

新华保险以案说险 提防“百万保障”新型骗局,拒绝“解绑”“续费”相关操作

案例简介

2023年8月,消费者王先生到某保险公司咨询解除“百万保障”事宜。经该保险公司工作人员查询,消费者王先生在该保险公司未购买过保险并告知了王先生。王先生表示,前几日有自称是该保险公司的工作人员打电话告知,一年前他通过微信开通了“百万保障”,今年如果不需要保障,需要通过手机进行解绑,如果不解绑,将每月扣除800元保险费。来电人员要求王先生添加其微信并指导下载了小程序进

行操作,但王先生不放心,虽来电人反复“指导”,但是他还是坚持要到保险公司确认,来电人无奈挂断了电话。

保险公司工作人员告诉王先生,这种情况是遇到电信诈骗,保险公司没有通过任何平台向消费者赠送或销售过“百万保障”,不法分子是要通过消费者的操作骗取个人信息或钱款。随后,保险公司工作人员协助王先生下载了“国家反诈APP”,并协助王先生向当地公安机关报案。

案例分析

“百万保障”是指微信支付帐户、支付宝账户因被他人盗用而导致资金损失,按损失金额承诺不限次赔付,每年累计赔付金额最高100万元的安全保障。当用户注册使用微信支付、支付宝时,将自动免费开启“百万保障”,此保障为APP自带安全设置,无需支付任何费用。

不法分子致电受害人,谎称是微信、支付宝、保险公司等机构的工作人员,声称受害人有一份“百万保障”需要取消,或“百万保障”已到期需续费。过程中引导受害人打开“百万保障”页面,谎称每个月

会扣取高额费用,让受害人感到恐慌,后要求受害人下载APP进行操作或将绑定的银行卡余额转致诈骗分子的“安全账户”,最后将受害人卡中的资金洗劫一空。

本案例中,不法分子利用王先生微信中真实存在的“百万保障”,试图引导王先生相信这是自己之前投保的一份保险,后续也仍需要交纳保费,好在王先生并未按照不法分子的想法进行操作,而是到保险公司进行确认,并最终在保险公司工作人员的提醒下,了解了这个新型骗局,避免了自己的钱财损失,维护了自己的权益。

消费风险提示

新华保险在此提醒广大消费者:

1. 接到“00”、“+00”开头或其他陌生来电,不管对方用什么理由,只要提到“百万保障”业务,让消费者进行取消或解除的,就是诈骗。

2. 微信、支付宝的“百万保障”服务,完全免费并且不会影

响个人征信,同时个人无法单独关闭此服务。

3. 遇到不了解的手机功能或支付业务等,可以请教身边亲朋好友,告知其陌生来电有具体信息,让亲朋好友协助判断真伪。 芳华文/图



95567
全国统一客服电话
www.newchinalife.com

NCI 新华保险

广告宣传图。

银川晚报 金融超市

专业的金融超市,丰富的理财产品,细致的理财服务

栏目招商热线:17795106323

关注“钱瞻财经俱乐部”
了解专业理财服务



广告

NCI 新华保险
关爱人生每一天

理赔小贴士

温馨提示:如发生保险事故,请立即拨打95567报案,我们将为您提供专业指导及便捷服务!

报案流程:拨打95567接通后根据语音提示请按“1”号键,再次语音提示按“1”号键,即可直达报案环节。

如有疑问请联系您身边的新华保险寿险顾问。

微信自助理赔,方便快捷!



个人客户微信自助平台



心圆福微信自助平台