

兴庆区

## 吹哨报到解急难 “彩虹台账”连民心

# 聚焦小切口 守护群众稳稳的幸福

本报记者 肖梦琪

### 一声“吹哨报到”守护群众安宁

住在文化街街道天成社区天成小区8号楼的虎大爷如今终于能踏实睡觉了。“以前一刮风下雨，我就害怕墙皮掉下来砸到人，现在好了，心里这块石头总算落地了。”他指着修缮一新的墙面说。

这份安心，来自天成社区治保委的一次快速行动。就在不久前，治保委成员在日常巡查中接到居民反映：天成小区8号楼的外墙石膏板出现多处空鼓、脱落，碎片随风坠落，直接威胁行人安全。更让人捏把汗的是，紧邻温莎花园小区的一棵大树长得过于“霸道”，枝干挤压旁边的墙体，根系也撑开了墙基，整面墙已出现倾斜和裂缝。

接到诉求后，社区当天就在楼下竖起警示牌提醒过往居民，随即“吹起哨声”，物业公司来了，绿化、工程相关部门也来了，现场迅速集结起一支排险队伍。

第二天，修缮外墙的工人搭起脚手架，对空鼓、松动的石膏板逐一铲除、重新加固。园林工人则爬上梯子，对那棵“压墙”的大树进行修剪，影响墙基的根系也被清理得干干净净。

几天下来，墙面恢复平整，大树也变得“清爽”，虎大爷路过时特意停下来看了看：“这下再也不担心了。”

社区党委书记郭文佳说，这次排险之所以快，靠的就是治保委眼勤、脚勤，“吹哨报到”机制把力量拧成了一股绳。接下来会继续用好这套办法，让每一件民生诉求都有回音、有着落，牢牢守护群众的安全感。

### 一份“表扬工单”折射服务升级

大新镇新悦社区的12345热线终端

最近收到了一份特殊工单，没有焦躁的投诉，也没有急切的诉求，字里行间满是真挚的感激。这是居民马先生专门发来的“表扬工单”，表扬的是社区网格员冯莲萍。

事情还要从一场漏水纠纷说起。马先生家不慎漏水，泡坏了楼下邻居的屋顶，双方在赔偿金额和维修方式上各执一词，谈了好几次都谈不拢，邻里关系变得微妙，马先生自己也寝食难安。

抱着试一试的心态，他向社区求助，工作人员立即邀请他参加“社区物业双开放日”活动，这是社区为打通社区、物业与居民沟通壁垒而搭建的平台，把服务真正送到家门口。

活动当天，社区党委书记、小区物业经理共同接待，网格员和楼栋管家全程参与，现场还有公益律师提供法律咨询。不少居民闻讯赶来，纷纷说出自己的烦心事，马先生也把漏水纠纷的来龙去脉讲了出来。

网格员冯莲萍主动接下了这个任务，她对照公益律师给出的法律建议，当场制定调解方案，把原本“说不清”的赔偿问题变成了“依法办”的清晰路径。一次次沟通、一次次解释，她耐心地在马先生和邻居之间搭起信任桥梁，最终双方握手言和，纠纷顺利化解。

这场“社区物业双开放日”活动共收集居民意见建议12条，其中8条当场答复并解决，剩下的4条也建立了台账，明确督办时限，确保事事有回音、件件有着落。

社区党委书记范非非说，将继续践行“接诉即办、有诉引办、未诉先办、现场办理”工作理念，全力提升物业服务品质，为居民打造安心、舒心、放心的幸福家园。

### 一本“彩虹台账”架起连心桥

胜利街街道南华社区有一本“彩虹台账”，网格员们叫它“民情地图”，9种颜色，标志着居民急难愁盼，也指引着一次次温暖的奔赴。

5月11日，网格员刘静雯翻开自己网格的台账，一行字跳入眼帘——“独居老人张阿姨膝盖疼”，她合上本子，起身就往老人家里赶。

“张阿姨，您膝盖好点没？走路还疼不？”一进门刘静雯就轻声问道。“好多啦，多亏你上次让我热敷，现在走路也不难受了。”刘静雯一边听，一边起身检查屋里的水电、燃气，确认安全后才放心坐下，和老人聊起社区里的新鲜事，临走还不忘叮嘱：“有事一定找我，别怕麻烦。”

74岁的姜奶奶也是独居，子女忙，她对智能手机一窍不通，网格员刘乐在台账里看到姜奶奶档案上标注的“养老资格认证”待办事项，主动敲开了她的家门。“奶奶，我来帮您认证。”刘乐笑着拿出手机，从核对身份信息到人脸识别一步步操作。

“彩虹台账”中，粉色代表独居、空巢老人，灰色代表残疾人……绿、红、黄、橙、蓝、紫、棕、粉、灰9种颜色，对应不同群体的服务需求。社区以“为老、为小、为困、为需”为重点，每周二、周四开展“问需于民走访活动”，让每一次上门都带着温度、每一次服务都精准抵达。

一本台账，9种颜色，串起的是社区与居民之间最朴素的信任。在南华社区，“居民有需求，社区有服务”从来不是一句口号，而是一个个像刘静雯、刘乐那样说干就干、说到做到的身影。

银川经开区

## 以智造破局 撬动产业集群跃升

本报记者 闫茜

在银川经开区宁夏共享机床辅机有限公司(以下简称“共享辅机”)生产车间,生产线有序运转,工序流转高效衔接,一派繁忙火热的智能制造景象。一张张生产流转卡随工件同步流转,一枚枚小小的二维码串联来料入库、生产加工、成品质检各环节,产品全程溯源、管控精准到位,数字化、智能化转型气息扑面而来。

聚焦高端装备、新材料等重点产业,银川经开区坚持培优做强优质工业企业,以企业单点突破撬动产业链协同升级,带动园区产业集群整体跃升,成为辖区实现经济高质量发展的重要路径。作为国家级专精特新“小巨人”企业,共享辅机深耕细分赛道,聚力技术创新、拓宽市场版图,凭借稳健强劲的发展势头,为园区工业经济提质增效注入硬核动能。

共享辅机是专注于机床辅机、机床导轨防护、自动化成套项目研发的现代化制造企业,长期锚定高端数控机床与3D打印配套核心赛道,坚持以技术创新为内核,持续加码智能化、数字化改造。

据企业智能制造部相关负责人介绍,企业未来将重点打造40个智能工厂应用场景,实现关键设备数控化率100%、人工智能场景渗透率60%。项目落地后,设计研发周期可压缩22.9%,整体生产效率预计提升50%,不仅能充分释放企业内生发展潜力,还将为行业数字化、智能化转型树立标杆样板。

不只是车间智能升级,共享辅机全方位布局高端赛道,聚力研发高、尖、精机床辅机产品,深耕单机智能自动化、高端机床内外防护、3D打印配套精密钣金等智能制造装备及配套服务领域。目前企业已在银川、辽宁大连、安徽芜湖布局3家钣金全流程智能工厂,构建起覆盖西部、环渤海、长三角的全域市场网络。

以智造破局,以创新赋能。如今的共享辅机,已然走出一条专精特新、智能升级的高质量发展之路。面向未来,企业将持续深耕核心主业赛道,深化智能工厂建设与数字化转型,进一步完善全国市场布局,持续激活技术创新动能。同时发挥龙头牵引作用,强化产业联动,带动上下游配套企业集聚协同发展,为区域工业经济高质量发展持续添势赋能。

西夏区

## 为民办实事 助残暖人心

本报记者 李阳阳

“今年以来,我们以解决残疾人急难愁盼为导向,扎实推进‘圆梦护航保’意外伤害综合保险项目,通过全面摸排底数、升级保障标准,拓宽宣传渠道,推动惠残政策精准落地、直达民心。”5月11日,西夏区残联党组书记李慧说。

只有把底数摸清、情况核准,才能让好政策不落空、不走样。为确保惠残政策精准落地、应享尽享,西夏区残联组建9支入户摸排小队,联合街道、社区网格员,开展“拉网式+回头看”排查。工作人员逐户走访残疾群众,仔细核对户籍、残疾状况等信息,并建立“一人一档”动态台账。今年以来,西夏区残联已累计完成入户摸排2600余户,核实就业年龄段持证残疾人信息2600余条。

“一直不知道自己是否符合政策条件,多亏工作人员上门帮忙。”家住贺兰山西路街道盈北社区的肢体残疾人小李握着西夏区残联工作人员的手连连道谢。摸排中,工作人员发现她因肢体残疾对外出工作存在一定顾虑,担心在工作中受到意外伤害,给家人造成经济负担。事实上,小李符合“就业年龄段残疾人意外伤害综合保险”投保条件,于是,工作人员当场帮她登记了信息。

西夏区残联为辖区宁夏户籍、持残疾人证、处于就业年龄段的残疾人统一投保意外伤害综合保险,涵盖意外伤害身故10万元、意外伤害伤残10万元、意外伤害医疗2万元、意外伤害住院津贴1.8万元等多项内容。“我丈夫意外烫伤,治疗费用报销了7500多元,感谢政府为我丈夫购买了保险,减轻了家庭经济负担。”视力残疾人老郑的妻子说。

为了让残疾人及时知晓政策、享受红利,西夏区残联不断创新宣传方式,构建“线上+线下”全覆盖宣传矩阵。线上通过微信公众号、短视频平台发布政策解读图文、短视频,用通俗易懂的语言讲解意外伤害综合保险的投保条件、保障内容、理赔流程;线下在政务服务大厅、社区党群服务中心、残疾人康复机构等场所设置宣传点,针对老年人、视力残疾人等群体,工作人员采用“一对一”讲解等方式宣传政策。同时,西夏区残联还建立了参保回访机制,定期了解理赔情况,协调保险公司简化理赔手续,推行“宣传解读+上门代办+绿色通道”模式,确保惠残政策应享尽享。

“通过全方位、多角度宣传,辖区残疾人对意外伤害综合保险等惠残政策的知晓率从60%提升至95%。”西夏区残联副理事长任雅洁介绍,下一步,西夏区残联将持续深化“学查改”闭环机制,做实“圆梦护航保”提质工程,创新“上门助残+”服务模式,让政策精准惠及每一位残疾人。

贺兰县

## 365天不间断 三张网温情守护

# 为老服务“暖色调”托起幸福夕阳红

本报记者 梁小雨

“马奶奶,我们来啦!今天给您装个好东西,以后出门就不怕忘带钥匙啦。”近日,贺兰县富兴街街道马家寨社区长城惠兰园小区网格员吴延安和志愿者走进老人马青的家里,一边笑着打招呼,一边熟练地拿出智能出门提醒器。

半年前,马青的老伴离世,子女们也忙着上班无暇照顾。社区网格员走访时,发现马青常常一个人坐在沙发上发呆,出门也丢三落四,便第一时间将她纳入“红色关爱圈”,作为重点守护对象。

从家常闲聊到每周定期陪伴,网格员吴延安和志愿者时常来陪老人下楼散步,教她使用电子设备,帮她代买生活用品,打扫卫生,上门理发……在网格员和志愿者的

温情陪伴下,老人的生活逐渐热闹起来,还经常主动下楼和邻居聊天、打牌。

马青身上发生的变化,只是马家寨社区“365暖色调”为老服务模式的一个缩影。这个辖区里住着3200余名60岁以上的老人,为了让每一位老人都能安享晚年,社区量身打造了“红色关爱圈”“黄色服务圈”“橙色活力圈”三张温情守护网,依托网格员和志愿者队伍,365天不间断,把温暖送到老人的心坎上。

暖心的故事每天都在社区里上演。73岁的牛菊英患有高血压,行动也有些不便,是“黄色服务圈”的重点服务对象。“我这老毛病,多亏了社区的孩子们记挂着。”说起社区的服务,牛菊英连连点头称赞,“每隔半个月,他们就上门帮我测量血压、整理药箱,还

反复提醒我按时吃药、调整饮食,连体检的时间都帮我记着,很贴心。”

“黄色服务圈”专门服务那些71岁到80岁、身体状况一般、患有慢性病或行动略有不便的老人,围绕健康管理、生活便利、安全守护等核心需求,把精细化服务送到老人身边,解决他们的后顾之忧。

“红色关爱圈”则聚焦独居、失能、半失能及重病老人,通过“每日问询+每周上门”的照护模式,上门义诊义剪、买菜送药、陪聊解闷、送医陪护,用贴心服务破解特殊老人的出行、就医、照料难题。

63岁的退休老人刘芳琴是“橙色活力圈”里最鲜活的例子。经朋友介绍加入社区志愿者队伍后,她很快就成了“低龄助高

龄”志愿服务队的主力军。每周,她都会准时上门陪伴高龄老人,陪他们说话解闷、整理房间,忙得不亦乐乎。

说起这份“新事业”,刘芳琴的脸上满是自豪,眼里闪着光:“以前退休在家,总觉得日子空落落的。现在每天来社区做志愿服务,帮着做点力所能及的事,闲暇时还能和姐妹们跳跳舞、打打球,既发挥了自己的价值,又丰富了生活。这样的晚年充实又舒心。”

从急难时刻的精准响应,到日常生活的悉心照料,再到精神世界的丰盈滋养,马家寨社区依托“365暖色调”为老服务模式,编织出了一张有温度、有精度、有力度的养老服务网。

银川高新区

## 灵州化工产业园跑出项目建设加速度

本报记者 李鲲鹏 文/图

5月的银川高新区灵州化工产业园骄阳似火,建筑工人周阳的汗水顺着下巴一滴滴落在地面,他用挂在脖子上的毛巾擦拭后,便全力投入到园区公共辅助设施的建设当中。挖掘机长臂挥舞,运输车辆往来穿梭,工人们紧张有序地作业……当前,园区各项公共辅助设施建设已进入最后的冲刺阶段,周阳来到工地一个多月,每天根据施工计划以“满格”状态投入工作。

“我们始终把项目建设作为推动园区发展的‘生命线’,紧盯节点目标,倒排工期、挂图作战,确保各项工程按时保质完成。”银川高新区党工委副书记王忠平表示,灵州化工产业园是银川高新区产业升级的核心载体,完善公辅设施是园区实现高质量发展的关键一步。目前,园区道路、应急响应中心及消防站、危化停车场等五大重点项目整体进度均已进入收尾攻坚期。

在园区道路工程项目现场,经三路、纬五路两条主干道的路面宽阔平整,标识标线清晰可见,工人们正在进行最后的照明设施安装。

“目前项目整体进度已达94%,污水、雨水、给水、中水等地下管网已全部铺设完毕,路床、路基、路面施工也全部完成。”项目负责人介绍,经三路、纬五路

两条主干道设计时速50公里,采用双向四车道标准,建成后极大提升园区的交通承载能力,为企业物流运输和员工出行提供便利。

不远处,应急响应中心及消防站项目的主体建筑已巍然矗立。走进大楼,室内装修正如如火如荼地进行,水电安装、吊顶施工、墙面粉刷等工序同步推进。“项目整体进度已达87%,外墙保温、屋面防水、门窗安装等均已完工,目前正全力进行室内装饰装修和室外管网施工。”项目负责人介绍,作为园区的“安全卫士”,项目建成后将为专业救援人员提供专业化的培训演练平台,有效提升园区整体安全水平。

危化停车场项目更是进入了“收官”阶段,整体进度达97%。52个危化停车位整齐划一,路面混凝土硬化全部完成,标线喷涂接近尾声。消防水泵房、危废暂存间、维修车间等单体建筑的墙体砌筑、外墙保温、门窗安装均已完工,水电路管道调试、消防设施安装正在紧张进行。“停车场分为甲类、乙类两个区域,配备了可燃气体和有毒气体探测器,建成后将实现对危化品运输车辆的集中规范管理,显著提升物流环节的安全性。”项目负责人郭晓阳说。

消防码头建设项目作为园区应急救援的“水上通道”,整体进度达95%。泵站建



园区道路施工现场。

水方涵、进水前池、消防水鹤等主体设施已建成,供水管道埋设、沟槽回填、植被恢复等工作全部完成,目前正在进行泵站装饰装修和设备安装调试工作。项目建成后,将为消防车提供充足的天然水源,进一步提升园区的应急处置能力。

“我们将继续发扬‘钉钉子’精神,严把

质量关、安全关,加快推进各项工程的收尾工作,确保早日建成投用。”王忠平表示,灵州化工产业园将以完善的公辅设施、优质的营商环境吸引更多优质企业落户,推动能源化工产业升级,带动交通、物流、装备制造等产业链发展,为银川市经济社会发展高质量发展注入强劲动能。

永宁县

## 开展防灾减灾宣传 筑牢安全防护屏障

本报讯(记者 刘嘉怡)5月12日是第18个全国防灾减灾日。近日,永宁县精心组织开展丰富多彩的防灾减灾宣传活动,不断增强辖区群众安全意识和应急技能。

永宁县团结西路街道南环社区联合永宁县国消防救援队,开展防灾减灾专题讲座与地震应急演练活动。考虑到老年人腿脚不便、易受惊吓的特点,社区在户外凉亭组织了一场防震演练,量身定制“零奔跑、零蹲起、零警报”的适老化方案,救援队队员现场教授“凉亭避震不慌乱,护头抓牢最关键”的要领,老人们跟着学习,迅速护住后脑勺,牢牢抓住立柱或扶手,让避险技能深入人心。

“今天的演练让我们更加了解如何正确应对各类突发状况。”在团结西路街道建设社区开展的实用急救实操培训现场,居民李玉宁说。讲解演示完毕后,居民分组实操练习,专业人员现场指导,手把手纠正不规范动作,确保每一位居民都熟练掌握标准急救手法。

团结西路街道永和社区开展防灾减灾主题宣传实践活动,紧贴居民日常生活实际,聚焦居家防火、燃气用电规范、老人儿童防护等重点内容,细致讲解家庭火灾预防、突发灾害应急撤离、日常安全隐患自查及基础自救互救等实用知识。同时现场开展实操教学,手把手示范灭火器、消火栓等应急器材规范使用方法,讲解弯腰捂鼻、低姿逃生等标准防护姿势,让安全理念入脑入心、落地生根。

“下一步,我们将持续开展各类安全科普与应急演练活动,增强群众防灾减灾意识,提升自救互救实操能力,切实筑牢社区安全防线。”永和社区有关负责人说。