

## 汇聚志愿力量 共建美好社会

# 银川市启动“九个一”志愿服务系列活动



- 一场主题活动 演绎深情故事
- 一次座谈交流 汇聚智慧力量
- 一批项目展演 展示特色品牌
- 一次主题征文 书写动人篇章
- 一批典型宣传 树立学习榜样
- 一批专业队伍 提升服务能力
- 一项服务指南 规范工作标准
- 一次专题培训 赋能队伍建设
- 一批实践活动 传递城市温度



刘澜/制图

本报讯(记者 陈星彤)12月5日是第40个国际志愿者日,2026年是联合国确定的国际志愿者年。在国际志愿者日和

国际志愿者年即将到来之际,银川市紧扣“汇聚志愿力量 共建美好社会”主题,精心策划、全面启动“12·5”国际志愿者日“九个一”系列活动,大力弘扬志愿精神,促进民心相通。

一场主题活动,演绎深情故事。国际志愿者日主题活动将于12月5日正式举行,通过专题片、原创情景剧、项目展演等多种形式,生动展现银川志愿服务风采。特别是以全国最美志愿者谢双义为原型的情景剧,将真实再现志愿服务感人故事,全方位呈现志愿服务成果,激发全民参与热情。

一次座谈交流,汇聚智慧力量。在志愿服务工作座谈会上,志愿服务组织负责人、社区带头人等各界代表,围绕健全新时代志愿服务体系,分享实践经验,探讨发展路径,为推动志愿服务高质量发展建言献策,共同描绘银川志愿服务事业发展新蓝图。

一批项目展演,展示特色品牌。各县(市)区、各部门将以项目路演、互动体验、文艺展演等生动形式,全景呈现各县(市)区、各领域的优秀志愿服务项目与特色品牌故事。通过打造集展示、交流、启迪于一体的沉浸式平台,让优秀志愿服务项目从幕后走向台前,推动经验互鉴、成果共享,激发创新灵感,提升服务品质,让“志愿银川·风采熠熠”的品牌影响力持续扩大、深入人心。

一次主题征文,书写动人篇章。主题征文聚焦社区帮扶、赛会服务、应急

救援等不同领域,面向全社会征集散文、诗歌等作品,通过文字记录志愿者无私奉献的感人故事,多维度书写银川志愿服务的丰硕成果。优秀作品将通过在媒体刊登、发行作品集等方式广泛传播,推动“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在笔墨间生根发芽,在广泛传颂中薪火相传。

一批典型宣传,树立学习榜样。以“七一勋章”获得者王兰花的先进事迹为标杆,深入挖掘宣传一批扎根基层、服务群众的“王兰花式”志愿服务典型。以社区为志愿服务主阵地、主场景,聚焦群众急难愁盼,培育100个优秀社区志愿者和志愿服务组织,提炼总结一批可借鉴、可推广的实践案例,以点带面推动社区志愿服务在专业化、规范化、项目化、品牌化建设上实现新突破。

一批专业队伍,提升服务能力。持续培育专业化应急志愿力量,组建红十字志愿服务队,开展专业急救技能培训,进一步提升志愿者在突发事件中的应急处置能力。同时整合具备多语种能力和跨文化沟通素养的国际交流人才,组建外事志愿服务队,在大型会议保障、城市形象推介、文化交流互鉴等场景提供专业化服务,为促进城市融合发展贡献志愿力量。

一项服务指南,规范工作标准。发布《银川市社区志愿服务指南(试行)》,对社区志愿者招募注册、培训管理、服务标准、操作流程等关键环节作出明确规

定,有力推动志愿服务更加规范有序、贴近群众需求,将有效提升社区志愿服务的专业化水平和精细化程度,为基层志愿服务组织提供标准化指引,为构建具有银川特色的社区志愿服务体系奠定坚实基础。

一次专题培训,赋能队伍建设。特邀“七一勋章”获得者王兰花、西南大学教授周林波等为全市志愿者开展一次“理论+实践”“讲授+互动”的专题培训,内容涵盖志愿服务组织管理、项目策划、资源整合等课程,提升志愿者的专业素养和实践能力,推动我市志愿服务在组织建设、项目运营、服务水平等各方面各环节提质增效、再上新台阶。

一批实践活动,传递城市温度。千行百业志愿行暖心实践活动将广泛动员社会各界力量,组织专业志愿者深入社区、走进基层,为新业态劳动者提供暖心关怀包、休息补给站等贴心服务;为特殊困难群众开展生活照料、上门帮扶等常态化服务;组织开展健康义诊、心理疏导、法律咨询、政策解读等专业志愿服务,切实把关怀落到实处,把温暖送到群众身边。

下一步,银川将以国际志愿者日为契机,通过“九个一”系列活动,进一步擦亮“志愿银川·风采熠熠”志愿服务品牌,健全志愿服务体系,扩大志愿服务影响力,引导广大志愿者和社会各界为谱写中国式现代化新篇章贡献更多智慧和力量。

## 推进信息无障碍建设

### 让老年人“智”享便捷生活

本报讯(记者 刘森 刘勇)“如今,像网上购物、生活缴费等都可以在手机上进行,相信你们大概也都了解,今天我来为大家讲解一下具体的操作流程。”近日,在西夏区贺兰山西路街道学院社区,一堂简洁易懂的智能手机操作课程正在进行。工作人员向在场老年人介绍了通过手机查找联系人、拍摄照片、拦截骚扰电话等基本功能和一些常用软件的使用方法,为了让老年人跟上学习节奏,工作人员手把手帮助遇到问题的老年人。

“经常来往的朋友都在发微信呢,我也要学会。”八十多岁高龄的马大爷学习热情高涨,他觉得大家都在使用智能手机,虽然自己年事已高但不能落伍,不服输的性格让老人特别珍惜这次学习的机会。“现在智能手机技术可发达了,给我们提供了这么好的平台,活到老学到老嘛,所以我们一定要学!”居民杨阿姨今天也早早来到培训现场认真听课,生怕错过任何一个知识点。

学院社区党委书记李玲表示,针对辖区老年群体举办的智能手机教学活动非常有必要,如今智能手机已经成为居民日常生活的必备工具,社区通过手把手教学、面对面指导老年人使用智能手机,打通服务群众的“最后一公里”,这既是基层践行适老化服务的具体行动,也能让老人们在智能时代感受到来自社区大家庭的温暖与关怀。

## 建设诚信银川

### 坚持诚信经营理念 赢得好口碑

本报讯(记者 刘懿薰 郭振)“我是本地人,平时经常来吃。外地朋友来了,我也会带过来打卡。这家店的盐池滩羊肉肉质没话说!”在兴庆区解放东路老毛手抓(鼓楼总店),市民王先生正陪着外地友人用餐。

据该店店长张攀龙介绍,老毛手抓的历史可追溯到1888年,鼓楼总店在辖区经营已近20年。

“从最初的小门小店到如今宽阔明亮的特色门店,变的是经营规模,不变的是代代相传的诚信之道。”张攀龙告诉记者,“我们的羊肉全部选自14公斤至15公斤的正宗盐池滩羊,每一份手抓都称重上桌,绝不缺斤短两。门店始终严把食材关,后厨管理持续优化,菜品酒水明码标价,服务员还会主动引导顾客适量点餐,践行光盘行动理念。”除了品质保障,门店更承诺所有菜品现炒现做,让顾客吃得放心。

这家传承百年的宁夏餐饮老字号,凭借始终如一的诚信经营和品质不仅收获了顾客的口碑,近期更在兴庆区文化街街道山河湾社区诚信商户评选中脱颖而出,摘得“诚信商户”称号。

“社区开展诚信商户评选活动,就是希望带动更多商户加入诚信行列。”兴庆区文化街街道山河湾社区副主任苏娟表示,“希望通过此类活动,着力营造诚信经营的良好氛围,也期待更多商户以诚信擦亮品牌,共同维护规范有序的市场秩序,让大家都能享受到放心、安心的消费环境。”

## 移风易俗

### 红白理事会“理”出文明新风尚

本报讯(记者 吴春霖)“竹板一打响连天,移风易俗谱新篇;婚丧嫁娶不攀比,文明新风暖家园!”12月1日,金凤区长城中路街道宁安社区活动室掌声阵阵,笑语盈盈,一场以“破陈规、扬新风、乐参与”为主题的移风易俗宣传活动在温馨上演,25位居民齐聚一堂,在沉浸式体验中让文明新风落地生根。

活动以“宣讲+互动+文艺”的多元形式展开,让移风易俗的“大道理”化作群众喜闻乐见的“软表达”。宣讲环节摒弃刻板说教,社区红白理事会成员结合居民身边事,用通俗易懂的家常话,详细解读了婚丧嫁娶简办新办、远离封建迷信、参与社区公益、遵守社区公约等核心内容,让大家清晰认识到陈规陋习的负担与新风尚的益处。互动问答环节气氛热烈,居民们围绕“简约婚礼怎么办”“如何劝说身边人摒弃迷信”等实际问题踊跃提问,工作人员逐一耐心解答,现场共识在交流中不断凝聚。

活动尾声,社区工作人员为参与居民发放了移风易俗宣传彩页和定制小礼品,让文明理念伴着实用好物走进每户家庭。“这样的活动既好看又好懂,情景剧演得都是咱身边事,快板词一听就记住了!”居民张文孝笑着说,今后会主动践行文明新风尚,还会带动家人朋友一起参与。

此次活动以接地气、有温度的方式,让移风易俗从“纸上条文”变成了“生活实践”。下一步,宁安社区将持续丰富活动载体,让文明新风在潜移默化中浸润人心,凝聚起共建和谱美好家园的强大合力。

## 弘扬宪法精神 争做守法小公民

本报讯(记者 钟晓敏 班占洋)12月2日上午,在第十二个国家宪法日即将到来之际,兴庆区玉皇阁北街街道永康社区携手玉皇阁北街派出所、玉皇阁北街司法所及社区法律顾问,走进兴庆区第六小学(中山校区),以“弘扬宪法精神,争做守法小公民”为主题,开展了一场兼具知识性与趣味性的法治宣传活动,让宪法精神浸润青少年心灵,筑牢校园安全防线。

活动现场,社区法律顾问率先开讲,用贴近青少年生活的语言,将抽象的法律条文转化为校园生活、家庭日常中的具体场景。通俗易懂的解读让同学们明白,宪法并非遥远的文本,而是时刻守护在身边的“权利保护伞”,能够为成长之路保驾护航。

紧接着,工作人员结合近期高发的青少年相关诈骗案例,聚焦游戏充值诈骗、虚假购物诈骗、冒充熟人诈骗等常见类型,用生动的案例拆解诈骗分子的套路,不仅教同学们如何防范诈骗,还分享了遇到可疑情况时的求助方式,提醒大家提高警惕,学会用法律法规保护自己财产安全。

最后的有奖问答环节点燃全场热情。主持人围绕宪法知识、反诈技巧等核心内容设计趣味考题,与同学们互动,“宪法规定的公民基本义务有哪些?”“收到陌生转账要求该怎么处理?”同学们纷纷举手、踊跃抢答。答题正确的同学接过精心准备的小礼品,脸上洋溢着自豪的笑容。“在互动中巩固了所学知识,让法治理念入脑入心。”

## 38万余元“暖心礼”精准发放

### 守护特殊困难群众温暖过冬

本报讯(记者 徐碧颖)寒冬已至,温情相伴。让独居老人、散居特困人员、残疾孤儿平安度过寒冬,一直是民政部门关心关注的重点。近日,银川市民政局精心筹备启动了“寒冬送暖”慰问活动,将38.22万元慰问金

及时发放到困难群众手中,在这个冬天为他们送上一份实实在在的“暖心礼”。

据悉,此次慰问活动覆盖全市60岁以上、独自居住的散居特困人员,80岁以上、重病、重病或独居的最低生活保障对象,以

及持有残疾证的孤儿或事实无人抚养儿童等三类特殊困难群众共637名(户),为每名(户)慰问对象发放600元慰问金,用于购买取暖设备、保暖衣物等,帮助困难群众温暖过冬,实现帮扶精准到位、温暖直

达民心。

下一步,市民政局将持续聚焦困难群众急难愁盼问题,用心用情做好民生保障工作,不断增强群众的获得感和幸福感,助力营造和谐友爱、互助共济的良好氛围。

## 宁夏图书馆 焕新归来

12月2日,读者正在焕然一新的宁夏图书馆内阅读学习。

据了解,宁夏图书馆自2008年投入使用以来,主体建筑已运行17年。经专业部门鉴定,一些部位存在一定的安全隐患,需要在完全封闭、无人滞留的环境下实施安全保障项目。为保障施工安全及后续服务质量,宁夏图书馆(含智慧阅读空间)于今年9月29日实行临时闭馆并开始改造。12月2日,改造后的宁夏图书馆焕新归来,精心优化了布局与服务,为读者营造一个更加安全、便捷、暖心的阅读港湾。

本报记者 郎凯 摄



## 天天讲安全

### 防范化解交通运输领域高层建筑火灾风险

## 我市开展排查整治 筑牢安全防线

本报讯(记者 肖梦琪)为坚决防范化解交通运输领域高层建筑火灾风险,保障人民群众生命财产安全,近日,银川市交通运输局聚焦行业关键环节,迅速启动交通运输领域高层建筑重大火灾风险隐患排查整治行动,以“零容忍”态度全面筑牢安全防线,为岁末年初行业安全稳定奠定坚实基础。

此次排查整治行动精准锚定两类核心对象,确保覆盖无死角、排查无盲区。一方面紧盯在建公路工程项目,从施工源头把控消防安全;另一方面聚焦已建成投用的重点场所,

包括交通运输系统办公楼、宿舍楼、职工餐厅、汽车站以及应急物资设备仓库等。

在隐患治理中,市交通运输局力求靶向发力、精准治患,重点排查整治使用竹(木)脚手架、非阻燃型密目式安全网等已禁止使用的材料、工艺和设备;设施设备维修、拆除等不符合安全管理规定;室内(外)消火栓系统、自动喷水灭火系统无水或压力不足;未及时清理建筑外立面与裙房等附属建筑连接处的易燃可燃杂物;建筑内电气线路老化裸露、私搭乱接等。对排查发现的问题,同步建立动

态台账,实行“清单化管理、销号式整改”,确保问题整改闭环。

结合岁末年初安全生产形势,市交通运输局进一步提出“举一反三、全域防控”要求,推动安全治理从“单点整治”向“系统防控”延伸。在公路工程建设领域,严格压实施工企业主体责任,重点防范高处坠落、物体打击、支架垮塌、机械伤害等事故,同时针对冬季取暖特点,强化火灾、中毒风险管控,坚决遏制事故多发态势。在道路运输领域,加大对运输企业的安全监管力度,从严查处营运车辆

动态监控管控不严格、电子运单填写不精准、驾驶员培训不规范等问题。在公路管养领域,密切关注天气变化,加强部门会商研判,提前前置应急力量,备足除雪除冰物资,同时严格落实养护人员安全防护措施,严防管养作业事故发生。

下一步,市交通运输局将持续加大排查整治力度,定期开展隐患整改“回头看”,确保问题不反弹、隐患全清零,以扎实的举措守护交通运输领域消防安全,为市民出行与行业发展筑牢安全屏障。