新华保险平罗营销服务部 高效理赔获客户点赞

近日，新华保险平罗营销服务部收到了客户D先生赠送的锦旗，以此感谢新华保险的快速理赔和高效服务，而锦旗背后的故事也体现了保险在抗击风险时的意义与功用。

今年57岁的D先生因为身边发生过许多因病致贫、因病返贫的故事，于是在7年前便为自己和家人投保了新华保险《健康无忧C款重大疾病保险》。

2023年10月份，D先生因“持续胸痛”到当地县医院进行检查，经过一系列检查最终确诊为“急性心肌梗死”。随后，D先生拨打95567进行报案，理赔人员接到报案后第一时间与D先生取得联系，了解出险情况并做好相关理赔提示。在后续的治疗过程中，保险服务人员一直保持与客户的积极沟通和及时跟进。在经过一段时间的住院治疗后，D先生顺利出院。在工作人员的协助下，D先生将理赔资料提交至新华保险申请保险金。经审核，D先生所患疾病符合重大疾病保险责任。当天，10万元重大疾病理赔款即转入D先生的银行账户。收到理赔款后，D先生通过电话、微信表达了对新华保险的产品以及快速的理赔服务极大的肯定和感谢，还表示会通过自己的亲身经历传递更多保险大爱的知识。最后，D先生委托其家属向新华保险公司平罗营销服务部赠予致谢锦旗，上面“真诚服务、快速理赔、情系客户、一言九鼎”的话语代表了D先生的心声。

保险的作用就是为被保险人提供相应保障，避免自己和家庭陷入经济困境。突如其来的疾病对于D先生无疑是沉重的打击，新华保险公司的高效理赔服务不仅缓解了D先生因病带来的经济损失，也在精神上给D先生一家人带来了慰藉。晴带雨伞饱带干粮，提前拥有保险，能让我们在面对意外和疾病时更加从容。 芳华 文/图

近日，新华保险平罗营销服务部收到了客户D先生赠送的锦旗。

中国银行研究院：

预计2024年商业银行不良贷款增速进一步放缓

12月12日，中国银行研究院发布《2024年经济金融展望报告》（以下简称《报告》）。《报告》主要回顾2023年全球和中国经济金融运行以及全球银行业运行情况，展望2024年经济金融形势以及全球银行业发展趋势。

展望2024年，《报告》预计全球经济复苏将依旧疲软，主要经济体增长态势和货币政策将进一步分化。欧美央行大概率结束本轮加息周期，日本央行可能退出负利率政策，跨境资本回流美国趋势将放缓，流向新兴经济体的资金将增加。美元指数将逐步走弱，新兴经济体货币汇率有望回升。国际原油市场短缺格局或延续，新能源发展成为重点。

2024年中国经济将向潜在增速水平回归

《报告》认为，2024年稳增长政策效果将继续显现，国内需求将持续改善，中国经济将向潜在增速水平回归，预计2024年GDP增长5%左右。从需求看，消费有望进一步恢复，继续发挥经济增长“压舱石”作用。基建和制造业投资有望较快增长，房地产投资降幅或将小幅收窄。从供给看，接触型服务业增速继续向疫情前水平回归，服务业对经济增长的贡献率将保持在50%以上。

“2024年是实现‘十四五’规划目标的关键之年，短期需求不足与中长期结构性问题相互交织，稳增长压力依然存在。”《报告》表示，未来，要把短期稳增长和中长期促改革结合起来，确保经济持续稳定增长。努力营造稳定和谐有利的外部发展环境；发挥积极财政政策作用，推动国内需求持续回升，提振市场信心，稳定市场预期；坚持市场化改革方向不动摇，处理好政府与市场关系，更好激发市场主体活力，增强经济内生增长动力。

经济复苏将持续夯实商业银行盈利基础

“2023年，中国经济恢复向好趋势明显，银行业主动担当作为，切实发挥了金融支持实体经济主力军的作用。”《报告》表示。

具体来看，宏观经济呈现恢复性增长态势，银行业为经济发展提供大力支持。银行业瞄准基础设施投资、制造业投资以及绿色、高技术等热点领域发力信贷投放，确保投资对经济恢复发展的重要作用，同时，多措并举为进出口提供高质量金融支持，保障外贸促稳提质。金融监管围绕防风险加大力度，保障银行稳妥展业。2023年以来，中国全面加强金融监管，紧抓改革，持续聚焦防风险、补短板、促发展、惠民生。

《报告》认为，2023年，中国银行业积极发挥金融融通作用，资产负债规模稳步提升，盈利能力基本稳定，资产质量进一步夯实，资本充足情况良好。一是支持实体经济力度不减，资产负债规模稳健提升；二是让利实体经济，银行业盈利稳定；三是复苏中严控风险，银行业资产质量基本稳定；四是资本充足情况良好，夯实银行业高质量发展基础。

展望2024年，《报告》表示，中国银行业将持续助力发挥消费的基础作用和投资的关键作用，规模增速将与经济复苏节奏保持一致，全年商业银行资产负债规模增速预计将维持在10%左右的较高水平。商业银行不良贷款增速预计将进一步放缓，不良贷款率指标有望延续下降趋势。经济复苏将持续夯实商业银行盈利基础，“以量补价”的整体逻辑依旧成立，商业银行内源性资本补充具有一定保障；外源性资本补充将在股东增资、发行永续债、地方政府专项债定向发行等因素的共同影响下得到进一步夯实；整体资本充足率将稳中有升。 杨洁