

法治护航解民忧 银川信访“双下降”见证治理温度

本报记者 刘旭卓

近年来，银川市将全面推进信访工作法治化作为社会治理现代化与法治政府建设的关键支撑，紧扣“五个法治化”“四个到位”工作要求，通过健全机制、规范流程、源头治理、双向规范多元发力，推动信访总量和重复信访连续两年实现“双下降”，信访形势得到根本性好转。一张张亮眼成绩单的背后，是群众诉求的高效回应，是民生难题的切实破解，更是法治银川建设的生动实践。

党建引领聚合力 构建治理“新格局”

信访工作事关群众切身利益，事关社会和谐稳定。银川市持续加强党对信访工作的全面领导，将信访工作法治化连续两年纳入市委、市政府年度重点任务，以高位推动保障工作落地见效。今年以来，市委常委会、市政府常务会先后16次研究部署，党政主要领导作出批示156次，为信访工作法治化指明方向、凝聚合力。

在组织保障上，银川市健全完善“双牵头”的信访工作联席会议机制，定期调度推进，构建起“党委统一领导、政府组织实施、信访联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管”的工作格局。创新打造以“一个总方案、五个子方案、九项机制、八大领域整治”为核心的1598“塞上枫桥”信访法治品牌，推动信访工作从“被动应对”向“主动治理”、从“治标控量”向“治本清源”转变。

“以前总担心问题反映了没人管，在我们的诉求能直接送到关键部门，解决起来又快又规范。”市民王女士曾因小区物业纠纷信访，在“一站式”服务平台的协调下，问题一周内便得到妥善处理。

“信访问题有人办、依法办、办得好”是群众的核心期盼。银川市以综治中心规范化建设为契机，推动市本级及6个县(市)区信访大厅全面融入综治中心，协调重点领域成员单位与涉法涉诉专班常驻，打造矛盾纠纷全量受理、联合处置的“一站式”服务平台，让群众“只进一扇门、能解万般忧”。

“把矛盾化解在基层、化解在萌芽状态”是信访工作的治本之策。银川市深入贯彻落实“塞上枫桥”基层法治机制，已建成人民调解中心7个、人民调解委员会889个、行业性专业性调委会158个，培育“小燕调解室”等特色调解品牌26个，依托“村居吹哨、接诉即办”机制，推动大量矛盾在成访成诉前化解。

针对信访积案，银川市推动市级领导接

访工作需兼顾群众权益维护与信访秩序规范，银川市坚持“维权”与“维稳”相统一。一方面加强信访队伍建设，通过业务培训、岗位练兵提升干部依法履职能力；创新“纪检监察+信访”机制，今年已发出改进工作建议书46份，监督追责建议7份，问责不履职或不正确履职党员干部19人，倒逼主责部门压实化解责任。

流程再造提质效 畅通办理“快车道”

为优化办理流程，银川市推动28个市直部门制定依法分类处理清单并向县级延伸，统一接访流程与文书模板，创新建立“1357”工作模式——力求1个工作日内收件对接、3个工作日内准确交办、5个工作日内跟踪督促、7个工作日内告知受理。目前全市信访事项一次性化解率达97.5%，其他法定途径办理率达

源头攻坚破积案 化解民生“老大难”

访下访常态化，今年已在接访大厅接访28次；成立4名市级领导挂帅的信访维稳问题集中治理工作组，筹措资金4.02亿元，办结中央巡视移交信访件7342件，实质化解率58.7%，592件重复信访积案化解率达96.6%。

聚焦群众反映强烈的“办证难”，银川市探索容缺受理、证缴分离等“五办”模式，累计化解19.9万套房屋“办证难”问题，化解率96.5%。“盼了多年的房产证终于拿到

双向规范优生态 涵养法治“好氛围”

另一方面强化群众普法宣传，联合31家区市县单位举办《信访工作条例》实施三周年宣传活动，依托信访接待场所电子屏等载体滚动播放法规政策。“现在大家都知道，信访要依法依规，有理也要走正规渠道。”11月3日，在黄河法治文化主题公园散步的市民赵军说，宣传让更多人明白“办事依法、遇事找法”是解决问题的最

佳途径。

如今，“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，有事好商量、众人的事由众人商量”的“四法两商量”成为更多人共识，信访工作法治底色更鲜明。银川市以法治破信访难题，以民生温度回应期盼，让“塞上枫桥”治理成果惠及更多市民，为平安银川、法治银川筑牢根基。

同时，通过开展“四应四不”问题专项整治、建立“程序+实体”双评查机制，组织交叉互评3次，抽查巡视移交案件2000余件，推动全市受理办理不规范案件同比下降39.5%。

此外，银川市出台《烂尾工程和闲置房屋资产化解盘活攻坚行动方案(2025-2027年)》，分类推进处置；通过提级包案督办，成功化解“碧水云天”等十余起信访积案，让群众“揪心事”变“放心事”。

手，心里的大石头落了地！”某小区业主李女士说，此前历史遗留问题导致孩子上学、房屋交易受影响，如今在信访部门协调下难题得到圆满解决。

此外，银川市出台《烂尾工程和闲置房屋资产化解盘活攻坚行动方案(2025-2027年)》，分类推进处置；通过提级包案督办，成功化解“碧水云天”等十余起信访积案，让群众“揪心事”变“放心事”。

一河清波 两岸新景

典农河(六盘山路-宝湖路)段溢流堰主体建筑已于近日完工(11月4日摄)。

典农河幸福河湖建设项目(银川段)总投资1.167亿元，其中含中央资金8000万元，今年8月开工。工程对银川境内108.5公里河道进行一次系统性生态修复提升，推动滨水空间从“近水可观”到“亲水可享”，助力这条2600万立方米再生水滋养的生态廊道，转化为群众触手可及的幸福体验。项目围绕六大目标推进，预计2026年7月竣工。

本报记者 郎凯 摄



“警察”二字，写起来不过33画，扛起来却是一座山

——追记银川市公安局交通管理支队金凤区一大队大队长王学武

本报记者 刘旭卓

2025年10月9日，一个寻常的秋日，却成为银川公安交警队伍刻骨铭心的痛楚。当天下午，银川市公安局交通管理支队金凤区一大队大队长王学武，在踏勘交通安全保现场途中，突发心肌梗死。虽经医护人员全力抢救，年仅44岁的他心脏还是停止了跳动。他将生命的最后一刻，定格在了挚爱的工作岗位上，用热血与忠诚践行了“人民公安为人民”的铮铮誓言。

对讲机里的无声与有声 一种坚守的戛然而止

“601、601，收到请回复……”银川市公安局交通管理支队指挥中心的例行点名如期响起，对讲机一端是熟悉的呼号，另一端却迟迟未传来那个沉稳坚定的应答。这一次，呼号601的主人——王学武，永远缺席了。

急促的呼叫仿佛仍在搜寻那个始终冲锋在一线的身影，然而，回应它的却只有无尽沉默。这沉默，宣告着一位从警22年的忠诚卫士生命的终结；这沉默，也诉说着他直至最后一刻仍在奔波的忙碌。

就在生命定格前，王学武还在为后续交通安全保任务进行现场踏勘。长期超负荷工作，早已给他的身体埋下隐患。教导员陈绍川回忆，王学武曾向自己询问心脏不适该吃什么药，“我反复叮嘱他去医院检查，可他总说‘等忙过这阵子……’”如今，“忙过这阵子”的约定，成了永远无法兑现的遗憾。

在他的办公室里，铺满桌面的交通路线图、时刻不离身的对讲机，仍静静等候着主人归来。金凤区一大队副大队长刘海海想起深夜见到王学武的场景，声音哽咽：“当时他

在办公室对着图纸研究车辆通行路线，手边的晚饭早就凉透了。那时候还觉得他好像不信任我们，现在才明白，他把所有压力都自己扛了下来！”

“警察”二字重若千钧 一座用生命扛起的山

王学武1980年11月生于贺兰县一个普通农民家庭，2002年7月，不满22岁的他如愿穿上了警服，怀揣“选择警察职业，就要护一方平安”的信念，开启从警生涯。

战友整理他遗物时，在工作笔记本扉页发现一段话：“‘警察’二字仅33画，扛起来却是一座山。这座山，是信任，是担当，是放不下的责任。”质朴的文字让在场者泪目，而他始终用行动践行这份承诺。

2008年汶川地震，银川市公安局组建特警救援队奔赴灾区。彼时王学武孩子出生不足百天，组织本安排他留守，他却连夜写请战书：“我的孩子虽不满百天，但还有我的妻子照料。此时汶川的受灾群众更需要我尽一份微薄之力！”在什邡蓥华镇救援时，余震致石块滚落，他一把推开战友，自己的手臂被划得深可见骨，简单包扎后，他忍着剧痛继续前行。搭建临时安置点时，他不慎从屋顶摔下，脚腕肿得跟馒头一样，次日却拄着木棍重返岗位。在战友眼中，他的身体“像铁打的”。

从特警到交警，岗位虽变，初心未改。在特勤大队工作的3年，他带领团队完成1651批4856次安保勤务，创新“圈层管控”“秒级解控”等十余项工作机制，先后获“平安宁夏建设先进个人”“第六届中阿博览会先进个人”等荣誉。

长。到任54天，恰逢“览山音乐季”、中阿博览会、全国职工半程马拉松等大型活动密集举办。64个日夜，他白天踏勘场地，晚上细化方案，对讲机从不静默。他用生命最后阶段的全力冲刺，确保辖区大型活动交通安全“零纰漏”，直至生命最后一刻，仍在为交通安全保任务踏勘现场。

铁汉柔情深藏心底 一份未曾言说的厚爱

在同事眼中，王学武是个“爱较真”“细节控”的硬汉。兴庆区二大队大队长汪彦华称他是“最执拗的人”，训练追求极致，工作力求完美。可这位铁骨铮铮的汉子，内心藏着对家人的似水柔情。

女儿王舒然记忆里，爸爸是“大忙人”。爷爷奶奶常年患病，他挤不出时间陪护；家里客厅灯坏了，妈妈催一个月仍未空修；她第一次去河北求学，盼爸爸送一程，爸爸却哽咽说：“工作太忙，没时间送你。”王舒然带着失落出发，舅舅在车上打开与父亲同频的对讲机。父亲指挥交通的声音传来：“路口有事故，抓紧处理！”“监控看好流量！”……急促又沉稳的调度，让她瞬间理解：爸爸的工作保障大家安全，小家才更安定。

此后，视频通话成了父女间的桥梁。“爸爸不用说话，让我看看你就好！”屏幕上，父亲穿警服忙碌的身影，是她最自豪的风景。痛失父亲后，王舒然翻开父亲手机相册，里面除少量工作照，全是她的成长印记：中考成绩单、心仪大学简介……国庆假期，她千里归家，父亲深夜回来，不顾疲惫俯身背她：“好不容易见一面，想背背闺女。”那坚实的脊背，是父亲最后的拥抱，也成了她永

恒的思念。

生命的回响与接续 一盏不灭的精神灯火

2025年11月3日，是王学武永远无法抵达的45岁生日。没有寿星，没有蛋糕，唯有无尽的哀思与缅怀。

一夜长大的女儿王舒然，在悲痛中选择坚强：“我要继承爸爸的韧劲，和妈妈撑起这个家。”她更定下人生方向：“我要像爸爸一样，尽自己最大努力上一个好学校，学成以后回到宁夏，成为一名光荣的人民警察，接续做好爸爸没有做完的事情，这或许是对爸爸最好的缅怀。”

在金凤区一大队里，王学武的事业正由战友接力。他精益求精的作风、担当如山的品格，已融入队伍血脉，成为大家前进的动力；他生前创新的工作机制、细化的安保方案，仍在守护城市交通脉络。

王学武走得突然，留下未竟的事业、年迈的双亲、体弱的妻子、年幼的儿子与刚成年的女儿。但他又未走远，精神化作这座城市最温暖的背景——清晨车流的无声序曲，是深夜火警的静谧守护，是“601”呼号响起时战友心中的力量与信念。

22载从警路，一片丹心映警徽。王学武用生命诠释忠诚与担当，用奉献精神书写平凡与伟大。他以“警察”二字铸就的丰碑，永远矗立在热爱的土地与人民心中，他的故事，将在这座他倾力守护的城市里，久久回响，永不落幕。

宁夏“十四五”平安法治建设硕果累累

多项成效凸显发展软实力

本报讯(记者 刘旭卓)11月4日，记者从“宁夏高质量发展完成‘十四五’规划系列主题新闻发布会”第十一场现场获悉，“十四五”以来，宁夏统筹推进平安宁夏、法治宁夏建设，在法治保障、社会治理、营商环境优化等方面取得显著成效，法治日益成为宁夏发展的鲜明标识和重要软实力。2024年，宁夏在平安中国建设考评中获评优秀等级。

安全稳定的社会环境是基本民生保障。与2021年相比，全区刑事案件总量下降54.1%，八类刑事案件下降17.6%，盗窃案件下降55.9%，“两抢”案件下降23.3%，电信网络诈骗案件下降62.2%。常态化扫黑除恶斗争持续深化，银川市荣获全国首批社会治安防控体系建设示范城市。

在法治政府建设方面，宁夏连续五年召开全区法治政府建设推进会，全面实施法治政府建设提升工程。其中，银川市、石嘴山市、青铜峡市、兴庆区成功创建全国法治政府建设示范地区，创成率位居西部省份首位。此外，制定并落实法治政府建设100项指标体系，重大行政决策和规范性文件审查率等关键指标均实现100%。

“十四五”期间，宁夏大力推进法治营商环境优化，梯次出台优化营商环境“50条”、法治化保障“六个攻坚战”30条等举措。全区全面清理妨碍统一市场和公平竞争的政策文件，累计起底各级各类文件16.9万件，修改、废止歧视性法规政策文件259件。针对涉企执法，宁夏出台规范涉企行政执法行为14条具体措施，全面推行“亮码入企”检查，涉企行政检查频次同比下降40%，企业测评满意度达100%。

宁夏创新实践“塞上枫桥”基层法治工作机制，目前全区22个县(区)和243个乡镇(街道)的社会治安综合治理中心已全部规范建成并实现标准化运行。2021年以来，通过“塞上枫桥”基层法治工作平台登记录入的各类矛盾纠纷，化解率高达99.7%。过去五年，全区2.1万名人民调解员成功调解矛盾纠纷20.79万件，有效将矛盾化解在基层、解决在萌芽状态。

“十四五”期间，宁夏坚持科学立法，为高质量发展提供坚实制度保障。累计制定地方性法规、政府规章30件，修订120件，并对1980年以来的各类法规规章政策文件开展全面清理，依法废止地方性法规、政府规章和行政规范性文件258件，切实维护国家法治统一。

目前，宁夏覆盖区、市、县、乡四级的行政执法协调监督工作体系已基本建成。检察机关强化“四大检察”法律监督，构建“行政执法协调监督+检察公益诉讼”机制，其中“检察蓝守护林草绿”防沙治沙经验在《联合国防治荒漠化公约》缔约方大会上推介，野生鸟类保护经验在2025年全球滨海论坛上交流。

宁夏深入实施“八五”普法规划，精准培养基层“法律明白人”7.7万余名；建成覆盖区、市、县、乡、村五级的公共法律服务实体平台，总数超3100个，同时打造“宁夏公法云”线上法律服务平台。五年来，全区共办结行政复议案件9300余件，纠正违法或不当行政行为1200余件，让人民群众切实感受到公平正义就在身边。

天天讲安全

沉浸式体验消防科普

全区2025年消防宣传月在银启动

本报讯(记者 吴春霖)11月4日，全区2025年消防宣传月启动仪式在银川文化城凤凰幻城举行。活动以“全民消防 生命至上 安全用火用电”为主题，创新打造“沉浸式+互动式”消防科普大派对，市民在逛玩中学消防知识、练应急技能，为全区消防安全注入新活力。

活动现场成消防科普“打卡地”。高精尖消防器材展示区，灭火无人机、破拆工具、智能水上救援机器人等装备陈列，消防员讲解操作原理，市民近距离感受消防科技；消防救援机器人狗与智能机器人灵活互动，工作人员演示讲解智慧消防应用；消防逃生屋前市民排队，在黑暗烟雾模拟场景中，学弯腰低姿、湿毛巾捂鼻逃生法，完成疏散演练；电动自行车模拟燃烧实验震撼全场，车辆短时间里起火、浓烟弥漫，消防员借此普及安全停放充电知识与初期灭火方法。市民王女士称，亲手操作、亲身感受加深了对消防知识的理解，逃生屋体验让她学会正确的逃生技巧。

现场还设置了消防知识问答、主题摄影打卡环节，参与可领消防纪念品，营造出“人人学消防、人人懂消防”的氛围。据悉，宣传月期间，全区将开展消防安全学习教育、隐患随手拍、训练营、网络达人讲消防等活动，提升群众安全意识与自救能力，推动消防知识进万家，筑牢社会消防安全“防火墙”，助力宁夏高质量发展与社会平安稳定。

中德合作再添紫色纽带

宁夏葡萄酒亮相慕尼黑

本报讯(记者 闫茜)11月4日，记者从宁夏贺兰山东麓葡萄酒产业园区管委会了解到，在刚刚成功举办中国(宁夏)·德国特色优势产业推介会上，宁夏贺兰山东麓葡萄酒以其独特的魅力，成为全场瞩目的焦点。

“果香非常突出，口感十分醇厚。”多位德国品酒师给出了一致的正面印象。现场展示的多款葡萄酒，凭借“酒体饱满、香气馥郁”的典型中国风格，让嘉宾们赞不绝口。一位慕尼黑健康食品经销商更是直言，宁夏葡萄酒不仅品质出众，其多样化的创新产品，正好能追求差异化的德国市场提供了全新选择。

品鉴之外，推介会更收获了丰硕成果：德国文化经济促进会与宁夏方面签署《建立友好合作关系备忘录》，为双方长期的产业交流与合作对接奠定基础。同时，宁夏亿众酒庄则与德国布兰克拍卖行当场敲定协议，将携手把宁夏葡萄酒推向法兰克福乃至全球市场。

这场活动不仅是一次成功的品质展示，更搭建起坚实的合作桥梁，标志着宁夏葡萄酒正式敲开了进入德国及欧洲市场的大门。