

靠前服务 托起残疾人稳稳的幸福

本报记者 徐碧颖

“真没想到你们能集体上门为我父亲做残疾鉴定，如果我去办这件事，真不知道准备啥材料呢！”家住灵武市郝家桥镇漫水塘村的马生武感激地说。马生武的父亲马进财有听力残疾，一年前卧病在床。了解到马进财的情况后，灵武市残联、民政、卫健等部门集中上门对其进行残疾鉴定，并围绕残疾人服务“一件事”，从办事群众视角出发，将惠民政策和保障送到家，让马进财一家真切感受到了“政策找人”的温度和精度。

近年来，银川市民政部门不断推动落实完善残疾人两项补贴政策，做到“应补尽补”兜好底，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设。2025年，我市累计向14663名困难残疾人发放生活补贴资金1395万元，向22625名重度残疾人发放护理补贴资金1763万元，着力保障残疾人基本生活，提升残疾人福利水平。

实际工作中，各县（市）区利用全国残疾人两项补贴信息系统、社会救助信息系统、残疾人证管理系统、户籍系统、工伤保险系统等平台进行常态化数据比对，重点筛查残疾人

证状态异常，如过期、冻结、注销、死亡、户籍迁出、享受工伤保险生活护理费、纳入特困供养、低保变动等情况，精准锁定疑点信息。

同时，坚持通过“大数据+铁脚板”进行入户走访，对发现的疑点信息、系统无法覆盖的情况及新增申请对象，组织乡镇（街道）、村（居）工作人员通过电话联系、上门走访、邻里访问等多种形式进行人工核查。坚持“见人见证见状况”，核实残疾人实际生活状况、残疾等级、户籍信息、享受其他政策情况等，确保信息真实准确。

“政策找人”首先在“找”。我市各县（市）区加大主动发现机制，在“找”人上下功夫，通过入户走访、宣传公示栏公示、微信群、政府网站等形式广泛宣传，让更多残疾人受益。同时积极落实“跨省通办”“全程网办”功能，让数据多跑路，群众少跑腿，解决残疾人之所困。

为做到精准关爱帮扶，我市各县（市）区扎实推动建立长效动态管理机制，重点对辖区社会救助对象进行一次体检，并采取乡镇（街道）自查、民政抽查的方式查漏



到基层为残疾人办理两项补贴。受访单位供图

补缺，对漏纳或不了解政策的对象及时纳入保障，做到应纳尽纳、应退则退。每季度开展一次社会救助“回头看”，指导乡镇（街道）开展自查自纠，对档案资料、信息系统维护、政策掌握等情况落实督导检查制度，督促问题整改到位。

从“人找政策”转变为“政策找人”，服务下沉一小步，民生改善一大步。民政部门通过主动发现、精准帮扶、资源整合，显著提高了社会救助制度的可及性和覆盖率，让国家的惠民政策更加顺畅地抵达最需要的群众手中，转化为实实在在的获得感与幸福感。

审批做减法 标准可视化

永宁县“刚柔并济”释放“地摊经济”活力

本报记者 刘嘉怡

“过去办证跑好几趟，现在只用半天时间就办好了备案卡，太高效了！”近日，永宁县审批服务管理局为李俊市场商户集中办理了21张《食品小摊点备案卡》，通过合理规划，让“地摊经济”释放最大活力。

为持续优化营商环境，激活“地摊经济”发展动能，永宁县审批服务管理局为李俊市场商户集中办理《食品小摊点备案卡》，并将平均办理时限压缩至0.5个工作日，让基层商

业生态在规范有序中焕发蓬勃生机。

近年来，永宁县聚焦商户办事“痛点”，以“高效办成一件事”为有力抓手，借助“免申即办”“开办餐饮店一件事”整合服务链条，推出“一站式”集中办理与批量审批机制，创新打造小餐饮店、校外托管机构VR样板间，让开店标准可视化，推动办事服务从“分散办”向“集中办”升级。

“餐饮开办的全流程优化不仅降低了企业

交易成本，还提升了行业规范化水平，有效推动小店经济、市集经济从零散经营向特色产业集群跨越，助力‘永宁美食’品牌提质升级。”据永宁县审批服务管理局有关负责人介绍，截至目前，该局累计发放《食品小摊点备案卡》209张，以审批“减法”为小微商户铺就了高效畅通的创业“快车道”。

为推动“地摊经济”有序经营，今年，永宁县创新推出了“三严十许”机制，“刚柔并

济”引导小摊贩规范经营。该规定以“三严”筑牢安全底线，聚焦生命通道畅通、渣土车扬尘、门头牌匾安全等治理难点，通过全时段监管、“人防+技防”联动、源头审批把控等举措遏制违规乱象。同时，采取“十允许”破解经营堵点，鼓励商户在合规范围内拓展经营空间，划定专属区域，为果农、流动餐车等经营者提供便利，以更精细的管理模式守护城市烟火气。

创新实践 妙招迭出

兴庆区以贴心服务织密民生保障网

本报记者 肖梦琪



在夜市烟火中，有“和事佬”调解纠纷的身影；在邻里日常里，有“时间银行”存储的互助温情；在走访脚步中，有“叩心行动”叩开的民心之门，一个个创新实践，用贴心服务织密民生保障网，让兴庆区的每一个角落都充满暖暖的幸福。

“和事佬”守护商圈烟火气

敬德街商圈有一支“和事佬”队伍——银华社区治保委员会，调解员以热心肠化解着各类矛盾，让食客在欢声笑语中感受这片充满烟火气的街区始终流淌着的和谐暖意。

“快看，那边吵架了。”不久前，夜市两家小吃摊主为摊位摆放起了争执，引得路人围观。迅速赶到现场的调解员朱晓佳先给双方递上矿泉水：“别急，慢慢说”，另一位调解员许静则仔细记录着矛盾焦点。原来，吵架是因为一家摊主新增的设备占用了公共区域，影响了邻铺的客流。两位调解

员当即现场测量、重新划界，并联系社区拓宽了公共通道。之后，两位摊主不仅握手言和，还联手推出“优惠套餐”，生意比以前更红火。

当商户与顾客有了消费纠纷，居民与商户有了噪音困扰，治保委员会的调解员总能第一时间赶到。前段时间有居民反映，某快递驿站堆放货物挡住了路，他们立刻到场查看，与驿站负责人协商解决方案，重新规划存放区域，圆满解决了问题。

事实上，治保委员会并非孤军奋战，而是联合社区民警、司法所、街道办

等部门，构建起多元联动的调解机制。通过定期联席会议，各方共享信息、分析矛盾趋势，精准制定调解方案。曾有外来务工人员因欠薪与雇主发生冲突，治保委员会联合民警、司法所工作人员迅速介入，依法依规耐心调解，最终雇主支付了拖欠工资，双方达成和解。

作为商圈的“安全卫士”，治保委员会还联合民警开展反诈宣传，在商户门前张贴防骗海报；组织消防演练时，手把手教摊主使用灭火器。“有他们在，我们做生意安心，顾客来消费也舒心。”商户马军说。

“时间银行”搭起邻里互助桥

“小侯，我这身子骨不得劲，没法做饭，能麻烦你帮我捎点吃的不？”“您等着，我这就过去。”近日，在解放西街街道华新社区，88岁的宋瑞明一个电话，61岁的邻居侯美荣便立刻赶来帮忙。这段相差27岁的邻里情，正是“时间银行”养老互助模式结出的暖心果实。

“现在年轻人流行‘搭子’，我们老年人也赶时髦，找个靠谱的互助搭子，日子过得踏实又热闹。”侯美荣的话道出了不少老人的心声。

为破解高龄老人生活照料难题，

解放西街街道创新推出“时间银行”机制，以“低龄助高龄”为核心，鼓励低龄老人担任志愿者，为高龄群体提供看护、陪伴、助行等服务，服务时长存入个人“时间账户”。待志愿者未来需要帮助时，可凭账户内的积分兑换同等时长的服务或实物，让爱心与善意在时间流转中持续传递。

据统计，该模式推行以来，辖区已结成了56对互助搭子，“时间银行”累计存储服务时长达5376小时。从买菜做饭到拿药陪护，曾经让高龄老人犯难的

事情，在邻里互助中变得简单易行。

“‘时间银行’不仅要解决老人的生活难题，更要让他们的晚年生活有滋有味。低龄老人用技能和爱心温暖高龄群体，在服务中重拾价值感，高龄老人在互助中感受关怀，这正是‘时间银行’最感人的温度。”解放西街街道办事处主任崔雪扬介绍，将持续推动“时间银行”常态化运行，并开设书法、智能手机使用等课堂，开展美食制作、合唱展演等文化活动，不断提升辖区老年人的幸福感。

“残疾人的需求琐碎又具体，光有政策条文还不够，要走到他们身边听真话、解真难。”南华社区党委书记高彩霞说，“叩心行动”开展以来，社区已为残疾人解决生活难题、落实帮扶政策10余件。

“叩心行动”见行又见效

“小朱你又给我送药来了，真是太感谢了。”看到网格员朱红燕进门，胜利街街道南华社区居民孙阿姨连忙热情招呼。孙阿姨是肢体一级残疾，且子女不在身边，网格员朱红燕走访时，她随口提起“降压药快吃完了，自己出门不方便”，这句话被朱红燕记在便签上，转头就联系了辖区药店。如今，药店工作人员每月都会准时把药送到社区，再由朱红燕顺路带给孙阿姨。

这样带着温度的走访，是南华社区

针对辖区50余户残疾人开展的“叩心行动”。不同于传统的信息核对，工作人员每次上门都带着“三问”清单：问生活所需，细致查看米油储备、护理用品是否充足；问政策落实，逐项核查康复补贴发放、无障碍改造等是否到位；问心理状态，通过家常闲聊纾解独居残疾人的孤独感，避免他们“闷出病来”。

而社区的“助残台账”上也清楚记录着：1户重度残疾人家庭的无障碍改造已完工，卫生间新装的扶手、门口铺

阅云湾览山音乐季期间

禁飞无人机等“低慢小”航空器

本报讯（记者 刘旭卓）记者8月7日从金凤区政府获悉，为确保2025阅云湾览山音乐季活动安全有序进行，8月9日、17日音乐季活动期间，览山公园周边禁止无人机等“低慢小”航空器飞行，经批准用于电视转播、警务、应急救援等特殊情况的航空器除外，但需提前履行审批手续。

根据通告，禁飞时段为8月9日和17日的16时至24时，禁飞区域为览山公园方圆1公里范围。管控对象包括无人机、滑翔伞、热气球、孔明灯等飞行高度在1000米以下、速度小于200公里/小时的小型航空器。

通告强调，禁飞期间，公安机关将对违规行为采取反制措施，必要时将直接击落违规航空器。对违反规定的个人或单位，将依据《中华人民共和国治安管理处罚法》等法律法规予以处罚，构成犯罪的将追究刑事责任。市民发现违规行为可拨打110举报。

此次音乐季是银川市重要的文化演出活动，预计将吸引大量观众。金凤区政府提醒广大无人机爱好者自觉遵守规定，共同维护活动期间的空域安全。

移风易俗

巧用积分制 兑出移风易俗新风尚

本报记者 刘旭卓

“以前觉得移风易俗都是大道理，今天才知道淘米水浇花、一水多用这些小事也是文明新风！”8月7日上午，金凤区丰登镇和丰村村民李凤霞在参加了村里的宣讲会后感慨道。这场以“勤俭节约不浪费，践行新风好处多”为主题的移风易俗宣讲会，用生活化的案例将文明新风吹进了村民心坎。

宣讲会上，志愿者没有照本宣科，而是讲起了一位村民家的故事：“上个月张大爷家办寿宴，原计划摆20桌，后来改成10桌，省下的钱给家里添置了新家具。”听到身边人的真实事例，在场的村民都说，这样做真是体面又实惠。

宣讲会结束后，志愿者又走进村里进行流动宣传。在村口小卖部门前，志愿者发现一位村民正准备倒掉淘米水，立即上前示范：“刘婶，这淘米水浇菜地既能当肥料又省水呢！”活动中，一位村民展示了她家的“光盘行动”积分卡：“上个月我家请客，按人数备菜也获得了积分，现在攒的积分已经能换一桶洗衣液了。”

在村文化广场宣传点，志愿者正在教孩子们用废旧报纸折收纳盒。10岁的马强骄傲地展示作品：“我要把这个笔筒放在爷爷桌上，提醒他别浪费纸张。”现场还设置了旧物改造展示区，村民用酒瓶子制作的花瓶、用旧衣服改成的购物袋等引得大家连连点赞。



任秀兰，女，汉，1955年出生，贺兰县金贵镇汉佐七社村民，和老伴育有一儿一女，生活清贫但幸福美满。2007年妹妹任秀玲突发心脏病离世，不久后妹夫因吸入过多一氧化碳抢救无效去世。面对妹妹留下的债务及两个孤苦无依的孩子，任秀兰选择了全部接受，用勤劳的双手撑起两个家庭。