

圆桌谈

加强无堂食外卖监管 从亮标起步，向共治深化

刘薇 吴戈 周志翔

作为餐饮新业态，无堂食外卖凭借低成本、高便利的优势快速兴起，既满足了消费者多样化需求，也为餐饮从业者开辟了新赛道。但无堂食外卖行业内乱象丛生，规范管理已迫在眉睫。国家层面拟要求平台为无堂食外卖加注专属标识，这是精细化治理的重要一步，意在增加透明度，保障消费者知情权。各地方需构建多维度、全链条治理体系，推动监管向社会共治深化。银川也可立足本地实际，借鉴浙江、重庆等地创新经验，从集中化、透明监管、亲民服务三方面，提前谋划，提前介入监管。

观点①

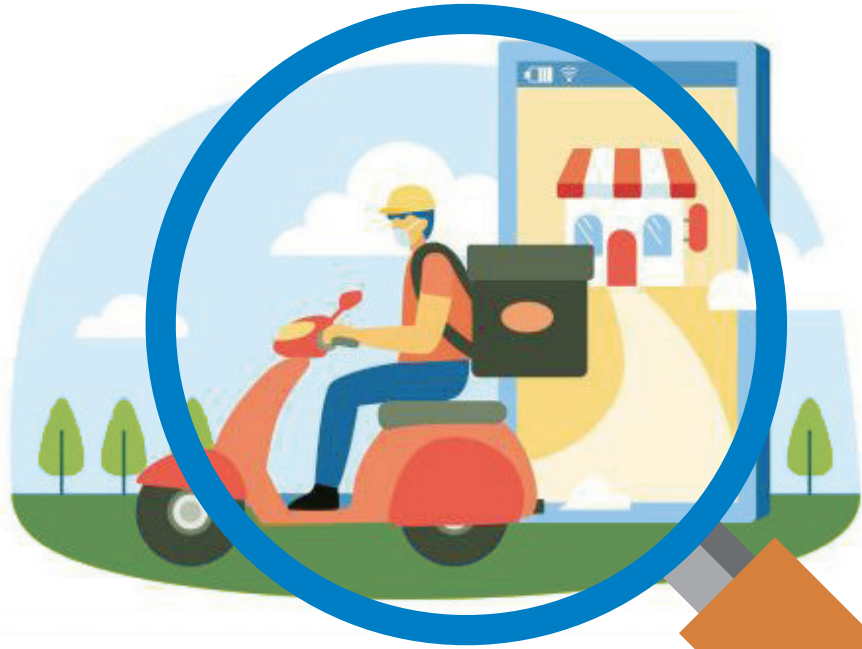
集中布局，试点区域规范

近年来，浙江等地积极探索商业发展新模式，通过打造聚集区实现商户组团式发展，成效显著。这种模式将原本分散的商户集中到特定区域，形成规模效应与集群优势。众多商户汇聚一处，在采购环节可以联合批量进货，降低原材料成本；在物流配送方面，能整合资源统一配送，减少运输开支；在营销推广上，也可共同策划活动，提升区域整体知名度，有效降低了商户的运营成本。

这种聚集模式为统一监管和集中服务创造了极为有利的条件。在聚集区内，相关部门可以更高效、全面地开展食品安全检查、环境卫生维护等工作，确保市场秩序井然。还能为商户提供一站式服务，如政策咨询、业务培训等，助力商户提升经营能力，进一步提升了区域商业的整体竞争力。

银川可以结合本地实际情况借鉴浙江经验。可以选择一些具有代表性的街区进行试点。通过统一规划，合理布局外卖商户，确保区域功能明确、交通流畅，方便外卖小哥配送。有关部门可以参照相关模板，提供一揽子优惠政策，吸引优质外卖商户入驻，共同打造区域性无堂食外卖示范区，这也是有效引导本地商贸产业发展的积极尝试。

这样的规范区不仅能有效避免资源浪费，防止因无序竞争导致的市场混乱，还能形成一套可复制、可推广的监管样本。通过试点运行，我们可以总结经验教训，不断完善管理模式和服务机制，为后续更大范围的推广奠定坚实基础。长远来看，这有助于提升本地无堂食外卖行业的整体水平，促进商业健康有序发展，为城市经济注入新的活力。



资料图片

观点②

透明管理，促使商户自律

无堂食外卖的兴起，为大家生活带来了便利，也为餐饮行业开辟了新的增长空间。但在无堂食外卖发展的过程中，也伴随着很多的争议与担忧，多集中于后厨操作是否透明，如何让这份便利建立在食品安全与信任基础之上等方面。对此，推行透明化管理，以明厨亮灶促使商户自律，是推动该行业迈向更高标准的必由之路。

在建立信任的这条路上，日常的巡查，能为保障市场秩序提供基础，但日常巡查并不能保障7×24小时不间断，而明厨亮灶则可以借助技术力量，开启社会共治、共同监管的新篇章。将后厨环境通过平台公开展示，不仅提升了监管的广度与深度，更将监督权赋予了每一位消费者与外卖骑手，构建起一个高效、广

泛的共治网络。这种模式让监管成本更优，社会效益更大。

透明化管理的核心价值，在于营造一种积极向上的经营氛围。当后厨的规范操作成为品牌展示的窗口，商户的荣誉感与责任感便油然而生。这种公开的环境，能够有效倒逼商户自律，促使商户从“要我做”转变为“我要做”，主动将食品安全标准融入日常，用心打造值得信赖的品牌。这既是外部监督的成果，更是商户自我提升的内生动力。让阳光照进后厨，让透明成为常态。这不仅为消费者的每一份外卖提供了品质保障，更为整个外卖行业的健康发展注入了强劲动力。当透明管理成为行业共识，商户的自律与消费者的信任将形成良性循环，共同推动外卖经济走向更加繁荣的未来。

观点③

亲民服务，呼应社区需求

无堂食外卖成本相对较低，理论上能以更低价格提供服务。重庆制定标准时就特别强调“惠民导向”，要求商户公示食材成本与利润率，防止低价竞争导致品质缩水。借鉴于此，要在前置谋划中考虑为商户降本增效，让其有空间让利消费者。

此外，现有的无堂食外卖，多以快餐为主，需要向多元供给转型，以更丰富的餐品满足消费者对营养、口味和价格的多重要求。一方面，鼓励商户开发平价套餐，通过规模化采购降低食材成本和中间环节损耗；另一方面，还可呼

应社区服务需求，引导社区餐厅、公益性食堂等开展小范围配送，方便老年人、行动不便者用餐。如此，既能盘活一些闲置餐饮资源，也能为更多中小创业者提供机会。

其实，无论哪一个行业发展，要行稳致远，都得明白“藏富于民”的道理。在这里，“民”既指消费者又指经营者，特别是中小创业者，需要包容度高的创业环境和有利于公平竞争的市场环境来提升其抗风险能力。政策方面，简化审批流程是首要前提，资金支持更得精准滴灌，让创业者有精力、敢投入、能发展。

道路开挖“集约化” 民生服务“最大化”

城市精细化管理让工程建设更惠民

周志翔

11月3日，民族街（上海路—铁路专用线段）排水管网改造提升工程，经过连续昼夜施工，已基本完成管线改造和道路铺设，部分收尾工作正在紧张推进。值得一提的是，为避免路面反复开挖，施工期间，银川市城市管理局协调供水、供热、燃气等管线单位同步施工，借助排水管道改造契机，一并解决了沿线商户及居民反映的支管接入、污水积存等问题。

在我们生活的城市道路下方，分布着供水管道、排水管道、燃气管道、热力管道、电力线路等多种用途的管线，它们都是保障广大市民

生产生活的重要组成部分。以往哪一条管线出问题都要挖开道路来查找原因进行维修，维修成本增加的同时也给市民的出行造成不便。如今借道路升级改造同步施工，能够节约建设维修成本，提高资源利用效率，在减少施工对居民生活干扰的同时，保障城市基础设施的稳定运行，是城市精细化管理中的一次进步。

传统模式下，各部门分阶段施工会导致道路反复开挖，给居民的出行带来极大不便，还会产生噪声、粉尘等污染，影响居民的生活质量。而同时施工则可以将施工时间集中，

缩短施工周期，减少对居民生活的干扰。

此外，地下管网部门同时施工可以打破以往各部门独立施工、各自为政的局面，从城市整体规划出发，对各类管网进行统筹布局，避免管网之间的交叉冲突，使地下空间得到更合理的利用，为城市的长远发展预留空间，提升城市空间布局的科学性和合理性。同时施工还可以对各类管网进行全面检查和更新，及时发现并解决潜在的安全隐患，提高管网的可靠性和稳定性。

此次民族街（上海路—铁路专用线段）排

水管网改造提升工程，实现了用一项工程解决一揽子民生问题的构想，这种道路开挖“集约化”的做法，体现了城市建设的精细化，从前期勘测到工序衔接，从交通疏导到降噪防尘，施工过程中形成“多部门协同、全要素统筹”的作业标准，以及“分段施工、错峰作业”的管控经验，值得系统梳理形成可复制的施工范式，为后续道路改造提供标准化模板，从制度层面减少重复开挖现象，切实降低道路施工对市民生活的影响，达到民生服务“最大化”的效果。

凡人善举带来冬日暖意

周志翔

11月7日立冬，气温也开始下降。而在银川，快递小哥临时指挥交通的举动，创新助企金融政策的实施，都是这座城市传递温暖的信号。

11月4日清晨，因银古公路和塔白路交会处路口红绿灯故障导致拥堵，外卖骑手马金红主动停车充当起“临时交警”，在车流中指挥交通近一小时，直至交警赶到。这一暖心举动被路过司机拍下并上传网络，引发广泛关注和点赞。

时值早高峰，此处又临近高速出入口，来往车辆密集。马金红用他有限的交通知识，站在了路中间，指挥车辆有序通过。这不是他的责任，他却挺身而出，在这座城市传递善良和勇敢。当时路过此处的司机们主动配合也值得点赞，他们默契遵守这个“临时交警”的指挥，有序通过路口，这是对马金红善举最好的回应，这股共同汇成的默契车流，给这座城市平添了温暖。

创新金融政策的实施，给企业“雪中送炭”的同时，同样也为城市带来了暖意。一直以来缺少抵押物都是困扰养殖企业融资发展的障碍，尤其是水产养殖更是没有金融机构敢接手。西部（银川）融资担保有限公司打破常规，创新出了全区首个“鱼虾抵押”产品，活蹦乱跳的“鱼虾蟹贝”成了融资的“敲门砖”，让水产养殖企业能够有信心扩大融资发展生产。宁夏蓝湾生态农业受益于该政策，获得期限两年、共计600万元的贷款，成功打破了融资难的僵局。

企业负责人坦言：“这笔资金真是解决了我们的难题，除了用于采购优质苗种、升级养殖设施，还能投入到水产品深加工技术研发与品牌建设中，给我们的后续发展带来了动力。”

经济高质量发展，企业是“主力军”，金融机构在企业高质量发展中扮演着关键角色，主要通过融资支持、风险管理、资源配置和创新服务等多方面推动企业发展。金融机构贴近企业所需，与企业同向发力，在政策上不断创新，让企业有了更多获得感，也更有后劲和信心在市场上继续开拓。



资料图片

综合体检

规范体检 守护健康

《成人健康体检项目推荐指引（2025年版）》（以下简称《指引》）日前公布，旨在进一步规范健康体检行为，维护受检者健康权益。

《指引》主要包括健康体检自测问卷、基本体检项目、慢性病风险筛查项目。《指引》适用于个人或用人单位集体组织的，用于了解18岁以上受检者健康状况、早期发现疾病线索和健康隐患的健康体检。不包括入职体检、职业健康检查、从业人员健康体检、入学、入伍、婚检等专项体检、基本公共卫生服务项目提供的健康体检、孕前优生健康检查以及专项疾病的筛查等。



朱佳妮/作