

聚焦银川市2025年民生“十心”实事系列报道

“十四五”期间，银川市委、市政府大力实施民生保障提升行动，惠民生，解民忧，连续多年谋划部署民生“十心”实事，把“承诺账单”变成群众的“幸福清单”。

社会保障 暖心 实事 情系民生 暖沁心田

本报记者 徐碧颖

从康教融合的课堂到无障碍改造的通道，从困难群众救助金到新就业形态劳动者的体检单，从“免证办”的政务窗口到法律援助的温暖灯光……银川的社会保障“暖心”实事像缕缕阳光，以政策精度丈量民生温度，用行动力度传递城市善意，让每一位生活在这座城市的人，都能真切感受到兜底的坚实、保障的可靠、服务的贴心。

2025年以来，银川市围绕关爱特殊群体、关心困境儿童、关怀新就业形态劳动者、关注政务服务升级等民生领域，托起市民“稳稳的幸福”。孩子的朗读声里藏着希望，轮椅的坡道上写着关爱，手机的“一键申报”里透着便捷，法庭的辩护词里守着公平……这些具体而细微的幸福瞬间，正是我市民生保障网越织越密、越扎越牢的生动写照。

用爱点亮希望 守护折翼天使

下午两点半，阳光洒进教室，银川市残疾人康复中心特教部里传出阵阵笑声，9岁的玲玲小心翼翼地舔了一口柠檬片，皱起小脸：“好酸！”旁边的昊昊立即把黄色卡片放进“酸味”篮子，这是孩子们进行的小组合作，需要完成品尝一分一辨别的“果园任务”，其中融入了认知训练与任务执行能力的培养。“我根据学生的个体程度差异分层设计，为不同能力组别制定适切目标，帮助孩子们提升味觉感知能力和辨别能力。”银川市残疾人康复中心的付老师说。

“快来尝尝刚做好的蔓越莓司康！”17岁的晓阳托着餐盘，兴奋地在走廊里招呼大家，司康散发出诱人的焦香，正专注地将八宝茶按比例装袋的龙龙嘴角浮现出腼腆的笑意，“等装完这包就休息一下，去尝尝吧！”老师对龙龙笑着说。烘焙学习、分类包装、超市模拟……这里没有急促的催促，只有耐心的引导，在重复与坚持中，康复状态良好的青少年们正一步步走向独立生活。

将康复目标自然融入教学环节、职业素养课堂培养基本就业技能……今年，银川市残疾人康复中心设立特教部，在全区率先开展了7岁—17岁残疾儿童少年康教融合服务项目，对50名儿童开展康教融合教育，用康复训练、文化学习、兴趣课堂等方式，让这些患有自闭症、智力发育落后等特殊疾病的儿童，在生活自理、语言交流和社会适应方面取得显著进步，生活质量不断提升，切实减轻了家庭长期照护的精神和经济压力。

“我终于有自己的书桌啦！再也不用趴在饭桌

上写作业了。”兴庆区丽景街街道景墨社区8岁的困境儿童小浩然笑得超甜，除了书桌，护眼灯、人体工学椅、文具也一应俱全，心愿卡上画的那张带台灯的桌子，像变魔法般出现在家里，景墨社区民政专干余丽耐心帮小浩然调试护眼灯：“光线不能太暗，也不能刺眼。这下写作业眼睛就不累啦。”小浩然轻轻摩挲着光滑的桌面，雀跃地说：“真是太惊喜了！”

2025年以来，银川市团委积极对接并整合资源，联合支付宝公益、小任乐业、新华百货开展希望工程慈善消费捐项目，筹集资金280余万元，实施“点亮微心愿”“天使的心跳”“及时雨”“希望书桌”等项目，惠及困难青少年2390余人，多措并举为家庭经济困难、事实孤儿、突发重大疾病等青少年在教育、医疗、日常生活等领域提供精准帮扶，让更多青少年在爱心呵护下茁壮成长。正如一位受助中学生在信里写的那样：“我收获的不仅是一份助学金，更是让我坚持走下去的勇气和希望，让我的梦想和城市的爱心紧紧相连。”



制图：朱佳妮(AI辅助生成)

用心优化服务 实现政务便捷

前段时间，银川市民王先生身份证丢失后，通过“我的宁夏”APP申请了临时居民身份证，仅一天时间便审批通过，缓解了他的燃眉之急。“以前遇到这种情况，得请假去派出所开证明，现在手机上点几下就能解决，太方便了！”王先生高兴地说。

市民张女士也顺利完成线上委托二手房过户授权业务的办理。“不用再跑去公证处公证，在手机上授权委托，就可以代办二手房过户，真方便！”张女士惊喜地说。由于房主是其父亲，且定居外地，无法到现场办理二手房过户业务，张女士到市民大厅咨询解决办法，经工作人员引导，通过“我的宁夏”APP银川不动产专区“委托办理”功能，不到两分钟，便自主完成办理。

2025年，银川市审批服务管理局持续深化“互联网+政务服务”改革，以宁夏政务服务网、“我的宁夏”APP等数字化平台为枢纽，打通公安、社保等行业部门专网系统，实现全市高频政务服务事项网办率达95%，养老保险关系转移事项等116项高频便民事项“掌上办”，让群众办事从“多地奔波”变为“指尖轻触”，开启政务服务“丝滑”体验。

“通过身份验证后，只需要完成填写信息、电子签名等简单步骤，就能完成个体登记业务自助

办理、营业执照自助打印，真是快捷、简单、高效！”市民孟女士对审批业务一站式高效服务赞不绝口，“‘银小服’还能大幅缩短事项办理时间，提供精准的咨询服务，真是‘秒问秒答’！”

孟女士点赞的银川市智能客服“银小服”在银川政务服务网、银川市人民政府网、i银川三个渠道试运行，是我市深化AI审批应用的生动缩影。除此之外，银川在全国首创了政务服务“地摊IP”“市民大厅杯远小厅”“银领办”等特色服务站点，通过靠前服务、帮办代办，积极构建“15分钟政务服务圈”，让市民在家门口就能办成事。

对于企业来说，诉求有着明确的解决路径。今年，银川市全面迭代升级“政企通”平台，通过“5556666”企业服务专线、“政企通”平台、企业服务中心等线上线下渠道，构建起全方位诉求收集网络，实现惠企政策一键匹配、主动推送。

“以前是‘企业找政策’，现在是‘政策找企业’；以前是群众跑腿，现在是数据跑得更快。”市审批服务管理局相关负责人说。这场静悄悄发生的“政务革命”，正在重新定义政府和群众、企业之间的互动方式——高效、便捷、智能，已经慢慢融入了这座城市的DNA里。



▲ 高效便捷的政务服务让市民在家门口就能办成事。 本报记者 魏罗妮 摄

▼ 悦海新天地工会驿站为新就业形态劳动者打造温暖港湾。 本报记者 吴春霖 摄

情系困难家庭 温暖民生末梢

“现在台阶好走了，如厕安全了，家里亮堂堂的，心情也舒畅！”兴庆区文化街街道游乐社区游乐小区68岁的居民张翠华开心地说。曾经的人户高台阶、卫生间蹲便、老旧线路导致的昏暗灯光，都让肢体二级残疾的她备受困扰。

很快，游乐社区工作人员积极与街道和残联对接，评估人员按“一户一策”要求上门实地查看后，施工方不仅将高台阶改为三级缓坡、加装不锈钢护栏，把蹲便换成坐便、加装扶手，还完成全屋线路改造、更换5个吸顶灯，让张翠华的心里“亮堂堂”的。

“无障碍改造不是‘一刀切’工程，而是精准对接每个家庭实际需求的民生答卷。”兴庆区残联工作人员介绍，改造过程要充分倾听残疾人及家属的意见，确保改造项目既解“燃眉急”，又顾“长远需”。

2025年以来，我市已完成900户困难残疾人家庭实施无障碍改造，超额完成年度任务。经入户核查、改造评估、对象公示、方案设计、竣工验收等一系列流程，所有工程均完成评估验收并出具验收报告，全力帮助残疾人消除居家障碍。

“2025年健康体检活动让我们在路上奔波时

更加安心，真切感受到工会对我们的关爱。”永宁县货车司机王启虎说。2025年以来，该县总工会一方面在县人民医院设置固定体检点，另一方面邀请宁夏工人疗养院的医疗团队多次深入人员集中地点开展移动体检，累计为全县两千余名新就业形态劳动者提供健康检查，展现了“娘家人”对新就业形态劳动者的关爱。

工作6年的快递员司机陈某突然被公司辞退，不知所措的他来到贺兰县公共法律服务“彩虹驿站”（以下简称“彩虹驿站”）求助。核实相关信息后，“彩虹驿站”立即启动法律援助，律师指导陈某固定证据：银行流水、工作群记录、同事证言……最终，双方达成和解：公司一次性支付陈某赔偿金、加班费等共计9万元。

记者了解到，“彩虹驿站”配备触摸式法律服务查询一体机，公示县级公共法律服务机构的信息和电话；律师每周五值班，提供法律咨询和法律援助；站内张贴的公共法律服务二维码，可以帮助有需要的人群随时随地获取法律知识或线上咨询法律问题；在私密谈话室，工作人员提供法律学习和心理疏导。“彩虹驿站”探索“点单式、精细化、精准式”法律援助，让法治保障精准覆盖到每名劳动者。



编辑手记 办好民生小事 织密保障大网

钱莉

办好群众的“关键小事”，既是政治责任，更是使命担当。2025年以来，银川打出保障和改善民生的“组合拳”，织密扎牢社会保障网。通过为适龄残疾儿童提供康教服务、改善困难残疾人居家生活质量、实施新就业群体“保驾护

航”活动、试点三项户籍电子证明全程网办、开展困难群众法律援助专项服务等一系列举措，让民生福祉惠及更多群众。民生底色愈发鲜亮，幸福感持续提升，温暖的力量正在湖城大地静静流淌。