



银川推进跨省异地就医直接结算

有效解决群众往返参保地报销、垫资压力大、报销周期长等问题

► 03版



近日,“解忧杂货铺”成员正在一起商议解决办法。



有话说 有苦诉 有难帮 “解忧杂货铺” 为民服务不停歇

记者 昂莹莹 李海弟 文/图

“我们市场这条路终于畅通了,车也有地方停了,心里甭提多舒坦了,谢谢咱们社区‘解忧杂货铺’的努力。”商户们纷纷说道。有话向党说,有苦向党诉,有难找党帮,随着银古路街道友爱社区“解忧杂货铺”的持续营业,困扰金茂建材城部分商户的“心病”终于消除了。

近日,友爱社区“解忧杂货铺”接到辖区商户反映,金茂建材城北侧的道路堵塞,无法停车。对于这一情况,社区工作人员立即展开实地察看,并及时对接银古路街道综合执法中队,组织“解忧杂货铺”成

员商议解决办法。经过协商,街道综合执法大队将道路上的障碍物统一清理,乱停放的车辆也被有序停在了停车位上,为了避免此类事情再次发生,社区和金茂建材城城市管理方安排人员定期开展巡查工作,金茂建材城北侧道路堵塞的烦心事被成功化解。

其实在友爱社区的“解忧杂货铺”里,每天都有不同的为民服务的暖心故事在上演,既彰显了社区的人文关怀,见证了浓浓温情,又浓缩了治理新路,不断满足着居民对美好生活的向往。据了解,今年2月以

来,“解忧杂货铺”积极发挥征集社情民意信息、服务群众、推进民主协商议事的作用,开通“人大代表直通车”,让群众烦心事在家门口就能得到解决。

如今,“解忧杂货铺”在实践中,还渐渐探索出一套群众点单、委员接单、协商解单、跟进查单的“菜单微协商”模式,精准对接居民需求,带动社会力量积极参与,继续积极解决群众“急难愁盼”。



日前,“解忧杂货铺”成员正在商议解决商户遇到的问题。



一季度接待游客565.6万人次 银川旅游市场回暖势头强劲

► 06版