

应对寒潮天气

我市热企开启防寒保暖模式

记者 马鑫 班占洋 文/图



国能宁夏供热有限公司智慧服务中心的客服正在接线。

近期,银川市气象台发布寒潮预报,受强冷空气和偏南气流影响,预计13日夜间到15日全市有一次寒潮天气过程。为确保在寒潮天气中能够提供稳定、安全的供热服务,保障居民正常用热,我市供热企业积极应对,全力保障辖区内供热安全稳定。

国能宁夏供热有限公司
将根据降温幅度及时调整升温方案

12月13日,记者来到国能宁夏供热有限公司智慧服务中心,该公司客服收费部负责人张磊介绍,为应对本次寒潮天气,该公司智慧服务中心每天会利用空闲时间加强客服人员培训,开展工单抽查回访,确保问题及时受理。“客服设置了40个坐席,50个接线人员24小时值班接线,让热用户反映的问题能够被快速受理,及时解决。”张磊说。

随后,记者又来到国能宁夏供热有限公司智慧热网调度中心,这里的工作人员正在对供热数据进行实时监测和

调整,确保供热设备运转正常。据了解,针对本次寒潮天气,该公司智慧热网调度中心及时调整供水温度,当日中午12点,一二期供热管网首站的出水温度达到115℃,供热管网运行平稳。该公司智慧热网调度中心负责人王鼎力介绍,近期该公司积极和气象部门加强沟通,将根据降温幅度及降温周期,及时调整升温升温方案。此外,王鼎力介绍,目前该公司对抢修物资、人员以及设备都进行了检查,符合应对要求,抢修人员也保持24小时待命,全力迎战寒潮来袭,保障居民正常用热。

宁夏西部热电有限公司
提前蓄热保障用户室温恒定

为应对本次寒潮天气,宁夏西部热电有限公司通过启动极寒天气应急预案,提前预判、监测预警、积极准备,全面压实安全生产责任,多措并举保障供暖工作平稳运行。

据了解,该公司及时对生产运营调控中心数据汇总分析,针对不同小区的特性,科学指导供热运行,并通过客服部门调整运营、提前应对,使

楼体建筑提前蓄热,有效保障用户室温恒定。

“目前我们有5支应急抢险小组,机械、材料备件等准备齐全,人员24小时待命,随时奔赴抢险维修现场,全力保障居民温暖过冬。”该公司工作人员介绍,寒潮天气期间该公司还通过加大对设备设施的巡检力度,值守人员发现问题及时处理,确保安全运行,排查隐患不留死角。

学思想 强党性 重实践 建新功

王瑛

以实际行动诠释责任担当

患肿瘤、做化疗、照顾患癌家人,在王瑛的人生故事中,这些在常人看来难以承受的磨难并没有击垮她,“优秀共产党员”“最美税务人”“五一劳动奖章”获得者,这些称号则更能彰显王瑛坚韧不拔、面对困难毫不畏惧的共产党员先锋本色。

2003年,王瑛从部队转业后来到了永宁县税务局工作,脱下军装换上税务制服,成为一名税务“铁军”。“刚工作时没有经验,我就天天泡在单位,晚上学理论,白天练实操。”王瑛介绍,勤勤恳恳学习之后,她很快把各种制度流程熟记于心,成为“规章一口清,技能一手精”的业务尖子。在国税地税征管体制改革中,她带着人员顶着高温,在地面上一个一个定位贴标签,在落实新组合式税费支持政策工作中,她号召青年税务干部组成“宣传先锋队”,走进当地代表性企业,为企业纾困解难。

转岗到纪检工作岗位后,王瑛担任党委纪检组副组长一职,她结合税收工作实际,精心打造永宁县税务局廉洁文化品牌“银税清风”,系统构建了“七项任务、五个模块、三融思路”工作模式,将廉政理念内化于心、外

化于行、固化于制。“税务系统整天和钱打交道,纪检干部既是纪律规矩的维护者,也是干部职工幸福生活的守护者,加强廉政建设是对干部职工最大的负责。”王瑛说。

2013年,王瑛被确诊为左侧乳腺恶性肿瘤,做完乳腺切除手术后,丈夫陪伴了她一周就回到部队执行任务,王瑛随后独自进行了8次化疗。然而,结束5年多的药物抗癌治疗后,王瑛又确诊了子宫腺肌症,做了子宫摘除手术,而家中还有两位患癌的老人需要照顾。“当时,党委巡察工作即将展开,我放心不下单位的事,就跟局长说自己要做个小手术,只请了一周假。”王瑛对抗病魔的故事从不多提,病情得到控制后,她又全身心投入到了工作和照顾患病老人身上。“从一名转业干部成长为全国五一劳动奖章获得者,离不开组织的培养,我希望用加倍努力的工作来回报。”王瑛说,经历了工作的磨砺和病痛的考验,自己越发觉党员不仅是一份荣誉,更多的是一份责任。

军装绿、税务蓝、党员红,王瑛用实际行动诠释了永不褪色的军人本色和坚韧不拔的党员风采。记者 刘嘉怡

陈宁生

履职尽责
展现青年党员风采

银川银房物业服务有限公司事业部经理陈宁生,作为一名85后,他踏实肯干从小事做起,在平凡的岗位上展现青年党员的风采。

2010年刚刚进入物业行业的陈宁生,为了尽快适应工作岗位和工作环境,坚持求真务实、严谨细致的工作作风,不断加强物业知识学习,虚心求教释惑,按照学习一步提高一步的工作思路,在提高工作能力上下功夫,利用2个月时间系统学习了物业管理知识,较快地进入了物业管理角色。同时在日常工作中坚持边干边学,对物业所配的各类设施设备进行钻研学习,掌握了20余种设备的操作使用,具备了多种设备维修技能,进一步提升了物业管理能力。

种好“责任田”,干好“分内

事”,是陈宁生为人处世的原则。他带领物业服务团队积极制定权责清单,不断加强工作研究,积极探索社会治理体系和社会治理能力综合治理体系,充分发挥社区、物业办等多方联动优势,大力开展小区“绿地菜园”“飞线充电”“私搭乱建”等治理工作,多次受到辖区街道办事处、社区及广大业主的好评。其中,盈北家园被评为“优秀物业服务示范小区”和“红色物业示范小区”。

陈宁生在工作中大胆探索,积极转变服务经营思路,拓展直饮水机、非机动车充电桩、自助洗车机、汽车充电桩等多种延伸服务项目,2022年,新拓展的物业延伸服务项目实现营收72万元。

记者 李鲲鹏