

# 平安人寿宁夏分公司居家养老体验中心正式投入运营



9月23日,启幕仪式举行。

平安人寿宁夏副总经理魏昊章首先介绍了中国平安发展实力及宁夏居家体验中心。

他表示,秉承“老人舒心、子女放心、管家专心”的核心价值主张,平安依托优势资源,汇聚各方专业力量,重磅推出居家养老服务品牌“平安管家”,旨在为老年群体提供高品质的养老解决方案,为客户及家人提供专业而有温度的服务体验。通过“三位一体的养老管家”“10大服务场景”和“1套监督体系”,为长者构筑起理想的养老之家。平安人寿宁夏分公司将怀抱敬畏之心,以工匠精神,推动

平安人寿董事长特别助理、居家养老事业部总经理李斗带来居家养老主题报告。

他说,养老不是单一的行业或者单一的业务单元所能承接的,而是需要国家在整体有所指引,养老产业布局不是一个简单的事情,希望能够尽快推动行业制定相关标准。李斗介绍,“三位一体的养老管家”包括智能管家、生活管家和医生管家。其中,智能管家以智能音箱为载体,通过平

居家养老服务落地,进一步丰富平安在宁夏的产品服务供给,实现服务的迭代升级,开启“专业综合金融+医疗健康服务”专业养老服务模式,让老年人既能够在自己熟悉的家庭环境中生活,同时还能够享受到专业的社会化养老服务,将“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”落到实处,将“省心、省时、省钱”的一站式服务体验带给更多人,为改善全区民生、服务实体经济贡献平安力量!

安自主研发的智能系统,设置有生活助手、智慧物联等功能;生活管家是线上的真人管家,能够7×24小时响应长者的需求,一站式对接各类服务;医生管家为全科医生,可提供全天候实时音视频问诊,定制健康管理方案。无论是生活中的小事、大事、急事,都可以放心交给管家协调解决。

9月23日,平安人寿宁夏分公司举行居家养老发布暨体验中心启幕仪式,意味着平安人寿宁夏分公司居家养老体验中心正式投入运营。宁夏保险行业协会副会长蔡兵,宁夏保险行业学会秘书长杨小虎,北方民族大学教授张晓凤,平安人寿董事长特别助理、居家养老事业部总经理李斗,平安人寿宁夏分公司党委书记、总经理齐松,平安人寿供应商代表、客户代表以及各主流媒体出席本次发布会。

据了解,平安结合不同年龄、不同身体状况老人的核心需求,匠心打造出“医、食、住、行、财、康、养、乐、护、安”10大服务,其中包括1+X到家护理、特色体检、慢病管理、O2O文娱活动等五大精品服务。以整合适老化改造服务为例,平安凭借强大的科技实力,自建智能守护平台,能够借助智能设备监测居家环境、行为意外、体征健康3个方面的29项风险,时刻关注长者的居家安全。全屋的智能守护相关设备都可以和远端的管家平台、智能管家互联互通,用户可以在智能音箱上查看设备状态。例如,用户在家中不慎跌倒,毫米波雷达可识别到其体态异常,触发摔倒警报,此时后台系统会呼叫用户的紧急联系人,让家属第一时间知晓情况,同时也会告知管家,确保多方及时介入,为老人居家安全提供专业保障。

活动现场对首批居家推广大使及宁夏首批居家体验官进行了授权。与会领导、嘉宾共同推动居家养老上市发布推杆,标志着平安居家养老体验中心在宁夏正式投入运营!

平安人寿宁夏分公司副总经理刘伟现场表示,中国平安自1988年成立以来,始终坚守服务

国计民生的立业初心,践行“金融为民”理念,曾获得全球保险公司资产规模第一、全球保险公司市值第一以及7度蝉联全球最有价值的保险品牌荣誉,连续21年荣获“中国最受尊敬企业”。平安人寿宁夏分公司致力于为宁夏广大客户提供有温度的服务,全心守护宁夏人民群众的幸福生活!居家养老体验中心落地,平安人寿将充分发挥保险保障功能,积极服务实体经济发展,服务社会民生,着力解决老年人养老生活的痛点与难点,引导行业积极做好老年人保险服务工作,提升老年人的获得感、幸福感、安全感,让老年人安享晚年幸福生活!

据悉,目前,平安管家已经完成9大场景、500余项服务的构建,覆盖全国40余个主要城市。已有超过2万名客户获得居家养老服务资格,超过8000名客户开启服务体验。客户整体评价良好,认为平安居家养老服务可以帮助客户解决实际问题。平安人寿宁夏分公司表示,养老产业重在以人为本,未来将继续坚持以人民为中心的发展思想,践行“专业创造价值”,服务好、照顾好万千长者,助力中国养老服务事业高质量健康发展。

潘明杰 文/图



9月21日,探访活动现场。

9月21日,泰康人寿举办“全国媒体进社区超体宣传”活动,邀请全国媒体采访团走进华中地区大规模、全功能、国际标准的养老社区——泰康之家·楚园,感受这里的“智慧养老”模式。由宁夏经济广播、银川晚报、银川新闻网组成的宁夏媒体代表团的记者们一同探访泰康之家·楚园,深入了解泰康之家·楚园智慧养老模式。

## 宁夏媒体探访泰康之家·楚园

### 深入了解智慧养老模式

泰康之家·楚园地处东湖高新区花山生态新城核心地段。园区位于武汉市东部以东,花山生态新城严西湖畔,三面临湖、植被覆盖,是“严西湖畔的养老桃花源”。地上建筑面积约18.7万平米,可提供约900个养老单元,配置二级康复医院和约110张医疗床位。开业运营三年来,楚园不仅为武汉人民带来了高品质的享老生活方式,更为华中地区养老产业发展树立了智慧养老新样本。

泰康之家通过创新“一个社区、一家医院”医养结合模式,构

建“紧急救助—健康管理—老年康复”三重防线,为养老社区里的居民提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等一站式连续性医养服务。武汉泰康楚园康复医院以老年医学为核心,以康复医学为特色,以健康管理为重点,对标三级医院标准,围绕神经康复、骨科康复、心肺康复、疼痛康复、老年康复、重症康复六大主力亚专科,提供针对性康复治疗,让居民不出社区即可享受便捷的医疗服务。

截至目前,泰康之家已经完

成全国32个城市36个项目布局,其中17城18家社区投入运营,服务全国居民超9700人。预计今年还将有2家养老社区投入运营,届时泰康之家将实现全国20家社区连锁运营,入住居民也将突破万人,持续领跑行业。同时,泰康还在全国核心区域建设五大医学中心,加上生态投资,构建起大健康产业生态体系。“让保险闪耀人性的光辉,让生命的旅程流光溢彩”,这既是泰康的核心价值观,更是泰康描绘的未来社会生活图景。

春婷 文/图