

党建赋能、多元共治,金凤区——办好民生“微实事” 托举群众“大幸福”

本报记者 刘旭卓

“张阿姨,您的血压有点高,平时要注意少盐少糖”……近日,在金凤区长城中路街道鲁银社区的“乐活”公益集市上,身着蓝马甲的“乐活银龄”志愿者们忙碌的身影成为一道亮丽风景线,这正是鲁银社区以“小网格”激活“大治理”的生动实践。今年以来,金凤区通过党建赋能,着力办好一件件民生“微实事”,稳稳托举起群众的“大幸福”。

解决“关键小事”

如何打通服务群众的“最后一公里”?如何激发基层治理新活力?鲁银社区积极探索党建赋能“三微”治理模式,通过“微服务”精准触达群众需求、“微协商”激活多元共治活力、“微实事”兜底民生保障底线,构建起“党建赋能、多元共治”的社区治理“微生态”,让基层治理的“最后一公里”真正成为服务群众的“暖心一公里”。

该社区依托划分的14个网格,充分发挥小区党支部的核心作用,构建起“党组织+网格+居民”的志愿服务网络。整合党员、离退休干部、退役军人

等多方力量,组建起“乐活银龄”志愿服务队。连续5年探索开展多样化的“乐活”公益集市50期,精准对接居民需求,提供志愿服务千余次,更带动助农产品销售收益超20万元,实现了网格服务的精细化管理。

“政策宣传、小修小补、治安巡逻等,都是我们持续开展的志愿服务项目,目前已有10000余人次从中受益。”鲁银社区党委书记钱超说,社区从居民身边的“小切口”入手,聚焦日常矛盾纠纷、人居环境改善等居民关切点,邀请党员、居民代表共商共议。从消防设施维修、非机动车棚增设,到健身广场打造、小区凉亭改造,一件件困扰居民的“关键小事”在协商中都找到了切实可行的解决方案。

凝聚多方力量

前几天,在北京中路街道清馨苑社区的德宁大厦,德宁“悦+”客厅党群服务中心针对楼宇企业职工举办了技能培训活动。今年以来,像这样的活动已举办近30场次,清馨苑社区创新打造“楼门口”服务体系,通过丰富多样的主题活

动,有效促进企业职工互动交流,增强了楼宇凝聚力。

该社区党委凝聚多方力量,联合辖区楼宇企业、共驻共建单位组建“楼小二”志愿服务队,通过走访、问卷调查等形式摸清需求,在德宁“悦+”客厅党群服务中心设置了解忧小铺、政务公开查阅点、健康驿站等功能区,并制定“月度主题+特色专场”活动计划,通过办好一件件小事,满足一个个小需求,为企业职工、居民、党员提供集体闲、减压、学习、培训、交友为一体的活动空间与贴心服务。

“前段时间我们入户时了解到一个居民普遍反映的问题:孩子们暑期在家玩电子产品太多,因此引发了不少家庭矛盾。”长城中路街道彩云社区工作人员马媛媛说。发现问题后,社区立即联系辖区共建单位,引入优质资源,为社区孩子办起心理健康讲座,通过互动交流、做游戏等多种形式引导孩子们远离负面情绪。

增强群众幸福感

“老百姓挣钱不容易,现在各种诈骗

手段层出不穷,作为社区工作者,我们有责任和义务守牢居民的‘钱袋子’。”上海西路街道银新苑南社区党委书记秦娜说。该社区牢牢抓住反诈“牛鼻子”,创新“检察官+民警+治保委+楼栋长”多方联动机制,构建起社区全覆盖的反诈防线,采取线上线下相结合的方式针对不同群体精准施策,在办好“微实事”中守卫居民的“大幸福”。

8月4日下午,在金凤区人大代表王瑞牵头组织下,伏伙桥社区工作人员与辖区充电桩运营企业召开了一场老旧小区充电桩费用调整专题协商会议,切实破解老旧小区电动自行车充电难题。

“我们多次实地走访调研,收集了大量一手信息,深刻了解到这个小区居民对于充电桩的迫切需求,这样的‘微实事’正是需要迫切解决的。”王瑞说。当天的协商会开得很顺利,运营企业承诺将对收费标准进行重新核算,并在限定时间内给出具体的调整方案,确保居民能享受到实实在在的实惠。

让更多人端稳“好饭碗”、过上好日子,西夏区——精准帮扶稳就业 织密民生保障网

本报记者 李阳阳

不久前,西夏区怀远路街道富宁村村民李川在福建厦门找到一份市政维修工作,收入提高不少。然而,这份工作对他而言来得颇为不易。

“一对一”帮扶

为精准掌握辖区失业人员的就业状况,为他们提供更具针对性的技能培训、岗位推荐、就业指导等服务,今年年初,西夏区就业创业服务中心围绕失业人员等重点群体,联动街道、社区建立起就业“五清”台账,即做到人员底数清、就业情况清、创业情况清、掌握技能清、培训意向清。在摸排过程中,工作人员了解到李川面临的多重困境,40多岁的他和妻子长期在村子周边靠打零工,做保洁维持家用,随着年龄增长和工地用工减少,夫妻俩越来越难找到活计。可另一边,孩子上学、老人需要照顾等现实压力接踵而至,每月收入难以支撑家庭开销。尽管夫妻俩一直没放弃求职,却屡屡因文化水平低、工作经验少、年龄偏大等原

因碰壁。

西夏区就业创业服务中心了解到李川的情况后,决定对他开展“一对一”就业帮扶。经过多次沟通交流,工作人员充分掌握了他的就业意愿、培训意向和创业想法,在此基础上,为他精准剖析就业困境的成因和自身具备的优势,帮他重新树立起生活的信心。随后,对李川实施“1131”精准帮扶:1次政策宣介、1次职业指导、3次岗位推介、1次技能培训或就业见习机会。帮扶过程中,李川对“六类人员”技能培训产生了兴趣,尤其对电焊工技能培训表现出强烈意愿。帮扶人员肯定了他的想法,鼓励他学一门过硬的技术。同时,工作人员还向富宁村等农村地区广泛征集居民诉求,积极推进技能培训工作,成功开设了焊工初级班和电工初级班,李川便是其中一名学员。

搭建就业平台

“为提升培训实效、助力学员就业,

今年我们举办的所有培训班在结业当天都会同步举办专场就业推荐会,通过搭建企业与学员直接对接的平台,每期培训班现场达成就业意向的比例平均保持在50%以上,有效缩短了学员从培训到就业的过渡周期。不仅如此,我们还会对每个班次的学员开展两次系统性就业回访,首次回访重点了解学员的入职适应情况和岗位匹配度,二次回访则跟踪其稳定就业状态。所有回访信息都会详细记录,形成完整的就业跟踪档案。通过这一系列就业服务举措,截至目前,各培训班的最终就业率稳定在80%,实现了‘培训—就业—稳定’的良性循环。”西夏区就业创业服务中心主任张星介绍,李川也借着这次培训找到了一份不错的电焊工作。他学习能力很强,在工作中历练一段时间后,凭借这门技能,带着家人的期望和满腔自信远赴厦门,干起了市政维修工作。

李川的故事,正是西夏区精准帮扶稳就业的一个缩影。今年以来,西夏区

实施“1314惠民万家”行动:“一心系民”锚定就业帮扶靶心;依托县区、镇(街)、村(居)“三级就业平台”筑牢稳岗增收基石;“一技贯通”提升就业创业水平;通过摸清人员底数、开展技能培训、创新招聘模式、建立跟踪机制四项举措惠及万千群众,以精准施策为失业人员铺就从“有饭碗”到“过好日子”的就业坦途。西夏区就业创业服务中心还创新打造“西夏创E·就业集市”,将生活场景与求职招聘服务相融合,为用人单位和求职者搭建起全新的互动平台。通过集市化场景的搭建,让居民实现赶集、求职“两不误”。今年以来,西夏区就业创业服务中心已在兴泾镇、镇北堡镇等地举办各类线下招聘20场次,提供岗位2217个。

“我们将以‘惠民万家’的执着,让就业帮扶不仅‘帮一时’,更能‘扶长远’。未来,我们会持续织密就业保障网,让更多失业人员端稳‘好饭碗’、过上好日子。”西夏区人社局局长王春侠说。

永宁县

“四项协同”助民营企业安心发展

本报记者 刘嘉怡

构建全链条服务矩阵、搭建数字赋能平台、完善政策供给生态……今年以来,永宁县紧扣优化营商环境高质量发展需求,针对企业反映的政策落地难、诉求渠道不畅、服务碎片化等问题,构建企业入企需、政企约见、助企纾困、帮办代办“四项协同”机制,推动企业服务从“被动响应”向“主动赋能”转变,让民营企业安心发展。

“项目建设中,不管是前期的规划审批、手续办理,还是施工后的工序协调,永宁县各部门都及时开‘绿灯’,助力项目顺利开工、加速推进。”宁夏四季鲜果品蔬菜批发市场有限公司总工程师张家辉说。作为银川市建设国家骨干冷链物流基地的重要载体、自治区推动农产品流通体系现代化的关键工程,四季鲜市场冷链物流产业园二期项目正加快推进,计划今年10月30日前投用。

项目建设的加速,离不开永宁县出台的一系列惠企政策。今年,永宁县推出“打造永宁营商新高地24条”,配套制定工业稳增长8条、购房补贴等“政策包”,建立“免审即享”“即审即享”兑现机制,累计发放奖补资金7293.83万元,为民营企业厚植发展沃土。同时,编制《永宁投资服务指南》,梳理闲置厂房、产业链配套等资源要素,推出“重点项目推介清单”,促成2.84亿元项目落地。宁夏天元管道科技有限公司通过清单匹配到标准厂房,实现“签约即入驻”。

为畅通企业反馈问题的渠道,永宁县审批服务管理局开发“营商环境e助手”微信小程序,集成政策推送、诉求提交、进度查询、政企约见等功能,让企业足不出户即可实现政企“零距离”沟通。针对一些办理进度较慢、问题相对复杂的诉求,永宁县建立“县委县政府督导+营商办督查”模式,适时开展联合督导,明确办结时限和要求,通过“发现(入企问需)—分级(助企纾困)—办理(帮办代办/助企纾困/政企约见)—反馈(回访)”的闭环流程,实现简单问题即时办、复杂问题联动攻,相关部门合力为企业纾困解难。

“今年我们还成立了民营企业商事纠纷调解服务中心,打造四季鲜营商环境法治工作站,建立企业常见法律风险预警防范机制和‘检察护企’工作联系点,完善商事纠纷诉调对接机制,有效降低企业诉讼成本,增强运营安全感。”永宁县审批服务管理局有关负责人表示,通过入企问需“精准把脉”、政企约见“高位破冰”、帮办代办“全程护航”,有关部门已走访企业167家次,为企业用工用地、融资贷款等堵点提供解决路径,破解土地产权、黑名单移除等历史遗留问题4项;通过集中办公、诉求转办等方式,分类分批转办63项问题,73件(次)代办服务实现审批提速30%、企业跑路减少70%,为民营企业健康发展筑牢基础。

灵武市

优化项目审批流程

“一件事”改革跑出加速度

本报讯(记者 李鲲鹏)“我们现在办理审批的过程快了很多,而且全程有工作人员引导,一个窗口就能办完,真是省心又省力。”8月11日,正在灵武市政务大厅办理消防设计审查的刘女士这样说道。如今在灵武市,企业在线提交申请材料后,审批部门会在线发放电子证书,审批时限由法定的112个工作日压缩至15个工作日,缩减比例达87%,建设项目开工效率得到进一步提升。

今年以来,灵武市政务服务中心积极优化办事流程,将工程建设项目审批流程由串联改为并联,审批事项从分散办理调整为集中办理,以往企业需要多头办理的事项也变为一窗办理。同时,将涉及工程建设项目审批的施工许可、消防设计审查、建筑垃圾处置核准、城镇排水许可(临时)、城市绿地树木审批、防雷设计审核、住宅小区命名等7项审批事项,整合为建设项目的“一件事”,实现了工程建设项目开工手续的集成式办理。这一举措彻底解决了企业办理开工手续时面临的时限长、多头跑等痛点问题。

借助数字赋能与在线审批,在落实“无纸化”申报审批的基础上,灵武市持续强化数字技术对审批工作的支撑,运用网络平台为“一件事”审批提速增效。企业可以通过宁夏政务服务网建设项目开工“一件事”专区进行“点单式”选择并申报相关事项。改革实施以来,灵武市已经通过建设项目开工“一件事”审批了8个重点项目。



小朋友在小区玩耍。

改造后的小区环境焕然一新。

老旧小区焕新颜 绘就宜居新画卷

随着老旧小区改造工程的持续推进,一批批老旧小区褪去“旧容颜”,换上“新衣裳”,成为城市更新的宜居新样板。走进兴庆区荣丰苑小区,改造工程已基本完工。崭新的墙面、平整的路面、优美的环境,让居民仿佛置身一个全新的家园。大家在舒适的环境中悠然享受惬意时光,幸福指数在街巷间不断攀升。

今年,银川市计划改造老旧小区项目多达64个,涉及面积216万平方米,494栋楼将惠及2.2万户群众。老旧小区改造工程的有序推进,不仅改善了群众的居住环境,更提升了居民的生活品质。

本报记者 李靖 摄