

“i银川”APP上线业主电子投票功能取得阶段性成果 小区大小事 线上可投票

本报讯(记者 李鲲鹏)10月31日,记者从银川市住房和城乡建设局获悉,该局联合市网络信息化局在“i银川”APP上线的业主电子投票功能取得了阶段性成果,目前,全市已有40多个小区约3.8万人次通过该平台参与小区业主投票。

绿地学府花都启动过3次更换物业程序,但因每次入户率达不到三分之二的法定标准,3次更换物业都以失败而告终。“过去统计投票费时、费力,真实性还可能引发质疑,此外,很多居住人是产权人的亲戚或是租客,他们参与小区公共事务表决的意愿本就不高。”

绿地学府花都小区投票发起人陈先生介绍,现在有了电子投票平台,业主只要通过平台和公告知道小区有重大事项投票,就都愿意主动参与了。

“学府花都小区的问题比较典型,重大事务表决参与度不够一直是该小区治理的难点。”银川市物业服务中心相关负责人说,通过上线业主电子投票平台,实实在在解决了群众在小区治理过程中信息不对称的难点痛点。有资格的业主或业委会代表以及代行从业委会权力的居委会,都可以在平台发动与全体业主相

关的小区重大事项表决,在这个过程中既解决了参与度和知晓度的问题,由后台对业主身份的验证也能够确保投票人符合法定程序,最终高效地解决业主投票难的问题。

此外,业主电子投票系统的开放,有效减轻各街道办、社区在居务管理征求意见过程中投票难、表决难的问题。据了解,该平台上线至今,共有40个住宅小区、约3.8万人次使用电子投票功能,投票内容涉及选聘物业服务企业、使用专项维修资金、公共区域设施设备改造、业主委员会选举等。

我市主要集中供暖区域正有序升温



工人正在对汽轮机进行检查。(10月27日摄)



记者 李鲲鹏 文图

经过点火烘炉、热态运行调试等各项准备工作,银川市今日正式启动2023~2024年度冬季供暖工作。

10月31日,记者深入我市主要供热企业了解供暖准备情况,目前全市各主要供热企业覆盖区域基本完成蓄热,正在有序升温。供热企业表示,将根据天气情况,提前做好升温准备工作,确保群众温暖过冬。

提高供热质量和服务水平

据悉,今年国能宁夏供热公司总供热面积近6800万平方米,一次管网出水温度目前已升至85℃以上,系统运行正常。此外,为6000户居民加装远程测温装置,实时掌握热用户室内温度,及时反馈和调节热平衡,确保寒潮降温下室温平稳。

“我们对康馨苑、三林电力小区等21个老旧小区、1400余户居民实施分户改造,通过对管网重新布局、更换新的管网,持续提升供热质量。”国能宁夏供热公司相关负责人介绍,企业组建两支近70人的抢修队伍,24小时驻守在公司所辖的供热区域,与各片区供暖管家联合协作,积极应对供暖初期的各种突发问题。同时,加强与气象部门的联系,针对气温变化,提前谋划部署管网升温工作。调度人员将密切关注各管网实时运行情况,将气象数据、供热曲线、热力平衡等因素与热网管控有机融合,随时进行微调、细调、精调,增强整体调控的科学性、即时性、准确性,确保热网整体热量稳定供应。

为做好供热保障,国能宁夏供热公司开通40部客服电话和64部供暖管家电话,24小时接听用户来电,第一时间答复用户在用热期间遇到的各类问题。并将96766供热服务热线、片区工作人员联系方式通过张贴公告、发布短信、微信公众号等形式公布于各小区、物业和用户处,切实提高用户诉求办理效率,缩短工单转办流程。

可在2~3小时内迅速升温

记者在宁夏电投热力有限公司集中控制室里看到,企业出水温度已经达到60℃以上。“提前供热已经基本完成片区的蓄热任务,目前企业供热范围内的各项准备工作已经完成,正在根据计划有序升温。”宁夏电投热力有限公司副总工程师何波说,根据市民家中远传温度感应器回传数据显示,平均温度为24℃。目前,企业开通多部客服电话并积极处理12345市民热线转办的供热相关问题。

作为银川市三家主力热源企业之一,宁夏西部热电有限公司主要以天然气分散式集中供热为主,热电联产为辅,具有多热源优势,共运营98座燃气供热中心,11座换热站,集中供热面积近1500万平方米,供热用户10余万户,负责供热的小区及公建单位近200个。“燃气锅炉最大的好处是小循环,我们可以在2~3小时内迅速升温,让居民家中始终保持适宜的舒适度。”宁夏西部热电有限公司相关负责人表示,该公司小区客户经理电话及24小时服务电话已经开通,广大热用户在遇到供热问题时及时拨打电话联系处理,企业将及时响应用户诉求及抢修。

其实孩子
需要你的陪伴

