特别报道

在推动高质量发展上展现更大作为

银川:打造办事"标准之城"再提速

记者 刘旭卓

"提升市本级 1269 项政务服务事 项精准度。落实'清 单之外无审批',动 态调整行政许可事 项清单,制定行政备 案事项清单……"今 年1月,我市发布《银 川市全面构建营商 大格局打造办事"标 准之城"的实施方案 (征求意见稿)》,编 制标准化审批"教科 书",印发高频高危 政务服务事项审查 要点,实现申请材料 结构化、业务流程标 准化、审查规则指标 化,银川打造办事 "标准之城"再提速。



银川市民大厅一站式服务。(摄于2023年12月31日) 记者 海坤 摄

A

一件事一次办 再造流程整合事项

近年来,银川加快打造办事"标准之城",让企业群众享受到更精准的政策服务、更便利高效的办事体验。

2月20日,银川市民王先生为刚出生 十几天的女儿办理出生医学证明时,就感 受到了极大的便利。"我的大儿子是2014 年出生的,当时在医院办了出生证后,又 去了辖区派出所办户口,之后又到社保中 心参保,然后领取生育津贴,跑了好几个 地方,提交了很多材料,现在就不一样了, 只用在一个窗口提交资料,5个工作日就 能办完所有手续,不用到处跑,太方便 了。"王先生说。

王先生的便捷体验,得益于去年6月银川在全区率先推动13类事项"一件事一次办"。这13类事项主要为关联性强、办事需求量大的跨部门、跨层级政务服务事项。涉及企业的有企业开办、企业简易注销、不动产登记、二手房转移登记、水电气联动过户等5类,涉及个人的有新生儿出生、公民婚育、员工录用、职工退休、扶残助困、军人退役、灵活就业、公民身后等8类。

"一件事一次办"事项共涉及18个厅局、20余个市及县区部门的政务服务和非政务服务事项62个,市审批服务管理局从"零材料、零跑动、减时限、减材料"四个维度再造事项流程,13类事项"一件事一次办"全部上线后累计压减材料204份,压减时限419天。

市审批服务管理局相关负责人介绍,为了破解系统打通融合、信息数据共享难题,银川对接联通了人社、公安、税务、不动产等13个专网系统,解决了企业和群众多网申报、重复填写、工作人员多头审批、专业系统数据不能共享复用等问题,通过简化办事环节,如今在网上填写一张表单就可完成一件事的全流程申请。



建立专业队伍 编制审批事项标准

为进一步提升行政审批质效,持续优化营商环境,加速打造办事"标准之城",去年6月份,市审批服务管理局建立"独任审批师"制度,通过建立规范化、标准化、专业化的人才队伍,有力提升行政审批人员综合素质,压实审批责任,提升审批效能,力促审批更快、办事更简、服务更优。

2月19日,在市民大厅申请注册公司的王女士因对申请材料和注册系统不太熟悉,导致第一次审核未通过,随后,在"独任审批师"贺忠的指导下,

顺利通过了企业设立的申请。 贺忠说,以前办理企业登记业 务是由前台人员完成受理,提 交给后台审核通过,最终完成 整个流程。现在,"独任审批 师"可以独立完成整个业务办 理流程,包括咨询、受理、审核、 出证等所有环节,大大提升了 审批效率。

"独任审批师"制度的上线,将多人多环节的初审、复审、核准、决定等步骤压缩为一个环节,由"一审一核"变为"独任审核",全程由"独任审批师"完成审批事项的受理、审查、核

准、制证等流程,覆盖50项涉企 审批事项,审批效率再提升 50%。

日前,我市公布梳理了包括企业核准登记在内的16类50项法律关系明确、材料简单、事实清楚、事中事后监管易于规范的市场准人准营行政审批事项,并对50项"独任审批"事项逐一明确审查标准、办理时限、办事指南,并编制了"填空式"的标准化审批模板,最大限度压缩"独任审批师"的自由裁量空间,实现业务办理"同一事项同一标准"。



不断优化营商环境 打造集成审批新模式

连续2年人选全国营商环境标杆示范城市,连续2年荣膺"中国投资热点城市"称号……近年来,银川不断优化营商环境,已经发展成为"宜商对城"。银川以服务企业、服务群众为导向,提供更广范围、更创、法律、税收等集成审批服务;通过再造重点项目全链条集成审批服务;打造重点项目全链条集成审批服务,有营商环境便利度始终保持在全国第一方阵。

去年5月31日,正源街与 宝湖路交叉口快速化改造工程 顺利通过审批如期开工。以往 这类重大项目的审批可能需要 三四个月时间,市审批服务管 理局诵讨实施"项目管家"制 度,提供"一对一、点对点"服 务,该项目从立项到开工仅用 了1个多月时间。重点项目由 专班专人负责审批,企业负责 人不再跑多个窗口重复提交材 料,通过多证合一、业务协同、 实时流转等有效举措,极大地 提升了审批效率。 去年10月. 永泰房地产集团(银川)有限公 司前期部经理王雅楠担心工期 紧,无法快速办结总平面图变 更和基坑施工许可证,她第一 时间向银川市企业服务中心求 助。在了解情况后,"项目管 家"跟踪指导,全程"一对一"帮办,实现审批"加速度"。据了解,"项目管家"制度是市审批服务管理局为重点领域重点项目打造的全链条集成审批服务模式,实现了从多科室分阶段审批到专业化项目管家团队集成审批的蝶变。

近年来,银川市对标国内领先理念、最高标准和最佳实践,全力打造全链条、全天候、全过程的办事"标准之城",营造公开、透明、可预期的营商环境,助力民营经济高质量发展,为加快打造"三都五基地"、实现"五个示范引领"、建设先行区示范市注人强劲动能。