

聚焦“五大工程”系列报道之功能完善

完善基础设施 为居民幸福感增温加码

记者 吴春霖
本版图片均由记者 即凯摄



社区文化墙。

近年来，银川市以建设黄河流域生态保护和高质量发展先行区示范市为统领，聚焦城市更新中的难点和痛点，结合银川市塞上历史文化名城的定位，大力实施城市基础设施建设，依托“城市体检”结果，打造完整社区，完善居住社区基本公共服务、社区卫生、便民和商业服务、市政配套基础设施功能，进一步提升宜居宜业水平，为居民幸福感、获得感增温加码。

A

建设完整社区 幸福生活触手可及

从2022年10月开始，银川市计划利用两年时间，开展完整社区试点建设工作，重点围绕社区建设短板弱项，以为民、便民、安民为服务重点，打造一批安全健康、设施完善、管理有序的完整社区。目前，已对全市现有的295个社区进行了梳理，确定了15个社区开展试点。其中，金凤区通福家园社区、金凤区民生花园社区、灵武市镇河塔社区3家社区入选国家试点名单。

按摩、看书、理发、听秦腔、去社区食堂就餐……生活在金凤区通福家园社区的王艳玲，充分享受了社区为居民提供的便利和关爱。“我还经常和社区里的‘老姐妹’一起唱歌、跳舞，我觉得生活很充实。”王艳玲直言自己这些年“越活越年轻了”。这是通福家园社区打造完整居住社区带给居民的便利之一。

据通福家园社区党委书记于风霞介绍，从今年3月开始，社区重点从“完善社区服务设施”“推进智能化服务”“健全社区治理机制”3个方面开展完整居住社区试点建设工作，按照完整社区6要素建设内容，因地制宜增设公共活动场地，筹建图书漂流屋，进一步补齐便民设施短板，用活社区公共空间，带动社会组织参与社区服务，努力提高社区居民幸福指数，致力于打造“全年齡和谐友好”

的完整居住社区。

于风霞告诉记者，通福家园社区利用2117平方米的活动阵地打造“金凤悦邻里”实践品牌，“社区整合功能室和活动场地，打造一个完整社区综合服务站，提升群众对完整社区建设的信心和满意度，让完整居住社区居民生活更美好。”于风霞说。

走进兴庆区清苑社区，幼儿园、社区医院、菜店、食堂、药店等应有尽有，居民日常生活所需的服务设施场所齐备完善。“我们依托社区综合服务站为居民提供便民公共服务场地，并把便民商业网点融入完整社区试点建设，未来还将有更多资源、服务等下沉到社区，群众理想中的社区生活正在一步步变得触手可及。”清苑社区党委书记吴艳梅说道。

记者了解到，为了深入推进完整社区建设，银川市重点围绕社区建设短板弱项，从公共服务、教育托育、医疗卫生、养老助残、智慧出行、生活保障等六大方面21项，打造一批人民满意的居住样板社区。银川市住建局、民政局指导各县(市)区选取社区开展试点，结合老旧小区、城市更新、城市体检等工作，着力解决社区基础设施薄弱、电梯老化、物业失管、设施不足等短板“弱项”，丰富和方便社区居民生活。

B

用“一刻钟”圈住便民和幸福

早晨，在小区门口的快餐店吃个煎饼油条，喝杯豆浆，开启元气满满的一天；下班后，在小区附近的超市挑几样新鲜蔬菜，做一顿可口的饭菜；周末，到家门口的健身房挥洒汗水，享受运动的快乐……从家出发，步行不超过15分钟，日常生活基本消费即可得到满足。如今在银川，这样便捷的“一刻钟便民生活圈”正在加速构建中，给广大市民带来更多幸福感、获得感。

金凤区宝湖社区党委书记李红彩认为，“一刻钟便民生活圈”一端连着社区居民，另一端连着众多小微企业和个体工商户。为小微企业和个体工商户在社区的发展打造更为良好的营商环境，无疑将畅通经济社会“毛细血管”和“微循环”，让经济更有活力。

银川市还通过持续完善基础设施，不断满足市民的运动休闲需求。近年来，随着小微公园、慢行步道、体育馆的建设，银川大街小巷运动健身的场地也越来越多，居民的运动方式也越来越丰富，人们走出家门便能就近锻炼。“塑胶跑道对膝盖会起到一定的保护作用，并且华雁湖的风景特别好，黄昏时分，在湖边运动或者漫步，心情也会很好。”市民李宗章说。

“目前，银川市人均拥有体育场地面积达到3.3平方米，高于2.41平方米/人的全国平均水平，经常参加体育锻炼的人数达到100万人，全市实现了‘一刻钟健身圈’全覆盖。”市体育局相关负责人表示。

C

持续布局完整社区 加快建设“一刻钟便民生活圈”

“加快建设‘一刻钟便民生活圈’，就是为了疏通经济社会的‘毛细血管’，使社区居民能在家门口便利消费，满足日常生活需要，将便民生活圈打造成为服务保障民生、推动便利消费及扩大就业的重要平台和载体。”银川市商务局商贸服务科科长相关负责人介绍，近年来，我市率先在全市开展“51015”社区商业生活服务圈建设，引导建设社区O2O服务平台，开展家政、餐饮、维修等服务，推广“网订店取”“一店多能”等新模式，推动绿色、节能商贸行业发展，实现出门步行5分钟可达便利店和各类服务网点、10分钟可达超市和餐饮店、15分钟可达社区商业中心的“一刻钟便民生活服务圈”目标，积极探索社区布局新模式。

与此同时，我市将通过健全完整社区建设协调联动机制，组织住建、自然资源、审批、民政等部门，对所有新建商品房住宅小区在规划设计前期实行联合会商，将完整社区六大方面的21项建设指标作为新建小区建设的必要标准，综合考虑配置小区空间，完善社区功能，优化前期规划设计，充分预留空间，使新建小区建设及周边配套设施从源头上达到完整社区建设标准。

银川市住建局相关负责人表示，该局将严格落实关于完整社区建设的安排部署，对于资金和资源不足的问题，全力整合民政、发改、体育、商务等部门资源，结合老旧小区改造、城市更新、海绵城市等行动给予资金和资源倾斜，全力推动完整社区试点建设工作落实。

银川市民政局相关负责人表示，该局将紧抓自治区未来社区建设试点部署，将金凤区七子连湖社区、居安家园社区列为全区首批两个未来社区、完整社区试点社区，力促各级各部门加大支持力度，集中优势力量支持金凤区打造社区服务综合体。

目前，七子连湖社区已建成面积2700平方米的社区服务综合体，已开展各类知识讲座、宣传教育96场次，服务居民1.2万人次；居安家园社区新打造了1500平方米社区服务综合体，规划设计康养、托育、健康运动、社区食堂等10个功能场所，居安家园其他场景均已打造完成，现阶段托育中心、社区食堂正在装修中。



居民在街道社工服务站学习手工技能。



配置越来越完善的社区医院。



在老饭桌，社区居民可以吃到可口又实惠的饭菜。

社区越来越好 生活越来越美

记者 吴春霖

“秋日时节，走在银川市的大小社区，只见居民小区内环境优美整洁、车辆停放井然有序，完整社区里，各个功能室应有尽有，充实了居民的生活，社区治理得越来越好，我们的幸福指数也越来越高。”金凤区通福家园社区居民周文笑着说，现在全市都在打造完整社区，居民现在的生活惬意得很。

今年62岁的周文经常参加体育锻炼和文艺活动，之前因为一次意外事故，彻底失去了右臂，但身体的残缺却阻止不了他对美好生活的向往。退休后的他经常参加社区建设和社区组织的各类活动，也从中明显感受到社区一点一滴的变化。

“社区联合多部门定期清理违建、完善绿化，使整个社区旧貌换新颜，而且还修整了道路、划定了车位，让社区道路更通畅，环境更整洁，生活更美好。”周文告诉记者，在提升居住品质方面，这些年住建部门大力开展老旧管网改造，集中推进排水系统改造工作，从根本上解决供水、燃气、供热等问题，保障居民生活品质。而且为各小区配备垃圾分类垃圾桶，并对垃圾分类做好宣传，让“扔垃圾”变得更顺手，让社区变得更洁净。

周文说，现在的通福家园社区，邻里中心设置了便民服务中心、老年活动中心、老年大学等29个功能室，居民在这里可以享受一站式服务。

“看着社区一天天改造得越来越好，心里美得很。生活在这样的完整社区里，我们很幸福，既舒心又暖心。”周文说。

完整社区建设激发城市活力

银川市民政局相关负责人 陈学忠
记者 吴春霖

“社区与居民生活息息相关，是城市社会最基础的单元和细胞。”银川市民政局相关负责人陈学忠介绍，随着城市化进程不断加快，单一、低效的社区服务已不能满足社区居民对美好生活的新需求。开展完整社区建设，不仅是解决突出民生难题、创造高品质生活的关键举措，也是实施城市更新行动、激发城市活力的重要途径。

“具体来说，一个完整的社区应该包含基本的公共服务设施，如社区综合服务设施、幼儿园、老年服务站、社区卫生服务站；还应具备健全的便民商业服务设施，如便利店、菜店、食堂、理发店、邮件和快件寄递服务设施等。”陈学忠说。此外，完整社区还要有较为完备的市政配套基础设施，并配有充足的公共活动空间和较为完善的社区治理机制。

陈学忠认为，从地域范围看，社区之“完整”，关键在便捷。完整社区要与“一刻钟便民生活圈”相衔接，这意味着其建设应以居民步行5分钟至15分钟可达社区基本公共服务设施为原则，满足居民日常生活需求。

“完整社区建设，是‘一头连民生一头牵发展’的系统工作。”陈学忠表示，按照银川市打造未来社区、完整社区的思路，将围绕为民、便民、安民为服务重点，打造一批完整居住社区样板，更好地为社区居民提供精准化、精细化服务。

陈学忠告诉记者，完整社区建设，还有一点很重要，就是要增强居民归属感、认同感。因此，建设完整社区，就是要补短板、强服务、建体系，在社区这个居民生活时间最长的空间内，切实提升人们的生活品质，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。