

# 中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第二十七批)办理情况

截至7月4日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第二十七批17件信访件,已办结16件,阶段性办结1件。根据督察要求,现予以公开。

银川市人民政府  
 2025年7月4日

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第二十七批 2025年7月4日)

| 序号 | 受理编号             | 交办问题基本情况  | 行政区域 | 问题类型        | 调查核实情况   | 是否属实 | 办结目标                             | 处理和整改情况  | 是否办结  | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|---|------|-------------|--|------|----------------------------------|--|-------|----------|
| 1  | D3NX202506240032 | 银川市兴庆区海宝东路紫樾台小区东区北边空地有生活垃圾和建筑垃圾,停放车辆噪声、扬尘污染,机油滴漏在地上。  | 兴庆区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市兴庆区紫樾台小区东区北边空地,为银川市兴庆区人民政府已征收土地,地面上有少量散落的生活垃圾和建筑垃圾。部分区域临时停放车辆,行驶过程中产生扬尘,鸣笛声扰民。有一块面积约1平方米的地面存在零星洒落废机油现象。   | 属实   | 及时清理垃圾,确保居民生活环境清洁舒适。             | 6月27日,银川市兴庆区自然资源局、兴辰产业发展有限公司已将生活垃圾、建筑垃圾全部清理,将撒漏机油处土壤铲除,并在空地外围加装护栏,防止车辆临时停放。该处空地环境卫生已明显改善。  | 已办结   | 无        |
| 2  | D3NX202506240026 | 银川市兴庆区春熙苑东区南侧,顺泊停车场大卡车夜间噪声扰民。   | 兴庆区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市兴庆区春熙苑东区南侧停车场,属于社会公共经营性停车场,其中4辆货物运输车辆,于每日凌晨2:30至4:30运送货物、蔬菜,需进出停车场,车辆启停行驶时产生噪声。由于该停车场位于居民住宅密集区域,对周边小区居民造成影响。  | 属实   | 规范停车场车辆管理,优化车辆停放布局,噪声扰民问题得到有效解决。 | 一是6月26日,银川市兴庆区银古路街道办事处春园社区,通过社区公告栏、业主微信群等渠道,向居民普及停车场管理措施和噪声防治知识,加强环保教育,提醒大卡车司机文明停车,居民区不得鸣笛,减少噪声。二是银川顺泊停车场经营管理有限公司在停车场出入口增设限高杆,限制大型车辆进入,在显著位置设置“规范停车”“禁止鸣笛”等文明行车标识牌,明确夜间车辆停放相关规定,规范停车秩序。三是积极引导大型车辆、需要夜间出入的货运车辆,转移至附近停车场停放,远离居民生活区,从源头上解决车辆停放扰民问题。 | 已办结   | 无        |
| 3  | D3NX202506240022 | 银川市兴庆区新一中西北角烧烤一条街,夜间噪声影响凤凰花园B区居民。   | 兴庆区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市兴庆区新一中西北角烧烤一条街共有餐饮烧烤商户14家,均存在外摆经营情况。顾客就餐期间喧哗声较大,对周边居民生活产生影响。  | 属实   | 加强店外经营管理,噪声扰民问题得到有效解决。           | 14家商户均已按照兴庆区前进街道办事处要求,于每晚11:00停止外摆经营,并积极维护店外经营秩序,引导就餐顾客文明用餐,喧哗噪声已明显改善。   | 已办结   | 无        |
| 4  | D3NX202506240010 | 银川市兴庆区友爱家园东区前面停车场,堆放建筑垃圾,且有噪声扰民。  | 兴庆区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市兴庆区友爱家园东区南侧停车场,长期停放大型工程车辆和物流运输车辆,车辆通行过程中的鸣笛声及车厢颠簸声,造成噪声扰民。现场核查时,停车场场内堆放少量土堆和沥青渣。  | 属实   | 保持环境卫生整洁,噪声扰民问题得到有效解决。           | 6月25日,银川市兴庆区大新镇人民政府对停车场内的土堆和沥青渣全部进行清理,并在停车场进口处安装减速慢行警示牌及禁止鸣笛标识。目前,停车场环境已明显改善,噪声扰民现象减少。   | 已办结   | 无        |
| 5  | D3NX202506240030 | 银川市金凤区中梁合能拾光印小区北门口排水沟内堆放建筑垃圾和生活垃圾。  | 金凤区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市金凤区中梁合能拾光印小区北门口的排水沟已废弃,不再承担排水功能。排水沟南侧道路设置了4个装修垃圾临时堆放箱,存在装修垃圾清运不及时,沟内有散落塑料袋等生活垃圾情况。  | 属实   | 加强日常管理,及时清理装修垃圾,整治环境卫生。          | 6月27日,中梁合能拾光印小区物业公司已完成该小区北门口排水沟南侧道路装修垃圾清运及沟内生活垃圾清理工作。同时,加强日常管理,保持环境卫生整洁。   | 已办结   | 无        |
| 6  | D3NX202506240028 | 银川市金凤区正源街与阅欣路交叉口加油站夜间压缩机噪声扰民。   | 金凤区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市金凤区正源街与阅欣路交叉口加油站为银川市银新油品有限公司。该公司有3台压缩机,均安装于室内,夜间根据管道压力间歇使用。配套两套冷却塔用于压缩机循环水降温,其中一台冷却塔故障,运行时产生噪声扰民。   | 属实   | 及时维修保养设备,避免噪声扰民。                 | 一是6月28日,银川市银新油品有限公司完成了冷却塔维修,已无明显噪声。二是6月30日,银川市生态环境局金凤分局委托有资质的单位对该站夜间噪声进行检测,检测结果显示达标。   | 已办结   | 无        |
| 7  | D3NX202506240023 | 银川市金凤区丽银街高桥家园南侧城南烤场、景湖万家小区小胡子烧烤夜间经营期间,存在食客喧哗扰民问题。   | 金凤区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市金凤区丽银街高桥家园南侧城南烤场、景湖万家小区小胡子烧烤夜间经营期间,存在食客喧哗扰民问题。  | 属实   | 加强巡查监管,倡导文明经营,避免噪声扰民。            | 自6月25日起,银川市金凤区城南烤场、小胡子烧烤商户规范经营管理,劝导食客文明就餐,喧哗噪声已明显改善。   | 已办结   | 无        |
| 8  | D3NX202506240021 | 银川市金凤区黄河路和庆丰街交叉口东北角空地裸露扬尘大,停放洒水车等大型车辆噪声扰民。  | 金凤区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:1.银川市金凤区黄河路和庆丰街交叉口东北角空地为金凤区机关事务中心停车场,停车场内北侧有约690平方米裸露空地,大风天气易产生扬尘。2.银川凤洁物业服务分公司3辆洒水车每日17:00至次日凌晨5:00,在金凤区机关事务中心停车场停放,车辆发动时噪声较大。  | 属实   | 加强巡查管控,做好洒水降尘,规范车辆停放,避免扬尘、噪声扰民。  | 一是6月25日,银川市金凤区北京中路街道办事处对金凤区机关事务中心停车场裸露空地铺设了防尘网,并洒水降尘。二是6月25日,银川凤洁物业服务分公司将3辆洒水车移至该停车场远离居民区的南侧,避免噪声扰民。   | 已办结   | 无        |
| 9  | D3NX202506240012 | 前期反映的银川市金凤区凤凰北街北端的乾旭物业公司,连续6年至今,在银川市饮用水保护区内和基本农田里倾倒掩埋生活垃圾的问题,清理的3处生活垃圾是裸露的,有两处掩埋的垃圾至今未清理,一处在凤北家园西侧、沈阳路北侧空地西北角一排杨树下,另一处在凤北家园东侧农田排水沟小桥路处。 | 金凤区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:1.群众反映的“凤北家园西侧、沈阳路北侧空地西北角一排杨树下掩埋生活垃圾”问题不属实。6月17日,银川市金凤区丰登镇人民政府在凤北家园西侧、沈阳路北侧范围内进行了打点勘查,未发现掩埋垃圾现象。2.群众反映的“在凤北家园东侧农田排水沟小桥路处掩埋垃圾”问题属实。该空地已征收地,土地性质为一般耕地和草地,属于原新丰3队庄点。2014年庄点拆除后,建设凤北家园安置区二期期间对凤北家园东侧农田排水沟片区进行土地平整,未发现掩埋垃圾情况。目前小桥路边存在少量建筑垃圾。  | 部分属实 | 清理整治建筑垃圾,防止土壤污染。                 | 6月26日,银川市金凤区丰登镇人民政府对凤北家园东侧农田排水沟边的建筑垃圾进行清理整治,预计7月5日完成整改。  | 阶段性办结 | 无        |
| 10 | D3NX202506240002 | 银川市金凤区金城蓝湾2期东侧道路夜间渣土车经过噪声大,唐徕渠边散步走音响音大。   | 金凤区  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:1.银川市金凤区金城蓝湾2期东侧为银川市七子连湖示范区水环境提升项目。项目工程建设期间,部分工程车辆在夜间通行时产生噪声,影响周边居民休息。2.唐徕渠每天清晨共有3支徒步走队伍开展健身活动,活动期间的音响音量较大存在噪声扰民现象。  | 属实   | 加强巡查监管,倡导文明健身活动,避免噪声扰民。          | 一是6月10日,银川市七子连湖示范区水环境提升项目工程已完工,夜间无渣土车通行。二是6月25日,金凤区长城中路街道办事处将该路段进行封闭管理,避免夜间车辆通行产生噪声扰民。三是6月26日,唐徕渠边3支徒步走队伍在开展健身活动时已自觉降低音响音量,共同营造良好的生活环境。  | 已办结   | 无        |
| 11 | D3NX202506240027 | 前期反映的“银川市贺兰县海亮滨河壹号6号楼一楼层营业房经营黄牛肉火锅店异味、噪声扰民”异味问题还存在,喧哗声比投诉前更大。   | 贺兰县  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:1.群众反映的“异味问题还存在”问题不属实。经源黄牛肉火锅店实为银川市贺兰县泾品火锅店,该店于6月12日安装静电式油烟净化器,且该店烹饪方式为蒸煮,不存在煎、炸、烤的情况,生产经营过程中无明显异味产生。2.群众反映的“喧哗声比投诉前更大”问题基本属实。银川市贺兰县泾品火锅店每日19:00至23:00外摆经营期间,存在顾客喧哗,影响附近居民休息。  | 部分属实 | 解决餐饮店异味和噪声扰民问题。                  | 一是银川市贺兰县泾品火锅店每日22:00后,引导顾客进店就餐,避免影响周边居民正常生活。二是银川市贺兰县综合执法局加强巡查监管,强化餐饮店经营管理,劝导顾客文明用餐,避免喧哗声扰民。  | 已办结   | 无        |
| 12 | D3NX202506240025 | 银川市贺兰县立岗镇银新村5队第二条巷子扬尘大。   | 贺兰县  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市贺兰县立岗镇银新村5队第二条巷道是一条宽约4米、长约200米的水泥与石子的混合道路,因清扫不及时,农忙时节车辆通行会产生扬尘。   | 基本属实 | 减少扬尘对居民的影响,确保环境整洁。               | 一是6月26日,银川市贺兰县立岗镇人民政府对该路面及周边环境进行清理,以减少扬尘污染。二是提高清扫频次,每周安排洒水车洒水2至3次,并在重点时段(如农忙时节车辆通行高峰期)增加洒水频次,保持路面湿润,降低道路扬尘污染。  | 已办结   | 无        |
| 13 | D3NX202506240019 | 银川市贺兰县万科翡翠湖望24号楼东侧,火锅店夜间风机油烟、噪声扰民。  | 贺兰县  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市贺兰县万科翡翠湖望24号楼东侧,火锅店名为贺兰县开道局烧烤店。6月24日,银川市生态环境局贺兰分局进行现场核查,该餐厅未安装油烟净化设施,现场油烟味较浓。同时,对引风机运行时进行噪声检测,检测结果超标。   | 属实   | 规范经营行为,减少油烟噪声扰民情况。               | 一是6月24日至6月28日,银川市贺兰县开道局烧烤店安装了油烟净化设施,在油烟管道和引风机上加装隔音棉及消音器,有效降低油烟和噪声影响。二是6月28日,银川市生态环境局贺兰分局对其复测,结果显示噪声达标,油烟味已明显改善。  | 已办结   | 无        |
| 14 | D3NX202506240014 | 前期反映的银川市贺兰县海亮滨河壹号噪声问题未解决,19号楼东北侧排风管道噪声大。  | 贺兰县  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:1.群众反映的“银川市贺兰县海亮滨河壹号噪声问题未解决”问题不属实。2024年6月19日,宁夏世贤天成物业管理有限公司在该小区19号楼地下配电室,邻近业主住宅的墙面及顶面加装隔音棉与吸音板,并装砌隔音墙。6月8日,宁夏中科精科检测技术有限公司对群众住宅室内的东北侧靠近排风管道进行低频电流噪声检测,检测结果显示噪声未超标。6月9日,宁夏世贤天成物业管理有限公司在已采取隔音措施基础上,对配电室门缝采用石膏进行填充涂抹,进一步提升隔音降噪效果。2.群众反映的“19号楼东北侧排风管道噪声大”问题不属实。海亮滨河壹号19号楼东北侧排风管道仅在紧急突发情况下自动开启,平时并未开启,无噪声产生,也不具备噪声检测条件。按照群众要求,宁夏世贤天成物业管理有限公司于6月19日将排风扇开启,银川市生态环境局贺兰分局在距离群众住宅室内噪声源1米处进行噪声检测,检测结果达标。 | 不属实  | 无                                | 无  | 已办结   | 无        |
| 15 | D3NX202506240003 | 银川市贺兰县洪广镇高铁经过震动、噪声影响周边居民。   | 贺兰县  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:1.银川市贺兰县洪广镇辖区高铁每日通行5班次,夜间23:00至次日7:00无列车通行,沿线密集居住区均设有声屏障。经走访,周边部分居民反映列车通过时现场声音较大。2.中国铁路兰州局集团有限公司银川工程建设指挥部于6月9日,委托第三方检测公司进行噪声检测,结果符合国家有关规定。   | 基本属实 | 加强解释沟通,争取群众理解。                   | 银川市贺兰县洪广镇人民政府主动做好群众的解释沟通工作,得到群众的理解。  | 已办结   | 无        |
| 16 | D3NX202506240031 | 2023年马某将灵武垃圾发电厂煤矸石拉运到灵武市临河镇水洞沟西侧俊武建材厂,部分煤矸石粉碎后非法售卖给电煤供应商,部分填埋,至今还有大量的煤矸石堆存。   | 灵武市  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:1.群众反映的“2023年马某将灵武垃圾发电厂煤矸石拉运到灵武市临河镇水洞沟西侧俊武建材厂”问题不属实。2023年马某将灵武垃圾发电厂产生的煤矸石,拉运至红石湾生态修复项目进行利用,并非拉运至俊武建材厂。2.群众反映的“俊武建材厂煤矸石非法售卖给电煤供应商,部分填埋,至今还有大量煤矸石堆存”问题部分属实。俊武建材厂位于银川市灵武市临河镇水洞沟旅游区西侧。该企业自2010年起采用隧道窑制砖工艺,以煤矸石为原料生产多孔砖,期间从上海庙等煤矿采购煤矸石堆放在厂区北侧用于生产。现堆放的煤矸石系2010年至2013年生产经营期间堆存物料,属历史遗留煤矸石。该企业于2013年停业关闭,目前没有证据证明2023年以后存在填埋和售卖煤矸石行为。   | 部分属实 | 消除煤矸石安全隐患,保障重点区域生态环境。            | 银川市灵武市相关部门加强执法监管巡查力度,杜绝辖区内煤矸石违规堆放及非法填埋行为。  | 已办结   | 无        |
| 17 | D3NX202506240013 | 银川市永宁县望远镇庆丰御锦湾北侧空地刮风扬尘大。  | 永宁县  | 群众身边的生态环境问题 | 经核查:银川市永宁县望远镇庆丰御锦湾北侧空地于2017年,划拨至银西铁路有限公司,作为银西高铁银川东站建设项目预留建设用地。该项目一直未开发,地面土壤大部分已板结固化被自然植被覆盖,仅刮风时产生轻微扬尘。   | 基本属实 | 对空地洒水降尘,减少扬尘污染。                  | 宁夏二泉管家文化科技有限责任公司已增加洒水频次,每天对该地进行洒水降尘,目前有效减少扬尘污染。  | 已办结   | 无        |