

# 中国平安居家康护服务新生态 从“护联体”到“平安无忧护”



10月31日,由中国健康管理协会、中国老龄产业协会指导,中国平安人寿保险股份有限公司、平安健康医疗科技有限公司、北京北大医疗康复医院管理有限公司主办,深圳市标准技术研究院协办的“中国平安居家养老‘护联体’发布暨康护服务发展论坛”在北京举办。

论坛上,与会嘉宾就如何破解居家养老康护服务行业难题、合力共建养老康护服务业标准体系等话题展开深入探讨,为助力“积极应对人口老龄化”国家战略、建设“健康中国”建言献策。

中国平安旗下平安人寿、平安健康、平安健康险等公司高管,以及业界、学界相关专家出席活动。平安集团联席CEO兼常务副总经理陈心颖作总结致辞,对“护联体”的发展表示期待和祝愿。

## A 居家康护服务行业标准化发展正当时

会上,首都医科大学护理学院院长刘均娥作为行业代表,解析了居家康复护理的痛点及行业趋势。她指出,我国护理事业发展还存在不平衡、不充分的问题,护理服务供给与群众多样化、差异化的需求存在一定差距,服务内涵也需要进一步丰富和拓展。展望未来,行业应着力加强护理信息化建设,创新护理服务模式,优化康复护理服务流程,逐步实现康复护理管理的现代化、科学化、精致化。

中国健康管理协会常务副会长、书记郝燕燕认为:“我们需要不断拓展康护服务的内容和形式,为老年人提供更加便捷的康护服务。在这个过程中,既需要与家庭、社区、机构等各方合作,也需要与学术界、行业协会等合作,共同研究康护服务的发展方向和问题解决方案,推动康护服务的发展。”她表示,相信本次论坛形成的成果,将为推动我国居家养老康护服务的规范有序发展打下良好基础。

## B 各方携手打造居家养老‘护联体’

作为头部险企,中国平安积极响应国家号召,立足人民群众健康及养老需求,持续深化“综合金融+医疗健康”战略。据介绍,平安自2021年开始启动构建居家养老服务的构建,目前已经完成了三位一体管家、10大场景、“到店、到线、到家”服务构建,为客户构筑满足全生命周期的一站式居家养老建议解决方案。截至今年9月,平安居家养老已覆盖全国50余个城市,累计超7万名客户获得服务资格。

在“护联体”发布环节,平安健康董事长兼CEO李斗介绍,针对当前市场痛点,平安依托集团医疗健康生态圈资源和科技实力,融合北大医疗康复服务标准,联合40多家康复护理服务商及行业内产学研专家,匠心打造居家养老“护联体”,通过建立标准-系统-服务-履约闭环,提升服务质量,提高客户满意度。具体而言,平安居家养老“护联体”包括一套科学的服务管理规范、一套完善的康复护理产品、一套专业的人员认证体系、一个

优质的服务战略联盟和一套智能的康复护理系统。其中,在康复护理产品方面,平安推出“平安无忧护”产品体系,针对有神经、骨骼、心肺、疼痛等康复护理需求的患者,提供以专病为维度的康复、住家护理等10项短期、长期服务,打通预防-治疗-康复-长期护理服务全链路。李斗表示,未来平安居家养老将逐步完成“医、住、护、乐”四联体构建,打造标准化、智能化、规模化的居家康护服务体系;持续扩大优质到线、到店、到家服务网络,打造中国版管理式医疗的样本,进一步提升协同价值。

最后,平安集团联席CEO兼常务副总经理陈心颖作总结发言。她表示,随着老龄化进程的加快,老人居家养老康复护理需求将越来越大,平安希望凝聚多方智慧,携手打造“护联体”,共建行业标准与生态,通过为老人提供优质高效的养老服务,让长者过得舒心、子女放心,推进养老服务行业高质量发展。

潘明杰 文/图



10月31日,论坛现场。

## 央行、外汇局： 提升银行办理资本项目业务数字化服务水平

据中国人民银行网站11月20日消息,中国人民银行、国家外汇管理局认真贯彻落实中央金融工作会议精神,在总结前期试点经验的基础上,于近日发布《中国人民银行 国家外汇管理局关于提升银行办理资本项目业务数字化服务水平》(以下简称《通知》),在全国范围内推广资本项目业务数字化服务,推动银行通过“网上办”“远程办”方式为机构、个人等主体便捷高效办理资本项目外汇

和跨境人民币业务。

《通知》内容主要包括三个方面:一是支持银行通过审核电子单证的方式办理资本项目业务;二是拓展资本项目数字化业务办理类型,将银行在线下有权直接办理的资本项目下外汇和跨境人民币业务全面纳入数字化服务范围;三是明确银行办理资本项目数字化业务的形式和条件要求、业务审核及档案管理、相关数据与信息报送规则等。

具体来看,银行具备下列条件

的,可以办理资本项目数字化业务:建立完备的资本项目数字化业务管理制度,包括但不限于业务种类、业务管理办法或操作规程、事中事后管理制度、风险防控措施等;具备传输、存储电子单证的技术平台或手段,且相关技术能够保证传输、存储电子单证的合法性、完整性、安全性;具备相应业务工作经验的业务人员和管理人员。

同时,《通知》指出,银行应统筹服务实体经济和防范风险,根据各地

区业务风险、内部合规和风险控制等具体情况,组织授权境内分支行依法依规开展资本项目数字化业务。

《通知》自2023年12月20日起实施。中国人民银行、国家外汇管理局表示,下一步,将继续坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨,统筹发展和安全,聚焦促进跨境投融资便利化,加强优质金融服务,持续提升监管能力和风险防控水平,更好促进实体经济高质量发展。

刘琪