

银川多维发力 筑牢消费安全防线

- 典型案例分析
- 嘉宾深度解读
- 现场突击检查
- 权威信息发布

“3·15”维权直播开讲

本报讯(记者 马鑫 马翔 吴春霖)在“3·15”国际消费者权益日来临之际,3月14日下午,银川市市场监管局与银川市新闻传媒中心联合举办了“提升消费品质——3·15维权直播”活动。此次全媒体直播聚焦百姓衣食住行消费痛点,通过典型案例分析、嘉宾深度解读、现场突击检查、权威信息发布等形式,助力提升消费品质。

直播室内,3位主播围绕房产、汽车消费等领域展开深度解读,律师针对《中华人民共和国消费者权益保护法》进行详细讲解。本次直播以“能消费、敢消费、乐消费”为主题,不追热点、不搞曝光,全程输出实用维权干货。现场设置假冒伪劣商品辨别教学环节,并同步开展5G现场执法连线,记者跟随执法人员深入贺兰县金贵镇集市和西北农资城检查商品质量,展现市场监管的力度与温度。

直播期间,银川市中级人民法院发布2025年消费维权十大典型案例,文旅、市场监管等部门负责人现场答疑,针对医美、文旅消费等热点问题为市民放心消费保驾护航。“维权直播搭建了了解群众诉求

的良好渠道。”银川市疾病预防控制中心负责人表示,下一步将结合群众诉求转变监管方式,2026年将医疗美容项目监管列入重点,推动由被动监管向主动预防转变,联合公安、市场监管部门开展执法,严厉打击非法行医。

银川市文化市场综合执法支队负责人表示,直播是部门间学习交流的契机,下一步将持续加强市场监管,在常态化检查基础上开展专项整治,净化市场环境,严厉打击文旅市场违法违规行为。

银川市市场监督管理局网络交易监管科负责人表示,希望通过节目传递“市场监管一直在行动”的声音,针对节目中消费者提出的问题,将与银川市新闻传媒中心一同梳理核查处置,更好维护消费者合法权益。此次全媒体直播通过直播银川抖音、视频号,银川新闻联播抖音、视频号,银川发布客户端等多平台同步推送,吸引大量网友在线参与。直播面向全网征集消费维权线索,市民如遇消费陷阱、虚假宣传、霸王条款、质量问题等,可通过评论区留言或私信反馈,相关线索将由记者跟踪报道,职能部门依法处理,持续打通消费维权“线上通道”。



制图:苗晨(AI辅助生成)

- 食品安全
- 医疗美容
- 网络消费
- 预付式消费

2025年消费维权十大典型案例公布

本报讯(记者 刘旭卓)在“3·15”国际消费者权益日来临之际,银川市中级人民法院从2025年审结的涉及消费者权益案件中,精选食品安全、医疗美容、网络消费、预付式消费等10件典型案例向社会公布,以司法力量引导经营者诚信经营,助力消费者依法维权。

过去一年,银川市两级人民法院共受理涉及消费者权益案件

33359件,审结31240件;审理相关刑事案件23件,处罚36人,有效震慑消费领域违法犯罪行为。

银川市中级人民法院相关负责人表示,将持续延伸审判职能,深入研究消费领域新情况、新问题,通过以案释法引导消费者提升维权意识,敦促经营者坚守诚信底线,为群众安心消费、放心消费提供坚实司法保障。

逛夜市顺便找工作

西夏区“人才夜市”热闹开张

本报讯(记者 李阳阳)3月13日,西夏区举办了一场别开生面的招聘会。与以往不同,这次招聘会选址在热闹的阳广场夜市旁,时间特意安排在下午5点到晚上8点,让市民在逛夜市的同时,也能轻松挑选心仪岗位。

“此次我们以‘夜聚英才·职等你来’为主题,举办‘人才夜市’专场招聘会,旨在促进重点群体充分就业。”西夏区就业创业服务中心负责人介绍,活动聚焦高校毕业生、灵活就业人员、在职转岗人员等群体,精准筛选参会企业和岗位,共征集42家企业、提供2456个岗位。

活动现场人头攒动,企业招聘展位整齐排布,吸引了不少求职者。人们穿梭于各展位间,仔细查看岗位信息,咨询薪资待遇和工作要求,工作人员耐心细致解答,现场即可完成求职登记等流程。“人才夜市开到家门口,过来逛逛就能找工作,还能了解技能培训信息,真是太方便了。”市民王娜一边填写求职登记表,一边感慨道。

活动现场还设置了政策咨询台,工作人员现场发放就业政策宣传手册,面对面为群众讲解就业帮扶、技能培训、劳动维权、社保参保等政策,提供职业指导、求职登记、岗位匹配等一站式服务。

“通过接地气、贴民心的服务场景,‘人才夜市’既破解了企业招工难题,又拓宽了群众就业渠道,以小切口做实民生。”西夏区就业创业服务中心负责人表示,将持续深化春风行动就业援助举措,紧盯重点群体就业需求,常态化开展便民招聘活动,不断优化就业服务模式,把更多优质岗位和暖心政策送到群众身边。

当天申请当天办结

金凤区项目备案按下“快进键”

本报记者 刘旭卓

“本来以为要跑好几趟,没想到在网上填完资料,当天就拿到了备案证!”近日,计划在金凤区投资开办企业的李先生通过宁夏政务服务网提交了项目备案申请,仅仅几小时后,审核通过的短信就发到了他的手机上。

这种“无感审批、有感服务”的体验,正是金凤区审批服务管理局持续优化营商环境的一个缩影。在该局的项目备案服务窗口,没有排队的长龙,取而代之的是帮办专员耐心细致的“一对一”指导。

“对企业投资项目,我们推行‘极简审批’。”窗口工作人员一边演示操作流程一边介绍。依托“一网通办”平台,企业在线填报信息,系统自动核验,符合条件的项目当天申请、当天办结。这种“加速度”,为企业抢占市场先机赢得了宝贵时间。

而对于政府投资项目,服务的“温度”则体现在更靠前的介入和更精细的跟踪上。在金凤区老旧小区改造项目的前期准备阶段,审批人员主动“找上门”。“项目涉及内容多,我们一开始就申报流程一头雾水。”项目单位相关负责人回忆道。了解到这一情况后,金凤区审批服务管理局迅速启动服务机制,派出专员对接,不仅耐心解读政策,还提供了从项目建议书到初步设计审批的全流程跟踪指导。通过并联预审、容缺受理等创新模式,在严格把关的同时,合法合规地压缩了审批周期。“真是帮了我们大忙,项目早一天开工,群众就能早一天受益。”该负责人说。

据了解,金凤区审批服务管理局正以“高效办成一件事”为目标,不断优化审批流程。企业投资项目备案已实现100%全程网办,政府部门间的信息壁垒被打破,通过数据共享,营业执照等材料无需企业重复提交。对于重点产业、民生工程等项目,一旦纳入“绿色通道”,便会有“项目专员”全程对接,优先办理,协调解决卡点问题。针对不熟悉流程的企业,特别是乡村振兴、以工代赈类项目,还有专门的“一对一”帮办代办服务。

“我们的角色,就是当好‘服务员’和‘助推器’。”金凤区审批服务管理局负责人表示,通过一系列精准施策,目前金凤区企业投资项目备案已实现“零跑动、即时办”,政府投资项目审批周期平均压缩30%以上,为稳投资、促发展提供了坚实保障。

上接01版

闽宁镇项目建设热潮涌动

政策护航项目提速推进

“一天拿到3个关键许可证,项目马上就能开工,这是最好的新年礼物!”“看见闽宁戏剧村落”项目负责人张佳怡欣喜地说。

近日,永宁县深入推进“开工建设一件事”集成审批模式,助力该项目在一天之内同步取得《建设用地规划许可证》《建设工程规划许可证》及基坑部分《建筑工程施工许可证》,实现重点文化产业项目“拿地即开工”。

为保障项目快速落地,永宁县审批服务管理局提前介入,依托“项目管家”帮代办机制,为企业量身定制审批方案。通过部门联动、数据共享,将三项关键许可整合为“一件事”办理,并同步开展“分阶段施工许可”审批,实现“一窗受理、一次办好”。

“一天发三证”是永宁县深化“高效办成一件事”改革的生动缩影。近年来,永宁县推出“开工建设一件事”“竣工联合验收一件事”等系列举措,工程建设项目全流程审批时限压缩60%以上,申报材料精减70%以上,吸引越来越多优质项目落地生根。“我们将持续聚焦重点项目和民生需求,探索更多‘集成办、提速办、贴心办’的新模式,以审批服务的‘软实力’筑牢经济发展的‘硬支撑’。”永宁县审批服务管理局相关负责人表示。

从农田水利到沟道治理,从文化产业到审批改革,永宁县正以项目建设的“加速度”,为全年高质量发展蓄势赋能。

上接01版

前两月我市农产品出口量质齐升

提供“点单式”政策宣讲和“清单式”定制服务。同时,进一步扩大“批次检验”改革试点范围,畅通鲜活易腐农产品绿色通道,实行“预约查验、优先检测、快速出证、合格即放”等便利化通关措施,压缩通关时间,提升通关效率,充分发挥海关守国门、促发展的职能作用,为银川市外贸高质量发展保驾护航。

长果桑低调亮相 无花果挂满枝头

这个采摘园喊你来尝鲜



- ① 形似毛毛虫的长果桑挂满枝头。
- ② 即将成熟的无花果。
- ③ 成熟的长果桑颜色鲜艳、果肉肥厚。

本报记者 徐芙蓉 摄

本报讯(记者 徐芙蓉 杨晨宇)近日,贺兰县金贵镇雄英村的采摘园里,桑椹家族迎来一位“低调”的新成员——长果桑。这种果实形似手指、长度远超普通桑椹,果肉香甜可口,吸引了不少市民前来尝鲜打卡。除了长果桑,园内的无花果、草莓等特色果品也迎来了丰收季,各类鲜果目前均已进入最佳采摘期。

步入露天桑椹无花果采摘园,名为“紫金蜜蔗”的长果桑正值盛果期。种植户陆艳荣介绍,该品种从台湾省引进,经过多年精心养护,今年挂果情况尤为喜人。“它要养足3年才开始挂果,今年是第6年,产量相当不错。”由于长果桑皮薄娇贵、不耐储运,最适合现场采摘尝鲜,其果肉肥厚爽脆、甜而不腻、香气清新,没有普通桑椹的酸涩感。园内还有一款名为“香金蔗”的绿果品种,形似迷你版“阳光玫瑰”,表皮泛白、香气浓郁,同样无农药,可放心直接食用。

在雄英村采摘园里,无花果也已挂满枝头。“无花果太熟易软,经不起运输,只能现场采摘。”种植户李建介绍说。掰开果实,果肉软糯饱满,蜜香黏指,甜度极高。李建分享了品尝秘诀:偏爱清甜口感的游客,可以选择七八成熟的果实;若是嗜甜爱好者,十成熟的“爆浆”无花果则是最佳选择。

采摘园内的草莓棚同样色彩纷呈,白草莓、黑草莓、粉草莓、红草莓等连片挂果,一个棚内即可尝遍各色风味。

趁着周末晴好天气,市民不妨和家人一起前往雄英村,亲手采摘鲜果,沉浸式感受田园丰收的甜蜜气息。

上接01版

银川全力打造放心消费新高地

创新开展“你拍我查”全民监督活动,精准整治医疗、教育、养老等领域虚假宣传行为,引导经营主体诚信经营。

商业秘密是企业核心竞争力的关键支撑。我市出台相关实施方案,严厉打击侵权行为,常态化开展普法宣传和企业培训,通过案例讲解、模拟法庭、入企体检等形式提升企业保密意识和维权能力。银川怡祥矿山机械制造有限公司负责人表示:“入企体检”帮我们发现了隐患,提供了专业方案。”目前,全市已培育商业秘密保护基地6个、保护站5个、保护点31个,构建起多层次“保护矩阵”,为维护公平竞争、推动高质量发展保驾护航。

维权机制全面升级 打通解纷最后一公里

消费维权无小事,件件关乎民生。我市持续健全多元解纷体系,依托12315平台构建“一站式接收、全流程督办、闭环式管理”的投

诉举报处理机制,确保群众诉求“有处说、有人管、有结果”。2025年1月至2026年2月,共受理投诉举报98047件,办结96449件,办结率98.37%,为消费者挽回经济损失941.32万元。“12315真是我们消费者的主心骨,办事效率又快又好。”市民杨先生因沙发质量问题投诉后,执法人员当天介入、两天办结退货,杨先生专门致电表示感谢。

随着消费市场快速发展,纠纷数量增多、类型多样,传统维权模式面临挑战。对此,我市积极推广在线纠纷解决(ODR)机制,借助互联网平台为消费者和企业提供便捷高效的解决途径,有效降低消费者维权成本。消费者于女士通过12315平台投诉退货事宜后,诉求随即转至ODR企业——银川新华百货良田超市。超市第一时间启动沟通流程,迅速给出解决方案,于女士对处理速度与结果表示满意并撤回投诉,全程透明可追溯。

目前,全市已培育发展ODR企业39家,涵盖商超零售、餐饮住宿、家电维修等多个领

域,实现消费维权关口前移,让消费者足不出户即可实现纠纷解决。

此外,市市场监管局还在14家家居建材市场探索开展投诉信息线下公示,推动131家企业推行线下“七天无理由退货”承诺。2025年,通过深化“铁拳行动”,共查处各类案件5864件,罚没款4433万余元,形成“查处一批、警示一批、规范一批”的强大震慑效应。

网络市场严管严控 净化线上消费环境

随着网络消费日益普及,线上消费乱象成为群众反映的热点问题。我市重拳规范网络市场秩序,围绕“6·18专项”“野生动物”“霸王条款”等重点领域开展专项监测17次,对20家主流平台的2704家网店、12820名带货主播实施动态监管,核查处置线上违法线索405条。针对药品网络销售乱象,推行“线上监测+线下核查”模式,排查线索58条,

规范美团、饿了么等平台药品经营行为,查处违规销售处方药案件,切实保障群众线上购药安全。

聚焦直播电商虚假宣传、违规带货问题,我市组织开展专项监测,发现违法线索48条,立案查处2起,并加强电商领域“霸王条款”治理,核查处置不公平格式条款线索7条。灵武市全面推行“全员参与、接诉即办”机制,缩短网络投诉处理周期,提升响应效率,全方位净化网络交易环境。

我市将持续聚焦民生消费重点领域,深化价格监管、食品药品安全监管和反不正当竞争执法,完善消费维权长效机制,紧盯直播带货、跨境消费等新业态,深挖溯源线索,查办一批群众反映强烈的“铁案”。同时,持续优化服务举措,深化助企纾困,推动经营主体规范健康发展,以更严监管、更优服务持续优化消费环境,提振消费信心,让群众消费更安心、更放心、更舒心,为银川市消费市场高质量发展注入强劲动能。