

我市加强供热智能化监管 保障居民起居室、卧室温度不低于20℃

本报讯(记者 李鲲鹏)11月1日是我市正式供暖第一天,记者从银川市市政管理局获悉,该局多措并举加强供热智能化监管手段建设,切实保障居民起居室、卧室温度不低于20℃。

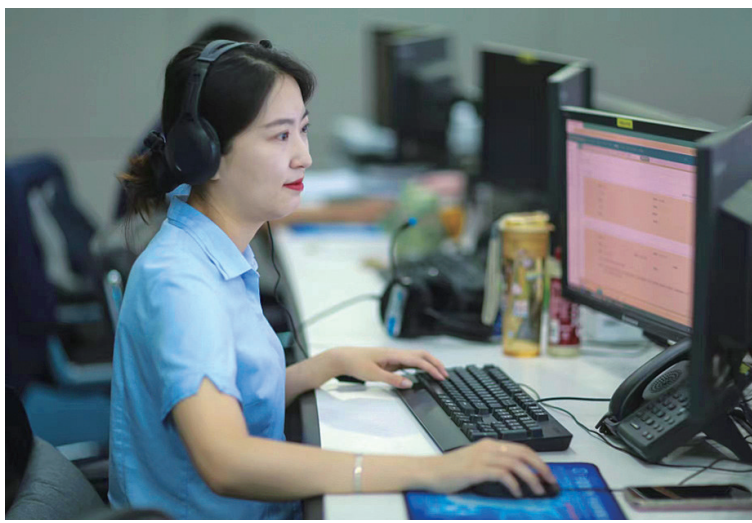
今冬,全市建成区供热总面积约1.49亿平方米(不含壁挂炉供热),其中,市辖三区供热总面积约1.23亿平方米。

据悉,全市各供热企业于10月下旬陆续开始开栓运行,目前已基本进入稳定运行阶段。国能宁夏供热公司于10月16日开始逐步升温,截至目前,主管网温度已达到80℃左右;宁夏电投热力公司于10月20日启动各换热站开始冷态运行,截至目前,主管网温度已达到70℃左右;宁夏西部热电公司于10月27日开始全面供暖;各趸售供热企业同集中供热主管网逐步升温,目前已进入正式供热阶段。

今年,国能宁夏供热公司、宁

夏电投热力公司供热数据全面接入智慧市政平台,新增室温远程监测设备1.3万台,15个重点小区实时监测。宁夏电投热力公司中关村调峰热源与集中供热管网互联互通,新增供热保障能力约600万平方米。改造供热管网27公里,锦绣苑、唐槐园等区域热源切换至“东热西送”集中热源,惠及供热面积166万平方米。近40个小区130余万平方米老旧居住建筑实施节能改造,全面改善供热耗热大、冬季供热效果差等情况。已落实供热用煤983万吨,天然气1.37亿立方米,2家主力热源国能灵武发电公司、宁夏电投银川热电已完成热源检修,电厂用煤储备充足,保障落实到位。市政部门同气象部门对接,及时预警天气变化,督促主力供热企业同气象部门、水电气供应部门建立联动工作机制,提前防范应对低温雨雪天气,保障供热平稳。

热企业务员进驻12345热线 供热问题处理再提速



热企业务骨干派驻12345热线,接听市民来电。记者 闫茜 摄

本报讯(记者 闫茜)“您好,您所反映的问题,我们将派技术专员到您家帮忙解决,如果后续还有其他问题,可以继续拨打银川12345热线。”11月1日,来自银川平瀛新能源热力有限公司的简毅婷和其他9位热企业务骨干来到银川市12345热线值守,充分发挥进驻专席的专业优势,确保供暖问题及时、快捷、精准回复,保障全市市民群众温暖过冬。

“过去,银川12345热线受理供热类问题,要经历从市政管理局、供热办,再到供热企业的层层转派,不仅耗时长、效率低,群众满意度也不是很高,现在我们从热企抽调骨干人员来到供热专席,大部分简单供热诉求,热企工作人员就可以在线指导市民解决;若遇复杂问题,热企工作人员可以第一时间与自己的企业进行更高效的衔接和沟通,通过供热企业‘关口’前移,从源头上解决市民关于供热的痛点和难点问题。”银川12345热线受理班长李莹莹说。

除此之外,为确保全市供暖期间银川12345热线畅通,今年12345热线还设置了“5号键”供热专线,让市民的合理诉求得到快速、有效解决。李莹莹介绍,供暖季前夕,银川市12345热线未雨绸缪,主动对接银川市市政管理局,及时将全市供暖政策、区域调整、气温变化、运行保障预案和各县市区供热主管部门联系电话,以及供热企业服务电话和直管小区信息名单上传至热线知识库,以便快捷答复群众的咨询。

同时,参照历年同期话务量数据,结合话务峰值变化的情况,银川12345热线提前制定应急排班预案,通过人员班次调整、话务时长调整等有效措施,保障话务高峰时段的接听量,并对当前供暖领域出现的苗头性问题、集中投诉进行分析研判,针对供暖类热点问题加强跟踪督办,完善现有内控制度,对多次诉求形成“问题工单台账”,通过电话催办、函件督办、联合督办等跟踪督办形式逐一“销号”。

现场直击—— 供暖首日 供热设备运行平稳



工作人员确保供热设备正常运行。记者 马鑫 班占洋 摄

本报讯(记者 马鑫 班占洋)11月1日正式供暖第一天,供暖设备运行情况如何?供暖效果好不好?

当日上午,记者在宁夏西部热电公司民生花园供热中心看到,锅炉已经开始正常运行,数据显示回水温度30℃,供水温度38℃,据了解,此处供热中心涉及供热面积9万平方米,热用户近1000户。据介绍,宁夏西部热电公司供热设备运行稳定,供热外管网运行正常,各项供热参数达到供暖要求。截至当日上午9点,供热管网首站的出水温度达到54℃。

宁夏西部热电公司生产运营

调控中心主任马志涛介绍,公司99个供热中心目前运行平稳,当前锅炉运行状态能够让用户家里保证20℃以上温度。

在宁夏电投热力公司智慧调度中心,工作人员正在对供热运行参数进行监控,截至当日上午10点,供热主管网出水温度达到64.2℃,各热力站平均出水温度达到35℃。

宁夏电投热力公司调度班班长杨欢介绍,经过前期紧张的准备工作,公司267座热力站已全部运行平稳。客服24小时值班,抢修队伍随时待命。为了应对接下来的降温天气,公司已做好升温准备工作,保证供暖正常。

今起,降温大风沙尘组团来袭

本报讯(记者 李殊 吴昊 马志伟)11月1日,记者从气象部门获悉,11月上旬,我区有大风沙尘降温天气过程,银川也不例外。

据银川市气象台预报,11月2日至5日,全市有大风沙尘降温降水天气过程,1日夜间到2日白天,贺兰山沿山、灵武市有4~5级偏北风,阵风7~8级,并伴有沙尘天气(能见度2千米~9千米);4日夜间,贺兰山沿山阴有小雨或雨夹雪;4日夜间到5日白天,全市有4~5级偏北风,阵风7~9级,并伴有沙尘

天气(能见度1千米~9千米)。

2日至5日,全市气温持续下降,5日最高气温将降至7℃,最低气温降至-3℃。7日,全市有4~5级偏北风,阵风6~8级,并伴有沙尘天气(能见度1千米~9千米);9日,贺兰山沿山、灵武市有4~5级偏北风,阵风6~8级,并伴有沙尘天气(能见度2千米~9千米)。

气象部门提醒公众外出注意添衣保暖,谨防大风沙尘降温可能引发的感冒等呼吸系统疾病及心脑血管等相关疾病。