

圆桌谈

# 暖“新”朋友圈升级 如何让劳动者更有归属感？

周志翔 吴戈 刘薇

近日，银川发布《共建新就业群体友好城市倡议书》，以“塞上湖城暖‘新’心 大美银川友好城”为主题，号召全社会共同加入暖“新”行列。原本由政府主导的点状新就业群体关爱服务，已升级为全域参与的暖“新”朋友圈。这不仅是服务形式的迭代，更是从单纯物质补给，转向对新就业群体心理需求和社会融入的深度关怀，未来亦可考虑将服务内容和受益人群的范围进一步扩容，让每一位奋斗者都能在银川找到归属感，成为更好的城市共建者。

## 观点① 扩容服务力量，全社会参与主动包容

以往的暖“新”服务，往往由政府单向输出，通过爱心驿站提供一些基础服务。此次暖“新”朋友圈升级，参与服务的主体进一步扩大，已将物业公司、小区保安、爱心商户等社会力量纳入阵营，形成“政府引导、社会协同、多方参与”的服务格局。

号召多元主体的参与，不仅延伸了服务的触角，让暖“新”服务从固定驿站走向社区的每一个角落，更让新就业群体在日常工作中感受到来自社会各界的关怀，让他们更好地融入城市生活。

同时，此次升级倡导为新就业群体简化办事流程、减少不必要的阻碍，实则是将被动服务变为主动包容。这不仅体现在优化社保缴纳、证照办理等具体环节，更包括推动政务服务“一网通办”、

压缩审批时限、精简证明材料等实际措施，从而切实降低新就业群体的就业门槛与适应成本。

如此一来，相关部门从以往等待新就业群体上门求助，转向主动识别需求、前置服务资源，实现从管理思维到服务导向的转变。让政策关怀不再局限于物质补贴或临时援助，而是进一步延伸至就业体验、职业发展与城市融入等多个维度，例如提供法律咨询、技能培训、心理疏导等配套支持。

这种全方位、人性化的服务体系，能够有效增强新就业群体的归属感与社会认同，让他们不仅在岗位上立足，更在城市生活中安心扎根，最终实现个人发展与城市建设的良性互动。

## 观点③ 扩围覆盖人群 兼顾传统服务型群体

暖“新”朋友圈升级的另一种体现，在于兼顾“新”与“旧”，因为就业形态是不断演变的，可以将传统服务型群体也纳入其间，同等对待、同步关爱，让温暖服务不偏不倚，由此体现城市治理的公平性与包容性。

新就业群体与传统服务型群体都是城市运转的重要一环，应当享有同等的关爱和尊重。事实上，传统服务行业从业者，面临着和新就业群体高度相似的困境，同样有长时间的体力消耗、大量的“情绪劳动”付出，也存在工作流动性大、职业保障不足等问题，将传统服务型群体纳入后，关爱政策的覆盖范围更大，也能让政策的导向性更正确，推动形成尊重劳动、礼赞奋斗的城市文明底色。

一个包容的城市，应当能够容纳不同形态的就业，尊重不同背景的劳动者。传统服务型群体在日常工作中积累了丰富的经验和深厚的群众基础。将他们纳入，不仅是对他们过去贡献的肯定，也是对他们未来发展的支持。

这也是关爱覆盖的另一重延伸。不管是新就业群体还是传统服务型群体，普遍都存在职业规划不清晰、技能提升渠道不足的问题，针对这类需求，可以配套增加就业指导、创业支持、职业技能培训等相关服务，帮助新就业群体合理规划职业发展，助力有创业想法的从业者实现创业目标；为传统服务型群体提供技能提升渠道，帮助其适应行业发展变化，提升服务水平。

此外，还应当关注他们的社会融入问题。无论是新就业群体还是传统服务型群体，他们中的许多人都是外来务工人员，面临着子女教育、医疗保障、住房等实际困难。完善、提升此方面服务，帮助他们更好地融入城市生活，在城市中获得更多的成长机会，终会令每一位劳动者为城市发展贡献更积极的力量。

## 观点② 深化关爱内核，抚慰“情绪劳动”隐形付出

烈日下奔波、风雨中疾行，这是外卖骑手、网约车司机留给我们最直观的印象。近年来，社会各界对这一群体的关爱氛围日渐浓厚，在一定程度上解决了他们“喝水难、歇脚难”的痛点。但除了体力上的奔波，许多服务行业从业者还承担着巨大的“情绪劳动”，长期的心理消耗容易导致不良情绪的产生。

因此，升级暖“新”朋友圈，不能止步于送清凉、送温暖，更需要从物质层面的“补给”向心理层面的“抚慰”进阶。要抚慰“情绪劳动”，首先要给予新就业群体充分的重视与尊重。很多服务行业从业者的心理压力，源于其情感付出被视为理所当然。社会应当理解他们也是有情绪起伏的普通人，多一声真诚的谢谢，少一次无谓的差评，就是对劳动者“情绪劳动”最直接的肯定与保护。这种尊重，是缓解其心理压力的社会基石。

其次，抚慰“情绪劳动”，更需建立合理的容错

与支持机制。除了冰冷的算法，工作考核中更需要人性的温度。在面对不可抗力导致的延误或纠纷时，管理者不能一味通过罚款和考核来倒逼员工“提质增效”。应该给予服务行业从业者适度的解释权和申诉缓冲，不仅是对他们权益的保障，更是为他们紧绷的神经松绑。

此外，对新就业群体的关爱还应包括心理疏导等精细化服务。在现有的暖心驿站中，可以增设心理解压角或情绪疏导热线，让他们在疲惫时有处可歇，在委屈时有处可诉。让他们知道，在当好城市“摆渡人”的同时，自己的诉求也有被看到，被关注。

关爱不该只解决“喝水难、歇脚难”的问题，更应抵达“内心”。当我们开始关注那些隐形的情绪付出，并愿意为之分担重量时，这份关爱才真正有了温度，也才能让每一位服务者在城市的烟火气中，笑得由衷，活得更舒展。

# 放大“算力+机器人”的协同效应

周志翔

今年央视春晚的舞台上，机器人抢了不少戏份，在2026年“塞上非遗韵·红火中国年”宁夏社火展决赛现场，一家银川公司带来的人形机器人和机器狗同样成为全场焦点。如今，机器人不再只是用来娱乐和展示的道具，它还能走出实验室、走进工业煤矿、商业服务、文旅教育、消防应急等场景中，用智能化提升传统产业的效能。

银川全力建设“算力之都”，推动算力与产业的结合是重要内容。通过提供强大的计算能力、技术支撑、产业生态与政策保障，直接推动人形机器人的智能化、规模化

与商业化发展。发展人形机器人的背后是数据和算力的支撑，将机器人应用到更多实体经济场景中，可以促进机器人的需求增长与技术迭代，反过来促进算力技术的创新与产业生态的完善，形成协同发展的良性循环。

人形机器人作为人工智能与高端制造的集大成者，是未来产业的重要方向。其发展需要强大的算力支持，从复杂的运动控制算法到智能决策系统的运行，都离不开海量数据的处理和高效算力的支撑。银川在建设“算力之都”的过程中，能够为人形机器人产

业提供坚实的算力保障，加速其技术迭代和产品创新。

产业协作在这一过程中至关重要。地方政府应发挥引导作用，搭建算力与人形机器人产业的对接平台，促进两者在技术研发、应用场景拓展等方面深度合作。人形机器人和机器狗可在工业巡检、煤矿生产、商业服务、文旅教育等领域发挥作用，深度合作对机器人研发公司和相关传统产业都是机会。此外，还需加强产业链上下游企业的协作，形成从算力芯片、传感器等核心零部件制造，到人形机器人整机研发、系统集成，再到应用服务

的完整产业生态。

随着协同效应的不断释放，银川可以逐步形成“算力支撑机器人创新，机器人应用反哺算力升级”的产业模式，不仅为本地传统产业数字化转型注入新动能，也能吸引更多国内头部机器人企业和算力企业前来布局。

打造“算力之都”与发展人形机器人，是顺应时代潮流的战略选择。通过两者的协同共进和产业深度合作，打通从技术研发到市场应用的全链条服务，让“算力+机器人”的融合发展模式释放更大价值，创造新的经济增长点和就业机会。

# 让再生资源回收真正“循环”起来

吴戈

再生资源回收，看似是处理废旧物资的小事，实则是关系城市绿色发展和资源循环利用的大事。银川市近年来在再生资源回收行业的探索，让我们看到了这一行业正在发生的实质性变化：告别了过去“收进来、卖出去”的简单粗放模式，开始向精细化分拣和综合利用转变。

这种转变的意义十分直接。以往，废旧家电、废塑料等物品要么被简单拆解，要么被直接丢弃，既浪费资源又污染环境。现在，通过引入专业分拣设备和预处理设施，这些“旧家当”能够被更高效地处理和利用。技术的提升，让废旧物资真正变废为宝，不仅带来了经济效益，更产生了良好的环境效益。这说明，再生资源回收行业不再是低端产业的代名词，而是城市发展中不可或缺的配套环节。

要把这件好事办好，首先就需要建立起可行的运行体系。在《银川市再生资源回收行业发展规划（2024—2030年）》中，明确提到了“以城乡回收站点为基础、分拣中心为核心”，这就是要解决大家卖废品难和企业收废品难的问题。只有网点布局合理了，回收网络健全了，废旧物资才能顺畅地从居民家中流向处理工厂。正在实施的网点布局优化和监管加强，正是为了让这个体系更加扎实、有效。

当然，体系的完善离不开各方的配合。破解废旧家具家电回收的困局，不能只靠某一个部门或某一家企业。政府需要制定规则、提供支持，引导行业规范发展；企业需要投入技术、提升能力，把相关业务做精做细；居民也需要改变习惯，主动选择正规渠道，不随意丢弃废旧物品。只有社会各方一同努力，回收体系才能真正运转起来。

再生资源回收体系建设是一项长期工作。从2024年到2030年，目标已经明确，路径也很清晰。通过持续的努力，让废旧物资得到合理的回收和利用，既是建设“无废城市”的要求，也是实现绿色发展的必经之路。期待在未来，再生资源回收能更加便民、高效，成为城市生活中规范、有序的一部分。

# 日行一善

# 凝就塞上『硬核温柔』

刘薇 实习生 胡莹

衡量一个地方文明的高度，不在于鳞次栉比的高楼，而在于街头巷尾那些不经意的温暖瞬间。近日，宁夏少年的暖心善举接连刷屏——吴忠市同心县初中生李佳婷冰窟营救男童，受到众多网友点赞；银川市金凤区第十八小学赵琦可、赵琦再姐妹在汕头旅游时捡到贵重相机，辗转归还并婉拒感谢……这些少年的纯良与担当背后是银川深耕未成年人思想道德建设，持续多年将“日行一善”从宣传口号转入学习日常，化作少年本能的显著成效。

2001年，金凤一小教师孟云虎发起本班“日行一善”教育实践课题时，或许并未想到，这颗种子会在银川的大地上长成参天大树。从最初的记一篇善行日记，到如今构建起“善·行”课程体系；从一个班级的探索，到覆盖全区乃至成为全国未成年人思想道德建设的样板，银川用25年的坚守，将“日行一善”从一项简单的德育活动，升华为一种文化基因。

所以，赵氏姐妹看到遗落的相机时第一念头是“失主肯定很着急”，脱口而出的是“老师常教我们要做诚实守信的孩子”。这才是教育——当善行成为习惯，当诚信融入骨血，孩子们在关键时刻的抉择便成了一种无需思考的本能。

从校园里的幼小倡议，到家庭、社区的共同参与，“日行一善”以由点及面的传播方式，在社会中织就起一张善意的网，为构建“人人皆可为善、处处皆有善举、时时皆能行善”的社会氛围添了砖、加了瓦。

从完善基础设施到提升文明素养，与人为善的链条正在不断延伸，彰显城市温度的细节越来越饱满。失主一句“特别感谢银川的孩子”，道尽了外地游客对银川最直观的善意感知，亦让外界看到，这里不仅有秀美的风景，更有温暖与善意。网络平台孩子们暖心善举的视频下，很多网友评论道“宁夏微光，何其灿烂”“银川这个城市好温暖”“这就是宁夏，是最朴实的大西北最真实的样子”……这是一种集体印象，提到宁夏、银川，就会想起这片土地上孩子的善良、教育的温度，而这份软口碑，比任何宣传都更有说服力。

李佳婷在冰窟中托举生命的坚韧，与赵氏姐妹送还相机的执着，看似场景不同，却共同诠释了宁夏人格中那种独特的“硬核温柔”。何为“硬核”？那是西北人骨子里的刚毅与担当，是面对危险时的挺身而出，是面对诱惑时的坚守本心；这份精神里的“温柔”，则是推己及人的共情，是予人玫瑰的真诚，更是座城市教育与文明的最好体现。

## 暖心举措

“居民医保人均财政补助标准提高24元”写入今年的政府工作报告。从2017年的450元到2026年的724元，居民医保财政补助标准连续10年稳步提高。

新华社发

