

中共中央办公厅 国务院办公厅 关于推进社会工作专业队伍建设的意见

(2026年3月1日)

社会工作专业人员是社会工作者队伍的重要组成部分,是联系服务群众、保障和改善民生的有力支撑。为推进社会工作专业队伍队伍建设,经党中央、国务院同意,现提出如下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,认真落实四中全会部署,全面贯彻习近平总书记关于社会工作的重要论述,坚持面向群众、服务基层,坚持职业化、专业化,以扩大岗位规模、提升队伍素质、增强服务能力为重点,完善培养、使用、评价、激励机制,建设一支听党话跟党走、本领强业务精、有情怀讲奉献的社会工作专业队伍。

主要目标是:经过5年左右,社会工作专业队伍结构和布局更加合理,职业化、专业化水平显著提升,高层次人才总量显著壮大,社会工作专业岗位规模稳步扩大。

二、加快社会工作专业人才培养

(一)强化思想政治引领。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,强化思想政治教育和国情研修,深化社会主义核心价值观教育,传承和弘扬中华优秀传统文化。注重从优秀社会工作专业队伍中培养和发展党员,加大在社会工作服务机构中组建党组织力度,提高党的组织和党的工作覆盖质量。

(二)完善职业化建设。重点在社区治理、乡村治理、信访工作、新就业群体服务、职工帮扶、青少年事务、教育辅导、基层文化组织、戒毒康复、社会救助、老龄和养老服务、儿童福利、慈善事业、婚姻家庭、社区矫正、就业服务、卫生健康、残疾人服

务等领域,明确社会工作专业岗位的职业任务与标准。完善社会工作服务领域职业分类,发挥职业分类对就业创业的指引作用。培育社会工作服务新领域、新模式,打造社会工作服务就业增长点。

(三)深化专业培训。突出抓好现有社会工作专业人员的培训工作,提升专业素质和职业能力。分领域、分区域培养造就一批熟练掌握专业方法与技术、具备丰富实务经验、善于解决复杂疑难问题的高素质人才。结合实际对提供社会服务的人员进行社会工作基础理论、专业知识和方法技能培训。完善社会工作专业继续教育制度。

(四)加强专业教育。加强对新时代社会工作专业队伍建设的重大理论和实践问题的研究,提升成果转化利用水平。加强社会工作相关学科建设,支持有条件的高校结合实际建设一批高水平社会工作相关学科专业点,循序渐进发展职业教育。优化社会工作专业教育培养模式,提高实践教学比重,鼓励到村(社区)、企事业单位、社会组织等进行实习实践。建设专兼结合、理论水平高、实务能力强的师资队伍。

三、加大社会工作专业队伍使用力度

(五)优化布局。合理确定社会工作专业队伍使用范围,统筹推进社会工作服务在城乡、区域和领域均衡发展。依托党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)和基层社会工作服务站等发挥社会工作专业队伍作用,开展社会工作服务。积极引导社会工作专业队伍到农村地区、中西部地区、边疆地区、民族地区开展服务,有序参与社会治理。将社会工作服务纳入人口发展支持和服务体系。主动为灵活就业群体等提供社会工作服务。加快发展学校社会工作服务和医务社会工作服务。

(六)扩大岗位规模。坚持分类指导、有序推进,多渠道开发社会工作专业岗位。引导社会组织根据服务领域和工作需要设置社会工作专业岗位。鼓励企业结合实际设立社会工作专业岗位。支持有条件的机关事业单位搭建社会工作服务平台、使用社会工作专业人员。

(七)规范使用。规范社会工作服务机构发展,加强行业管理和业务指导,提升专业服务能力。支持引导用人单位明确社会工作专业岗位等级,推动健全社会工作专业人员流动机制,畅通职业发展通道。鼓励将符合条件的社会工作专业人员聘用到相应专业技术岗位。事业单位对编制内从事专业技术工作的社会工作专业人员,可按规定纳入本单位专业技术岗位管理范围。完善社会工作专业人员和志愿者队伍联动服务机制。

四、改进社会工作专业队伍评价制度

(八)健全评价标准和评价方式。健全涵盖品德、知识、能力、业绩和贡献等要素的社会工作专业队伍评价标准。健全导向鲜明、约束有力的职业道德规范。完善社会工作专业队伍评价诚信体系,探索建立诚信守诺、失信行为记录和惩戒制度。将工作实绩、服务对象满意度、接受继续教育情况等作为评价的重要依据,推动评价与使用、待遇相衔接。研究制定重点人群、重点领域、重点环节等的社会工作服务标准,强化评价技术支撑。健全以同行评价为基础的业内评价机制。鼓励按规定综合运用典型案例展示、专业知识测试、专业能力竞赛等多种方式,提高评价的针对性和有效性。

(九)改革职业资格制度。进一步规范社会工作专业职业资格评审委员会组织管理。根据社会工作服务领域特点,探

索分专业类别开展职业资格评价。推动形成层次清晰、相互衔接、体系完整的社会工作者职业资格制度。支持在国家乡村振兴重点帮扶县等地区单独划定社会工作者职业资格合格标准。进一步规范社会工作者职业资格证书登记管理,改进和优化登记服务方式。

五、优化社会工作专业队伍激励机制

(十)合理确定薪酬待遇。综合职业资格等级、学历、资历、业绩、岗位等因素,合理确定社会工作专业队伍薪酬水平。按规定参加社会保险,缴存住房公积金。政府购买社会工作服务,要将工作量、工作难度等作为成本核算主要因素。

(十一)完善激励措施。对长期扎根基层、艰苦边远地区工作,做出重要贡献和突出业绩的社会工作专业队伍,按规定给予一定政策支持。鼓励团组织按规定吸纳优秀社会工作专业队伍挂职或兼职。积极开展宣传活动,展现社会工作专业队伍风采。将社会工作专业队伍纳入“最美社会工作者”宣传选树活动范围。

六、加强组织实施

坚持党对社会工作专业队伍建设的全面领导。地方党委和政府要加强对社会工作专业队伍建设的决策部署,解决重点难点问题。健全党委组织部牵头抓总、党委社会工作部门负责指导并组织实施、相关部门密切配合的工作机制。各有关部门要结合实际做好本系统、本领域社会工作专业队伍培养、使用、评价、激励等工作。各级财政部门要结合实际支持社会工作专业队伍队伍建设。引导社会资金按规定支持开展社会工作服务。

新华社北京3月14日电

“居民医保人均财政补助标准提高24元”写入今年的政府工作报告。从2017年的450元到2026年的724元,居民医保财政补助标准连续10年稳步提高。

这是医保账本上,又一次温暖的“加法”。梳理我国近年来的医保改革实践,一组“加减法”愈发清晰:加的是财政投入、药品清单、保障范围,减的是办事流程、虚高药价、群众负担。

新药好药更加触手可及

2026年1月1日,新版国家医保药品目录正式实施。从治疗三阴性乳腺癌的芦蒾沙妥珠,到降低血脂的新药英司兰钠……新增114种药品中,一类创新药达50种,数量创历年新高,一批临床急需的“救命药”通过谈判纳入医保,降低患者用药负担。

与此同时,新版商保创新药目录同步实施,助力构建多层次医疗保障体系。目录纳入了CAR-T、TCE疗法等靶点肿瘤治疗药物,以及戈谢病等罕见病药物、阿尔茨海默症治疗药物等。

随着新一批国家集采药品在全国落地,目前国家集采药品覆盖490种药品。多年来,集采规则持续迭代优化,以政策创新的“加法”,助力企业增效、群众减负。

民生保障更加完善

2026年初,一则消息温暖了无数宝妈:全国范围内已实现生育津贴直接发放至个人。全面精简中间环节,生育红利直达手中。

从符合条件的辅助生殖技术项目纳入医保支付,到11个省份实现政策范围内住院分娩医疗费用全额保障,再到多地把分娩镇痛纳入医保报销,一系列实打实的举措,正持续降低家庭生育医疗成本,让生育更有底气。

基本医保正向“更均衡、更优质、更贴心”的保障稳步升级。当前,我国居民医保政策范围内住院费用报销比例达到70%左右,门诊用药保障政策范围内报销比例达到50%以上,跨省直接结算费用范围逐步从住院拓展到普通门诊和高血压、糖尿病等10种门诊慢特病,保障范围持续扩大。

医保服务更加便捷

伴随着数字化、智能化转型深入推进,医保服务正从“能办”向“好办、快办、易办”全面升级。

职工医保个人账户跨省共济全面提速,让更多“沉睡”的医保个人账户资金转化为“家庭健康金”;医保影像云加快建设,努力解决群众跨院就医“携带胶片不便、保存管理繁琐”难题;大力推进刷脸支付、一码支付、移动支付、信用支付,让看病缴费不再排队长……一系列举措减掉的是流程繁琐,增加的是民生温度。

做“加法”,为民生福祉扩容提质;做“减法”,为群众看病减负增效。这与今年的政府工作报告提出的“健全多层次医疗保障体系”“优化医药集中采购和价格治理”“加快发展商业健康保险”等系列举措一脉相承,为的是更好满足群众多元化就医用药需求。

从全覆盖到优保障,一项项暖心举措正让这张全球最大医疗保障网不断织牢织密,守护好千家万户的健康与幸福。

新华社北京3月14日电

打击生产销售伪劣商品犯罪 检察机关去年起诉1.8万余人

新华社北京3月14日电 最高人民检察院3月14日发布数据显示,2025年全国检察机关批准逮捕生产销售伪劣商品犯罪3593件5745人,起诉9583件18376人;建议行政执法机关移送涉嫌生产销售伪劣商品犯罪案件615件651人,监督公安机关立案224件255人。

检察机关始终保持打击危害食品药品安全的高压态势,切实维护人民群众舌尖上的安全,2025年全国检察机关起诉食品犯罪案件5026件9595人,起诉药品犯罪案件2135件4043人。

最高检3月14日发布6件检察机关依法惩治制售伪劣商品犯罪典型案例,涉及生产销售有毒、有害食品等,与人民群众的生命健康、财产安全息息相关。

最高检经济犯罪检察厅介绍,下一步检察机关将保持严惩伪劣商品犯罪高压态势,深挖上下游产业链,坚决摧毁犯罪网络,加强与相关部门的协作配合,不断完善行刑衔接机制,持续提升打击违法犯罪合力,切实维护消费者合法权益。

跨境电商退货不再“绕路”

4月1日起可跨关区全国通退

新华社北京3月14日电 为进一步促进跨境电商出口,海关总署日前发布公告,宣布自2026年4月1日起,在全国海关推广跨境电商零售出口商品跨关区退货模式。

跨境电商零售出口商品(海关监管代码:9610)跨关区退货,是指跨境电商企业零售出口的商品在海外发生退货时,不再要求必须退回原出口海关,而是可以灵活选择全国范围内任一海关口岸办理退运进境手续的监管模式。

据悉,海关总署于2024年11月发布公告,明确自当年12月15日起,在北京、天津、大连、哈尔滨、上海、南京、杭州、成都、乌鲁木齐等20个直属海关开展跨境电商零售出口跨关区退货监管模式试点。经过一年的试点,现已具备全国推广条件。

根据此次发布的公告要求,跨关区退货仅适用于跨境电商零售出口商品,即“9610模式”。同时,跨境电商零售出口退货商品可以跨关区退回,但退回商品仅允许退至开展跨境电商零售出口业务的海关监管作业场所或场地。

此外,公告还明确,开展跨境电商零售出口跨关区退货业务的企业应规范经营,并具备独立的作业功能区,相关生产作业系统数据应向海关开放或与海关信息化系统对接。

跨境电商作为国际贸易的新业态,近年来发展势头迅猛,已成为推动我国外贸增长的重要引擎。然而,跨境电商快速发展的同时,跨境退货问题一直是困扰行业发展的痛点难点。

海关总署相关负责人表示,此次跨关区退货政策的出台,旨在解决传统模式下“退货难、成本高、周期长”的行业痛点,为企业提供更高效率、经济的逆向物流通道,从而提升消费者购物体验,增强企业国际竞争力。此外,结合财政部等三部局今年2月份联合发布的跨境电商出口退运商品税收优惠政策,可形成政策协同叠加效应,共同为跨境电商企业降本增效。

新华社北京3月14日电



春光明媚 赏花时

3月14日,游客在江苏省高邮市湖上花海景区乘船赏花(无人机照片)。

春光明媚,花开正艳,人们纷纷走出家门踏青赏花,尽享春色。新华社发

从春运之“变”,看中国经济蓬勃活力

13日,为期40天的春运正式落下帷幕。最新数据显示,预计今年春运,全社会跨区域人员流动量为94亿人次,再创历史新高。

从概念诞生至今,“春运”已有70多年历史。春运出行人次的攀升、出行方式的变迁,不仅彰显流动中国蓬勃发展的活力,更镌刻着每个人与时代同频共振的坚实足迹。

绿皮火车→摩托车→高铁→自驾

上世纪50年代,原铁道部成立春节旅客输送办公室,“春运”概念应运而生。

改革开放后不久,绿皮火车是春运主要出行方式。火车站广场上排队买票的蜿蜒长龙,车厢内摩肩接踵的人流,成为人们记忆深处的经典画面。

春运火车票“一票难求”,一度催生“摩托车大军”。那些在东南沿海打工的人们,将自己捂得严严实实,成群结队地在国道上呼啸而过,在春运的历史长卷中留下一个个奔赴团圆的骑行身影。

高铁的出现,重新定义了春运出行的时空距离。随着铁路网的辐射面不断拓展,从沿海省份到内陆的“摩托车大军”逐步退场。

生活水平的不断提高,让小汽车逐渐飞入寻常百姓家,自驾出行更加普遍。最新数据显示,春运40天,预计公路人员流动量达87亿人次,创历史新高。

从缓慢的绿皮火车到呼啸的“摩托车大军”,从驰骋的动车高铁到密密麻麻的自驾队伍,出行工具升级迭代,出行方式更加多样,增强了国人“说走就走”的底气,更见证着中国经济的蓬勃活力。

从“省钱、走得了”到“省心、走得好”

以往,很多人出行主要考虑的是“省钱、走得了”;现在,更多人考虑的是“省心、走得好”。这样的出行变化来之不易。

2016年国家《中长期铁路网规划》印发。规划提出,到2025年,我国铁路网规模达17.5万公里左右,其中高铁3.8万公里左右。到2030年,基本实现内外互联互通、区际多路畅通、省会高铁连通、地市快速通达、县域基本覆盖。

蓝图从纸上落到地面,“八纵八横”高铁网在神州大地延展。2021年,高铁实现31个省区市全覆盖。2025年末,全国高铁通车里程突破5万公里。高铁网络四通八达,让国人春运出行更加畅快,让

“4小时经济圈”“2小时生活圈”从梦想照进现实。

通车里程世界第一的高速公路网、不断加密的航空线路、焕然一新的城乡道路毛细血管,共同构成立体化、高效率的交通系统。

列车飞驰、飞机起落、车流穿梭、轮船往来,它们为我国经济高质量发展畅通了脉搏,更为亿万民众出行夯实了根基。

春运这场全球最大规模人员迁徙,见证着国人出行的便利快捷,也见证着国家发展的日新月异。

春运见证发展之路

当人们不满足于抵达,而是希望旅途舒适便捷,春运就不再是简单的人流物流的畅通,而是一道检验运送能力、治理水平、服务理念等多个方面的综合考题。

加大基础设施建设,拓展新兴科技应用,提升服务能力水平,中国找到了破题的答案,并大踏步赶上工业化、信息化的

时代列车,向着交通强国的目标迈进。

大数据、云计算、人工智能,技术赋能让运力调度更科学,服务体系迭代升级。铁路12306网络购票平台的出现,让寒风中排队买票成为历史;实名制与候补购票功能,让购票更透明高效;电子客票、自主选座、刷脸进站等便民服务组合拳,使旅途各个环节衔接更丝滑。

火车站候车厅、汽车客运站、机场候机厅,便民服务齐备,志愿服务升级,医务人员值守,旅客出行更安全,体验更舒适。

一条春运路,是持续温暖人心的出行路,也是让亿万国民获得感、幸福感、安全感不断拉满的国家奋进路。

每一段旅途,都在续写鲜活的时代故事;每一次抵达,都积蓄着再出发的力量。驰而不息的春运车轮中,人们往复奔忙,既有来处,亦有归途。不疾不徐的步履之间,不仅丈量着团圆的距离,更踏上了中国经济发展的强劲脉搏。

新华社北京3月14日电