

中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第三十批)办理情况

截至7月7日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第三十批14件信访件,已办结13件,阶段性办结1件。根据督察要求,现予以公开。
银川市人民政府
2025年7月7日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十批 2025年7月7日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3NX202506270026	银川市兴庆区丽景湖畔北门、西门,早上六点半开始到晚上十点多,健步走、跳广场舞噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区丽景湖畔北门、西门早上7:00至晚上10:00,有群众组成的健步走及广场舞等健身活动,在健步走、跳广场舞活动期间音响声音较大,影响周边居民生活。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	健步走和广场舞团队已降低音响音量,避免在周边居民休息时间开展活动,最大程度减少对周边居民的噪声影响。	已办结	无
2	D3NX202506270021	银川市兴庆区银基花都5号楼5单元门口电动自行车停放点,居民推拉车及电动车报警声噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区银基花都5号楼5单元门口设有一处电动自行车停放点,电动车停放、鸣笛、报警声对临近居民产生影响。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	6月29日,宁夏昌顺物业服务有限公司在该电动自行车停放点加装了隔音板,减少噪声对周边群众的影响。	已办结	无
3	X3NX202506270003	银川市兴庆区兴庆府大院西区福奈特洗衣店设备运转振动、噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区兴庆府大院西区,福奈特洗衣店内设有1台水洗机、1组熨烫机、2台家用半自动洗衣机,底座均已固定或铺有橡胶垫,上下水管均已用海绵包裹,但机器在运行期间仍有轻微振动噪声。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	6月30日,福奈特洗衣店已在2台家用半自动洗衣设备下面,加设加厚橡胶垫,进一步减震降噪。目前振动噪声已减弱。	已办结	无
4	D3NX202506270005	银川市兴庆区掌政镇强家庙村旧货市场锯木设备粉尘污染。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区强家庙废旧资源回收市场内,共有3家木材加工企业,分别为银川市兴庆区富源鑫木材加工厂、宁夏金玉泽顺商贸有限公司、银川市兴庆区吴玉栋木业厂。因市场原因,3家企业自2025年4月停产至今。现场检查时3家企业,均未进行加工作业,锯木设备被置于密闭厂房内,因停产前锯木作业过程中产生木屑,导致厂房内有粉尘。	基本属实	避免木屑粉尘污染周边环境。	3家木材加工企业在生产期间确保厂房密闭,避免木屑粉尘污染周边环境。	已办结	无
5	D3NX202506270033	银川市金凤区康平路碧水蓝天小区西门口22号楼3号营业房,宾赞麻辣小龙虾油烟扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区康平路碧水蓝天小区西门口22号楼3号营业房,宾赞麻辣小龙虾餐厅的油烟净化设备清洗不及时,营业期间产生的油烟影响周边居民生活。	属实	定期清洗油烟净化设备,避免异味扰民。	6月29日,宾赞麻辣小龙虾餐厅对油烟净化设备进行了清洗,确保设备正常运行,避免异味扰民。	已办结	无
6	D3NX202506270015	银川市金凤区湖畔嘉苑满城金街永禄民族饭庄、百味楼、凡花十里烧烤店油烟扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“百味楼餐厅油烟扰民”问题不属实。该餐厅于6月11日清洗了油烟净化设备,目前正在停业装修,厨房未启用,无油烟排放。 2.群众反映的“永禄民族饭庄、凡花十里烧烤店油烟扰民”问题属实。永禄民族饭庄、凡花十里烧烤店分别于3月11日、6月11日清洗油烟净化设备,但后续营业过程中仍存在油烟扰民现象。	部分属实	加强巡查监管,避免烧烤油烟扰民。	永禄民族饭庄、桃花十里烧烤店于6月30日起,加强经营管理,及时清洗保养油烟净化设备,避免油烟扰民。	已办结	无
7	D3NX202506270014	银川市金凤区未来城小区30号楼某住户家中开蛋糕店,加工蛋糕机器噪声、油烟扰民,外卖骑手随意开关单元门,噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“银川市金凤区未来城小区30号楼某住户家中开蛋糕店,加工蛋糕机器噪声、油烟扰民”问题部分属实。该蛋糕店实为银川市金凤区偶拾食品店,营业执照、食品生产经营许可证齐全,经营范围不包含加工蛋糕。现场检查时,该店仅对外购产品进行包装,与营业执照许可范围一致,不产生油烟。该蛋糕店有一台商用冷柜,运行时产生噪声。 2.群众反映的“外卖骑手随意开关单元门,噪声扰民”问题属实,该小区30号楼单元门存在故障,关门时声音较大,存在噪声扰民。	部分属实	加强物业管理,及时处理噪声扰民问题。	一是6月30日,银川市金凤区偶拾食品店已在放置商用冷柜的房间加装了隔音板,减少噪声扰民。 二是6月30日,未来城小区的物业公司对该单元门进行维修,降低开关单元门产生的噪声。	已办结	无
8	D3NX202506270004	银川市金凤区宝湖天下小区西门靠正源街的过街隧道摩托车炸街、车辆夜间通行速度较快噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区宝湖天下小区西门过街隧道,实为金凤区凤悦隧道。该路段位于正源街与宝湖路向北300米处,限速值为70公里/小时。车辆加油上坡及个别摩托车超速行驶通过隧道易产生交通噪声。	基本属实	通过完善限速设施,减少车辆交通噪声。	一是持续完善优化限速设施,减少车辆交通噪声。银川市公安局交通管理支队于6月18日,完成正源街凤悦隧道车速反馈屏的安装。于6月26日,完成测速抓拍设备安装。6月30日,会同宁夏计量质量检验检测研究院完成标定,待计量检测完成后第一时间备案并投入使用。 二是深化交通秩序管理力度,持续加强20:00至24:00的巡逻管控,提醒过往车辆减速慢行。 三是加大大货车闯禁行、摩托车“飙车炸街”等显性交通违法行为的查处力度。6月6日至今,在该路段共投入警力153人次,开展夜间巡逻管控13次,集中统一行动5次。共查处大货车闯禁行、酒驾等各类交通违法行为32起。	已办结	无
9	D3NX202506270028	银川市贺兰县沙海路公园华府北区7号楼楼下,食牛道火锅等多家餐饮店铺喧哗声、空调外机和后厨风机噪声影响居民生活,噪声问题未得到实质整改。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的“银川市贺兰县沙海路公园华府北区7号楼楼下,食牛道火锅等多家餐饮店铺喧哗声影响居民生活”问题属实。银川市贺兰县沙海路公园华府北区7号楼楼下,有宁夏食牛道餐饮有限公司公园华府分公司、诺卡西典披萨店、岐山臊子面等5家餐饮店,经营期间顾客猜拳、摇骰盅等产生噪声,存在噪声扰民问题。 2.群众反映的“银川市贺兰县沙海路公园华府北区7号楼楼下,食牛道火锅等多家餐饮店铺空调外机和后厨风机噪声影响居民生活”问题不属实。6月28日,银川市生态环境局贺兰分局对5家餐饮店的空调外机和后厨风机进行噪声检测,结果显示均达标。 3.群众反映的“噪声问题未得到实质整改”问题不属实。6月2日接到群众反映后,5家餐饮店对后厨风机进行深度清洗,均能正常运行,已无异常声音和振动。同时,岐山臊子面店已对空调外机采取稳固措施,并在外机管道加装隔音棉降噪;诺卡西典披萨店已于6月4日完成后厨风机管道改造。经复测,噪声达标。	部分属实	解决餐饮店噪声扰民问题。	一是6月30日,银川市贺兰县综合执法局联合市场监督管理局对贺兰县沙海路公园华府北区7号楼下的5家餐厅内顾客猜拳、摇骰盅等喧哗行为进行劝阻,并加大巡查力度,指导5家餐饮店文明经营,避免产生噪声影响周边群众。 二是6月30日,银川市生态环境局贺兰分局对贺兰县沙海路公园华府北区7号楼部分居民家中进行噪声检测,检测结果均达标。	已办结	无
10	D3NX202506270011	银川市贺兰县沙海路公园华府南区12号楼北侧水泵房和锅炉房换热站噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的“银川市贺兰县沙海路公园华府南区12号楼北侧水泵房和锅炉房换热站噪声扰民”问题部分属实。公园华府南区12号楼北侧水泵房为该小区二次供水加压泵房,泵房有通风口,泵房内水泵运行时声音较大。但锅炉房换热站启动时间为10月20日,目前暂未启用,未产生噪声。	部分属实	解决水泵房噪声扰民问题。	6月28日至7月1日,银川中铁水务集团有限公司分别在水泵房门及门框、通风口处加装吸音棉和隔音板,噪声已明显降低。	已办结	无
11	D3NX202506270019	永宁工业园区宁夏弘驰管业有限公司未验先投。	永宁县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.永宁工业园区宁夏弘驰管业有限公司建有6条聚乙烯管材生产线,2025年3月,将已购买设备搬入现厂房,6月完成设备安装,未投入生产。6月10日收到举报后,银川市生态环境局永宁分局对该企业未批先建违法行为进行立案调查,目前案件正在办理中。 2.6月19日,该企业取得“年产1万吨聚乙烯管材项目”的环评批复。6月21日委托宁夏华鼎环保科技有限公司进行验收监测,验收程序符合《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》相关规定,不存在未验先投的情况。	不属实	无	无	已办结	无
12	D3NX202506270020	银川市灵武市宁夏德瑞资源循环利用有限公司二类固废填埋场填埋了与其资质不符的污泥,该公司不能直接填埋有机质大于5%、水分大于60%的污泥。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的“该企业填埋了与其资质不符的污泥”问题部分属实。根据银川市灵武市宁夏德瑞资源循环利用有限公司项目环评批复及《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》,该填埋场的资质可以接收包含污泥在内的一般固体废物,Ⅱ类场的一般工业固体废物需满足有机质含量低于5%,但未明确要求含水率低于60%。该公司主要接收宁夏亿美生物科技有限公司、灵武市第一污水处理厂、灵武市第二污水处理厂及灵武市生态纺织园综合污水处理厂的污泥。通过对上述公司的污泥进行成分检测,其中灵武市第一污水处理厂、灵武市第二污水处理厂、灵武市生态纺织园综合污水处理厂的污泥有机质含量超过5%,不符合《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》。	部分属实	督促企业依法依规经营。	一是宁夏德瑞资源循环利用有限公司于6月6日,停止接收灵武市第一污水处理厂、灵武市第二污水处理厂、灵武市生态纺织园综合污水处理厂的污泥。 二是宁夏德瑞资源循环利用有限公司目前已对接宁夏环境科学研究院,拟全面开展环境影响评价与填埋场本身结构性评估,将根据评估结果制定下一步处理措施。	阶段性办结	无
13	D3NX202506270016	灵武市郝家桥镇十里墩村有养牛场气味扰民。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的异味来源于银川市灵武市郝家桥镇十里墩村宁夏智博农牧发展有限公司养牛场(存栏955头)。该养牛场在其奶牛养殖区域内建设堆粪场、粪污水处理设施,日常养殖过程中,存在堆粪场内牛粪、粪污沉淀池内液体粪污未及时清理情况,产生臭味影响周围群众生活。	属实	异味问题得到有效改善。	7月1日,宁夏智博农牧发展有限公司已清理堆放的牛粪及沉淀池内液体粪污。并严格落实粪污除臭措施,增加清理频次,定期喷洒除臭剂。经现场核查,已无明显异味。	已办结	无
14	D3NX202506270006	银川市灵武市郝家桥十里墩村智博农牧公司占用一队、四队基本农田约120亩。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查: 根据国土云三调数据显示,银川市灵武市郝家桥镇十里墩村智博农牧公司占地124.75亩,均为设施农用地,不存在占用基本农田情况。	不属实	无	无	已办结	无