机的北面加装了声屏障,避免噪声扰民。二是委托第三方检测公司进行检测,检测结果达标。设备运行噪声扰民问题现已得到有效改善。	已办结	否
11	D3NX202506220003	银川市金凤区世茂世悦府一楼住户占用小区绿化带。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市金凤区世茂世悦府小区47号楼有1户业主存在私自占用小区绿化带的行为。	属实	依法整治违规占用绿地行为,恢复绿地。	该业主已于6月27日,完成违规占用绿地的整改工作。	已办结	否
12	D3NX202506220019	银川市西夏区同心南街荷花湖畔小区南侧几家火锅调料厂异味扰民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的荷花湖畔小区南侧,只有一家火锅调料厂,名为宁夏草原阿妈食品有限公司。该公司主要生产火锅调料,建有粉料车间、底料车间、蘸料车间。粉料车间配套“布袋除尘+过滤棉+活性炭吸附+水喷淋”废气处理设施,底料车间安装4套油烟净化设施,蘸料车间安装1套油烟净化设施。现场检查时,废气治理设施运行正常,厂界内调料味道轻微。	基本属实	强化监督管理,提升企业污染治理水平,督促定期清洗油烟净化器和维护废气处理设施,确保污染物达标排放。	一是银川市生态环境局西夏分局于6月24日,委托第三方检测机构在宁夏草原阿妈食品有限公司厂界布设4个点位开展臭气浓度检测,平均臭气浓度为14.25(标准限值为20,无量纲),检测结果达标。二是该公司于6月24日起,常态化开展各污染治理设施自查和巡检工作,确保设施正常运行,污染物稳定达标排放,并按排污许可证相关要求开展自行检测工作。三是该公司已于6月25日,对油烟净化器及烟气管道进行清洗,更换粉料车间等废气处理设施中的活性炭,并对光氧催化灯管进行了维护,进一步提高废气处理效率,减小对周边环境的影响。	已办结	否
13	D3NX202506220006	银川市西夏区中国石化加油站(北京西路站)洗车噪声影响兴夏苑南区居民。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:群众反映的加油站位于宁华路街道农垦社区兴夏苑南区西侧围墙外,该加油站安装有一套自助洗车设备,洗车过程中烘干机声音较大,存在噪声扰民情况。	属实	解决加油站洗车机噪声对周边居民的影响。	一是银川市西夏区中国石化加油站(北京西路站)于6月23日起,将洗车机营业时间调整为9:00至12:00、14:00至18:00。二是停用并拆除烘干设备,通过对周边居民的民意调查,目前声音较小。	已办结	否
14	D3NX202506220001	银川市西夏区西夏小区61至64号楼一楼住户占用绿化带种菜。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市西夏区西夏小区61至64号楼之间,共有16户居民存在占用绿化带种植蔬菜问题。	属实	清理西夏小区61至64号楼绿化带种菜,恢复绿植。	一是6月22日至6月24日,银川市西夏区文昌路街道办事处组织人员做好对16户居民的解释工作,现已将绿化带内所种植蔬菜进行了清理。二是6月24日,该小区物业公司使用首蓆籽恢复绿化带内的绿植。同时,加强日常巡查,做好监督管理,避免出现类似问题。	已办结	否
15	D3NX202506220026	银川市贺兰县苏州公馆物业公司将建筑垃圾和生活垃圾倾倒在小区外东侧空地上。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查:银川市贺兰县苏州公馆东侧空地实为宁夏佰欧房地产开发有限公司苏州公馆项目建设用地,宁夏建发物业有限公司在该地块临时堆放生活垃圾约5立方米、建筑垃圾约3立方米。	属实	清理生活垃圾、建筑垃圾。	一是贺兰县常信乡人民政府于6月23日,约谈宁夏佰欧房地产开发有限公司和宁夏建发物业有限公司负责人,要求企业切实履行环境保护责任。二是宁夏建发物业有限公司于6月25日,完成该区域临时堆放建筑垃圾和生活垃圾的清运工作。	已办结	否
16	D3NX202506220007	前期反映“银川市永宁县闽宁镇武河村十三组夕阳红生态建设协会承包的四千二百亩地用于绿化和养殖,有人采砂侵占部分林地,破坏了原有五口水井。”公示内容不属实,砂厂还在继续开采作业中。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查:1.群众反映的“银川市永宁县闽宁镇武河村十三组夕阳红生态建设协会承包的四千二百亩地用于绿化和养殖,有人采砂侵占部分林地,破坏了原有五口水井公示内容不属实”问题不属实。2002年10月1日,银川市永宁县闽宁镇人民政府与西吉县夕阳红生态环境建设协会签订了《承包开发荒地合同》。合同约定将武河村西边,南北两侧共500亩荒地承包给西吉县夕阳红生态环境建设协会进行开发利用。经银川市永宁县自然资源局实地核查,该地块中无林地,也无采砂厂,不存在采砂侵占林地行为。该地块有5眼井均用于农田灌溉,前期均办理了取水许可证(期限为2022年3月29日至2025年3月29日),因到期未申请延续,永宁县审批服务管理局已于2025年4月注销以上5口井取水许可证。另外,该地块中曾先后封填过2眼未办理取水许可证的水井。2.群众反映的“砂厂还在继续开采作业中”部分属实。一是群众反映的“砂厂”还在继续开采”不属实。经银川市永宁县自然资源局实地调查,发现群众反映的“砂厂”实为武河村十三组的一处砂石堆场,该堆场内的砂石来源分别为青铜峡市矿产资源开发有限公司、青铜峡市大坝水洗砂厂、青铜峡市邵岗镇国土综合整治项目中剩余的砂石料,未发现该砂石堆场存在非法开采砂石行为。二是该地块权属性质为国有土地,该处砂石料堆放涉嫌违法占地。三是经实地调查及比对历史影像得知,近十几年来该区域存在周边村民间歇性表层取土,用于宅基地基础垫层、牲畜圈舍修建等非经营性生产生活用途,使群众误认为有采砂厂采砂。通过强化日常巡查监管与普法宣传教育,近年来村民非法取土的现象得到有效遏制。	部分属实	永宁县自然资源局对堆放砂石料违法占地行为依法进行查处。	银川市永宁县自然资源局对非法占地堆放砂石料相关责任人完成了调查询问,并下发了《责令停止违法行为通知书》《责令改正违法行为通知书》,对堆放砂石料违法占地行为依法进行查处。	已办结	否
17	D3NX202506220016	前期反映“宁夏华电灵武电厂煤灰污染了东塔镇园艺村村民的枣树和土地。”问题处理结果不满意,水泥墙不起作用,煤灰依旧会落到枣树上。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:国能宁夏灵武发电有限公司委托有资质的第三方检测机构每季度开展厂界周边无组织检测。根据2025年第一、二季度检测报告显示,废气、总悬浮颗粒物、脱硫废水等排放符合标准。且该路段系运煤车出厂路段,出厂车辆均为卸载后空车,出厂时逐车进行冲洗,现场车辆冲洗装置运行正常。车辆限速在15km/h以下,同时定期开展道路清扫洒水抑尘,如有少量煤灰飘落到道路上,遇降雨天气,截水墙可以有效拦截和疏导道路雨水,防止流入枣树林。国能宁夏灵武发电有限公司东门至灵港快速通道路段(长约300米)两侧枣树生长正常,对照灵武市长枣优质生产基地枣树生长情况,两处枣树生长无明显差别,未发现污染情况。	不属实	无	无	已办结	否
18	D3NX202506220010	灵武市再生资源园区A区车辆没有拆解而是非法拼装,尾气排放严重超标,影响空气质量。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查:6月23日,银川高新技术产业开发区管理委员会联合银川市生态环境局灵武分局、灵武市公安局、商务和投资促进局、市场监督管理局,对再生资源产业园A区非法拼装车辆问题进行了专项检查。未发现非法拼装车辆行为,也未发现拼装车辆在厂区或公共区域通行,不存在拼装车辆尾气超标排放,影响空气质量的问题。	不属实	无	无	已办结	否