

标准化筑基 高效化服务

银川打造住房公积金业务办理新体验

本报讯(记者 李鲲鹏)“没想到现在办理公积金业务这么方便,周六也能提取,真是帮了‘上班族’大忙!”11月8日,市民王先生办理了一笔公积金提取业务。隔天,他就收到了公积金到账信息,这正是银川住房公积金管理中心推行流程“标准化”、致力提升服务效率带来的新变化。

在银川住房公积金业务大厅,工作人员严格执行审核“标准化”流程,在日常审核公积金提取、办理公积金贷款等核心业务

中,银川住房公积金管理中心始终将“标准化”理念贯穿全流程,以透明化、标准化、规范化服务,为所有缴存职工营造高效、有序的业务办理环境。“我们严格按照归集、提取、信贷等相关政策,明确购房、租房、还贷等各类提取场景的材料清单,从源头杜绝政策解读偏差,让审核有章可循。”该中心相关负责人说,依托线上线下一体化系统,对所有提取申请实行“材料录入—系统校验—人工复核”的标准化操作步骤,减少人

为干预,避免人为操作漏洞。

对符合条件的提取申请,现场可审核的当场办结;需进一步核实的,3个工作日内给予答复;特殊情况需延期的,第一时间向申请人说明理由并同步办理进度,以标准化时限保障职工的知情权与办理权。贷款业务严格执行三级审批制度,受理、审查、批准时限原则上不超过3个工作日。贷款额度核定严格依据缴存基数、缴存年限、账户余额等核心政策参数进行标准化计算,

确保核定过程与职工职业、单位性质等非相关因素完全脱钩,保障制度公平性与职工合法权益。同时,建立并运行“动态考评”机制,定期量化评估并公示各受托银行的办件质量、服务质效、客户满意度等,通过标准化考评引导银行持续优化业务流程,共同提升信贷服务规范化水平。通过将标准化理念深度融入提取与贷款两大核心业务,银川筑牢规范运作的“防风墙”,铺设了高效便捷的“快车道”。

天天讲安全



11月7日,在西夏区第一小学,宁夏贺兰山国家级自然保护区管理局的工作人员为学生讲解灭火器的使用方法。

眼下正值贺兰山森林高火险期,宁夏贺兰山国家级自然保护区管理局的工作人员开展防火安全进校园专项活动,通过科普宣传、装备展示和体验等方式,提升保护区周边学生的森林防火意识,共同筑牢贺兰山生态安全屏障。

新华社记者 杨植森 摄



11月7日,西夏区第一小学学生在防火安全进校园专项活动现场拍照留念。

上接01版

文明长卷徐徐展开

银川还精心培育一系列深入人心的文化品牌。“乡村春晚”提质升级为“四季村晚”,让乡土文化四季绽放;“银川市广场民族健身舞创作与推广工程”入选全国群众文化活动策划品牌计划,成为展示市民风采的亮丽窗口。黄河文化旅游节、贺兰山文化旅游节等重大节庆活动的成功举办,进一步提升了银川的文化影响力。

点亮城乡 用科学赋能发展

“大家看看这个,记住买食品一定要先看生产日期和配料表。”在西夏区兴泾镇集市,银川市科协工作人员话音刚落,几位村民立刻围拢上来,认真翻阅科普手册。不远处,科普大篷车旁聚满了人,志愿者讲解糖尿病饮食禁忌时,有人用手机记录要点,有人举着宣传页追问“居家用电咋防短路”。热闹的声音裹着烟火气,飘满整个集市。

这样的场景在银川随处可见。在灵武市的宁夏沙漠绿化与沙产业发展基金会全国科学家精神教育基地,1400余名师生脚踏沙砾前行,“治沙英雄”王有德站在苗木旁,用手抚过树苗枝干,讲述治沙故事。孩子们听得入神,随后扶正幼苗、培土新土,掌心的沙土成为触摸科学的“勋章”。

在银川市第十五中学的课堂上,“弘扬科学家精神”宣讲团成员刚走上讲台,学生们立刻挺直腰背。当听到航天人在大漠中攻克一个个科学难题时,孩子们睁大眼睛;听到科研工作者扎根实验室数年不放弃时,教室里格外安静。一个个科学故事如种子,在孩子们心底悄悄发芽。

如今,科学的触角已遍布银川各个角落。贺兰山国家森林公园里,游客亲手触摸

上接01版

金凤区政企联动让幸福可感可及

涉及荣华园、长城花园北区、政兴苑等13个住宅小区。”金凤区住建局相关负责人介绍。前期,该局工作人员深入各小区摸排电梯状况、协调居民意见、组织施工;后端,金凤区国运公司开辟“绿色通道”,从专项债中请到资金调配,提供全过程高效支持。“这是一项刻不容缓的‘安全工程’。”该负责人说,“正是与国运公司的无缝衔接,保障了首批114部新电梯顺利投用,也为第二批改造快

速推进创造了条件。”

政企双线作战 激活发展引擎

今年以来,金凤区住建局聚焦住建交通领域,通过“一企一策”精准纾困、推行“房票”安置、扎实“保交楼”等系列举措,全力稳定市场。数据显示,前三季度,金凤区预计实现建筑业产值127.5亿元,完成房地产销售面积

湖城擘画幸福图景

银川在全区率先出台暖“新”服务二十条、新就业群体“友好城市”建设工作导则,全域推进“友好之城”建设,累计培育市级示范场景10个、友好场景240个,打造582个“红色驿站”,让奔跑在大街小巷的人们感受到家的温暖。

一道道“哨音”穿透街巷,一次次响应疾驰而至,构成银川基层治理中“高效协同共治”的常见景象。在永宁县湖印绿洲小区,一片近1.8万平方米的规划空地长期闲置,形成多处洼地湖坑,导致蚊虫滋生。居民通过微信群向社区反映后,永宁县团结西路街道阳光社区接诉即办,第一时间“吹哨”,永宁县疾控中心、自然资源局、城乡公共服务中心等单位同步“报到”,共同推进水体抽排、杂草清理、填埋湖坑,彻底整治了扰民的“臭水坑”。

科技赋能推动基层治理从“汗水治理”向“智慧治理”跨越升级。“灵武AI社工”平台不仅能提供政策咨询、倾听诉求,还能流转办理居民反映的问题,让群众的眉头愈发舒展。

全民共创 让文明蔚然成风

“幸福感、获得感”是文明城市创建的试金石。2025年,银川再次入围“最具幸福感城市调查推选活动候选城市名单”,这背后是银川坚持把文明创建融入城市发展、百姓生活的生动实践。

“以前一下雨,家里就成了‘水帘洞’,楼门前下水道一堵好几天,积水伴着异味,让人难受。后来经过老旧小区改造,楼顶重做防水,楼道亮堂干净,下水管网也更新了,‘忧居’终于变‘优居’。”兴庆区北安小区居民林女士说。

一条条道路畅通和谐,疏通了城乡脉络;一处处基础设施完善,提升了生活品质;一片片老旧小区、背街小巷改造提升,凸显了民生关怀。“十四五”以来,银川从点滴细节入手,将文明创建与补齐民生短板、办好惠民实事相结合,交通疏堵、老旧小区改造、人居环境改善等一批民生实事扎实推进,“拥堵路”变得畅通,“老破小”焕然一新,“街角地”变身游园,12345便民服务热线满意率逐年提升,老百姓的生活品质和幸福指数持续增强。

“争做文明银川人”“银川是我家,文明靠大家”“使用公筷 文明用餐 健康你我”……在银川街头,公益广告和文明标语牌随处可见,志愿服务触手可及、人人参与,文明有礼、奉献友爱已成为群众的行动自觉和城市亮丽名片。

提起曾荣获“时代楷模”、第十三届爱心中国十大公益道德模范、新征程学雷锋“志愿者优秀带头人”等荣誉的谢双义,熟悉他的人都称赞其“不简单”。自2008年起投身志愿服务,他组建爱心车队连续17年开展“爱心送考”活动,2018年以个人名义出资联合社区成立银川市首个雷锋展览馆。“只要活着,我就会把公益事业进行到底。”谢双义说,这是他坚守的事业,更是责无旁贷的使命。

“十四五”以来,银川广泛开展先进典型学习宣传和帮扶礼遇活动,“新时代好少年”马懿、“最美奋斗者”裘志新、道德模范海智梅等一批全国先进典型竞相涌现,各类凡人善举、好人好事蔚然成风。如今,越来越多的市民以主人翁的责任感和荣誉感,争做文明城市的实践者、志愿者、拥护者,让这座文明之城更有温度。

用“盘活+招商”“盘活+运营”等方式,激活闲置资源。”赵一博介绍,公司已建成投运4处新能源充电站,并正规划运营宝湖公园等业态,发展“公园经济”,为城市注入新活力。

金凤区通过一系列政企联动实践,不仅推动城市“旧貌换新颜”,也织密了居民“幸福安全网”。正如一位居民所说:“感觉银川一直在变美,路更畅了,家更安了,心里也更舒畅了。”

动新闻

宁夏健儿亮相全运会

11月9日晚,第十五届全国运动会开幕式在广东奥林匹克体育中心隆重举行。在激昂的乐曲声中,宁夏代表团身着统一队服,步伐整齐、精神抖擞地步入会场,以塞上江南特有的豪迈与朝气,向全国观众展现了宁夏儿女奋发向上的精神风貌。



上接01版

执民生之笔 写温暖答卷

并对14期检测结果及时公示,以严格监管筑牢食品安全防线。

运动场景更加便利多元——245张乒乓球桌、1083件户外健身器材在社区、公园“安家”;30个老旧小区及公园的健身器材、6处笼式场地完成排查维修。市民在家门口就能乐享运动,健身锻炼更加便捷。

公园建设量质齐升——览山公园完成重磅升级,5座海绵公园陆续亮相,森林公园、海宝公园等20余处综合公园的重要节点也实现景观焕新。一块块便民休闲绿地,已成为市民日常放松身心的优选之地。

教育品质连连提级——游泳课程试点扩至15所学校,校外托管机构安全隐患被持续排查并严肃整治,800个校园防欺凌智能系统试点安装。同时,通过扎实开展送课下乡、公益课堂等活动,为孩子们的全面成长保驾护航。

从交通出行的便捷高效到居住环境的舒适宜人,从教育医疗的优质普惠到文化休闲的丰富多彩,从社会保障的坚实有力到老幼养育的细致暖心……一件件扎实落地的民生实事,让全市人民真切感受到银川“实事求是、好事办好”的决心与成效。

在已完成项目捷报频传的同时,一批稳步推进的实事也按序进行,收官在即。

移动网络“信号升格”专项行动将在100个住宅小区、文旅景区、公路等重点场景展开,为市民带来更优质流畅的上网体验。银川市第三人民医院、第一人民医院改扩建项目形象进度分别达100%和85%,建成后将有效扩容医疗资源,缓解群众“看病难”问题。文化惠民“流水席”持续铺开——1000场中华优秀传统文化戏曲与非遗普及培训、1000场“四送六进”惠民演出、1000场群众性文化活动,真正实现以文惠民、以文悦民、以文育民。贺兰山文化旅游廊道改造提升进入收尾,停车场、广场、运动公园焕然一新,“葡萄酒+文化+旅游”观光带初具雏形,为城市形象提升添彩着色。老年助餐服务稳步推进,8家已完成改造并试营业,7家完成基础改造,热腾腾的饭菜温暖更多老年人的生活……

这些项目扎实推进,展现了银川市在民生建设上久久为功、持续发力,也为下一阶段民生改善积蓄了更坚实的动能。

市政府督查室相关负责人表示,民生连着民心,民心凝聚人心。下一步,将结合打好打赢百日攻坚战,严格对照台账节点,加强督导检查力度,紧盯节点、挂图作战,以督导之“严”促落实之“快”,以协调之“暖”解推进之“难”,确保每一项民生实事都如期完成,真正温暖民心。

发展向前,民生向暖。办好民生“十心”实事,没有“完成时”,只有“进行时”。下一步,银川将继续以“十心”实事为笔,将民生清单转化为幸福账单,勾勒出更具温度的幸福图景,向全市人民交出一份更加温暖、更加厚重的民生答卷。

上接01版

西夏区多渠道拓岗稳就业

今年截至目前,西夏区已实现城镇新增就业9813人、城镇失业人员再就业5665人、农村劳动力转移就业7678人,均超额完成年度目标任务。

据西夏区就业创业服务中心主任张星介绍,西夏区围绕高校毕业生、农村劳动力、就业困难人员等重点群体开展靶向服务,通过搭建“政校企”协同平台、推进政策宣传进校园、拓展跨区域劳务协作、培育“贺兰山东麓葡萄酒酿工”劳务品牌、精准落实帮扶政策等举措,持续推动群众稳定就业。仅“家门口”就业模式,西夏区已建成农垦建社区、文昌路街道同安苑社区就业创业服务站等“家门口”促就业主体10个,提供多肉“云寄养”、乐高组装、数据标注等特色居家就业岗位500余个。同时,紧密对接本地特色产业和乡村建设项目,建立“联农带农”机制,今年通过贺兰山西路街道同庄村蔬菜基地、兴泾镇西干村白萝卜种植基地、镇北堡镇华西村西瓜园等项目,带动超500名村民就业。

于个人而言,一技之长是就业的“敲门砖”;于城市而言,技能是推动产业升级、扩大社会就业的不竭源泉。今年以来,西夏区围绕宁夏“六新六特六优+N”产业需求,深化“企业点单、劳动力选单、政府买单”的培训就业一体化机制,靶向施训。截至8月底,已精准开展政府补贴性技能培训157期2083人次,培训项目涵盖互联网营销、家政服务(养老护理、保育)、无人机、红酒品鉴等多个领域,持续增强劳动者就业竞争力。