

解忧有温度 服务有速度

贺兰县持续提升基层治理效能

记者 梁小雨 文/图

学思想 强党性 重实践 建新功



马家寨社区帮办代办员。

社区基层治理关系居民生活幸福感,如何解民忧,考验着社区基层的解题能力。自第二批主题教育开展以来,贺兰县紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求,坚持问题导向,引导广大党员干部立足岗位作贡献,推动资源、力量、服务下沉,加快补齐基层治理短板弱项,确保主题教育取得实实在在的成效。

摸排问题 为民解忧

今年,贺兰县花园社区在开展“问需问计听民声、到户到人摸实情”网格大走访活动时了解到,二月龙庭小区的居民一直被交通“肠梗阻”问题所困扰:由于二月龙庭小区建设初期规划停车位较少,近年来,随着私家车的日益增多,很多居民每天下班后第一件事就是抢车位,不少晚归的车主只能“见缝插针”,甚至有的车主无奈将车停在小区主干道、消防通道上,严重影响居民的日常出行。

针对这一难题,花园社区联合物业公司、业委会、小区党支部召开民主协商会广泛听取居民意见和建议。同时,富兴街街道办事处、花园社区党委、物业公司、贺兰县交警大队多次召开党建联席现场会议,共同研究停车治理办法,最终在二月龙庭小区东门路面规划、增设了112个停车位,有效解决了小区部分居民“停车难”问题。截至目前,二月龙庭小区停车位增设已全部完工,新增的车位已全部投入使用。

花园社区党委书记王冬梅表示,增设停车位让小区居民停车由“一位难求”变“一步到位”,实现了主干道路环境秩序的长效管理,路从乱到通,居民也由怨变赞。

深入基层一线破题解题

贺兰县金河社区祥和家苑小区充电飞线问题一直是治理难题,为满足辖区居民群众电动车充电的需求,从源头上消除安全隐患,金河社区结合“我为群众办实事”实践活动,聚焦民生关切,由社区党支部与小区物业公司牵头对接,通过实地考察和沟通协调,最终促成书记领办项目落实落地。截至目前,祥和家苑小区已新增智能充电桩7组、安装充电插头130个,解决了小区飞线充电问题,为群众的安全提供了保障。

“在今后的工作中,我们会继续了解居民们对智能充电桩的使用感受,加大宣传,希望居民都能够使用室外充电桩进行安全充电。我们也号召居民们共同监督,维护充电桩使用安全。”社区党支部书记王学霞说。

带头办实事见行见效

今年60多岁的崔月琴和老伴两人一起生活在贺兰县马家寨社区,由于身体不便,如何办理医保成了老两口的“心病”。“我听说社区可以帮忙代办,就联系了网格员,也不用我们跑银行,很方便。”崔月琴开心地说,打电话后的当天下午,社区工作人员就上门为他们办理了医保。

自第二批主题教育开展以来,贺兰县马家寨社区积极号召党员干部立足岗位作贡献,为使医保服务更加便民利民,广泛发动社区帮办代办员,在辖区范围内开展医保帮代办服务,方便群众就医买药,为群众解决了一批急难愁盼问题。

据了解,马家寨社区充分发挥社区资源,全力构建优质便捷、运行高效、管理有序的“15分钟医保服务圈”,推动医保公共服务向更深层次、更广范围发展。截至目前,马家寨社区已为辖区内100余名行动不便老年人、残疾人进行上门代办。

马家寨社区党委书记韩静表示,接下来将着力打通便民服务“最后一米”,将主题教育成效转化为服务基层实效,为居民提供更直接、更精细、更规范的帮办代办服务。

西夏区精准定位群众“急难愁盼”

让主题教育成果真正惠及民生

记者 李阳阳

“南华市场基础电路设施老化,现有的配电箱电容量不足以支撑我们的用电需求,不仅影响做生意,还存在极大安全隐患。”不久前,南华市场的商户向西夏区金波路社区反映道。

针对南华市场商户反映的问题,金波路社区通过“一支部一件实事”共建方式,协调辖区综合执法中队、供电局、住建局等部门深入现场了解登记市场商户的诉求,集中受理商户反映的问题,并对市场内符合改电的商户进行现场指导,助力商户安全用电。同时,组织各部门、市场方、商户多次召开现场联席会及民主议事协商会,将收集的问题进行集中处理、齐商共议。通过积极协调,对南华市场用电基础设施进行了改造提升,增加的2台配电箱共增容量700千瓦,确保南华市场78户商户正常用电,商户“用电难”问题最终得以解决。

据了解,自第二批主题教育开展以来,西夏区找准群众需求点靶向发力,聚焦就业、教育、医疗等10个方面民生领域,积极收集梳理部门单位问题,将排查问题分类纳入问题台账管理,精准定位群众“急难愁盼”。同时,组织乡村振兴指导员、选调生、机关干部等到基层蹲点入户,通过“线上线下”广泛开展建言献策活动246批次,收集意见建议487条,及时将群众意见建议转化为85件民生实事,已滚动销号45件。并立足岗位职责认领脱贫户、困难学生、留守儿童等“微心愿”354个;围绕待业妇女、残疾人等群体创新创业难点堵点,解决500余人家门口就业问题;启用非公领域“红色港湾 西夏驿站”38家,提供12项便民服务。

“下一步,我们将持续聚焦群众‘急难愁盼’的突出问题,结合‘四下基层’活动,深化调查研究、信访问题化解等工作,着力办实事解民忧,让主题教育成果真正惠及民生。”西夏区委主题教育领导小组办公室负责人说道。