

中央第五生态环境保护督察组 转办群众信访举报件(第三十一批)办理情况

截至7月8日,中央第五生态环境保护督察组向银川市转办的第三十一批21件信访件,已办结21件。根据督察要求,现予以公开。

银川市人民政府
2025年7月8日

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第三十一批 2025年7月8日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3NX202506280002	银川市宁夏贺兰联合水务有限公司、宁夏鸿泽净水有限公司、宁夏蓝星水务有限公司、宁夏隆基乐叶科技有限公司、宁夏伊品生物科技股份有限公司、上实环境(银川)污水处理有限公司、银川隆基光伏科技有限公司、银川隆基硅材料有限公司、银川中电环保水务有限公司、永宁博盛水务有限公司、永宁县城市建设投资有限公司、达力(银川)污水处理有限公司、宁夏志忠工业固体废物处置有限公司、灵武市金科环境技术有限公司、石嘴山市宁夏贝利特树脂产业发展有限公司、宁夏盈鑫金属和科技有限公司、宁夏英力特化工股份有限公司、丽珠集团(宁夏)制药有限公司、吴忠市宁夏中利通新能源有限公司、宁夏金昱元能源化学有限公司、宁夏科沃环保科技有限公司、宁夏路捷工贸有限公司、宁夏清源环保科技有限公司、宁夏庆华煤化工集团有限公司、吴忠市金积工业园区固体废物处置有限公司、宁夏同心工业园区一般工业固体废物贮存处置场、中卫市宁夏钢铁(集团)有限责任公司、宁夏协鑫晶体科技发展有限公司、宁夏银佳新能源有限公司、宁夏中盛新科技有限公司、宁夏紫光天化蛋氨酸有限公司、中卫市鑫三元化工有限公司、中冶美利云产业投资股份有限公司、宁夏中卫工业园区第二固废填埋场、中宁县科净城乡环境治理有限公司、宁东国家能源集团宁夏煤业有限责任公司煤制油分公司、宁夏宝丰能源集团股份有限公司、宁夏宁东水务有限责任公司污水处理厂、宁夏万邦达水务有限公司、中国石化长城能源化工(宁夏)有限公司、宁夏高能时代环境技术有限公司、宁夏宁东资源循环利用科技发展有限公司,非法处置填埋污泥。	全自治区	涉及公共利益的生态环境问题	经核查: 群众反映的问题涉及全区各地企业,其中,银川市共14家企业。 1.群众反映的宁夏贺兰联合水务有限公司等10家公司“非法处置填埋污泥”问题不属实。6月29日,银川市生态环境局牵头联合相关部门现场查阅企业环评批复、排污许可要求、污泥产生处置台账等资料以及现场情况,宁夏贺兰联合水务有限公司、宁夏鸿泽净水有限公司、宁夏蓝星水务有限公司、宁夏隆基乐叶科技有限公司、宁夏伊品生物科技股份有限公司、上实环境(银川)污水处理有限公司、银川隆基光伏科技有限公司、银川隆基硅材料有限公司、银川中电环保水务有限公司、达力(银川)污水处理有限公司10家企业产生的污泥分别与宁夏嘉农环保科技有限公司、宁夏金泰环保科技有限公司、宁夏康亚药业股份有限公司等第三方处置机构签订污泥处置协议,污泥台账记录与处置单位过磅单相符,未发现非法处置填埋情况。 2.群众反映的“永宁县城市建设投资有限公司、永宁博盛水务有限公司存在非法处置填埋污泥”问题属实。永宁县城市建设投资有限公司为永宁县鸿源水处理有限公司上级单位。2023年1月至2025年5月,永宁县鸿源水处理有限公司、永宁博盛水务有限公司产生的污泥,均委托宁夏赛上湖城环保科技有限公司分别拉运至青啤银川市鑫悦固废处置有限公司、石嘴山益盛生态科技有限公司、宁夏鸿瑞达环保科技有限公司进行填埋处置。上述3家企业均不具备处置生活污水污水处理厂污泥的资质。 3.群众反映的“宁夏志忠工业固体废物处置有限公司存在非法处置填埋污泥”问题属实。通过查阅该公司运营管理台账发现,2021年12月23日,该公司与永宁县城市建设投资有限公司签订《一般工业固废处置临时协议》,约定由该公司处置永宁县第一污水处理厂(生活污水厂)产生的污泥。经调查,永宁县城市建设投资有限公司不具备处置生活污水厂污泥的资质。且自协议签订后,2021年12月至2022年7月有处置填埋污泥,自2022年8月起至今未处置填埋污泥。 4.群众反映的“灵武市金科环境技术有限公司非法处置填埋污泥”问题基本属实。灵武市金科环境技术有限公司负责运营管理的灵武市第一、二、三污水处理厂及灵武市生态纺织园区综合污水处理厂,产生的污泥于2021年起由宁夏德瑞资源循环利用有限公司处置,但2025年6月6日经检测发现,其有机质含量不符合进入填埋场要求,自此宁夏德瑞资源循环利用有限公司停止接收该公司污泥。	部分属实	加强污水处理厂污泥监管,确保企业污泥处置合法合规。	一是永宁县鸿源水处理有限公司、永宁博盛水务有限公司违反了《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》第七十一条规定。银川市永宁县综合行政执法局于6月12日、6月24日分别对永宁县鸿源水处理有限公司、永宁博盛水务有限公司涉嫌非法处置污泥行为进行立案查处。自6月2日起,永宁县鸿源水处理有限公司、永宁博盛水务有限公司产生的污泥不再由宁夏赛上湖城环保科技有限公司拉运处置,并于6月10日与有处置污泥资质的宁夏宁东清大环境资源有限公司签订污泥处置合同,委托其处置产生的污泥。 二是宁夏志忠工业固体废物处置有限公司、原永宁县城市建设投资有限公司违反了《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》第七十一条规定,但根据《中华人民共和国行政处罚法》第三十六条“违法行为在二年内未被发现的,不再给予行政处罚”的规定,两家企业的违法行为已过追诉期,经银川市生态环境局水污分局与永宁县综合行政执法局研判后,不予行政处罚。下一步将持续加强污水处理厂污泥监管,定期核查污泥处置情况,对污泥清运、处置情况进行全过程跟踪、督导,确保污泥处置合法合规。 三是灵武市金科环境技术有限公司污泥自6月6日起,依法依规将产生的污泥转运至银川中科环保电力有限公司焚烧处置。	已办结	无
2	D3NX202506280023	银川市兴庆区康桥水郡4号楼住户占用绿化带种菜,养殖鸡、鸭叫声扰民,小区物业清晨6:00清运垃圾噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区康桥水郡4号楼共8户居民,其中7户居民扩园种植蔬菜,3户居民养殖鸡鸭,家禽叫声扰民;宁夏志恒保洁服务有限公司于每日6:00开展生活垃圾清运工作,作业过程中产生噪声,影响周边居民生活。	属实	恢复公共用地,避免噪声扰民。	一是6月29日,康桥水郡4号楼7户居民已将院内种植的蔬菜及围栏全部清理。6月30日,3户居民已终止鸡鸭养殖活动。目前公共用地已恢复。 二是宁夏志恒保洁服务有限公司于7月1日起,将垃圾清运时间调整为每日8:00,噪声扰民问题已得到有效解决。	已办结	无
3	D3NX202506280018	银川市兴庆区兴庆府大院西区,赵记田螺烧烤店夜间喧哗声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区赵记田螺餐厅夜间外摆经营期间,部分顾客划拳、掷骰盅产生喧哗声,影响周边居民生活。	属实	最大程度降低喧哗噪声。	一是赵记田螺餐厅自6月30日起,每日优先安排顾客在店内就餐,并于21:30起引导店外顾客进入店内用餐。 二是劝导店外顾客文明就餐,如有大声喧哗行为,第一时间劝导并做好解释工作。目前大声喧哗行为已减少。	已办结	无
4	D3NX202506280017	银川市兴庆区玺云台小区南门新华百货二楼,艺术培训中心架子鼓、锣鼓等乐器噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的银川市兴庆区玺云台小区南门艺术培训中心为悦艺艺术培训中心,该中心在上课期间架子鼓、锣鼓敲击声较大,导致噪声扰民。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	7月1日,悦艺艺术培训中心已将架子鼓和锣鼓搬离至其他校区,玺云台校区不再从事该类乐器教学。锣鼓类乐器敲击声扰民问题已彻底解决。	已办结	无
5	D3NX202506280014	银川市兴庆区银河巷银河家宴北区门口酒吧、烧烤店夜间喧哗声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区银河家宴北区南门外有25家酒吧,其中夜猫酒吧、机械制造酒吧、七月酒吧、PLAN B计划茶咖4家酒吧存在外摆经营情况,营业时间为19:00至次日2:00,店外就餐顾客喧哗声较大,影响周边居民生活。	属实	最大程度降低喧哗噪声。	4家酒吧于6月30日起,优先安排顾客在店内就餐,21:00后引导店外顾客进店用餐。同时,对大声喧哗行为第一时间劝导解释工作,避免噪声扰民。	已办结	无
6	D3NX202506280011	银川市兴庆区富宁南街295号院烧烤店、酒吧夜间喧哗声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区富宁南街295号院山檀树露露、泰合集东南亚美食两家餐厅音响播放音乐声音较大;一群小羊餐厅外摆桌椅,顾客用餐过程中产生喧哗。	属实	最大程度降低喧哗噪声。	一是山檀树露露、泰合集东南亚美食两家餐厅已调低音响音量。 二是一群小羊餐厅优先安排顾客在室内就餐,并劝导店外顾客文明就餐,对大声喧哗行为及时劝阻。目前该院内夜间噪声已降低。	已办结	无
7	D3NX202506280009	银川市兴庆区凤凰北街中山公园附近,某摩托车炸街噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.群众反映的某摩托车实为满某所有,其持有C1D机动车驾驶证且状态正常。该摩托车登记状态正常,保险及年审均在有效期内。经现场检查,车辆未非法改装。 2.经调取车辆行驶轨迹和监控证实,满某每日正常上下班时间佩戴头盔驾驶该摩托车行经凤凰街(中山公园西门前路段)至家中,属于正常驾驶无飙车炸街行为。	不属实	无	无	已办结	无
8	D3NX202506280015	银川市兴庆区英才巷158号邮缘小区南侧,宁夏中邮物流公司分拣快递车间机器,中午休息时间及夜间噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 宁夏中邮物流公司北侧紧邻邮缘小区,快递分拣车间分拆设备运行产生噪声。针对分拆车间噪声扰民问题,该公司于2024年对原车间未封闭区域安装玻璃进行隔音,将分拆设备直角滑槽改为旋转滑槽,降低快速撞击产生的噪声;同时加强制度管控,在每天20:00后关闭车间卷帘门,但中午时段仍会产生轻微噪声。	基本属实	噪声扰民现象有所改善。	一是银川市兴庆区丽景街道办事处委托第三方检测机构,分别于6月12日22:00、6月13日13时在邮缘小区居民家中及厂界进行噪声检测,检测结果达标。 二是分拆员已按照公司要求,在分拆快递时轻拿轻放,中午12:00至14:00关闭车间卷帘门,最大程度降低噪声。	已办结	无
9	D3NX202506280006	银川市兴庆区文化西街宁夏政务大厅办公楼与银川国贸中心C座之间的空调机噪声影响河姆渡公寓居民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 宁夏政务大厅办公楼与银川国贸中心C座之间的三楼层台上有4台空调冷却塔风机,每日8:00至18:00运行期间噪声扰民。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	一是6月30日,长城物业集团银川分公司在冷却塔流水区域安装降噪护栏,降低落水噪声,并采用交替运行模式,避免4台设备同时运转导致噪声叠加。 二是控制冷却塔运行时间,每日12:00至14:00暂停运行,避免午休时段噪声扰民。	已办结	无
10	D3NX202506280005	银川市兴庆区大地世纪小区兴庆区第五幼儿园养羊,羊叫声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区第五幼儿园院内饲养了2只羊羔,羊羔叫声对周边居民生活产生了影响。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	6月30日,银川市兴庆区第五幼儿园将2只羊羔送至其他远离居民住宅的区域进行饲养,羊羔叫声已彻底消除。	已办结	无
11	D3NX202506280004	银川市兴庆区富宁南街富康小区北边卖鱼商户,夜间氧气泵噪声扰民。	兴庆区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市兴庆区富康小区北边卖鱼商户,家中氧气泵运行声音较大,导致噪声扰民。	属实	噪声扰民问题得到有效解决。	该商户于7月1日将原氧气泵更换为静音氧气泵,运行期间声音已明显降低。	已办结	无
12	D3NX202506280026	银川市金凤区金域蓝湾1期西北侧地面裸露扬尘大。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市金凤区金域蓝湾1期西北侧空地,为银川市住房和城乡建设局建设的金凤八路(六盘山路至金凤十四街)道路工程。该区域地下管网建设已完工,路面建设工程尚未开工,遇大风天气存在扬尘现象。	属实	加大洒水降尘频次,积极跟进道路工程建设进度,防止道路扬尘。	一是宁夏中康建设集团有限公司自6月30日起,加大金域蓝湾1期西北侧路面洒水降尘频次,防止道路扬尘。 二是银川市金凤区住房和城乡建设局积极对接银川市住房和城乡建设局,推动该区域规划道路尽快开工建设,方便群众出行。	已办结	无
13	D3NX202506280020	银川市金凤区长城中路兰星石油CNG加气站,东南侧低频噪声扰民。	金凤区	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.银川市金凤区宁夏兰星石油销售(集团)长城路加气站使用2台压缩机,均安装于室内,根据管道压力进行间歇使用。2台压缩机配套一套冷却塔用于循环水降温,冷却塔风机设备老旧,运行时产生噪声扰民。 2.7月1日,银川市生态环境局金凤分局委托第三方检测机构,在距离该站最近的盈南家园1期2号楼布点检测噪声,检测结果达标。	属实	加强设备维护,杜绝噪声扰民。	7月3日,宁夏兰星石油销售(集团)长城路加气站对压缩机房楼顶冷却塔加装了声屏障,噪声已明显降低。	已办结	无
14	D3NX202506280022	银川市西夏区建校家属院小区3号楼有住户占用小区绿地种菜。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市西夏区建校家属院小区3号楼某居民占用公共绿地种植蔬菜。	属实	清理3号楼居民种植的蔬菜,恢复绿植。	一是6月29日至7月1日,银川市西夏区朔方路街道办事处工作人员入户开展宣传,做好政策解释工作。 二是将该居民占用公共绿地所种植的蔬菜进行清理,在清理后的空地上播撒草籽、恢复绿植。	已办结	无
15	D3NX202506280013	银川市西夏区110国道北京路交叉口向北1公里,混凝土预制加工厂扬尘、噪声影响村民葡萄种植。	西夏区	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的混凝土预制加工厂实为宁夏桐林源工贸有限公司,位于银川市西夏区宁华路街道园林场社区110国道北京路交叉口向北1公里外,主要生产化粪池管道、下水井挡板等,场地内堆放的砂石料未采取防尘措施,易产生扬尘;机械作业过程中存在噪声情况。	属实	解决该加工厂扬尘、噪声对周边居民及葡萄种植户的影响。	一是6月30日,宁夏桐林源工贸有限公司将场区内砂石料进行集中堆放并用抑尘网全面覆盖,防止扬尘二次污染。 二是该企业已调整优化作业时间,在12:00至14:00、20:00至次日6:00期间停止机械作业,减少噪声扰民。	已办结	无
16	D3NX202506280012	银川市贺兰县金贵镇汉佐村2队汉廷渠桥头南100至200米粉碎砂石车间异味、扬尘、噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 群众反映的粉碎砂石车间为宁夏锦程耀天建材有限公司,位于银川市贺兰县金贵镇汉佐村一社,主要从事滑石粉生产加工及销售,现场有轻微异味;在生产加工过程中,产生扬尘且声音较大。	属实	减少异味、扬尘、噪声对周围群众的影响。	一是宁夏锦程耀天建材有限公司自6月30日起,在作业时使用雾炮机喷雾降尘,生产期间实行封闭作业,噪声和扬尘均已明显降低。 二是银川市生态环境局贺兰分局于6月30日委托第三方检测机构对该企业总悬浮物、臭气浓度、厂界噪声、道路噪声、社会环境噪声进行检测,检测结果均达标。	已办结	无
17	D3NX202506280010	银川市贺兰县一品尚都A区20号楼南侧变压器夜间噪声扰民。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市贺兰县一品尚都A区20号楼南侧的变压器因年久失修,零部件老化,运行时产生噪声。	属实	解决变压器噪声扰民问题。	7月2日,宁夏佳顺物业服务服务有限公司已将变压器进行更换,噪声明显降低。	已办结	无
18	D3NX202506280008	天鹅湖小镇东9号楼某住户每天晚上回家走路发出的噪声、说话的声音、关门的声音扰民问题未解决。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市贺兰县天鹅湖小镇东9号楼某房主的房屋已外租,承租人将此房屋擅自分为6间小卧室二次出租。6月11日,接到群众反映后,该房屋的房主、承租人已按照相关要求将室内违建隔板拆除后恢复房屋建筑结构原样,并劝退2位二次承租人。目前该房屋实际居住4位二次承租人,均为外来务工人员,职业属性不同,上下班时间不确定,产生噪声扰民。	基本属实	降低住户噪声,防止扰民。	银川市贺兰县公安局于6月30日告知承租人租房的义务和责任,并逐一劝导二次承租人在日常生活中降噪音量,避免影响邻居。	已办结	无
19	D3NX202506280007	银川市贺兰县立岗镇迎新村7社未硬化道路,车辆来往时扬尘大。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市贺兰县立岗镇迎新村7社未硬化道路(农田边生产路)宽约3米、长约260米,存在农用机械和车辆通行产生扬尘情况。	基本属实	减少扬尘对居民的影响,确保环境整治。	一是6月30日,银川市贺兰县立岗镇人民政府对该路面铺设石子垫层。 二是加大对该路面及周边环境清洁、洒水频次,减少道路扬尘污染。	已办结	无
20	D3NX202506280002	银川市贺兰县如意湖三鑫亚龙湾西东西两岸30栋别墅,实为贺兰县住房和城乡建设局于2010年实施的月亮湖提升等基础设施建设工程中的主体文化商业街项目,共建设26栋营业房,不属于别墅建设项目。该项目用地位于贺兰县县城规划区,实际占地9342平方米(合14.01亩),为国有建设用地,符合建筑规划范围,不存在填湖建设情况。	贺兰县	群众身边的生态环境问题	经核查: 1.银川市贺兰县如意湖三鑫亚龙湾西东西两岸30栋别墅,实为贺兰县住房和城乡建设局于2010年实施的月亮湖提升等基础设施建设工程中的主体文化商业街项目,共建设26栋营业房,不属于别墅建设项目。该项目用地位于贺兰县县城规划区,实际占地9342平方米(合14.01亩),为国有建设用地,符合建筑规划范围,不存在填湖建设情况。 2.该项目不在水源保护区范围内,不存在破坏水源情况。	不属实	无	无	已办结	无
21	D3NX202506280021	银川市灵武市黑水台一区南侧篮球场噪声扰民。	灵武市	群众身边的生态环境问题	经核查: 银川市灵武市黑水台一区南侧篮球场距离该小区45米,群众进行娱乐活动时会产生噪声,存在扰民现象。	基本属实	减少噪声对群众的影响。	银川市灵武市自然资源局严格依照7:30至21:00的开放时间实施管理,引导居民合理安排运动时间,减少噪声对居民生活的影响。	已办结	无