

圆桌谈

自发传播流量带火辣糊糊 如何借势出圈持续吸睛

刘薇 吴戈 周志翔

“今天就要吃上辣糊糊”“宁夏辣糊糊风靡全国”等话题近日冲上抖音、微博热搜，有网友不禁感叹：这道特色美食终于藏不住了！不光美食、旅游博主各种“炫”，健身博主也在力推。这一“无心插柳”的出圈机遇，为产业升级提供了绝佳窗口。数据显示，今年宁夏辣糊糊销量同比翻了数番，更加印证借势强化发展之必要。当前，需抓住热度窗口，为产业发展定策。

观点①

宁夏辣糊糊出圈原因何在

辣糊糊这一宁夏特色美食成功突破地域限制，全网走红。看似“无心插柳”的意料之外，实则并非偶然，它是流量红利与产品本身硬实力双向赋能的必然结果。

从传播端看，不同于此前官方自上而下推广，本次出圈始于博主们沉浸式探店、教学式配餐、健身后打卡等视频分享，传播维度一步步拓展，引发网友自发转发、打卡，评论区里求链接、求做法等互动形成二次传播。这种“用户自发种草+跨圈层博主联动”的模式，借助社交媒体算法推荐，最终实现全网流量裂变。话题“今天就要吃上宁夏辣糊糊”登上抖音热榜、点击率破千万，部分企业在电商平台短期内售出3万袋，占据抖音辣椒调味料爆款榜第9名……可以说，自发式内容裂变是“破圈”的关键推手。

更核心的原因，在于辣糊糊的“适配性”。辣糊糊口味完美平衡了“辣”的层次感与包容性，既能满足南方人对微辣带感的需求，也能适配北方人重味过瘾的饮食习惯，打破了地域口味壁垒；“干料+少量油”的酱料模式契合当代人轻食、健康趋势；此外，场景灵活、吃法多样，既可作为街头小吃现煮现吃，也能买酱料回家DIY，或作为蘸料烧烤、凉拌，适配家庭、聚会、一人食等不同场景，亦能通过镜头呈现出极具视觉吸引力的画面，天生适合短视频“吸睛”。



制图：苗晨 (AI辅助生成)

观点②

乘势而上 让“网红”变“长红”

辣糊糊，可以去街头店里吃，也可以买回家创意配餐，甚至可以自己动手做原酱，辣糊糊以多样的形式，迅速抓住了人们的味蕾。当一种美食的消费场景如此丰富时，自然也就成为了一个产业。从上游的原材料种植、中游的酱料生产与加工，到下游的餐饮门店与零售市场，一个围绕辣糊糊的产业链条已初具雏形。面对这波市场红利，如何抓住机遇，让“网红”变“长红”？

摸清家底，是乘势而上的第一步。我们需要清晰地了解本地辣糊糊产业的底数，有哪些企业，它们各自的品牌特色是什么？它们的产能规模有多大，一天能生产多少酱料，能供应多少家门店？还要追溯到源头，梳理出原料供应链条，辣椒、香料等主要来源哪里，供应是否稳定？把这些基本情况盘点清楚，我们才能知道自己的

优势在哪里，潜力有多大。

摸清家底之后，便是用产业思维去发展。这就需要政府主动介入，当好产业的“助推器”和“服务员”。针对企业有特色但品牌影响力不足的情况，可以搭建平台，帮助企业讲好品牌故事；针对企业有订单但产能跟不上的情况，可以精准对接金融资源，支持其扩大再生产、引进新设备；针对原料供应不稳定的问题，可以引导建立标准化的种植基地，从源头保障品质。

总而言之，辣糊糊的走红，是市场送来的一份“厚礼”。要想稳稳接住，并将其转化为持久的经济动力，就必须沉下心来，把产业的基础做扎实。从摸清家底开始，用精准的政策服务，帮助企业强品牌、扩产能、稳链条。只有这样，我们才能将一时的流量，变为长久的经济增量。

观点③

推进融合 深度绑定城市标签

不管辣糊糊原产地在哪儿，银川都可以捕捉到这一难得机遇，积极借势营销，力求将城市与这款广受欢迎的美食深度绑定。

借势营销并非简单跟风，而是要通过明确原产地标识，深度绑定城市标签。相关部门须迅速行动起来，统筹协调各方资源，开展全方位的营销推广。一方面，可牵头组织专业团队拍摄高质量的推广和教学视频，着重展现辣糊糊的独特魅力、制作工艺以及食用场景，详细讲解制作步骤，让网友在家也能轻松复刻美味，激发大家的动手热情，引导网友进行二次创作，进一步扩大辣糊糊的传播范围。

另一方面，大力推进文旅融合发展。时下，辣糊糊可与枸杞、葡萄酒等本地知名特产联动，举办丰富多彩的辣糊糊主题活动。比如，开展辣糊糊美食节，设置美食摊位、烹饪比赛等，吸引游客前来品尝体验。设计辣糊糊主题旅游线路，将相关景点与美食打卡点串联起来，把辣糊糊纳入文旅礼包，作为特色伴手礼推荐给游客。通过这些举措，强化网友的认知，让游客在品尝美食的同时，深入了解原产地的文化底蕴和乡土人情，使辣糊糊不仅成为餐桌上的美味，更成为推动银川文旅产业发展的重要力量。

制度破局 银川政务服务改革“质效双升”

刘薇

从2014年率先推开“一枚印章管审批”的破冰之举，到本月《银川市政务服务管理办法》(以下简称《办法》)正式施行，银川用11年时间完成了政务服务改革从实践探索到制度定型的关键一跃。它让我们看到，政务服务改革只有坚持“以人民为中心”，以制度为保障，才能真正实现政府治理能力与群众获得感的双向提升。

银川的政务服务改革始终围绕“减环节、提效率、优服务”的核心命题螺旋上升。

2014年，面对部门权责交叉、审批流程冗长的痛点，银川以“一枚印章管审批”打破了传统审批的条块分割，将26个部门的153项审批权集中到行政审批服务局，实现了“一个窗口受理、一枚印章审批、一站式服务”的突破。但随着改革向纵深推进，权责边界、流程标准、容错机制等挑战也逐渐显现，本次《办法》出台，正是对这些问题的系统性回应。它以规章形式清晰界定各级部门职责，构建四级政务服务体系，让“该谁办、怎么办”有了明确答案，从根源上破解了多头审批、标准混乱等痛点。

政务服务的本质是为人民服务，银川以制度建设推动服务提质，不仅优化了营商环境，更以清单管理与服务创新相结合，让政务服务更精准与温度。《办法》固化清单管理模式，动态更新事项清单与办事指南，实现“清单之外无审批”；同时将容缺受理、跨省通办、电子证照等实践经验法治化，更以“银领办”帮办代办、延时服务等举措，打通服务群众“最后一公里”，真正实现了政务服务从“政府供给”向“群众需求”的转变。

作为宁夏首部政务服务领域的地方性规章，《办法》将“放管服”改革的实践成果转化为法治规范，证明政务服务改革既要大胆闯，更要依法改，只有用科学的监督保障机制，才能让改革落地有声。从人大代表监督到第三方评估，从考核奖惩到容错纠错，多维保障体系既给政务服务上了“紧箍咒”，也为改革者“卸下包袱松了绑”。

政务服务本质是为人民服务，银川以制度建设推动服务提质，不仅优化了营商环境，更以清单管理与服务创新相结合，让政务服务更精准与温度。《办法》固化清单管理模式，动态更新事项清单与办事指南，实现“清单之外无审批”；同时将容缺受理、跨省通办、电子证照等实践经验法治化，更以“银领办”帮办代办、延时服务等举措，打通服务群众“最后一公里”，真正实现了政务服务从“政府供给”向“群众需求”的转变。

小事故快处理 城市交通治理提效率

吴戈

遇到轻微交通事故，打开手机登录“交管12123”APP，点击“事故视频快处”，就能在交警远程指导下完成现场拍摄、证据固定，形成事故认定书，快速解决。这种便捷的交通事故处理方式，再一次提升了城市交通治理的效率。

在城市交通中，轻微剐蹭事故时有发生。以往，这类事故往往需要车主报警等待交警到场，再进行勘查、定责，一来二去，少则几十分钟，多则1-2个小时，不仅耽误车主时间，还容易造成交通拥堵，尤其是在早晚高峰，小事故可能引发大拥堵，影响整个城市的交通运行效率。“事故视频快处”功能的出现，有效破解了这一难题。它利用互联网技术，让交警可以远程指导当事人处理事故，省去了等待交警到场的等待时间。当事人按照提示拍摄现场照片、视频，固定证据，交警在线审核后就能快速出具认定书。整个过程高效便捷，极大地缩短了事故处理时间。

对于车主而言，这种方式省时省力，不用再为了小事故在现场耗时等，也不用往返交警队。对于城市交通而言，事故车辆能够快速撤离，最大限度减少了对交通通行的影响，保障了道路的畅通有序，提升了整个交通系统的运行效率。

更重要的是，事故视频快处体现了在城市治理中，使用科技赋能的思路。通过技术手段创新管理方式，从而节省更多警力，投入到更复杂、更需要人工干预的交通管理工作中去，实现了警力资源的优化配置，实现了治理效率的提升。

治理效率的提升，往往就体现在这些与群众生活息息相关的细节之中。“事故视频快处”这样的便民举措，不仅解决了实际问题，也让群众感受到了城市治理的温度和智慧。期待未来能有更多这样的创新举措，让城市交通运行更顺畅，让群众出行更便捷。



朱佳妮/作

漫话湖城

科学应对流感

中国疾控中心监测数据显示，多地预计12月中旬可能迎来流感高峰。

专家提示，面对流感季，接种流感疫苗是预防流感最经济、最有效的手段之一。此外公众应保持良好个人卫生习惯，包括勤洗手、多通风、科学佩戴口罩、尽量避免前往人群密集场所等。对于老年人、5岁以下婴幼儿、慢性基础疾病人群和孕产妇等，一旦确诊流感，建议遵医嘱尽早口服抗病毒药物，减少重症发生。

专家提示，面对流感季，接种流感疫苗是预防流感最经济、最有效的手段之一。

资料图片

周志翔