

兴庆区创新基层治理模式

联动多元主体 同商社区大小事

记者 肖梦琪 文/图

社区是居民安居乐业的家园,也是社会治理的基本单元。在兴庆区,各社区依托党建引领,持续强化组织核心、创新基层治理模式,联动多元治理主体齐攻治理难题,不断提高为民服务水平,提升基层治理效能。



清和社区开展“移动议事会”,有事坐下聊。

“移动议事会”让居民当家作主

“今天大家聚在一起说说各自的意见,咱们商量着办。”前段时间,就金茂花园小区围墙存在安全隐患的问题,中山南街街道清和社区“移动议事会”开展了诉求征集活动。

金茂花园和丽锦苑小区自建成以来一直共用一堵围墙,砖砌墙体因多种因素出现裂缝并严重倾斜,造成了较大的安全隐患。社区工作人员多次深入走访,把“移动议事会”搬到楼院,组织小区党支部党员、微网格长和业主100多人一起商议解决办法,最终决定由两家物业公司共承担费用,先拆除围墙后设置栅栏。

聚焦“一老一小”提供优质服务

连日来,丽景街街道银虹社区坚持以党建为引领,依托“夕阳映彩虹”“伙伴计划”等项目,不断完善家门口的“一老一小”服务。

来到社区,健康医疗室、休闲娱乐室、文化活动室、心理关爱室和卫生服务站一应俱全,“早上打乒乓球,下午扭秧歌,饿了就来老饭桌吃饭,节假日还可以参加各种文化活动,步行不到10分钟就能享受多种服务,在这里生活可舒心了。”居民王黎祥说道。

此外,银虹社区充分发挥妇联联系服

“去年社区在友爱一区改造了3个凉亭,大家有什么好的意见和建议可以畅所欲言……”2月27日,“移动议事会”又一次召开,社区工作人员、老党员、道德模范组成的“邻”聚力课堂宣讲队伍在开展政策宣传、好人故事会等活动后,征集居民对辖区建设的意见,通过“邻声”“邻治”“邻忧”,带动居民共同营造社区和睦氛围。

一次次“移动议事会”激活了基层治理的“神经末梢”,把居民反映的急难愁盼问题和基层治理难题摆在桌面上,大家共商共议,使社区治理更加有“准头”。

务妇女群众的桥梁纽带作用,聚合各方资源,发动社会力量,开展心系儿童、关爱儿童、帮助儿童等多形式多类型的关心关爱活动。同时联动家长、学校,扩大关爱面,依托各类项目给予困境儿童更多帮扶,通过志愿服务,努力把更多的关怀送到儿童身边,助力他们健康快乐成长。

下一步,银虹社区将不断创新“一老一小”服务模式,探索智慧养老方式,让老年人享受更健康、更幸福的晚年,让儿童拥有更安全、更幸福的童年,用实际行动托起“朝夕美好”。

“网格红”与“司法蓝”共守平安

“楼上装修破坏了房顶,能通过什么方式维权?”“车辆停在小区内受损,我该找谁赔偿?”针对居民们提出的各式各样的法律诉求,富宁街街道中寺社区以网格为单位,依托小区党支部将“网格红”与“司法蓝”深度融合,吸纳“法律明白人”、“常青藤”志愿者、公益律师、民警、红马甲治安义务巡逻队、人民调解员等各类群体,为居民提供多角度、基础性的法律服务,保障群众合法权益。

此外,中寺社区还定期开展“敲门行动”,在每名网格员手机内安装服务终端,用于入户信息采集、数据更新,将矛

盾纠纷、社会救助、法律援助、消费维权等各类服务事项纳入到网格化服务管理中。同时在公益律师与社区之间建立快速处置通道,线上利用业主微信群,线下利用法律服务工作室、“庭院每周一相逢”活动、居民议事日、“晓琴茶室”等服务载体和服务平台,及时解答群众关心的问题。

近年来,兴庆区充分利用微网格治理体系,整合网格员力量,广泛吸纳基层志愿者,突出抓好公安、司法、律师三支专业队伍建设,进一步延伸信息摸排触角,织密党建引领平安社区建设“防护网”。

变“坐门等客”为主动出击
立足“小窗口”
做优社保服务

西夏区做优“西小保”窗口,为居民提供便捷的社保服务。

“我是在新疆退休的,正为无法在银川更换社保卡而急得焦头烂额时,窗口工作人员耐心指导我下载‘智慧新疆’,在手机上申领实体社保卡,又与新疆的社保中心取得联系,约定将更换的社保卡给我邮递到家,这下算是把问题解决了。”2月28日,谈起西夏区社保窗口提供的暖心服务,市民李先生竖起了大拇指。

为进一步提供高效、人性化、便捷的社保服务,今年以来,西夏区人社局“西小保”服务窗口创新工作方法,变“坐门等客”为主动出击,深入各镇街,聚焦群众难点,对症下药,进一步提升窗口工作人员的经办能力和服务意识。

社保经办服务不仅影响各项惠民政策的落地,更关乎广大人民群众切身利益。近年来,西夏区人社局始终以便民为民为宗旨,设立“西小保”服务窗口,解决经办窗口少、居民等待时间长等问题。打造“西小保”红色驿站2个,成立“西小保”志愿服务队,覆盖人社系统及9个镇街,切实营造干事创业的氛围。结合人社系统行风作风建设,通过“手拉手”结对联系基层、扎实开展“局长走流程”“社保服务进万家”“西小保大练兵”等活动,着力解决群众反映的突出问题。

此外,以岗位大练兵为契机,“西小保”主动收集群众多次来基层代办点办理但仍未能解决的问题。对于现场能解决的,主动联系群众到市民大厅办理;对于暂时无法解决的事项,及时向上级相关部门反映,跟踪办理处置到位。对于高龄、卧床、残疾人等特殊人群,“西小保”窗口主动联合社区上门完成待遇领取资格认证,入户讲解社保惠民政策,真正做到为群众多办事,让群众少跑腿。同时,“西小保”窗口带着学习之心,问计于基层代办点,了解辖区参保情况,更好地把握群众所思所想所盼,认真学习提炼基层代办点工作中积累的典型经验做法,不断推进窗口服务水平全面提升。

下一步,西夏区人社局将继续坚持以人民为中心的发展思想,把提供更加优质的全民社保服务作为出发点和落脚点,勇于担当作为、积极探索创新,主动协调各方、凝聚工作合力,持续擦亮社保经办服务窗口招牌,切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

记者 吴春霖 文/图