

聚焦四个示范引领系列报道之基层治理

银川：基层治理“一张网”托起群众幸福感

记者 李阳阳 侯涛

A

党建引领提质基层治理

“我们社区有294户居民是移民，为了确保搬迁群众搬得出、稳得住、能致富，近年来，社区党总支坚持党建引领，聚焦致富提升，紧盯惠民增收，因地制宜推动易地扶贫搬迁集中安置社区完善治理架构、提升治理能力。”灵武市西湖社区党总支书记马红说。

从2019年到2022年，西湖社区移民的人均收入从11272元增加到了16030元。移民收入的持续增长，与西湖社区多措并举拓宽居民增收渠道不无关系。据马红介绍，社区党总支指导辖区移民党员牵头成立家政公司，整合辖区内尚未就业的“4050”劳务移民，提供清洁保洁、水电维修、育婴陪护等服务，有效带动劳务移民实现就业增收。同时，社区成立小微服务站，深入挖掘辖区内有一技之长的移民群众及有就业意愿的残疾人，鼓励他们入驻小微服务站，可以低于市场价进行服务，并给予全力支持，通过典型带动激发大家就业创业的内生动力。同时，社区还主动对接周边羊绒企业，在社区设立小型手缝车间，让留守妇女在家门口就能打工赚钱。

如何让移民群众融入新环境，过好新生活？西湖社区也有妙法。一方面，社区拓展党群服务中心功能，整合医疗、就业、教育等资源，重点聚焦移民群众“一老一小”和新业态新就业群体等服务，打造集“6+X”功能于一体的小区邻里驿家“15分钟服务圈”；开展“律师下午茶”“西湖邻里集市”“百人邻里宴”等活动，拓展在职党员“双报到双报告”功能；联合市区医院在邻里驿家设立健康小屋，为移民群众开设了“家门口的门诊”，做优“家门口”服务。另一方面，社区探索“五社联动”模式，引进蒲公英、金太阳、青少年公益协会3支为老为小社会组织，共开展党员志愿服务、好家风故事分享会等活动45场次。

西湖社区的故事仅是我市党建赋能基层治理的一个缩影。截至目前，我市已建立起包含了95个社区党组织、1242个网格（小区）党支部、4511个楼院党小组的三级组织链条，成立了“老王说和室”“红色帮帮团”等1500余支志愿服务队。

不仅如此，我市还将党建引领基层治理的触角延伸到了小区物业，不断加强物业党建联建，推动物业负责人进入社区“两委”，社区干部进入物业项目部，由党组织牵头，推行“居民出题、社区领题、物业答题”的做法，将物业企业考评权下放街道，考核结果与星级评比、信用等级挂钩。通过推行“红色物业”，解决无物业小区问题，全市“红色物业”覆盖率达39%，无物业小区逐步清零。



金凤区锦绣苑社区的社火表演。(9月14日摄)记者 吴春霖 摄

B

人在网中走 事在网中结

基层治理千头万绪，与群众的幸福感紧密相连。如何找出基层治理的突破口，走出一条“基层善治”之路？近年来，我市坚持以人民为中心，以党建为引领，大力推进基层治理新实践，创新基层治理新路径，不断提升基层治理社会化、法治化、专业化、智能化水平，全力解决群众“急难愁盼”问题。

C

数字赋能 开启社会治理新模式

今年4月14日，银川市综治中心正式挂牌成立。为强化矛盾纠纷多元化解工作，该中心吸纳专业性、行业性调解组织入驻其中。截至目前，全市各级综治中心共排查化解矛盾纠纷4万余件，化解率96.8%。截至目前，我市已培育打造了10个市级规范化示范样板综治中心，实现了市县乡村四级综治中心全覆盖。

2020年，西夏区全面整合信访、矛盾调解、劳动仲裁、法律服务、诉讼服务等职能和力量，建成宁夏首家社会治理综合服务中心。该中心由综合接待、矛盾纠纷联合调处、社会治理智慧指挥中心组成，综合接待大厅集合了信访接待中心、人民调解中心、公共法律服务中心、行政复议中心、劳动和社会保障监察大队、劳动人事争议仲裁院、人民法院诉讼服务中心等12个服务窗口，可谓“推开门一扇，解决一揽子事”。

为了让群众享受到更加优质高效的法治服务，西夏区还组建了由金牌调解员参加的专家库和由专业律师组成的律师库，综合运用法律、政策、行政等手段和教育、协商、疏导等方法。此外，法院、信访、司法、人民调解、劳动仲裁等部门也通过开展联动联调，实现了调、访、诉无缝衔接。西夏区还创新采用了“前店后厂”服务模式，即对于受理的一般咨询类事项，一楼窗口直接答复或依法就地调解；当场调解不成的，由各窗口发起联合调处，通过中心调度，领导包案，会同法官、专职调解员、律师和相关职能部门共同会商。3年多来，西夏区社会治理综合服务中心已接待来访群众19325人次，办理各类事项12723件，各部门联动化解矛盾纠纷1961件，成功率100%。西夏区社会治理综合服务中心现已成为西夏区人民群众提出意见建议、反映利益诉求、解决矛盾纠纷的主阵地。

近年来，我市坚持共建共治共享方向，聚焦国家安全、社会安定、人民安宁的突出问题，持续固根本、扬优势、补短板、强弱项，以综治中心为合成作战室，以市域社会治理信息系统为作战平台，以公共安全、视频监控、联网应用为触角延伸，以全科网格为基本单元，借助信息化推动社会治理新变革，以数据赋能开启社会治理新模式，实现了高质量推进更高水平的平安银川建设。

城市社区网格已由3056个增至4112个

截至目前

全市城乡社区共有网格6674个

配备网格员6123名

我市还落实“网格员大走访”“网格+帮代办”等五项服务制度，搭建“红色议事会”等平台，力促信息共享、问题共商、问题联办，今年已走访各类群体20余万人次，切实为群众解决困难1.2万件。



日间料理中心里，老年人在一起聊天、打牌，其乐融融。(7月6日摄)记者 郎凯 摄

推动基层治理能力现代化

市委组织部组织二科科长田歌溪

“今年以来，我们紧扣‘四个示范引领’目标任务，系统推进组织坚强、民主共治、文明和谐、安全美丽、幸福宜居的‘五好社区’建设，制定社区和职能部门两套三级92项指标体系，加快构建共建共治共享的基层治理新格局，以‘党建红’带动‘治理优’，实现‘生活美’。”市委组织部组织二科科长田歌溪说。

田歌溪介绍，今年以来，为激活基层治理的“神经末梢”，我市着力在建强网格组织、织密网格单元、提高服务效能等方面持续用力，形成“社区党组织—网格（小区）党支部—楼院党小组”三级组织链条。常态化开展网格员“大走访”“大排查”活动，组建“1+3+N”网格治理团队3000余个，随时了解社区民意、回应居民诉求。我市还在党员中实施了“先锋工程”，推动在职党员到社区报到，认领政策宣传、文明创建等岗位，直管党员当好单元长楼栋长，引导党员在服务群众和基层治理中发挥先锋模范作用。同时，在社区党组织书记中实施了“领航工程”，通过换届选举、公开招聘、常态储备等方式，选优配强社区工作者队伍，让大批高学历高素质年轻人进入社区工作。目前全市已创建“五星级”党组织30个，“三星级”以上社区党组织达78.3%。

“下一步，我们将围绕基层治理重点领域和关键环节，进一步探索完善网格治理机制，深入实施社区党组织书记‘领航工程’和党员‘先锋工程’，持续加强社区物业党建联建和协商共治，着力探索建设社区综合治理应用场景。”田歌溪表示，将会同政法、民政、住建等部门定期开展调研评估，指导各县（市）区结合实际情况，提炼一批可复制、可借鉴、可推广的基层治理工作方法和工作模式，创建培育一批治理成效好、带动作用强、推广价值大的“五好社区”样板，全力推动全市基层治理体系和治理能力现代化。

记者 李阳阳

全力以赴提升群众幸福感

玫瑰园社区党委书记郭红梅

日前，中组部评选出全国“先进典型社区案例”，西夏区玫瑰园社区的基层治理经验榜上有名。“近年来，我们以‘赠人玫瑰，手留余香’为党建载体，持续探索‘党建引领+志愿服务+社区治理’的新路径，让社区党组织凝聚力、战斗力逐年增强，群众满意度、幸福感逐年提升。”玫瑰园社区党委书记郭红梅一语道破上榜“秘诀”。

郭红梅介绍，玫瑰园社区纵向构建了“社区党委+小区党支部+楼栋党小组”组织体系，拓展支部服务空间及事项，做到主动揽事、积极化事、及时议事、高效办事。同时横向打造了“小区党支部+红色业委会+红色物业”治理格局，不断理顺社区、业委会、物业服务企业三者关系。截至目前，社区已累计协商解决小区乱停车、毁绿种菜、下水堵塞等难点问题65件，化解各类家庭矛盾、邻里纠纷100余起。

玫瑰园小区是“三区合一”的小区，由于合并后居民融合度不高，矛盾纠纷频发。为了破解这一难题，社区党委实行“社区+志愿服务组织+社区社会组织+企业+志愿者”五位一体服务模式，培育打造了“680”爱心联盟、老王说和室、“平安使者”巡逻队等叫得响、有特色的志愿服务组织10家，吸纳志愿者441人。同时，社区引进5家社会组织，为居民提供公益服务、开展文化活动等。社区还全面推行“以服务换积分，以积分换服务”的双向激励模式，和59家爱心商户签订积分兑换协议，居民可通过参加志愿服务享受相应优惠，进一步激励了居民参与社区基层治理的热情，聚合更多力量参与到社区治理中来，全力以赴提升群众幸福感。

记者 李阳阳 侯涛